



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa,

Tel.: 034 37 24 200, fax: 034 37 24 250, NIP: 573-23-02-950, REGON: 002741290,

www.mops.czestochowa.um.gov.pl. mops@czestochowa.um.gov.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZĘSTOCHOWIE ZA ROK 2011

Częstochowa, kwiecień 2012 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Podstawą działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie jako instytucji polityki społecznej państwa jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać przy wykorzystaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości oraz rozwiązywanie problemów społecznych poprzez wsparcie rodziny w odbudowywaniu w niej prawidłowych relacji oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swymi problemami, gdyż samodzielność wyzwala tkwiący w niej potencjał.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Wsparcie instytucjonalne jest niezbędne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami a samodzielnie nie potrafi ich rozwiązać. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez wspieranie ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

1. Do zadań priorytetowych MOPS należą działania ukierunkowane na :

- 1) pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc rzeczową i materialną,
- 2) przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- 3) tworzenie alternatywnych form działania oraz programów dożywiania i wsparcia rzeczowego oraz usługowego, kierowanego do dzieci wychowujących się w rodzinach o niskim statusie materialnym,
- 4) realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej,
- 5) rozwój różnorodnych rodzinnych form opieki zastępczej jako alternatywy do wychowania w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
- 6) tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- 7) aktywizowanie osób bezrobotnych poprzez realizację projektów finansowanych ze środków EFS.

II. DZIAŁ ORGANIZACYJNO – ADMINISTRACYJNY

1. Do zadań Działu należą:

- 1) sprawy organizacji i funkcjonowania MOPS w szczególności:
 - a) bieżąca kontrola terminowości realizacji uchwał Rady Miasta Częstochowy, zarządzeń i poleceń Prezydenta Miasta Częstochowy, zarządzeń i poleceń Dyrektora MOPS,
 - b) prowadzenie rejestru umów,
 - c) opracowywanie we współpracy z innymi wewnętrznymi komórkami organizacyjnymi MOPS projektów odpowiedzi na interpelacje i wnioski radnych Miasta Częstochowy,
 - d) podawanie do wiadomości aktów prawa miejscowego, wewnętrznych aktów normatywnych MOPS,
- 2) obsługa kancelaryjna MOPS, a w szczególności:
 - a) organizowanie codziennego przepływu przesyłek i korespondencji zewnętrznej i wewnętrznej w MOPS,
 - b) umieszczanie obwieszczeń i informacji na tablicy ogłoszeń,
- 3) sprawy organizowania i przeprowadzania postępowań w sprawach o udzielenie zamówienia publicznego,
- 4) przygotowywanie zakresów rzeczowych i realizacja inwestycji i remontów oraz napraw bieżących,
- 5) projektowanie dokumentacji remontów i inwestycji wykonywanych w obiektach zajmowanych przez MOPS,
- 6) konsultowanie, opiniowanie oraz analiza planów finansowych w zakresie inwestycji i remontów nadzorowanych jednostek pomocy społecznej,
- 7) zapewnienie właściwych pod względem technicznym warunków lokalowych dla funkcjonowania MOPS oraz załatwianie spraw formalnoprawnych związanych z pozyskiwaniem i użytkowaniem lokali,
- 8) opracowywanie na podstawie wniosków składanych przez wewnętrzne komórki organizacyjne MOPS zapotrzebowania na materiały, wyposażenie oraz usługi,
- 9) wykonywanie umów w zakresie zakupu materiałów, wyposażenia oraz zamówionych usług,
- 10) prowadzenie ewidencji majątku MOPS oraz kart indywidualnego wyposażenia,
- 11) prowadzenie archiwum,

2. Zamówienia publiczne.

Przeprowadzono łącznie 37 postępowań z ustawy Prawo zamówień publicznych w tym:

- 1) 11 postępowań prowadzonych w trybie przetargu nieograniczonego,
- 2) 7 postępowań prowadzonych w trybie zapytania o cenę,
- 3) 19 zamówień z ustawy art. 4 pkt 8.

W 2012 roku MOPS rozważa przekazanie usług przewozów osób niepełnosprawnych innemu podmiotowi z uwagi na ograniczone środki finansowe, dużą ilość przewozów oraz wyeksploatowanie posiadanego taboru (sześć samochodów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych).

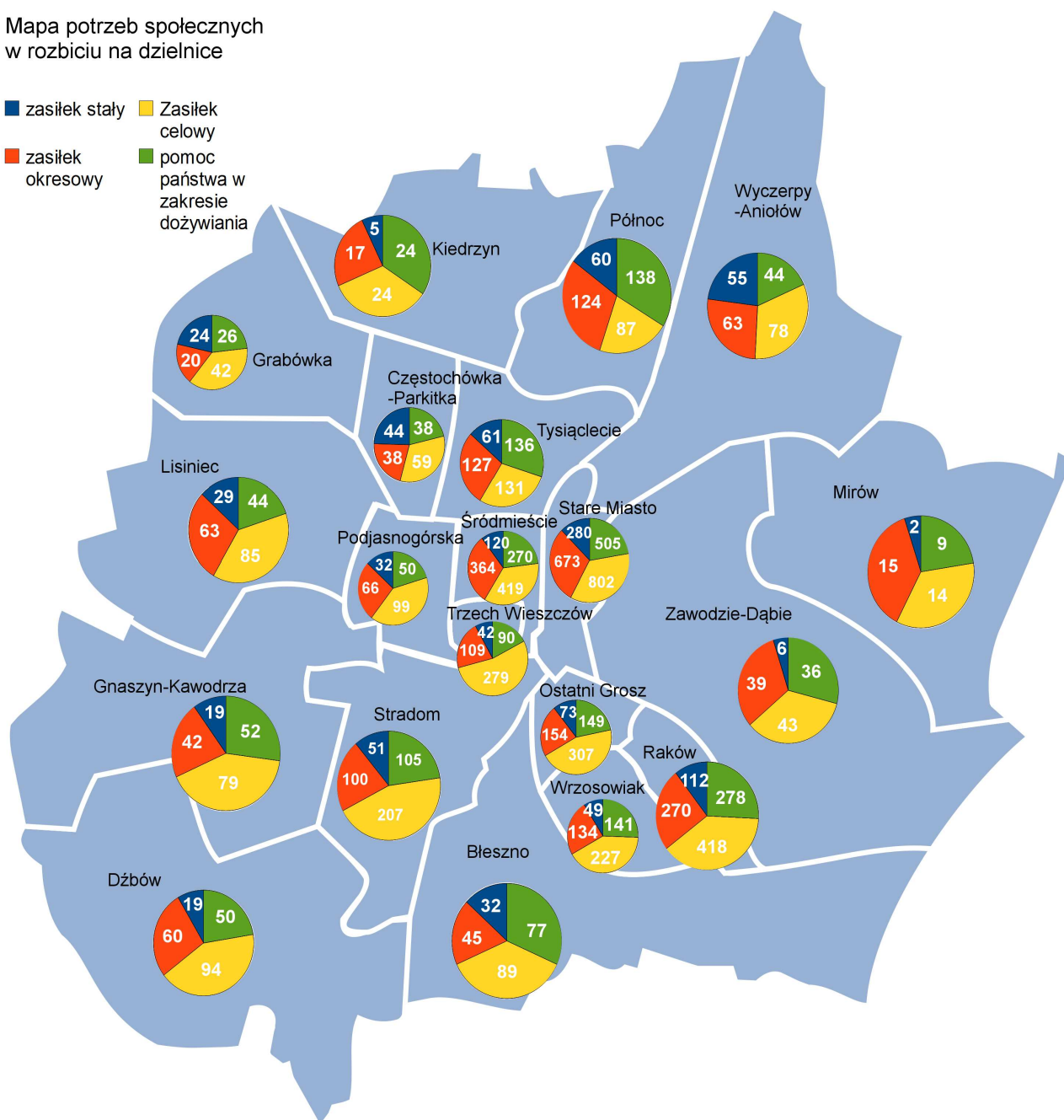
Wykonawca usług wyłoniony zostanie po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie ustawy Prawo Zamówień Publicznych bądź po uzyskaniu pozytywnej opinii Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zadanie zostanie przekazane przez gminę Miasto Częstochowa do realizacji Miejskiemu Przedsiębiorstwu Komunikacyjnemu Sp. z o. o. gdzie 100 % udziałów ma gmina Miasto Częstochowa.

