



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W CZĘSTOCHOWIE**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W CZĘSTOCHOWIE ZA ROK 2024**

Częstochowa, marzec 2025 r.

Spis treści

WSTĘP	3
I. STRUKTURA WYDATKÓW ZA 2024 ROK I DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI	4
II. DZIAŁANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	7
III. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW	11
IV. DZIAŁANIA ZAPOBIEGAJĄCE ZJAWISKU PRZEMOCY DOMOWEJ	11
V. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRACY ŚRODOWISKOWEJ	12
VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB UBOGICH, BEZDOMNYCH I ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	13
VII. DZIAŁANIA NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	18
VIII. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W CENTRUM POMOCY DZIECKU NIEPEŁNOSPRAWNEMU I JEGO RODZINIE	19
IX. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ I OSÓB STARSZYCH	21
X. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI I KURATELI	27
XI. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ	27
XII. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ, WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ NA 2025 ROK	28
WYKAZ TABEL	29

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie, zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2024 r. Dokument prezentuje efekty zrealizowanych zadań, w szczególności w oparciu o ustawę o pomocy społecznej, ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawę o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawę o systemie oświaty, ustawę o zatrudnieniu socjalnym oraz ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie jest aktywizowanie środowisk lokalnych, rozwijanie usług społecznych, współpraca międzysektorowa, wdrażanie nowoczesnych metod i narzędzi pracy na rzecz poprawy jakości życia mieszkanek i mieszkańców Częstochowy. Do zadań priorytetowych MOPS uznać należy działania ukierunkowane na:

- tworzenie warunków do prawidłowego funkcjonowania rodziny,
- zapewnienie miejsc w pieczy instytucjonalnej dzieciom pozbawionym opieki i wychowania ze strony rodziny biologicznej,
- umacnianie wśród rodzin postaw aktywności i przedsiębiorczości mających na celu zmianę stylu życia,
- przeciwdziałanie i niwelowanie skutków negatywnych zjawisk społecznych,
- usamodzielnianie klientów pomocy społecznej poprzez aktywizację zawodową i społeczną,
- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych,
- zaspokajanie potrzeb rodzin i osób, które nie mogą ich zaspokoić we własnym zakresie,
- wzmocnienie współpracy z podmiotami działającymi w obszarze pomocy społecznej oraz wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie.

W celu lepszego wykorzystania posiadanych zasobów w skutecznej i komplementarnej pracy na rzecz osób i grup wymagających włączenia społecznego i wsparcia, kontynuowano model oddzielenia zadań administracyjnych od pracy socjalnej oraz świadczenia usług socjalnych. W realizacji zadań spoczywających na Ośrodku kładziono szczególny nacisk na zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług oraz form wsparcia adekwatnych do potrzeb mieszkańców Częstochowy. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie realizowali swoje zadania prowadząc pracę z osobami i rodzinami, angażując się we wspieranie społeczności lokalnej, modyfikując ofertę wsparcia do potrzeb odbiorców.

W sprawozdaniu przedstawiono potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, służące poprawie jakości funkcjonowania jednostki w 2025 r.

I. STRUKTURA WYDATKÓW ZA 2024 ROK I DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie finansowano ze środków miasta Częstochowy, dotacji celowych Wojewody Śląskiego, Krajowego Funduszu Szkoleniowego, środków PFRON, budżetu państwa, środków Funduszu Pomocy, środków Funduszu Pracy oraz środków pozyskiwanych z innych źródeł, w tym Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2024 r. na realizację statutowych zadań wydatkowano ogółem kwotę 92 303 763 zł. Dodatkowo wydatkowano środki pozabudżetowe w kwocie 48 078 zł pozyskane z Funduszu Solidarnościowego w ramach realizacji programów „Opieka wytchnieniowa” oraz „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.

Tabela Nr 1

Dane dotyczące wydatków zrealizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie w 2024 roku

Rozdział	Nazwa zadania	Źródło finansowania	Plan finansowy [zł]	Wydatki [zł]	Wykonanie [%]
85154	obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego (Sekcja Pomocy Specjalistycznej dla Rodzin Zagrożonych Przemocą)	fundusz alkoholowy	395 000	385 675	97,64
85195	udzielanie świadczeń zdrowotnych dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	dotacja celowa	283 080	263 806	93,19
85202	domy pomocy społecznej	budżet gminy	21 570 087	21 471 938	99,54
85203	Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie	budżet gminy	148 703	111 707	75,12
85203	dofinansowanie wynagrodzeń w postaci dodatku motywacyjnego	dotacja celowa	182 252	177 329	97,30
85205	przeciwdziałanie przemocy domowej	dotacja celowa	6 000	5 995	99,92
85213	opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne z budżetu państwa za osoby uprawnione pobierające zasiłek stały	dotacja celowa	1 122 599	1 122 566	100,00
85214	zasiłki celowe	budżet gminy	1 364 994	1 122 476	82,23
85214	zasiłki okresowe	dotacja celowa	938 383	906 417	96,59
85216	zasiłki stałe	dotacja celowa	11 245 357	11 223 357	99,80
85219	Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie	budżet gminy	2 956 521	2 833 224	95,83
85219	Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie – KFS	środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego	8 660	8 660	100,00
85219	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	budżet gminy	25 962 055	25 393 935	97,81
85219	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – KFS	środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego	17 000	17 000	100,00

Rozdział	Nazwa zadania	Źródło finansowania	Plan finansowy [zł]	Wydatki [zł]	Wykonanie [%]
85219	Sekcja Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością	budżet gminy	1 065 295	1 021 036	95,85
85219	Sekcja Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością	środki PFRON	235 000	235 000	100,00
85219	koszty obsługi programu „Aktywny Samorząd”	środki PFRON	155 100	150 879	97,28
85219	dofinansowanie wynagrodzeń MOPS	dotacja celowa	2 254 963	2 254 963	100,00
85219	dodatek po 400 zł dla pracowników socjalnych	dotacja celowa	215 151	215 151	100,00
85219	dofinansowanie wynagrodzeń w postaci dodatku motywacyjnego	dotacja celowa	1 786 119	1 700 772	95,22
85219	dofinansowanie wynagrodzeń MOPS wkład własny	budżet gminy	617 529	617 529	100,00
85219	wynagrodzenie dla opiekunów prawnych i koszty obsługi zadania	dotacja celowa	441 983	441 728	99,94
85220	mieszkania treningowe	budżet gminy	457 154	350 398	76,65
85230	pomoc państwa w zakresie dożywiania	dotacja celowa	1 782 000	1 655 721	92,91
85230	pomoc państwa w zakresie dożywiania - wkład własny	budżet gminy	1 191 120	1 106 933	92,93
85231	zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży - Ukraina	Fundusz Pomocy	9 645	7 631	79,12
85231	zasiłki okresowe dla obywateli Ukrainy	Fundusz Pomocy	7 913	6 888	87,05
85231	opłacanie składek zdrowotnych za obywateli Ukrainy	Fundusz Pomocy	33 540	31 820	94,87
85231	stypendia i zasiłki szkolne dla uczniów - Ukraina	Fundusz Pomocy	30 080	21 451	71,31
85231	zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy	Fundusz Pomocy	39 714	36 516	91,95
85231	zasiłki celowe dla obywateli Ukrainy	Fundusz Pomocy	200	200	100,00
85231	rodzinne formy pieczy zastępczej dziecka będącego obywatelem Ukrainy	Fundusz Pomocy	688	687	99,85
85231	pomoc dla cudzoziemców	dotacja celowa	25 293	25 293	100,00
85295	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	budżet gminy	6 000	4 498	74,97
85295	świadczenia społeczne dla kuratorów osób ubezwłasnowolnionych	budżet gminy	98 117	91 998	93,76
85295	udzielenie tymczasowego schronienia osobom w kryzysie bezdomności	budżet gminy	5 996 386	5 842 933	97,44
85295	oprogramowanie systemów rodzinowych z podobszaru pomocy społecznej	dotacja celowa	17 249	17 248	99,99
85295	„Rozwiń skrzydła-zad.1” – budżet państwa	budżet państwa	8 017	0	0,00
85295	„Rozwiń skrzydła-zad.1” – dotacja EFS	środki EFS+	68 143	0	0,00
85324	Sekcja Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością	budżet gminy	24 600	24 600	100,00
85324	koszty obsługi programu „Aktywny Samorząd”	środki PFRON	28 200	28 155	99,84
85415	edukacyjna opieka wychowawcza	dotacja celowa	265 840	202 887	76,32
85415	edukacyjna opieka wychowawcza - wkład własny	budżet gminy	67 280	50 722	75,39
85508	rodziny zastępcze - zadanie gminy	budżet gminy	2 046 363	1 924 232	94,03
85508	rodziny zastępcze - zadanie powiatu	budżet gminy	7 251 662	6 926 205	95,51

