

Załącznik
do Zarządzenia Nr 76.2024
Dyrektora MOPS
z dnia 13.09.2024 r.

**Plan na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie**

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
1.	okresowe dokonywanie analizy stanu użytkowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie budynków w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami pod kątem zapewnienia wymagań określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	<ul style="list-style-type: none">– Kierownicy komórek organizacyjnych,– Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	<ul style="list-style-type: none">– stałe monitorowanie i przeprowadzanie przeglądu stanu poszczególnych budynków,– konsultacje wyników przeglądów w zakresie sposobu ich wdrożenia,– ustalenie zadań do wykonania,– oszacowanie kosztów prac niezbędnych do realizacji celem zapewnienia dostępności	realizacja w całym okresie działania
2.	zwiększenie dostępności architektonicznej	<ul style="list-style-type: none">– Sekcja Administracyjna,– Sekcja Organizacyjna i Zamówień Publicznych	<ul style="list-style-type: none">– stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności MOPS w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych,– sukcesywne zabezpieczanie środków finansowych w planie budżetu	realizacja w całym okresie działania
3.	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	<ul style="list-style-type: none">– Sekcja Administracyjna,– Sekcja Organizacyjna i Zamówień Publicznych	<ul style="list-style-type: none">– sukcesywne dokonywanie zakupu sprzętu do ewakuacji,– zabezpieczanie w planie budżetu odpowiednich środków finansowych	2025 r.
4.	zapewnienie dostępności cyfrowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	Kierownicy komórek organizacyjnych Sekcja Informatyki	publikowanie tekstów i dokumentów dostępnych cyfrowo prowadzenie stron internetowych zgodnie ze standardami WCAG 2.1.	realizacja w całym okresie działania

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
5.	dostosowywanie treści wytwarzanych dokumentów do wymogów określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	<ul style="list-style-type: none"> – Kierownicy komórek organizacyjnych, – wszyscy pracownicy MOPS 	tworzenie dokumentów zgodnie z zaleceniami	realizacja w całym okresie działania
		Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	przeprowadzenie szkoleń dla pracowników w tym zakresie	2024 r.
6.	wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie, w tym również zapewnianie dostępu alternatywnego w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na występujące trudności	<ul style="list-style-type: none"> – Koordynator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie, – Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami 	<ul style="list-style-type: none"> – stosowanie rozwiązań i podejmowanie odpowiednich działań mających na celu poprawę i ułatwienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie, uzależnione od zakresu potrzeb interesantów, – bieżące wdrażanie i informowanie pracowników, – organizowanie spotkań, przygotowywanie materiałów informacyjnych i pomocowych w celu ułatwienia współpracy i podnoszenia jakości wsparcia udzielanego osobom ze szczególnymi potrzebami, – bieżące konsultacje w zakresie sposobów zapewnienia dostępu alternatywnego 	realizacja w całym okresie działania

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
		<ul style="list-style-type: none"> – Koordynator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie, – Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, – Kierownicy i pracownicy komórek organizacyjnych 	<ul style="list-style-type: none"> – bieżące zapewnianie i ułatwianie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie, uzależnione od zakresu potrzeb interesantów, – bieżące zapewnianie dostępności alternatywnej w zależności od zgłaszanych potrzeb 	realizacja w całym okresie działania
7.	monitorowanie podjętych działań w celu poprawy dostępności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie w zakresie wskazanym w ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie	<ul style="list-style-type: none"> – ocena stanu realizacji zaplanowanych do wykonania zadań oraz aktualizacja w zależności od potrzeb opracowanego Planu działania na rzecz poprawy dostępności, – organizowanie i prowadzenie spotkań Zespołu ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz z kadrą kierowniczą MOPS 	realizacja w całym okresie działania

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
8.	realizacja złożonych wniosków o zapewnienie dostępności oraz żądań zapewnienia dostępności cyfrowej	Koordinator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie we współpracy z Zespołem ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz we współpracy z Kierownikami komórek organizacyjnych	zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	realizacja w całym okresie działania
9.	realizacja art. 4 ust. 3 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Kierownicy komórek organizacyjnych w zakresie realizacji własnych zadań	określanie w treściach umów warunków służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zadań publicznych lub udzielanych zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań określonych w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	realizacja w całym okresie działania

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Częstochowie
(-) Małgorzata Mruszczyk**