3. Realizacja przewozów osób niepełnosprawnych:

(Tabela nr 1)

Liczba zgłoszeń osób	23 325
Liczba osób obsłużonych	23 200
Liczba osób nie obsłużonych	125
Przebieg pojazdów bez pasażerów	72 450 [km]
Przebieg pojazdów z pasażerami	118 209 [km]
Łączny przebieg pojazdów	190 659 [km]
Liczba pojazdów biorących udział w przewozach	6
Zużycie paliwa przez wszystkie pojazdy	20 178 [litry]
Wpływy z opłat pasażerów za przejazdy	24 787 zł
Opłaty za olej napędowy	109 317zł

Mapa potrzeb społecznych w rozbiciu na dzielnice



*liczby oznaczają ilość rodzin

MOPS otrzymał w trwałą zarząd nieruchomość zabudowaną przy ul. Staszica 10 w Częstochowie. Na parterze budynku planowane jest usytuowanie Dziennego Domu Pomocy Społecznej tymczasowo zlokalizowanego w budynku przy ul. Focha 71 A. W pozostałej części zlokalizowany zostanie Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 2 obecnie funkcjonujący w pomieszczeniach przy ul. Kilińskiego 13 oraz w budynku przy ul. Jasnogórskiej 34.

Wydział Inwestycji i Zamówień Publicznych Urzędu Miasta Częstochowy jest na etapie opracowania dokumentacji projektowo kosztorysowej. Zakończenie robót remontowych budynku przy ul. Staszica 10 i oddanie do użytkowania planowane jest na koniec 2012 r.

W grudniu 2011 r. nastąpiła zmiana lokalizacji Rejonowego Zespołu Pomocy Społecznej Nr 1. Został on przeniesiony z budynku przy ul. Bór 59 w Częstochowie do pomieszczeń w budynku przy Al. Niepodległości 20/22 część III i IV piętra o powierzchni użytkowej – 668 m². MOPS na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Częstochowy otrzymał przedmiotowe pomieszczenia w trwały zarząd. Pozyskanie pomieszczeń znacznie obniżyło koszty związane z wynajmem i eksploatacją pomieszczeń.

W tym samym czasie pozyskano pomieszczenia o powierzchni użytkowej – 259 m² przy ul. Nowowiejskiego 24/26 w Częstochowie dla potrzeb MOPS. W pomieszczeniach tych zlokalizowano – Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym, Klub Integracji Społecznej, Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej oraz nowoutworzoną w strukturze organizacyjnej MOPS komórkę organizacyjną: Zespół ds. Obsługi Projektów. Pozyskanie dodatkowych pomieszczeń znacznie polepszyło warunki pracy pracowników MOPS.

Po likwidacji Miejskiego Ośrodka Adopcyjno Opiekuńczego w Częstochowie mieszczącego się przy ul. Sobieskiego 17b MOPS przejął dwóch pracowników. Osoby te prowadzą obsługę finansową Rodziny Domów Dziecka Nr 2, 3 i 4 w Częstochowie.

Nadmienić należy, że MOPS przejmując zadanie od 1 stycznia 2012 roku nie otrzymał żadnych środków finansowych na wypłatę wynagrodzeń dla w/w pracowników zatrudnionych w wymiarze 1,75 etatu.

III. REJONOWE ZESPOŁY POMOCY SPOŁECZNEJ (NR 1 i 2)

Współczesna pomoc społeczna skierowana jest głównie do rodzin i osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, sytuacji kryzysowej. Sytuacje kryzysowe w jakich znalazły się współczesne rodziny stanowią następstwo negatywnych zjawisk społecznych. Do głównych negatywnych zjawisk należą: bezrobocie, niepełnosprawność, ubóstwo, niezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, uzależnienia (w tym alkoholizm, narkomania), bezdomność, znaczny wzrost rodzin rozbitych i samotnie wychowujących dzieci oraz borykających się z problemami natury finansowej i opiekuńczo-wychowawczej.

Zadaniem pomocy społecznej jest przeciwdziałanie i niwelowanie skutków negatywnych zjawisk społecznych oraz tworzenie warunków do prawidłowego funkcjonowania rodzin. Problem choćby jednego z członków rodziny postrzegany jest jako dysfunkcja całej rodziny. Dlatego też praca z indywidualnym przypadkiem jest zarazem pracą na rzecz całej rodziny dotkniętej kryzysem.

1. Pomoc w formie zadań zleconych (tabela nr 2)

(Tabela nr 2)

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Koszt w zł
Zasiłek stały – dotacja Wojewody	1337	3 698 801
Udział gminy w wypłacanych świadczeniach w formie zasiłku stałego		924 738

2. Pomoc w formie zadań własnych (tabela nr 3)

(Tabela nr 3)

Rodzaj świadczenia	Liczba	Koszt w zł
Zasiłki okresowe	2 959 rodzin	3 719.911
Zasiłki celowe	6 173 rodziny	1 803 323
Zasiłki celowe na pokrycie kosztów pogrzebu	33 osoby	101 189
Specjalne zasiłki celowe	385 rodzin	68 561
Program Państwa w zakresie dożywianie - dotacja wkład własny	6 663 osoby	1 424 544
		1 024 150

Oprócz pomocy finansowej i rzeczowej Rejonowe Zespoły Pomocy Społecznej świadczyły pracę socjalną czyli działalność zawodową mającą pomóc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. W 2011 r. ogółem pomocą objęto 3 367 rodzin, w tym tylko pracą socjalną 175 rodzin.

Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie z Centrum Integracji Społecznej działającym przy Akcji Katolickiej Archidiecezji Częstochowskiej oraz z Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej, umożliwia podopiecznym MOPS odpracowanie długu czynszowego, a jednocześnie sprzyja integracji osób zagrożonych wykluczeniem ze społeczeństwa.

Z kilku tysięcy zadłużonych lokatorów, wyłoniono 38 osób – podopiecznych MOPS, którzy własnym staraniem nie są w stanie spłacić długów mieszkaniowych. Grupa objęta programem CIS, wykonuje głównie czynności porządkowe, w tym sprzątanie osiedlowych piwnic i strychów, klatek schodowych w blokach, usuwanie zniszczonych rzeczy i sprzętów, zbieranie śmieci i karczowanie, a w zimie odśnieżanie.