Rozdział	Nazwa zadania	Źródło finansowania	Plan finansowy [zł]	Wydatki [zł]	Wykonanie [%]
85508	dofinansowanie wynagrodzeń wraz z pochodnymi przysługującym zawodowym rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka	Fundusz Pracy	230 635	230 635	100,00
85508	dofinansowanie wynagrodzeń w postaci dodatku motywacyjnego	Fundusz Pracy	150 717	140 862	93,46
85508	finansowanie pobytu dzieci cudzoziemców umieszczonych w pieczy zastępczej	dotacja celowa	86 232	65 502	75,96
85510	placówki opiekuńczo-wychowawcze - zadanie gminy	budżet gminy	528 326	522 934	98,98
85510	placówki opiekuńczo-wychowawcze - zadanie powiatu	budżet gminy	1 377 761	1 305 671	94,77
			94 800 706	92 303 763	97,37
w tym:					
fundusz alkoholowy			395 000	385 675	
budżet gminy			72 729 953	70 722 969	
dotacje celowe			20 652 501	20 278 735	
Krajowy Fundusz Szkoleniowy			25 660	25 660	
środki PFRON			418 300	414 034	
środki unijne			68 143	0	
budżet państwa			8 017	0	
Fundusz Pomocy			121 780	105 193	
Fundusz Pracy			381 352	371 497	

W roku sprawozdawczym wystawiono upomnienia i wezwania do zapłaty w wysokości 1 567 460 zł. Na powyższą kwotę składały się należności wynikające z ustawy o pomocy społecznej w wysokości 231 407 zł oraz należności wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w wysokości 1 336 053 zł. Wystawiono tytuły wykonawcze na kwotę 1 456 928 zł, z czego 166 512 zł to należności wynikające z ustawy o pomocy społecznej i 1 290 416 zł to należności wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Wydano 27 decyzji umarzających koszty upomnienia na kwotę 854 zł. Wystawiono 4 wezwania do zapłaty w sprawach cywilnych na podstawie umów cywilnoprawnych na łączną kwotę 88 663 zł.

Wezwania do zapłaty, upomnienia oraz tytuły wykonawcze wynikające z ustawy o pomocy społecznej dotyczyły:

- nienależnie pobranego świadczenia w postaci zasiłku (stałego, okresowego, celowego),
- nienależnie pobranego świadczenia w postaci świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności,
- nieuiszczonej opłaty za udzieloną pomoc w postaci usług opiekuńczych,
- nieuregulowanej opłaty za udzieloną pomoc w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych,
- należności z tytułu nieuregulowanych opłat za udzieloną pomoc w formie pobytu w ośrodku wsparcia,
- należności za udzieloną pomoc społeczną w postaci schronienia,

- zwrotu nienależnie pobranych świadczeń,
- zwrotu należności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- opłaty za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych.

Wezwania do zapłaty, upomnienia oraz tytuły wykonawcze wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dotyczyły:

- opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- nienależnie pobranego świadczenia pieniężnego w pieczy zastępczej (nienależnie pobranej należności na kontynuowanie nauki, świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej, zwrotu nienależnie pobranego dodatku na pokrycie utrzymania dziecka).

Tabela Nr 2

Dane dotyczące dochodzenia należności

Podstawa dochodzenia należności	Liczba dłużników	Liczba upomnień i wezwań do zapłaty	Liczba tytułów wykonawczych
należności wynikające z ustawy o pomocy społecznej	745	51	51
należności wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	2 603	83	104
należności wynikające z ustawy o systemie oświaty	41	-	-

II. DZIAŁANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie w zakresie pieczy zastępczej w 2024 r. należało zapewnienie pieczy zastępczej dzieciom pozbawionym opieki i wychowania ze strony rodziców biologicznych, w szczególności poprzez: finansowanie pobytu dzieci w rodzinnych formach pieczy zastępczej oraz kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych, systematyczne analizowanie stopnia wykorzystania miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta Częstochowy, a także współpracę z instytucjami działającymi w obszarze pomocy dziecku i rodzinie. W roku sprawozdawczym obsługiwano 52 umowy zawarte z rodzinami zastępczymi zawodowymi i prowadzącymi rodzinny dom dziecka oraz osobami zatrudnionymi do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich. Realizowano 101 porozumień w sprawie ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej.

Tabela Nr 3**Dane dotyczące rodzinnej pieczy zastępczej**

Rodzinna piecza zastępcza	Liczba
rodziny zastępcze	224
w tym:	
rodziny zastępcze spokrewnione	154
rodziny zastępcze niezawodowe	57
rodziny zastępcze zawodowe	13
dzieci przebywające w rodzinach zastępczych	302
w tym:	
w rodzinach zastępczych spokrewnionych	193
w rodzinach zastępczych niezawodowych	66
w rodzinach zastępczych zawodowych	43
rodzinne domy dziecka	6
dzieci przebywające w rodzinnym domu dziecka	41

Tabela Nr 4**Dane dotyczące finansowania świadczeń dla dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej**

Rodzaj świadczenia	Liczba decyzji
świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i w rodzinnym domu dziecka	834
świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	65
świadczenie na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	17
świadczenie na utrzymanie lokalu mieszkalnego	87
dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania	49
świadczenie na pokrycie kosztów związanych z przeprowadzeniem niezbędnego remontu	10
świadczenie na pokrycie innych niezbędnych i nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dzieci i funkcjonowaniem rodzinnych domów dziecka	4

Tabela Nr 5**Dane dotyczące umieszczenia dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych**

liczba placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta	10
liczba umieszczonych dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w trakcie roku 2024 na podstawie wydanych skierowań oraz w trybie interwencyjnym	37
liczba przebywających dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	123

Tabela Nr 6**Dane dotyczące skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych**

Nazwa instytucji	Liczba skierowań wydanych	Liczba skierowań zrealizowanych
Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”	2	1
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Przystanek Empatia”	2	2
Dom dla Dzieci i Młodzieży TPD	21	19
Dom dla Dzieci TPD	20	8
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus”	3	3
Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego „Przystanek Bardo”	2	2
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus-Ludowa”	5	4
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus-Legionów”	0	0
Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Kolorowej 82	0	0
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Słoneczna Przysiań”	0	0
Razem	55	39

W sprawozdaniu z działalności MOPS za rok 2023 wskazano potrzebę utworzenia w 2024 r. placówki opiekuńczo-wychowawczej z wyodrębnionymi miejscami interwencyjnymi. Powyższe było podyktowane niemożnością zabezpieczenia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wszystkich dzieci, wobec których sąd orzekł umieszczenie w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Na koniec 2023 r. na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oczekiwało 14 dzieci. W sierpniu 2024 r. na terenie miasta Częstochowy rozpoczęła działalność placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego pod nazwą Dom dla Dzieci TPD, przeznaczona dla 14 wychowanków. Zwiększenie ilości miejsc w pieczy instytucjonalnej zapewniło miejsca dla dzieci, które nie zostały zabezpieczone w pieczy zastępczej w 2023 r. Na koniec 2024 r. na wszystkie wydane postanowienia sądu o umieszczeniu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wydano skierowania.