Taka forma zatrudnienia niesie podopiecznym same korzyści: przerywa okres bezrobocia, pozwala uniknąć eksmisji z zajmowanego lokalu, daje możliwość usamodzielnienia się, a w przyszłości być może otrzymania pracy.

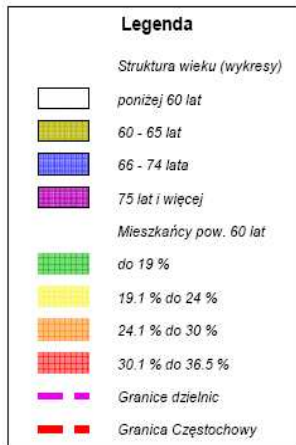
Z inicjatywy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie uruchomiono od dnia 30 listopada 2011 r. projekt socjalny adresowany do osób w wieku emerytalnym „Bank Czasu Seniora”. Podstawowym założeniem projektu jest aktywizacja osób starszych dotąd niezaangażowanych w inne formy aktywności społecznej, organizacja grup samopomocowych, budowa wizerunku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jako instytucji aktywizującej lokalną społeczność. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie powstał zespół zadaniowy do realizacji ww. projektu socjalnego.

Bank Czasu Seniora tworzą ludzie chcący nawzajem świadczyć sobie usługi, które wynikają z posiadania różnorodnych umiejętności. Bank Czasu Seniora to przede wszystkim sąsiedzka sieć pomocy dająca satysfakcję z bycia potrzebnym społeczeństwu, poczucie spełnienia i możliwość własnego rozwoju oraz zaangażowanie w pomoc innym. Pozwala on zagospodarować nadmiar wolnego czasu a także poznać nowe osoby, koleżanki i kolegów.

IV. ZESPÓŁ DS. KOORDYNACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Usługi opiekuńcze obejmują przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczenie usług opiekuńczych było realizowane wśród osób starszych, niepełnosprawnych oraz obłożnie chorych. Do głównych przyczyn udzielenia pomocy w postaci usług opiekuńczych należy przede wszystkim zaliczyć: niepełnosprawność, podeszły wiek, dług

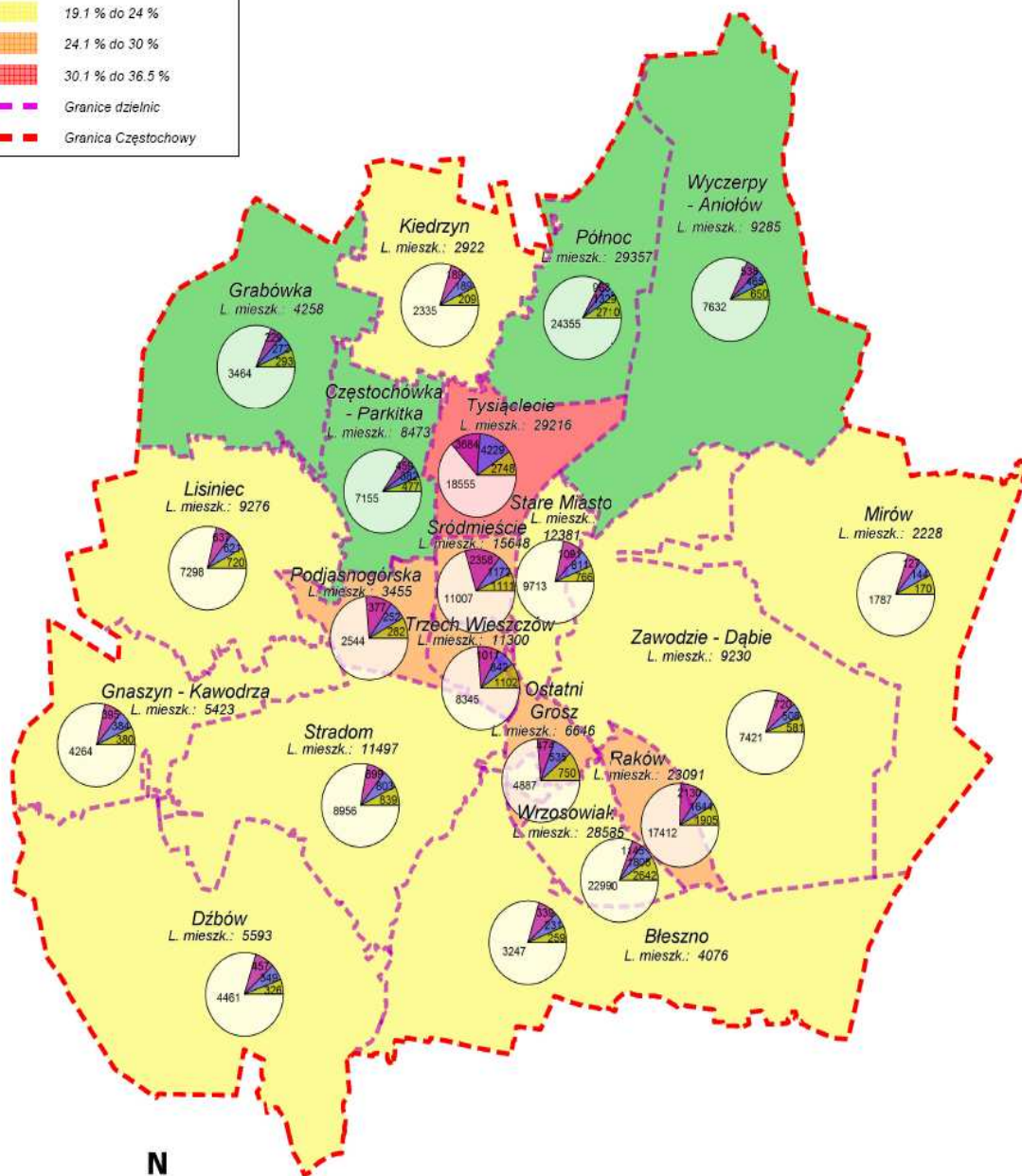
obję
reali
dla
w ro
ds. l
usłu
gosp
poz:
świe
w tr:
korz
Roz
5 op
Cek
Spo
opie
Proq
się i
grup
Poc
star:
1)
l
f
l
2)
i



CZĘSTOCHOWA

Struktura wieku ludności na terenie Gminy Miasta Częstochowy
wg stanu na dzień 1 stycznia 2010 roku

Skala 1:60 000



V. DZIAŁ INSTYTUCJONALNEJ I ŚRODOWISKOWEJ POMOCY DZIECKU I RODZINIE ORAZ AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

1. Realizacja Projektu „Zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa”. Celem głównym projektu realizowanego w 2011 r. była aktywizacja zawodowa i społeczna klientów pomocy społecznej, zwiększenie ich potencjału zawodowego i społecznego, zwiększenie kompetencji edukacyjnych, społecznych, nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy. Budżet projektu realizowanego w okresie 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. wynosił 1.991.393 zł. Grupą docelową projektu liczącą 198 osób były osoby bezrobotne, poszukujące pracy lub nie pozostające w zatrudnieniu, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.
2. Realizacja projektu [Zł@pmy się w sieci](#) przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Częstochowa” Projekt przewiduje przekazanie do użytkowania do 130 gospodarstw domowych na terenie Miasta Częstochowy (korzystających z pomocy społecznej oraz pozbawionych dostępu do Internetu) zestawów komputerowych wraz ze sfinansowaniem szerokopasmowego dostępu do Internetu. Projekt realizowany jest od 1.07.2011 r. a jego zakończenie planowane jest na 30.06.2014 r. Ponadto po zakończeniu realizacji projektu Gmina Miasto Częstochowa będzie miała obowiązek utrzymać jego trwałość przez okres 5 lat tj. finansować dostęp do Internetu do dnia 30.06.2019 r. dla uczestników projektu.
3. Realizacja projektu „Niebieski Drogowskaz” w związku z programem ośłonowym „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”. MOPS jako jedyna instytucja z terenu Częstochowy została wybrana przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej do realizacji projektu. Celem projektu „Niebieski Drogowskaz” było podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ideą projektu było dążenie do integracji i aktywizacji specjalistów, instytucji i organizacji pozarządowych realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W projekcie udział wzięło 9 149 osób dorosłych i 135 dzieci. Przeprowadzono 71 godzin zajęć edukacyjnych.
4. Pilotażowy program „Asystent rodziny”.