W związku z pobytem dzieci w pieczy zastępczej, uczestniczono w 72 Zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej oraz w 4 Zespołach ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego przez sąd w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym. Uczestniczono również w 2 Zespołach kwalifikujących kandydatów na rodziców zastępczych. Ponadto, w związku z pobytem dzieci w pieczy zastępczej, ustalano u rodziców biologicznych opłatę za pobyt dzieci w pieczy zastępczej, występowało z pozwami o zasądzenie alimentów od rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej. W minionym roku skierowano do sądu 53 pozwy o zasądzenia alimentów.

Tabela Nr 7

Dane dotyczące opłaty rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej

Rodzaj decyzji	Liczba decyzji
ustalenie opłaty	246
odstąpienie od ustalenia opłaty	315
umorzenie opłaty	85
odmowa odstąpienia od ustalenia opłaty	23

Osobom usamodzielnianym, po opuszczeniu pieczy zastępczej, zapewniano pomoc w szczególności poprzez: udzielanie pomocy finansowej na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie oraz pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniach treningowych będących w zasobach Ośrodka. W roku sprawozdawczym w wyniku reorganizacji mieszkań treningowych, przeznaczonych dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej, podwyższono standard mieszkań i jakość udzielanego wsparcia. Zwiększono ilość mieszkań treningowych do sześciu z 12 miejscami.

Tabela Nr 8

Dane dotyczące usamodzielnienia wychowanków

Rodzaj udzielonej pomocy wychowankom z rodzinnej pieczy zastępczej	Liczba decyzji	Liczba osób
pomoc na usamodzielnienie	29	29
pomoc na kontynuowanie nauki	69	54
pomoc na zagospodarowanie – w tym w formie rzeczowej	28	28
pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pobyt w mieszkaniu treningowym	16	6
ilość osób objętych pracą socjalną i poradnictwem	-	6
Rodzaj udzielonej pomocy wychowankom z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Liczba decyzji	Liczba osób
pomoc na usamodzielnienie	6	7
pomoc na kontynuowanie nauki	53	42
pomoc na zagospodarowanie – w tym w formie rzeczowej	9	9
pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pobyt w mieszkaniu treningowym	29	11
ilość osób objętych pracą socjalną i poradnictwem	-	11

Wspierano organizacje pozarządowe w realizacji zleconych im zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, między innymi poprzez monitoring realizacji zadania zleconego oraz wizytowanie podmiotów. W minionym roku przeprowadzono 12 monitoringów w podmiotach, którym zlecono realizację zadań z zakresu pieczy zastępczej pn. „Opieka oraz wychowanie dzieci i młodzieży w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych” oraz „Realizacja zadań w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dla Miasta Częstochowy przewidzianych dla Częstochowskiego Centrum Wsparcia Rodziny” oraz 1 wizytację w placówce

opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego prowadzonej przez miasto Częstochowa. Natomiast 28 monitoringów przeprowadzono w podmiotach, którym zlecono zadania z zakresu wspierania rodziny pn. „Zapewnienie wsparcia rodzinie poprzez objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego”. Na terenie miasta, w roku 2024 funkcjonowało 14 placówek wsparcia dziennego działających w ramach zadań zleconych przez gminę, które dysponowały 373 miejscami.

Tabela Nr 9

Dane dotyczące wspierania rodziny, pomocy w opiece i wychowaniu

placówki wsparcia dziennego	14
w tym w formie:	
opiekuńczej	9
specjalistycznej	7
liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego	373

III. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

W 2024 r. pomoc w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego otrzymało 303 uczniów, w tym 286 uczniów w formie stypendium szkolnego i 17 uczniów w formie zasiłku szkolnego. Na wspomnianą pomoc wydatkowano 253 609 zł, w tym na stypendia szkolne kwotę 243 069 zł i na zasiłki szkolne 10 540 zł.

Ponadto pomoc z Funduszu Pomocy dla obywateli Ukrainy, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, otrzymało 21 uczniów. Wydatkowano na ten cel kwotę 21 451 zł.

IV. DZIAŁANIA ZAPOBIEGAJĄCE ZJAWISKU PRZEMOCY DOMOWEJ

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie w ramach działań zapobiegających zjawisku przemocy domowej świadczone pomoc specjalistyczną w formie indywidualnej terapii krótkoterminowej w nurcie terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach. W roku sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystały 3 osoby. Przeprowadzono konsultacje telefoniczne i osobiste dotyczące rozwiązywania problemu przemocy domowej. Prowadzono pracę socjalną w 650 rodzinach dotkniętych przemocą. Podjęto 45 działań interwencyjnych w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia osób doświadczających przemocy domowej. Wszczęto 75 Niebieskich Kart, w tym 21 Niebieskich Kart na skutek interwencji podejmowanych przez pracowników socjalnych Sekcji Pomocy Specjalistycznej dla Rodzin Zagrożonych Przemocą oraz 54 Niebieskie Karty na skutek interwencji podejmowanych przez pozostałych pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.

Ponadto zapewniano obsługę organizacyjno-techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej na terenie miasta Częstochowy. Współpracowano z członkami Zespołu Interdyscyplinarnego. Omawiano bieżące sprawy Zespołu oraz dalsze działania na rzecz rodzin dotkniętych przemocą w ramach współpracy pomiędzy podmiotami, których przedstawiciele stanowią

skład Zespołu. Pracownicy Sekcji Pomocy Specjalistycznej dla Rodzin Zagrożonych Przemocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej podejmowali działania wynikające z powołania ich do grup diagnostyczno-pomocowych w ramach procedury „Niebieskie Karty”. W 2024 r. powołano 451 grup diagnostyczno-pomocowych. Do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 587 Niebieskich Kart, natomiast 199 Kart pozostało w prowadzeniu na 2024 r. z lat poprzednich. Zakończono 428 Niebieskich Kart. Złożono 31 wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Częstochowie, 132 wnioski do Sądu Rodzinnego oraz 2 zawiadomienia do Prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa. Kontynuowano realizację zadań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zgodnych z zapisami gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej.

Współpracowano z organizacjami pozarządowymi w ramach partnerstwa lokalnego „Częstochowa – mówimy NIE uzależnieniom i przemocy”. W celu podniesienia efektywności pracy z rodzinami doświadczającymi przemocy, konsultowano się z przedstawicielami podmiotów zajmujących się zwalczaniem przemocy domowej, m.in. kuratorską służbą sądową, policją, prokuraturą, sądem rodzinnym, oświatą. Uczestniczono w szkoleniach tematycznych dotyczących realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, podnoszących kompetencje i kwalifikacje pracowników MOPS będących członkami grup diagnostyczno-pomocowych. Ponadto brano udział w kampaniach lokalnych: Częstochowskie Dni Profilaktyki, Częstochowskie Dni Trzeźwości oraz w kampanii 16 Dni Przeciw Przemocy ze względu na Płeć.

V. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRACY ŚRODOWISKOWEJ

W ramach pracy środowiskowej kontynuowano współpracę z podmiotami ekonomii społecznej działającymi na terenie miasta Częstochowy, tj. Centrum Integracji Społecznej przy ul. Legionów 50A, Centrum Integracji Społecznej przy Fundacji Integracji Społecznej „Feniks”, Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Pomocy Potrzebującym „Podaj Dalej”, Powiatowo-Miejskim Centrum Integracji Społecznej działającym w ramach Chrześcijańskiego Stowarzyszenia Dobroczyńnego „Jozue” oraz Centrum Integracji Społecznej przy Caritas Archidiecezji Częstochowskiej.

Do uczestnictwa w zajęciach CIS kierowano osoby korzystające z pomocy społecznej oraz inne osoby z obszaru wykluczenia społecznego, w tym obywatele Ukrainy, którzy na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, również mogli ubiegać się o tą formę wsparcia. W roku sprawozdawczym wydano 362 skierowania do centrów integracji społecznej, w tym 13 skierowań dla osób z Ukrainy. W ramach pomocy udzielanej obywatelom Ukrainy, od początku konfliktu zbrojnego do centrów integracji społecznej wydano 96 skierowań dla obywateli tego kraju.

W 2024 r. na podstawie porozumienia w sprawie realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie prace pomocnicze w komórkach organizacyjnych MOPS, na stanowiskach goniec oraz pomoc administracyjna realizowało 9 uczestników CIS przy ul. Legionów 50A. Uczestnicy CIS stanowili wsparcie dla pracowników MOPS, zdobywając jednocześnie doświadczenie zawodowe oraz kompetencje niezbędne do poszukiwania zatrudnienia na otwartym rynku pracy.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie utworzono stanowisko pracy dla osób, wobec których sądownie orzeczono karę ograniczenia wolności w formie nieodpłatnej pracy na cele społeczne. Prace realizowały 3 osoby, które odpracowały łącznie 279 godzin prac na cele społeczne.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB UBOGICH, BEZDOMNYCH I ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

W roku sprawozdawczym w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie przyjęto łącznie 11 524 wnioski o udzielenie pomocy. Wydano 1 697 zaświadczeń oraz 18 postanowień o odmowie wydania zaświadczenia. Przeprowadzono 643 interwencje.

Przyznawanie świadczeń finansowych z pomocy społecznej na realizację bieżących potrzeb rodziny jest rozumiane jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Uzyskanie pomocy materialnej uzależnione jest od podjęcia współpracy klienta z pracownikiem socjalnym w przewyciężaniu przyczyn własnej, trudnej sytuacji bytowej. Udzielenie pomocy poprzedza przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i wydanie decyzji administracyjnej.

Tabela Nr 10

Dane dotyczące przyznanych zasiłków stałych w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej

liczba rodzin	1 054
liczba świadczeń	10 762
koszt w zł	9 148 645

Tabela Nr 11**Dane dotyczące pomocy udzielonej w ramach zadań własnych w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej**

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Wydatki [zł]
zasiłek celowy w tym:	1 580	841 290
zasiłek celowy specjalny	532	298 875
sprawienie pogrzebu	29	160 488
zasiłek okresowy	2 538	845 574
zasiłek celowy na zakup żywności lub posiłku wieloletni Program „Posiłek w szkole i w domu”	7 697	1 561 030

Tabela Nr 12**Dane dotyczące wydanych decyzji administracyjnych w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej**

Rodzaj świadczenia	Liczba decyzji
zasiłek celowy	1 588
zasiłek okresowy	1 451
zasiłek stały	1 923
Program „Posiłek w szkole i w domu”:	
zasiłki celowe	3 547
posiłki w szkole	458
posiłki w jadłodajni	311
prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	847
odmowne	166

W Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej udzielano pomocy niematerialnej, przede wszystkim osobom starszym, z niepełnosprawnością, długotrwale chorym, rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi, osobom uzależnionym od alkoholu oraz osobom doświadczającym przemocy. Udzielenie pomocy poprzedzono przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Pomoc niematerialną realizowano poprzez kwalifikowanie do Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023, kierowanie do uczestnictwa w zajęciach prowadzonych przez centra integracji społecznej, gorące posiłki w jadłodajniach oraz dożywianie dzieci w szkole.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie udzielono łącznie 75 porad w ramach świadczenia specjalistycznego poradnictwa prawnego dla osób i rodzin, które mają trudności bądź wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na posiadany dochód w zakresie prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów.

Tabela Nr 13

Dane dotyczące udzielonej pomocy niematerialnej w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej

Rodzaj udzielonej pomocy	Liczba
rodziny objęte pomocą	1 556
wnioski kierowane do sądu w tym:	173
o objęcie nadzorem kuratora / wgląd w sytuację rodziny / zmianę zarządzeń opiekuńczo-wychowawczych / objęcie wsparciem asystenta rodziny	127
przymusowe leczenie psychiatryczne	16
przymusowe umieszczenie w domu pomocy społecznej	30
wnioski kierowane do prokuratury	8
wnioski kierowane do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych celem leczenia odwykowego	67
osoby skierowane do ośrodka leczenia uzależnień celem podjęcia terapii bądź ustalenia zasadności podjęcia leczenia odwykowego	64

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie udzielano pomocy w postaci pobytu w mieszkaniach treningowych przeznaczonych dla samotnych rodziców z dziećmi, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. W roku sprawozdawczym wydano 16 decyzji administracyjnych. Z mieszkań treningowych skorzystało 9 osób.

Ponadto samotnym rodzicom z małoletnimi dziećmi oraz kobietom w ciąży przyznano pomoc w postaci skierowania do Domu Samotnej Matki i Dziecka w Częstochowie przy ul. ks. Stanisława Staszica 5, prowadzonego przez Caritas Archidiecezji Częstochowskiej. Głównym celem placówki było zapewnienie niezbędnej pomocy samotnym rodzicom z małoletnimi dziećmi, kobietom w ciąży oraz wsparcie ich w procesie usamodzielnienia i powrotu do społeczności lokalnej. Podopieczni mieli zapewniony pobyt, wyżywienie, pomoc psychologiczną, opiekę duchową oraz wsparcie wychowawców. W 2024 r. wsparciem objęto 27 samotnych matek i dzieci.

Prowadzona praca socjalna miała na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracą socjalną objęto rodziny wieloprotymowe, a podejmowane działania miały doprowadzić do pozytywnych zmian w funkcjonowaniu rodziny. Wspierano rodziny w wychodzeniu z kryzysu. Każda pozytywna zmiana zachodząca w rodzinie świadczy o skuteczności prowadzonej pracy socjalnej. Dotyczy to nie tylko wyjścia z systemu pomocy społecznej, ale także zminimalizowania dysfunkcji występujących w rodzinie, bowiem istotą prowadzenia pracy socjalnej, przy wykorzystaniu jej narzędzi, jest rozwiązywanie poszczególnych problemów. Prowadząc pracę socjalną pracownicy korzystali z narzędzi, które zwiększają szansę na kompleksową i adekwatną diagnozę, co warunkuje skuteczność działań pracy socjalnej. Ogółem, pracą socjalną prowadzono w 372 rodzinach.

Praca socjalna prowadzona wobec osób bezdomnych miała na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu tej grupy osób, ich degradacji biologicznej i społecznej oraz dążenie do usamodzielnienia, głównie poprzez aktywizację zawodową i integrację osób bezdomnych ze społeczeństwem. W 2024 r. usamodzielnionych zostało 29 osób bezdomnych. Pracą socjalną objęto 773 osoby. Działania podejmowane w ramach pracy socjalnej polegały na podpisaniu i realizacji kontraktów socjalnych ustalających realizację zadań oraz bieżący monitoring osoby i rodziny. W roku sprawozdawczym podpisano 244 kontrakty socjalne. Ponadto motywowano i kierowano osoby bezdomne do podjęcia leczenia odwykowego. Podejmowano działania interwencyjne, mające na celu monitoring miejsc niemieszkalnych na terenie miasta, celem zapobieżenia utraty zdrowia i życia przez osoby bezdomne. Współpracowano ze Strażą Miejską, Policją, kuratorami, Powiatowym Urzędem Pracy, centrami integracji społecznej, Ośrodkiem Pomocy Osobom z Problemami Alkoholowymi, organizacjami pozarządowymi, szpitalami, przychodniami lekarskimi oraz spółdzielniami mieszkaniowymi w zakresie działań podejmowanych na rzecz osób bezdomnych. W ramach podpisanego porozumienia o Partnerstwie Lokalnym na rzecz przeciwdziałania bezdomności na terenie Gminy Miasta Częstochowy odbywały się spotkania, podczas których planowano działania oraz omawiano wszystkie sprawy związane z pomocą osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Częstochowy.

Prowadzono bieżący nadzór oraz monitoring osób mieszkających w mieszkaniach treningowych. W 2024 r. do mieszkań treningowych skierowano łącznie 6 osób. Osobom bezdomnym udzielano również pomocy w postaci schronienia, pomocy rzeczowej, finansowej oraz potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Gmina Miasto Częstochowa posiadała zabezpieczonych 240 miejsc w placówkach dla osób bezdomnych, na podstawie umów zawartych z organizacjami pozarządowymi, tj. Caritas Archidiecezji Częstochowskiej, Fundacją Chrześcijańską „Adullam” i Stowarzyszeniem Wzajemnej Pomocy „Agape”, oraz 35 miejsc w Ogrzewalni Miejskiej przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 78a prowadzonej przez Centrum Integracji Społecznej z siedzibą przy ul. Legionów 50A w Częstochowie. Z uwagi na zwiększenie potrzeb w zakresie zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, dnia 6 listopada 2024 r. podpisany został aneks do umowy na realizację schronienia z usługami opiekuńczymi na łączną kwotę 555 000 zł.

W roku sprawozdawczym realizowano 6 zadań z zakresu bezdomności, pod nadzorem merytorycznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie. Współpracowano z Centrum Integracji Społecznej przy ul. Legionów 50A, Centrum Integracji Społecznej „Feniks” przy ul. Legionów 21, Powiatowo-Miejskim Centrum Integracji Społecznej „Jozue” oraz Centrum Integracji Społecznej w Częstochowie przy Stowarzyszeniu Pomocy Potrzebującym „Podaj Dalej” przy ul. Złotej 47, kierując osoby bezdomne do uczestnictwa i realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego. Do centrum integracji społecznej zostało skierowanych 99 osób bezdomnych, z czego 23 osoby podjęły zatrudnienie.

Tabela Nr 14**Dane dotyczące pomocy udzielonej osobom bezdomnym**

Rodzaj udzielonej pomocy	Liczba osób	Liczba decyzji	Wydatki [zł]
udzielenie schronienia	388	917	5 786 895
zasiłek celowy, w tym: na odzież i obuwie, pokrycie kosztu wyrobienia dokumentów tożsamości, zasiłek na bilety, na realizację bieżących potrzeb	132	178	48 384
sprawienie pogrzebu	21	-	123 984
zasiłek okresowy	107	516	63 286
Program „Posiłek w szkole i w domu”	107	121	37 258
Program „Posiłek w szkole i w domu” – posiłek w jadłodajni	72	129	166 090
zasiłek stały	221	221	2 085 690
nabycie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej przez osoby nieposiadające ubezpieczenia w NFZ	233	394	-

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie realizowano Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Celem Programu było ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. W ramach Programu w 2024 r. udzielono wsparcia 2 421 osobom w łącznej wysokości 2 762 653 zł. Na kwotę tę składała się dotacja celowa z budżetu państwa, udzielona przez Wojewodę Śląskiego w wysokości 1 655 720 zł oraz wkład własny gminy w wysokości 1 106 933 zł.

W ramach Programu realizowano również pomoc w postaci posiłków dla dzieci i młodzieży, które udzielane były przy współpracy z placówkami oświatowymi. Pomocy w postaci posiłków udzielano również osobom dorosłym w jadłodajni prowadzonej przez Fundację Chrześcijańską „Adullam”. Powyższą formą pomocy objęto 418 dzieci i młodzieży oraz 253 osoby dorosłe. Łączna kwota wydatkowana na posiłki w placówkach oświatowych to 261 460 zł, natomiast na posiłki w jadłodajni dla osób dorosłych wydatkowano 901 225 zł. Ponadto w ramach Programu przyznano pomoc w postaci zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup posiłku lub produktów żywnościowych dla 1 437 osób na łączną kwotę 1 596 848 zł. Przyznano także pomoc obywatelom Ukrainy polegającą na zapewnieniu posiłków dla dzieci i młodzieży w wysokości 7 630 zł.

Koordinowano współpracę z Bankiem Żywności w Częstochowie i Caritas Archidiecezji Częstochowskiej, w zakresie realizowania na terenie miasta Częstochowy Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023. Wspólne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i organizacji partnerskich pozwoliły dotrzeć z pomocą żywnościową do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej i dotkniętych ubóstwem materialnym, w tym do obywateli Ukrainy,

którzy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego kraju, od 24 lutego 2022 r. legalnie przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w 2024 r. przebywali w Częstochowie. Pracownicy socjalni MOPS wydali 816 skierowań kwalifikujących do udziału w Podprogramie 2023, w tym 704 skierowania do Caritas Archidiecezji Częstochowskiej i 112 skierowań do Banku Żywności w Częstochowie.

VII. DZIAŁANIA NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

W związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, obywatelom Ukrainy przysługiwało między innymi prawo do świadczeń z pomocy społecznej. W 2024 r. złożono 8 wniosków w zakresie objęcia pomocą w postaci dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach. Łącznie w tym okresie dożywiano 15 dzieci. Kwota dofinansowania pomocy w postaci zasiłku celowego na pokrycie kosztów wyżywienia wyniosła 1 200 zł. Wydano 74 skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023. Objęto tym Programem 199 osób.

Obywatele Ukrainy wnioskowali do MOPS również o udzielenie pomocy finansowej. Prowadzono postępowania w zakresie udzielenia zasiłku okresowego na łączną kwotę 6 501 zł oraz zasiłku stałego w łącznej wysokości 36 516 zł. Ponadto złożono 15 wniosków o wydanie skierowania do uczestnictwa w zajęciach centrum integracji społecznej. W roku sprawozdawczym udzielono pomocy dla 4 osób w ramach Indywidualnego Programu Integracji, które uzyskały status ochrony uzupełniającej, w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Kwota wypłaconych środków w okresie od maja do grudnia 2024 r. wyniosła 25 293 zł.