W związku z pogłębiającym się sieroctwem społecznym, wzrastającą liczbą umieszczanych dzieci poza środowiskiem rodzinnym pomoc w osobie asystenta rodziny w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej skierowana została do rodzin wielodzietnych gdzie może wystąpić problem umieszczenia dziecka poza środowiskiem rodzinnym tj. w rodzinie zastępczej lub w placówce opiekuńczo-wychowawczej gdzie występuje nie jeden, a wiele problemów. W 2011 r. pracownicy socjalni z Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej do objęcia pomocą asystenta rodziny zgłosili 70 rodzin, natomiast 6 asystentów pracowało z 67 rodzinami, w których wychowywało się 143 dzieci. Usamodzielnionych zostało 12 rodzin, w których przebywało ogółem 35 dzieci.

W grudniu 2011 roku Projekt Asystent Rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie otrzymał wyróżnienie w konkursie „Samorządowy Lider Zarządzania - Usługi Społeczne.” Samorządowy Lider Zarządzania 2011 – Usługi Społeczne to konkurs, dzięki któremu można poznać wiele przykładów innowacyjnych i skutecznych działań samorządów.

4. Klub Aktywizacji Zawodowej/Klub Integracji Społecznej
 - 1) W Klubie Aktywizacji Zawodowej funkcjonującym w Dziale Instytucjonalnej i Środowiskowej Pomocy Dziecku i Rodzinie oraz Aktywizacji Zawodowej w 2011 r. zarejestrowało się 670 nowych osób bezrobotnych w tym 296 kobiet i 374 mężczyzn.. Zatrudnienie w tym okresie dzięki działaniom podejmowanym przez pracownika Klubu uzyskały 52 osoby.
 - 2) Klub Integracji Społecznej - organizował spotkania ze specjalistami oraz opracowywał plan zajęć dla uczestników Klubu. Pracownicy socjalni z Projektu „Zainwestuj w siebie...” skierowali do udziału w Klubie Integracji Społecznej 15 kandydatów. Kandydaci zostali zapoznani z regulaminem KIS oraz przystąpili do przedstawionych poniżej zajęć:
 - a) warsztaty z aktywnego poszukiwania pracy,
 - b) współpraca z pracodawcami w celu pozyskania miejsc pracy i przekazywanie oferty pracy zainteresowanym klientom MOPS,
 - c) spotkania grupowe z informatykiem,
 - d) spotkania grupowe z doradcą zawodowym,
 - e) spotkania grupowe i indywidualne z prawnikiem,
 - f) spotkania grupowe z przedstawicielami Wojewódzkiego Urzędu Pracy.Ponadto wydano dla 14 osób certyfikat poświadczający uczestnictwo w zajęciach.
5. Realizacja projektu „Powstawanie Środowiskowych Form Pomocy Dziecku i Rodzinie” – projekt współfinansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej miał na celu poprawę funkcjonowania dzieci w środowisku, poprawę ich osiągnięć szkolnych oraz wzmocnienie więzi z rodzicami i opiekunami. Celem wiodącym było utworzenie Klubu dla dzieci i młodzieży, który był prowadzony przez bezpośredniego realizatora projektu tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie. Realizując projekt udało się osiągnąć poniższe cele:
 - a) polepszyć wyniki szkolne uczestników projektu,
 - b) pomóc w budowaniu więzi między dzieckiem, a jego rodzicami/opiekunami,
 - c) zapobiec poczuciu odrzucenia i osamotnienia u dzieci,Projektem objętych było w sposób ciągły 27 dzieci przy czym w przypadku niektórych zajęć (zajęcia edukacyjne) liczba ta wzrastała do 110 dzieci. Ponadto w projekcie uczestniczyło 26 osób dorosłych.

VI. ZESPÓŁ DS. OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ

1. Zadaniami priorytetowymi Zespołu w 2011 było:
 - 1) przeprowadzenie VIII edycji akcji propagującej rodzicielstwo zastępcze „Masz serce otwórz do niego drzwi”,
 - 2) zorganizowanie VI Konferencji Rodzicielstwa Zastępczego „Moje serce dało ci dom”,
 - 3) prowadzenie działalności grupy wsparcia dla rodzin zastępczych,
 - 4) kontynuacja i rozszerzenie pracy zespołu opiniującego – doradczego w sprawie rodzin zastępczych.

Podejmując działania w ramach założonych priorytetów przeprowadzono w dniach od 30.05.2011 r. do 10.06.2011 r. VIII edycję akcji propagującej rodzicielstwo zastępcze. W ramach tej akcji przeprowadzono kampanię informacyjną poprzez plakatowanie, udzielanie informacji w lokalnych mediach – radio, telewizja, prasa. Udostępniono również infolinię, w której udzielano fachowych informacji na tematy dotyczące idei rodzin zastępczych. Zainteresowanie akcją było duże. Informacji o zasadach funkcjonowania rodzin zastępczych udzielono 89 osobom. Akcja „Masz serce otwórz do niego drzwi” zwróciła uwagę na obecną sytuację dziecka pozbawionego opieki i miłości rodziców biologicznych.

W dniu 30.05.2011 r. została zorganizowana VI konferencja poświęcona rodzicielstwu zastępczemu pod hasłem „Moje serce dało ci dom”. Celem tej konferencji było przybliżenie społeczeństwu lokalnemu funkcjonowania rodzin zastępczych oraz zwrócenie uwagi jak ważną i nieocenioną rolę pełnią w życiu dziecka pozbawionego opieki rodziców biologicznych. Konferencja zgromadziła przedstawicieli wszystkich instytucji pracujących na rzecz dziecka i rodziny. Rodziny zastępcze, które najdłużej funkcjonują na terenie Miasta Częstochowy otrzymały wyróżnienia i dyplomy.

W grudniu 2011 r. roku odbyło się posiedzenie zespołu opiniującego – doradczego dotyczące omówienia sytuacji opiekuńczo – wychowawczej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych. W posiedzeniu zespołu brali udział pracownicy Zespołu Opieki nad Dzieckiem i Rodziną, kuratorzy, przedstawiciele sądu i ośrodków adopcyjno – opiekuńczych, psychologzy, pedagodzy. Szeroko omawiane były problemy dotyczące funkcjonowania istniejących rodzin zastępczych oraz sytuacji dzieci umieszczonych w tych rodzinach. Rozpatrywano możliwość powrotu dzieci do rodziców biologicznych.