Pracownicy socjalni Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie udzielali obywatelom Ukrainy indywidualnych porad dotyczących w szczególności uzyskania pomocy humanitarnej, składania wniosków w zakresie przysługujących świadczeń oraz zasad i form pomocy w ramach obowiązujących przepisów prawa. Motywowano do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Częstochowie. Udzielano informacji w zakresie zgłaszania się do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych celem uzyskania świadczeń emerytalno-rentowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie sprawował nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego. W roku sprawozdawczym do Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej wpłynęły 33 postanowienia w zakresie ustanowienia opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy.

Ponadto w 2024 r. zabezpieczono w pieczy zastępczej 3 dzieci obywateli Ukrainy, którzy przebywają w Polsce w związku z trwającym konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. Względem 2 dzieci Sąd Rejonowy w Częstochowie orzekł o umieszczeniu w instytucjonalnej pieczy zastępczej. 1 dziecko

interwencyjnie zostało zabezpieczone w zawodowej rodzinie zastępczej, skąd, zgodnie z postanowieniem Sądu, powróciło do rodziców biologicznych.

VIII. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W CENTRUM POMOCY DZIECKU NIEPEŁNOSPRAWNEMU I JEGO RODZINIE

Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie jako ośrodek wsparcia od 1994 r. Centrum zapewnia wieloprofilową i wielospecjalistyczną terapię dzieciom i osobom z niepełnosprawnością ruchową, w tym ze sprzężeniami, jak również wsparcie psychoedukacyjne dla ich rodzin. Cel priorytetowy Centrum to pomoc we wczesnym wykryciu zaburzeń rozwojowych i psychosomatycznych dziecka, zastosowanie stałej wieloprofilowej rewalidacji, a tym samym przystosowanie dziecka i osoby z dysfunkcją narządu ruchu do pełnego uczestnictwa w życiu i pełnienia ról społecznych.

W 2024 r. zakończono remont pomieszczeń w budynku przy ul. Jasnogórskiej 36 oraz dokończono remont ogrodzenia od północnej strony posesji. Zakończenie remontu znacznie poprawiło bazę lokalową do prowadzenia zajęć terapeutycznych. Obecnie klienci korzystają z wyremontowanych i dobrze wyposażonych gabinetów do terapii logopedycznej (2 gabinety, w tym jeden gabinet logopedyczno-lekarski), terapii psychologicznej, terapii ręki, gabinetu EEG Biofeedback, Sali Doświadczania Świata, dwóch sal do prowadzenia Integracji Sensorycznej, fizykoterapii, hydroterapii, kinezyterapii (4 sale), terapii indywidualnej. Ponadto do dyspozycji są 3 przestronne sale dla osób korzystających z pobytu dziennego oraz sala wielofunkcyjna, w tym do prowadzenia zajęć w ramach Klubu Dziecka i Rodzica „SŁONECZKO”.

W okresie od marca do grudnia 2024 r. realizowano opiekę wytchnieniową w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024 r. finansowaną z Funduszu Solidarnościowego. Z Programu skorzystało 21 opiekunów prawnych dzieci z niepełnosprawnością kwalifikującą się do ww. wsparcia. Zrealizowano 840 godzin opieki wytchnieniowej. W roku sprawozdawczym w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie wykonano 4 165 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych, z czego 2 676 godzin w ramach Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej i 1 489 godzin w ramach Domu Dziennego Pobytu. Przeprowadzono 2 207 konsultacji i terapii, w tym: 107 konsultacji z zakresu rehabilitacji medycznej (porady lekarskie), 1 136 konsultacji i terapii logopedycznych i 964 psychologicznych.

Tabela Nr 15

Dane dotyczące usług Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie

Nazwa działu	Liczba osób korzystających
Dom Dziennego Pobytu	27 (w tym 1 osoba spoza Częstochowy)
Ośrodek Rehabilitacji Usprawniającej	118 (w tym 6 osób spoza Częstochowy oraz 27 osób korzystających także z Domu Dziennego Pobytu)
Klub Dziecka i Rodzica „SŁONECZKO”	24
Ośrodek Konsultacji i Poradnictwa	117

W ramach projektu pn.: „Przebudowa budynku przy ul. Jasnogórskiej 34 w Częstochowie dla Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie”, w 2024 r. osiągnięto wskaźnik monitoringowy o wartości 243 osób. Przyjęty wskaźnik dla Centrum zakładał 150 osób korzystających z nowej infrastruktury.

Tabela Nr 16

Dane dotyczące osiągniętych wskaźników

Nazwa wskaźnika	Osiągnięta wartość wskaźnika
osoby powyżej 18. roku życia	20
poradnictwo dla opiekunów osób z niepełnosprawnością	124
opieka wytchnieniowa	38 dzieci
dzieci do 18. roku życia korzystające z fizjoterapii	61
Razem	243

Na przełomie listopada i grudnia 2024 r. zorganizowano Międzyprzedszkolny Konkurs Plastyczny „Kiedy babcia mała była – zaczarowana choinka z opowieści babci”. Na konkurs wpłynęły 72 prace z 14 przedszkoli z terenu miasta Częstochowy. Przyznano 3 pierwsze nagrody oraz 8 wyróżnień. Wystawa pokonkursowa dostępna była na stronie internetowej i Facebooku ośrodka oraz na terenie Centrum w formie choinki ubranej nadesłanymi pracami. Ponadto Centrum otrzymało nagrodę na Festiwalu Piosenki Podwórkowej o wartości 583 zł oraz darowiznę w postaci mebli i rolet o wartości 1 897 zł.

W celu zwrócenia uwagi na konieczność wczesnej interwencji i konsultowania dzieci u specjalistów oraz popularyzacji działalności Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, w kwietniu 2024 r. zorganizowano dni otwarte Centrum. Oprócz możliwości skorzystania z nieodpłatnych konsultacji u specjalistów, zaproponowano również udział w warsztatach integracyjnych z zakresu arteterapii.

IX. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ I OSÓB STARSZYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie realizował Program „Aktywny samorząd”, którego zasadniczym celem było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Do 31 grudnia 2024 r. wydatkowano kwotę 2 746 163 zł. Zakończenie realizacji nastąpi do 15 kwietnia 2025 r., natomiast umowy zawarte w ramach Programu zostaną całkowicie rozliczone do dnia 31 sierpnia 2025 r.

Tabela Nr 17

Dane dotyczące dofinansowania zadań z Programu „Aktywny samorząd”

Rodzaj pomocy	Liczba przyjętych wniosków ogółem	Liczba osób objętych dofinansowaniem	Kwota wypłaconego dofinansowania [zł]
dofinansowanie dostosowania samochodu do potrzeb wynikających z niepełnosprawności	14	12	81 780
dofinansowanie uzyskania prawa jazdy	14	6	14 665
dofinansowanie zakupu sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	203	164	1 571 642
dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania nabytego w ramach programu	106	58	133 100
dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	16	11	208 697
dofinansowanie kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	5	3	6 770
dofinansowanie zakupu protezy, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	4	3	67 620
dofinansowanie kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	2	2	12 307
pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	19	14	34 775
pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego	15	13	103 827
dofinansowanie kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	197	153	510 980

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z Urzędem Miasta Częstochowy uczestniczył w realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2024”, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. W ramach Programu, z usług asystenckich skorzystały 64 osoby z niepełnosprawnością, które w okresie 9 miesięcy realizacji otrzymały 27 149 godzin wsparcia. Na koszty merytoryczne realizowanego zadania wydatkowano kwotę 1 364 946 zł.

Ponadto w ramach zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przyznano dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Limit środków przekazanych przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na realizację zadań w 2024 r. wynosił 9 411 443 zł, z czego wydatkowano 9 400 927 zł.