1. Liczba wydanych decyzji administracyjnych (**tabela nr 4**)

(Tabela nr 4)

Pomoc jednorazowa związana z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	45 decyzji
Pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	180 decyzji
Liczba dzieci, którym wydano skierowania do pogotowia rodzinnych	0 skierowań
Decyzja odmawiające przyznania pomocy	4 decyzje
Zawiadomienia o wszczęciu postępowania	230 zawiadomień
Decyzje uchylające	44 decyzje
Decyzje i pisma orzekające zwrot nienależnie pobranej pomocy	174 decyzji

Zwolnienie lub naliczenie odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych	590 decyzji
---	-------------

W ramach działań mających na celu ocenę funkcjonowania dziecka w rodzinie zastępczej Zespół Opieki nad Dzieckiem i Rodziną w sposób ciągły współpracował z pedagogami szkolnymi, pedagogami i psychologami poradni pedagogiczno – psychologicznych oraz kuratorami sądowymi.

2. Dane dotyczące rodzin zastępczych w 2011 r. (tabela nr 5)

(Tabela nr 5)

Rodziny zastępcze w roku 2011r.	Liczba
ogólna liczba rodzin zastępczych	326
ogólna liczba dzieci przyjętych do rodziny zastępczej	421
liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	422
liczba rodzin spokrewnionych z dzieckiem	289
liczba rodzin nie spokrewnionych z dzieckiem	37
pogotowie rodzinne	1
środki finansowe przeznaczone na rodziny zastępcze	2 997 474 zł

Usamodzielnieni wychowankowie z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo wychowawczych. Dla 73 pełnoletnich wychowanków z placówek opiekuńczo - wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, specjalnych ośrodków wychowawczych wypłacono pomoc na kontynuowanie nauki na łączną kwotę 296 291 zł.

Dla 10 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych wypłacono pomoc pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 95 526,00 zł.

Dla 7 wychowanków z placówek opiekuńczo – wychowawczych zrealizowano pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na łączną kwotę 2 798 zł.

Dla 154 pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych wypłacono pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki w łącznej kwocie 617 008 zł.

28 wychowanków z rodzin zastępczych otrzymało pomoc pieniężną na usamodzielnienie w łącznej wysokości 131 708 zł.

Dla 13 wychowanków z rodzin zastępczych zrealizowano pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na łączną kwotę 9 706 zł.

Pracownicy socjalni przeprowadzili 335 wywiadów środowiskowych celem zbadania sytuacji materialno – bytowej usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych. Przeprowadzili również 56 wywiadów u rodziców biologicznych wychowanków, mających na celu sprawdzenie sytuacji ekonomicznej i ewentualne ustalenie wysokości świadczonej

pomocy na rzecz wychowanków. Sporządzono 22 programy usamodzielnień. Pracę socjalną przeprowadzono z 357 pełnoletnimi wychowankami, poprzez udzielanie porad, kierowanie do odpowiednich instytucji, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pisanie podań, wspieranie w kontaktach z rodziną i środowiskiem, motywowanie do kontynuowania nauki i podnoszenia kwalifikacji. Poparto 25 wniosków o przydział mieszkania socjalnego z zasobów lokalowych Urzędu Miasta Częstochowy.

Przeprowadzono również 25 wywiadów środowiskowych na prośbę ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie w całej Polsce.

Z osobami poszukującymi pracy prowadzono rozmowy pouczające odnośnie własnej prezentacji, sposobu rozmowy z pracodawcą, załatwianie spraw formalno – prawnych dotyczących podjęcia zatrudnienia.

W 2011 r. funkcjonowały cztery mieszkania chronione, w którym mieszkało w sumie 10 wychowanków. W trzech mieszkaniach chronionych przebywało 3 wychowanków rodzin zastępczych i 4 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych. W czwartym mieszkaniu chronionym mieszkały 3 wychowanki z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

W październiku 2011 r. utworzone zostało Stanowisko ds. Tworzenia Pieczy Zastępczej w związku z koniecznością przygotowań do wdrożenia ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Pracownik zatrudniony na w/w stanowisku opracowywał działania mające na celu wdrożenie zadań wynikających z cytowanej ustawy, opracowywał wzory stosownych dokumentów, współpracował z innymi komórkami MOPS oraz innymi jednostkami w ramach prowadzonych działań. Ponadto organizował spotkania z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi i pracownikami MOPS w celu prezentacji założeń w/w ustawy, monitorował sytuację prawną w zakresie nowopowstających aktów wykonawczych do ustawy.

VII. ZESPÓŁ DS. POMOCY INSTYTUCJONALNEJ

W 2011 r. wydano ogółem 132 skierowania dla dzieci częściowo lub całkowicie pozbawionych opieki rodzicielskiej i 121 z nich umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych położonych na terenie Miasta Częstochowy (tabela nr 6)

(Tabela nr 6)

Nazwa instytucji	Liczba skierowań	Liczba zrealizowanych skierowań
Dom Małych Dzieci	47	45
Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”	1	1
Rodzinny Dom Dziecka Nr 2	0	0
Rodzinny Dom Dziecka Nr 3	2	2
Rodzinny Dom Dziecka Nr 4	2	2
Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	80	71

Sądy wydały ogółem 39 postanowień o umieszczeniu dzieci w wieku 7-18 lat w placówkach opiekuńczo – wychowawczych typu socjalizacyjnego; wszystkie postanowienia zrealizowano umieszczając dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego położonych na terenie całego kraju.

W 2011 r. Gmina Częstochowa przekazała kwotę 7 874 538 zł na współfinansowanie pobytu osób pochodzących z terenu Miasta Częstochowy i umieszczonych w domach pomocy społecznej od dnia 01.01.2004 r.

W trakcie realizacji zadań polegających na umieszczaniu osób pochodzących z terenu miasta Częstochowy pojawiły się trudności w zapewnieniu pokrycia kosztów pobytu w tych placówkach. Spowodowane to było płynnością środków finansowych w drugim półroczu 2011 r. Skutkowało to koniecznością występowania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z prośbą o prolongatę terminów przekazania środków finansowych do domów pomocy społecznej. Ostatecznie problem ten udało się skutecznie rozwiązać.

(Tabela nr 7)

Osoby z terenu Częstochowy skierowane do różnych DPS	
Nazwa domu pomocy społecznej	Liczba umieszczonych
Dom Pomocy Społecznej dla Niepełnosprawnych Intelktualnie Kobiet, ul. Wesoła 14	1
Dom Pomocy Społecznej dla Osób Somatycznie Chorych, ul. Wieluńska 1	16
Dom Pomocy Społecznej dla Osób Przewlekłe Psychiczenie Chorych, ul. Kontkiewicza 2	3
Dom Pomocy Społecznej dla Niepełnosprawnych Intelktualnie Mężczyzn, ul. Św. Jadwigi 84/86	2
Domy Pomocy Społecznej poza terenem Częstochowy	55

VIII. ZESPÓŁ DS. DIAGNOZY ŚRODOWISKA I REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

Najważniejsze działania realizowane na rzecz wspierania rodziny i osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w 2011 r.:

- we współpracy z Akademią im. Jana Długosza w Częstochowie realizowano V edycję projektu socjalnego pod nazwą „Wnuczek - Wnuczka”. W roku akademickim 2010/2011 uczestniczyło w projekcie 9 osób starszych do których uczęszczało 11 studentów Akademii im. J. Długosza w ramach wolontariatu lub praktyk studenckich. Realizowano projekt „Starszy Brat Starsza Siostra” w projekcie w roku akademickim 2010/2011 r. zawiązało się 6 par tzn. do 6 dzieci

potrzebujących pomocy skierowano 6 studentów, którzy mieli za zadanie spędzać czas wolny z dzieckiem, pomagać w nauce, przekazywać pozytywne wzorce,

- „prace społecznie użyteczne” - w 2011 r. MOPS wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie po raz szósty realizowano program „Prace społecznie użyteczne”. Jest to aktywna forma pomocy na rzecz osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających z pomocy MOPS. Osoby bezrobotne w okresie od 1 marca do 30 listopada 2011 r. przepracowały – 5 945 godzin, a za wykonaną na rzecz MOPS pracę, wypłacono świadczenia pieniężne w kwocie 43 017 zł. Maksymalna norma czasu pracy wynosiła 10 godzin tygodniowo, nie więcej niż 40 godzin miesięcznie a za każdą godzinę wykonywania prac społecznie użytecznych przysługiwała kwota 7,10 zł, od czerwca 2011 r. – 7,30 zł,
- Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest realizatorem wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W ramach programu 2370 dzieci korzystało z posiłków w szkołach, 400 osób dorosłych spożywało gorące posiłki w jadalniach i stołówkach, 2388 osób otrzymało zasiłki celowe na zakup żywności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej planuje wziąć udział w testowaniu rozwiązań powstałych w ramach projektu „Program zindywidualizowanego wsparcia” współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Liderem projektu jest EURO - KONSULT Sp. z o.o. w Lublinie. W ramach projektu zawarte zostanie porozumienie dotyczące zasad współpracy pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Częstochowie oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie na rzecz osób wykluczonych społecznie zarejestrowanych w urzędzie pracy, korzystających jednocześnie z pomocy społecznej.

MOPS został wyznaczony przez Prezydenta Miasta, jako podmiot zobowiązany do przyjęcia skazanych skierowanych przez Sąd Rejonowy w Częstochowie do wykonywania prac społecznie użytecznych orzeczonych w zamian grzywny, której egzekucja okazała się bezskuteczna. W ramach realizacji tego obowiązku MOPS w 2011 roku przyjął 11 skazanych, którzy świadczyli nieodpłatną pomoc przy utrzymaniu czystości wokół placówek będących w jego strukturze organizacyjnej. Skazani odpracowali łącznie 281 godzin. Wykonana przez skazanych praca została oceniona pozytywnie i spełniła funkcje resocjalizacyjną.

Sprawozdanie z przebiegu wykonywania przez skazanego nieodpłatnej kontrolowanej pracy na cele społeczne, przekazywany jest sądowemu kuratorowi zawodowemu.

IX. SEKCJA INFORMATYKI I ANALIZ

W 2011 r. w zakresie informatyzacji:

- 1) wynegocjowano zmniejszenie o 35 000 zł opłaty za licencje i wsparcie systemu elektronicznego obiegu dokumentów,
- 2) przeniesiono na system bazodanowy archiwalną bazę danych systemu Świadczeń Rodziny dzięki temu zaoszczędzono kwotę 37 000 zł,

- 3) przeprowadzono proces umożliwiający wygenerowanie kwoty 4000 zł miesięcznie oszczędności na rachunkach za usługi telefoniczne i dostęp do sieci internet. Oszczędności będą realizowane po uzyskaniu przez Dyrektora MOPS stosownego upoważnienia i zawarcia nowych umów. Szacunkowo w skali roku będzie możliwe uzyskanie oszczędności rzędu 48 000 zł.

X. ZESPÓŁ DS. OBSŁUGI OŚRODKÓW WSPARCIA ORAZ WSPÓŁPRACY Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

(Tabela nr 8)

Nazwa Placówki Pomocy Społecznej	Liczba decyzji	Liczba osób, które skorzystały
Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie , ul. Jasnogórska 36	356	150
Dom Dziennego Pobytu dla osób z Upośledzeniem Umysłowym, ul. Focha 71a (od 1.10.2011 r. prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym –Koło w Cz-wie)	71	40
Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Focha 71a	118	54
Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Lakowa 101 (od 1.10.2011 r. prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zaburzeniami Psychicznymi i Ich Rodzinom „YAVA”)	158	40
Hostel funkcjonujący przy Domu Dziennego Pobytu dla osób z Upośledzeniem Umysłowym, ul. Focha 71a	9	6
Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi ul. Focha 71a	101	150
Hostel funkcjonujący przy Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi ul. Focha 71a	21	11

Na terenie miasta Częstochowy w strukturach MOPS funkcjonują ośrodki wsparcia typu dziennego, które realizują swoje zadania na podstawie wydawanych decyzji. Powyższa tabela (nr 8) obrazuje liczbę wydanych decyzji oraz liczbę osób które skorzystały z pomocy w postaci ośrodków wsparcia.

Ponadto zawarto 7 porozumień w przedmiocie umożliwienia korzystania oraz ustalenia odpłatności za usługi rehabilitacyjne w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, dzieciom pochodzącym z terenu gmin ościennych oraz 1 porozumienie dotyczące korzystania z Domu Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym.

Na terenie Miasta Częstochowy funkcjonują również mieszkania chronione przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

- 1) Mieszkanie Chronione, ul. Michałowskiego 30 – dla 1 osoby,
- 2) Mieszkanie Chronione, ul. Focha 71a – dla 3 osób,
- 3) Mieszkanie Chronione o charakterze adaptacyjnym, ul. Focha 71 a – dla 6 osób.

Mieszkania przeznaczone są w sumie dla 15 niepełnosprawnych osób dorosłych. W 2011 r. wydano 10 decyzji w sprawie udzielenia pomocy w takiej formie.

XI. SEKCJA DS. ŚWIADCZEŃ SPOŁECZNYCH

W 2011 r. Sekcja ds. Świadczeń Społecznych wypłaciła świadczeniobiorcom kwotę 44 798 046 zł. Na świadczenia rodzinne oraz składki zdrowotne, emerytalne i rentowe została przeznaczona kwota 34 616 471 zł, na świadczenia z funduszu alimentacyjnego kwota 10 181 574 zł.

W celu usprawnienia procesu przyjmowania wniosków poza siedzibą Sekcji czasowo uruchomiono punkt obsługi klienta w budynku przy ul. Bór 59.

Wypłacono 132 655 zasiłków rodzinnych oraz 47 456 dodatków do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – 826 zasiłków,
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 8755 zasiłków,
- 3) samotnego wychowywania dziecka - 8 539 zasiłków,
- 4) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - 8 616 zasiłki,
- 5) rozpoczęcia roku szkolnego – 7 865 dodatków,
- 6) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - 278 dodatków,
- 7) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - 12 577 dodatki,
- 8) wypłacono także 28 868 świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

XII. ZESPÓŁ ds. OBSŁUGI STYPENDIÓW

Zespół ds. Obsługi Stypendiów realizuje zadania związane z przyznawaniem pomocy materialnej dla uczniów w postaci stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego.

Na realizację zadań dotyczących przyznawania pomocy materialnej w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego w roku 2011 otrzymano dotację z budżetu Wojewody Śląskiego w kwocie 873 029 zł.