Tabela Nr 18

Dane dotyczące dofinansowania zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych

Rodzaj pomocy	Liczba przyjętych wniosków ogółem	Liczba osób objętych dofinansowaniem	Kwota wypłaconego dofinansowania [zł]
dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	3 620	1 540 osób (3 107 wniosków)	2 081 084
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych	140	139	156 487
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek nieposiadających osobowości prawnej, działających na rzecz osób niepełnosprawnych	3	1	9 786
dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	1 672	1 079 uczestników 587 opiekunów	2 791 952
dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	92	34	712 700
dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych	160	132	497 300
dofinansowanie organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych	50	1 830 osób (41 umów)	287 458
dofinansowanie kosztów działalności warsztatu terapii zajęciowej	ilość miejsc 85	85	2 864 160

W ramach działalności bezpłatnej wypożyczalni sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego dla mieszkańców miasta Częstochowy w 2024 r. wpłynęło 31 wniosków o wypożyczenie sprzętu. Wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Zawarto 29 umów, natomiast 2 osoby zrezygnowały z wypożyczenia sprzętu.

Pomoc w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych realizowano w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie przy ul. Jasnogórskiej 36. Wydano 268 decyzji administracyjnych przeznaczonych dla 118 osób. Ponadto dla tej formy pomocy świadczonej w Częstochowskim Centrum dla Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną przy ul. Marszałka Ferdynanda Focha 71a wydano 14 decyzji administracyjnych przeznaczonych dla 9 osób. Ogółem wydano 282 decyzje administracyjne na pomoc w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych przeznaczonych dla 127 osób.

Tabela Nr 19

Dane dotyczące kierowania do ośrodków wsparcia

Nazwa placówki	Liczba decyzji	Liczba osób objętych pomocą
Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie przy ul. Jasnogórskiej 36	315	118
Dom Dziennego Pobytu dla Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną przy ul. Marszałka Ferdynanda Focha 71a	111	45
Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. ks. Stanisława Staszica 10	61	35
Dzienny Dom „Senior+” przy ul. Wincentego Rapackiego 3/5	58	35
Dzienny Dom „Senior+” przy ul. Marysia 93	71	42
Dom Samotnej Matki i Dziecka przy ul. ks. Stanisława Staszica 5	54	27
Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Lakowej 101	44	41
Całodobowy Ośrodek Wsparcia przy ul. Marszałka Ferdynanda Focha 71a	5	4
Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Feliksa Nowowiejskiego 15	16	16

Osobom z niepełnosprawnością intelektualną lub zaburzeniami psychicznymi udzielono pomocy w postaci pobytu w mieszkaniach wspomaganych funkcjonujących przy Częstochowskim Centrum dla Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną. W roku sprawozdawczym wydano 16 decyzji administracyjnych. Z niniejszej formy pomocy skorzystało 6 osób.

Osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, udzielono pomocy w postaci usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. Usługi te obejmowały przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi udzielana była ze względu na problemy w funkcjonowaniu w społeczeństwie, spowodowane zaburzeniami psychicznymi. W 2024 r. wydano 1 415 decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych dla 647 podopiecznych oraz 71 decyzji

dla 25 podopiecznych objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zadania z zakresu pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi były realizowane przez Spółdzielnię Socjalną „Jasne, że zmiana”.

Tabela Nr 20

Dane dotyczące usług opiekuńczych

Rodzaj usług	Liczba osób
usługi opiekuńcze	647
w tym:	
osoby samotne	194
osoby samotnie gospodarujące	400
osoby zamieszkałe z rodziną	53
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	25
w tym:	
osoby samotne	21
osoby zamieszkałe z rodziną	4

Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 realizowano na rzecz opiekunów, którzy sprawowali bezpośrednią opiekę i wsparcie na rzecz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności. Program miał za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami, poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach oraz zapewnienie czasowego zastępstwa w sprawowaniu opieki. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki nad osobami niepełnosprawnymi o znacznym stopniu niepełnosprawności lub dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności dysponowały czasem, który mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Usługi opieki wytchnieniowej mogły służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby z niepełnosprawnością w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie mogli wykonywać swoich obowiązków.

Realizacja powyższego zadania usług opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania została przekazana przez Gminę Miasto Częstochowa Polskiemu Stowarzyszeniu na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną KOŁO w Częstochowie. Zadanie realizowane było od kwietnia do grudnia 2024 r. Natomiast świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w ośrodku wsparcia realizowano w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie przy ul. Jasnogórskiej 36 w Częstochowie. Zadanie realizowane było od marca do grudnia 2024 r.

Gmina Miasto Częstochowa otrzymała od Wojewody Śląskiego na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 kwotę 299 880 zł, tj. na realizację 5 880 godzin, w tym 5 040 godzin w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania oraz 840 godzin w ośrodku wsparcia. W ramach Programu zrealizowano 5 857 godzin usługi opieki

wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania oraz 840 godzin w ośrodku wsparcia.

Osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, niemogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu udzielano pomocy w postaci skierowania i umieszczenia w domu pomocy społecznej. W 2024 r. umieszczono 106 osób z terenu miasta Częstochowy w domach pomocy społecznej, z czego 54 osoby w domach pomocy społecznej położonych na terenie miasta Częstochowy, w tym w Domu Pomocy Społecznej w Częstochowie przy ul. Wieluńskiej 1, w Domu Pomocy Społecznej w Częstochowie przy ul. Wesolej 14, w Domu Pomocy Społecznej w Częstochowie przy ul. św. Jadwigi 84/86 oraz w Domu Pomocy Społecznej w Częstochowie przy ul. prof. Stanisława Kontkiewicza 2, natomiast 4 osoby zostały umieszczone w Domu Pomocy Społecznej Domus Misericordiae w Częstochowie przy ul. Ogrodowej 28. Ponadto 48 osób zostało umieszczonych w domach pomocy społecznej poza terenem naszego miasta, między innymi w Lublińcu, Blachowni, Krasnymstawie, Drużykowej, Załęczu Małym, Końskich oraz Radomsku. Realizując przedmiotowe zadanie wydano 1 339 decyzji, w tym 150 decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej oraz 1 189 pozostałych decyzji, tj. o odmowie skierowania do domu pomocy społecznej, o zmianie skierowania do domu pomocy społecznej, o umieszczeniu w domu pomocy społecznej, o ustaleniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, o zmianie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, o ustaleniu odpłatności na rzecz osób umieszczonych w domu pomocy społecznej, w sprawie częściowego lub całkowitego zwolnienia na rzecz osób umieszczonych w domu pomocy społecznej, o odmowie zwolnienia na rzecz osób umieszczonych w domu pomocy społecznej, o zmianie odpłatności na rzecz osób umieszczonych w domu pomocy społecznej, o umorzeniu postępowania, o uchyleniu decyzji, wydaniu postanowień oraz innych.