Na wypłatę stypendiów szkolnych w 2011 r. wydatkowano kwotę 900 952 zł z czego 720 7612 zł pokryto a dotacji Wojewody Śląskiego a kwotę 180 190 zł z budżetu Gminy Częstochowa. Natomiast na wypłatę zasiłków szkolnych wykorzystano kwotę 36 400 zł – gdzie dotacja Wojewody wyniosła 29 120 zł a środki z budżetu Gminy Częstochowa 7 280 zł. Łącznie ze stypendiów skorzystało 1040 osób natomiast z zasiłku szkolnego 27 osób.

XIII. SEKCJA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM I GRUPOM WYBRANYM

Pomoc udzielana na rzecz osób bezdomnych na terenie miasta Częstochowy ma na celu przede wszystkim przyznanie tymczasowego schronienia, prawa do świadczeń zdrowotnych przez osoby nieubezpieczone, poprawę warunków życia oraz integrację osób bezdomnych ze społeczeństwem. W nawiązaniu do „Programu osłonowego na rzecz osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością na terenie Miasta Częstochowy na lata 2007-2013” priorytetem w podejmowanych działaniach jest utworzenie systemu pomocy na rzecz osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością i osób bezdomnych niepełnosprawnych. Mając na względzie powyższe w ramach udzielanej pomocy w postaci schronienia pomoc ta kierowana jest również do osób

bezdolnych niepełnosprawnych wymagających dodatkowej opieki i pielęgnacji. W ramach rozstrzygniętego konkursu gmina Częstochowa dysponuje 10 miejscami dla tych osób. Działania te mają na celu złagodzenie skutków problemu bezdomności i skupiają się na działaniach osłonowych – zapobiegających degradacji biologicznej i społecznej osób bezdomnych, dających szanse usamodzielnienia oraz aktywizacji – dającej perspektywę wyjścia z problemu uzależnienia, bezrobocia i bezdomności.

Wypłacono zasiłki celowe 128 osobom na łączną kwotę 8 398 zł. Udzielono pomocy w postaci zasiłków stałych 139 osobom bezdomnym na łączną kwotę 504.434 zł.

Wydatki poniesione na pomoc dla osób bezdomnych (**tabela nr 9**).

(Tabela nr 9)

Lp.	IV. V. VI. Rodzaje udzielonej pomocy – 2010r.	Liczba osób korzysta- jących 2011r. (w złotych)	Wydatki na udzieloną pomoc 2011r. (w złotych)	Ilość wydanych decyzji administra- cyjnych 2011r.
1.	Ogólna ilość osób bezdomnych które skorzystały z pomocy MOPS w roku 2010	453		
2.	Udzielenie schronienia – ogółem- (w tym dzieci) (4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)	318 + 35 dzieci		976
14.	<u>Pomoc w postaci zasiłku celowego w tym: na odzież i obuwie, pokrycie kosztu leków, pokrycie kosztu wyrobienia dokumentów tożsamości, zasiłek na bilety, pozostałe zasiłki celowe</u>		10291,40	-
4.	<u>Zwroty zasiłków do gmin – zasiłki celowe</u>		1611,06	109
5.	<u>Talony – zasiłki celowe</u>		3.000	41
6.	<u>Paczki higieniczne</u>		84,33	7
7.	Sprawienie pogrzebu osobie bezdomnej		37272,00	12
	Suma wszystkich wydatków (14+15+16+17+18) – pomoc celowa		49258,79	169
8.	Pomoc w postaci zasiłku okresowego		68407,00	219
9.	Pomoc państwa w zakresie dożywiania		1270,00	3
10.	Pomoc państwa w zakresie dożywiania – paczki mikołajkowe		407,82	9
11.	Pomoc w postaci <u>zasiłku stałego</u> - w tym wypłata w talonach – 15640,00 - zwroty zasiłków do gmin - 33934,68		537462	114
12.	Nabycie prawa do świadczeń zdrowotnych przez osoby nie ubezpieczone w NFZ	65	-	-
13.	Praca socjalna polegająca na: 1. prowadzeniu pracy z konkretną rodziną lub osobą poprzez podpisanie kontraktu socjalnego, wytyczenie krótkoterminowych zadań i działań długofalowych oraz bieżący monitoring rodziny, osoby, 2. udzielaniu pomocy w postaci czasowego schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, 3. umożliwianiu i pomocy w leczeniu uzależnień, 4. współpracy z innymi instytucjami na rzecz osoby bezdomnej, pomoc w uzyskaniu dokumentów tożsamości, 5. pomoc w uzyskaniu miejsca w domu pomocy społecznej, 6. podejmowanie działań interwencyjnych w stosunku do osób bezdomnych przebywających na dworcach, kłatkach schodowych i innych miejscach nie nadających się do zamieszkania miejscach, w których przebywanie grozi utratą zdrowia, czy nawet życia,	558	-	-
14.	Zawarto kontrakty socjalne – ogólna ilość	71	-	-
15.	EFS – ilość kontraktów socjalnych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego i projektu „zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa	5	-	-
16.	Sama praca socjalna (bez udzielania pomocy decyzją administracyjną)			
17.	Wydano Postanowienia w sprawach	-	-	10

18.	Decyzje zmieniające	-	-	78
19.	Decyzje zakańczające sprawę	-	-	78
20.	Decyzje odmowne	-	-	62
21.	Decyzje umarzające sprawę	-	-	22
22.	Decyzje administracyjne OGÓŁEM	-	-	1602

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie w 2011 r. zgłosił się do przeprowadzenia pilotażowego programu wdrażania standardów usług w zakresie bezdomności i przetestowania Modelu Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności. Jest to działanie w ramach projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” Zadanie 4 – „Działania w zakresie standaryzacji pracy z bezdomnymi. Opracowanie Gminnego Standardu Wychodzenia z Bezdomności (GSWB)” Działanie 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Projekt przewiduje 2 fazy wdrażania: edukacyjno-informacyjną i pilotażową.

Do udziału w fazie edukacyjno-informacyjnej zakwalifikowanych zostało jedynie 30 gmin z całego kraju, w tym Gmina Miasto Częstochowa.

Projekt jest realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w partnerstwie z Fundacją Chrześcijańską "Adullam" i Stowarzyszeniem Wzajemnej Pomocy "Agape".

W pierwszej fazie projektu zakwalifikowane ośrodki pomocy społecznej i ich partnerzy zostali objęci specjalistycznym szkoleniem oraz wsparciem opiekuna merytorycznego. Przeprowadzone zostały również badania z osobami bezdomnymi i osobami kluczowymi z terenu Częstochowy realizującymi działania wobec osób bezdomnych.

Wynikiem pierwszej fazy jest sporządzony Raport Końcowy Diagnozy, który znajduje się na oficjalnej stronie Pomorskiego Forum Na Rzecz Wychodzenia z Bezdomności.

Trwają również prace nad opracowaniem projektu socjalnego o zakwalifikowanie się do fazy drugiej i otrzymania środków finansowych na wdrażanie standardów w bezdomności w roku 2012 i 2013.

XIV. DZIAŁ POMOCY OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM

Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Realizację powyższych zadań ze środków PFRON przedstawia poniższa (tabela nr 10).