Tabela Nr 21

Dane dotyczące skierowań do domu pomocy społecznej

Nazwa domu	Liczba miejsc	Liczba umieszczonych osób	Liczba umieszczonych osób z terenu Częstochowy	Liczba umieszczonych osób spoza terenu Częstochowy
Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenie Sióstr Wincenta a' Paulo w Częstochowie dla osób w podeszłym wieku przy ul. Wieluńskiej 1	135	36 (w tym 31 osób z niepełnosprawnością)	34	2

Nazwa domu	Liczba miejsc	Liczba umieszczonych osób	Liczba umieszczonych osób z terenu Częstochowy	Liczba umieszczonych osób spoza terenu Częstochowy
Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługującym Ubogim w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie kobiet przy ul. Wesołej 14	85	2	2	0
Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenie Braci Albertynów w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn przy ul. św. Jadwigi 84/86	82	4	4	0
Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie dla osób przewlekłe psychicznie chorych przy ul. prof. Stanisława Kontkiewicza 2	192	12	10	2

W przypadku braku możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoba wymagająca pomocy innych osób z powodu wieku lub niepełnosprawności, może korzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie rodzinnego domu pomocy. W 2024 r. w Rodzinnym Domu Pomocy przy ul. Brzezińskiej 57/59 umieszczono 9 osób. Realizując przedmiotowe zadanie wydano 61 decyzji, w tym 16 decyzji o skierowaniu do rodzinnego domu pomocy oraz 45 pozostałych decyzji, tj. o odmowie wszczęcia postępowania, o ustaleniu odpłatności za pobyt w rodzinnym domu pomocy, o zmianie odpłatności za pobyt w rodzinnym domu pomocy, o ustaleniu odpłatności na rzecz osób umieszczonych w rodzinnym domu pomocy, w sprawie częściowego i całkowitego zwolnienia na rzecz osób umieszczonych w rodzinnym domu pomocy, o umorzeniu postępowania o uchyleniu decyzji oraz innych.

W ramach wsparcia osób w wieku senioralnym, w okresie od maja do października 2024 r. zrealizowano XIV edycję Akcji „Kawiarenka dla Seniora”. Dzięki uprzejmości lokalnych restauratorów, częstochowscy seniorzy w wybranych kawiarniach, restauracjach i klubach mogli za symboliczne 2 zł kupić kawę bądź herbatę. Beneficjentami Akcji byli mieszkańcy Częstochowy (kobiety i mężczyźni powyżej 60. roku życia), bez względu na wysokość posiadanego dochodu. Podstawowym założeniem Akcji była aktywizacja osób w wieku senioralnym oraz umożliwienie tej grupie osób pełniejszego udziału w życiu społecznym naszego miasta. Podczas realizacji Akcji wydano 3 983 kupony uprawniające do zakupu kawy lub herbaty za 2 zł w 12 lokalach gastronomicznych.

X. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI I KURATELI

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej wypłacał przyznane przez sąd wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla ustanowionych opiekunów prawnych. W 2024 r. wydatkowano kwotę 435 411 zł. Środki te przeznaczone były na wypłatę wynagrodzenia dla 52 opiekunów prawnych. Z tego tytułu wypłacono łącznie 787 świadczeń.

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie kurateli należy do zadań własnych gminy. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie wypłacał przyznane przez sąd wynagrodzenie za sprawowanie kurateli dla ustanowionych kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych. W minionym roku wydatkowano kwotę 91 998 zł i środki te były przeznaczone na wypłatę wynagrodzenia dla 12 kuratorów. Z tego tytułu wypłacono łącznie 184 świadczenia.

XI. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

„Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”

Okres realizacji: 5 sierpnia 2020 r. – 31 grudnia 2020 r.

Od 1 stycznia 2021 r. rozpoczął się pięcioletni okres trwałości projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, PI 9iv: Ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Głównym zadaniem w okresie trwałości projektu jest monitorowanie użyczonego rodzinom zastępczym sprzętu komputerowego i audiowizualnego. W II i IV kwartale 2024 r. pracownicy Sekcji Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej we współpracy z pracownikami Sekcji Informatyki przeprowadzili monitoring sprzętu komputerowego oraz audiowizualnego w 40 miejscach zamieszkania uczestników projektu oraz w 4 placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Wyznaczony pracownik Sekcji ds. Projektów i Współpracy Międzysektorowej systematycznie aktualizował listę uczestników projektu wraz z wykazem zawartych umów użyczenia, współpracował w tym zakresie z koordynatorami ze strony Stowarzyszenia na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”.

W sytuacjach rozwiązania lub ustania pieczy zastępczej zwracany sprzęt przekazywany był w drodze umowy użyczenia kolejnej rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej, w której przebywa osoba uprawniona do otrzymania sprzętu.

Uczestnikom projektu udzielono wsparcia w postaci użyczenia sprzętu komputerowego do nauki zdalnej oraz sprzętu multimedialnego: laptopy – 119 szt., drukarki – 53 szt., słuchawki – 65 szt., głośniki – 64 szt., urządzenia wielofunkcyjne – 2 szt.

XII. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ, WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ NA 2025 ROK

1. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- kontynuowanie działań w zakresie dalszej współpracy z podmiotami na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- wsparcie Zespołów ds. Pracy Socjalnej przez specjalistów (psycholog, pedagog oraz psychiatrę),
- stworzenie lokalnej – gminnej bazy tłumaczy w celu zapewnienia dostępu pracowników MOPS do tłumaczy języków obcych w związku z załatwianiem indywidualnych spraw cudzoziemców,
- rozwój pomocy dla osób niepełnosprawnych przewidzianej w Programie „Aktywny samorząd”, zwłaszcza pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, pomocy w uzyskaniu prawa jazdy oraz pomocy w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz placówkami edukacyjnymi, w celu promowania ww. pomocy dla osób z niepełnosprawnością,
- podejmowanie działań mających na celu podnoszenie prestiżu zawodowego pracowników socjalnych.

2. Potrzeby w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej:

- utworzenie rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego,
- ogłoszenie otwartego konkursu ofert na realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, które obecnie wykonywane są przez organizacje pozarządowe w ramach zadań zleconych,
- zwiększenie liczby etatów asystenta rodziny.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Częstochowie
(-) Małgorzata Mruszczyk**

WYKAZ TABEL

Tabela Nr 1 Dane dotyczące wydatków zrealizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie w 2024 roku _____	4
Tabela Nr 2 Dane dotyczące dochodzenia należności _____	7
Tabela Nr 3 Dane dotyczące rodzinnej pieczy zastępczej _____	8
Tabela Nr 4 Dane dotyczące finansowania świadczeń dla dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej _____	8
Tabela Nr 5 Dane dotyczące umieszczenia dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych _____	8
Tabela Nr 6 Dane dotyczące skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych _____	9
Tabela Nr 7 Dane dotyczące opłaty rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej _____	10
Tabela Nr 8 Dane dotyczące usamodzielnienia wychowanków _____	10
Tabela Nr 9 Dane dotyczące wspierania rodziny, pomocy w opiece i wychowaniu _____	11
Tabela Nr 10 Dane dotyczące przyznanych zasiłków stałych w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej _____	13
Tabela Nr 11 Dane dotyczące pomocy udzielonej w ramach zadań własnych w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej _____	14
Tabela Nr 12 Dane dotyczące wydanych decyzji administracyjnych w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej _____	14
Tabela Nr 13 Dane dotyczące udzielonej pomocy niematerialnej w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej _____	15
Tabela Nr 14 Dane dotyczące pomocy udzielonej osobom bezdomnym _____	17
Tabela Nr 15 Dane dotyczące usług Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie _	20
Tabela Nr 16 Dane dotyczące osiągniętych wskaźników _____	20
Tabela Nr 17 Dane dotyczące dofinansowania zadań z Programu „Aktywny samorząd” _____	21
Tabela Nr 18 Dane dotyczące dofinansowania zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych _____	22
Tabela Nr 19 Dane dotyczące kierowania do ośrodków wsparcia _____	23
Tabela Nr 20 Dane dotyczące usług opiekuńczych _____	24
Tabela Nr 21 Dane dotyczące skierowań do domu pomocy społecznej _____	25