(Tabela nr 10)

Rodzaj pomocy	Liczba przyjętych wniosków		Liczba osób, która otrzymała dofinansowanie/ liczba zrealizowanych umów/		Koszt w zł	
	Osoby dorosłe	Dzieci i młodzież	Osoby dorosłe	Dzieci i młodzież	Osoby dorosłe	Dzieci i młodzież
Warsztat Terapii Zajęciowej	30	-	30	-	443 880	-

Sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych	58	5	43	4	10 845	1 553
Sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej		2		2		3 509
Sprzęt ortopedyczny i środki pomocnicze	2 518	218	2135	216	854 723	102 333
Turnusy rehabilitacyjne	1381	147	182	113		
	526	114	153	133		
	opiekunów	opiekunów	opiekunów	111opiekunów	233 327	170 264
Likwidacja barier architektonicznych				45		460 514
W komunikowaniu się				2		900
technicznych		288		39		48 774
Organizacja sportu, kultury, rekreacji i turystyki		546		24 umowy 1027 os. dorosłe 1 190 dzieci		75 591

XV. OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Podstawowym celem działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest udzielanie wszechstronnej pomocy, w szczególności psychologicznej, socjalnej i prawnej dla osób i rodzin w sytuacji kryzysowej, zwłaszcza osobom doświadczającym przemocy w rodzinie oraz poddanie oddziaływaniom edukacyjno – korekcyjnym sprawców przemocy.

W roku 2011 z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystało 1064 osób, w tym 780 kobiet, 234 mężczyzn i 50 dzieci, co wskazuje na wzrost liczby klientów do analogicznego okresu roku ubiegłego o 7%. Ponadto w ramach zajęć edukacyjno – korekcyjnych, pomocą psychologiczną objętych zostało 31 osób, sprawców przemocy w rodzinie. Analizując podłoże sytuacji kryzysowej - problem przemocy domowej dotyka 549 osób, czyli 52% wszystkich klientów OIK doświadczających przemocy ze strony najbliższych (głównie mąż, partner, ojciec, dorosły syn).

Wśród form doświadczanej przemocy dominuje:

- 1) przemoc psychiczna – 531 osób,
- 2) przemoc fizyczna – 294 osoby,
- 3) przemoc ekonomiczna – 208 osób,

- 4) wyrzucenie z mieszkania – 78 osoby,
- 5) przemoc seksualna – 17 osób.

W przypadku 329 klientów pozostających w sytuacji kryzysowej - podłożem ich sytuacji kryzysowej były konflikty i trudności rodzinne, w 721 przypadkach kryzys wywołany był przez konflikty w małżeństwie bądź w konkubinacie, w 85 przypadkach to trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i wynikające z nich problemy emocjonalne. W 69 sytuacjach podłożem kryzysu było bezrobocie, a w 61 przypadkach ubóstwo.

W okresie 2011 r. ze schronienia w hostelu Ośrodka skorzystało 65 osób, tj. 33 kobiety, 3 mężczyzn i 29 dzieci. Wśród nich 61 osób stanowiły ofiary domowej przemocy, 1 osoba to ofiara handlu ludźmi.

Struktura pomocy specjalistycznej (**tabela nr 11**)

(Tabela nr 11)

Rodzaje pomocy	Ilość osób korzystających z pomocy
Indywidualna terapia psychologiczna	114
Grupy wsparcia dla osób w kryzysie	54(kobiety)
Poradnictwo psychologiczne	214
Poradnictwo prawne	346
Poradnictwo pedagogiczne	11
Poradnictwo małżeńskie (rodzinne)	137
Mediacje małżeńskie	30
Pomoc socjalna	65
Zajęcia edukacyjno - korekcyjne	34
Wsparcie psychologiczne dla rodzin zastępczych i ich dzieci	24 rodziny zastępcze w tym 11 dzieci

1. OIK prowadzi działalność psychoedukacyjną i profilaktyczną poprzez:

- 1) zajęcia edukacyjne dotyczące problematyki choroby alkoholowej „Pułapka Współzależnienia” – 116 osób,
- 2) zajęcia edukacyjne dotyczące zjawiska przemocy domowej „Przemoc, uraz psychiczny i powrót do równowagi 9 osób,
- 3) zajęcia psychoedukacyjne dotyczące wzmacniania poczucia własnej wartości - 24 osoby,
- 4) udział w grupie wsparcia – 54 kobiety,
- 5) treningu asertywności 18 kobiet,
- 6) program edukacyjno – korekcyjny – 31 osób,
- 7) zajęcia edukacyjne z zakresu interwencji kryzysowej –51 uczniów i studentów.

2. Ofertę pomocy skierowała również Poradnia Rodzinna działająca w strukturach OIK, której, cele realizowane były w oparciu o następujące programy profilaktyczno – edukacyjne:
 - 1) trening umiejętności wychowawczych „Jak mówić żeby dzieci nas słuchały, jak słuchać żeby dzieci do nas mówiły,
 - 2) zajęcia psychoedukacyjne rozwijające umiejętności funkcjonowania w małżeństwie i rodzinie „Jak doskonalić i pogłębiać więź w małżeństwie i rodzinie”.
3. Poradnia Rodzinna prowadzi permanentnie specjalistyczne poradnictwo rodzinne, na skutek tych oddziaływań, w wielu przypadkach obserwuje się następujące efekty:
 - 1) poprawa wzajemnych relacji między małżonkami,
 - 2) podwyższenie poziomu umiejętności komunikacji w rodzinie,
 - 3) zwiększenie kompetencji wychowawczych,
 - 4) zrozumienie motywów działania swojego i innych,
 - 5) większa satysfakcja w codziennym byciu razem.

W ramach działalności Poradni przeprowadzono 50 spotkań o charakterze mediacyjnym w sytuacjach konfliktowych dot. relacji małżeńskich, partnerskich i rodzinnych.

W 2011 r. w pracy Ośrodka z przeważała praca w środowisku. Interwencja w środowiskach domowych dotkniętych problemem przemocy, wskazanych przez Policję, polega na udzielaniu pomocy i wsparcia psychicznego osobom doświadczającym przemocy – w ich miejscu zamieszkania.

Ośrodek współpracował dotychczas z 4 komisariatami Policji, na ich wniosek w 2011 r. przeprowadzono ponad 620 interwencji w środowisku, (dla porównania – w 2010 r. było ich 400). Zadanie to mieści się w Programie Bezpieczna Częstochowa i w Programie „Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” dla Miasta Częstochowy na lata 2007-2013.

XVI. DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ UL. FOCHA 71a

W 2011 r. 54 osoby otrzymały decyzje uprawniające do korzystania z usług świadczonych przez Dzienny Dom Pomocy Społecznej. Z usług Klubu Seniora skorzystało 120 osób starszych.

1. W Dziennym Domu Pomocy Społecznej kontynuowano programy :
 - 1) „Seniorzy Dzieciom, Dzieci Seniorom”, w ramach programu seniorzy przygotowują inscenizacje dla dzieci, dzieci natomiast przygotowują programy artystyczne dla seniorów,
 - 2) „Pokonaj własną samotność”, seniorzy wspólnie świętowali z okazji Świąt, imienin, odwiedzali się w domach, szpitalach, wspierali się nawzajem, utrzymywali kontakty z seniorami z innych miast,
 - 3) „Pozwól starości być mądrą i godną” - promowano pogodną, dobrą aktywną starość, zachęcano do poprawy wizerunku osób starszych w społeczeństwie.
2. W ramach rehabilitacji ogólnospołecznej i kulturalnej w 2011 r. rozwijano zorganizowane formy aktywności dla osób starszych :
 - 1) organizowano spotkania w Klubie Seniora (dla 20 osób),
 - 2) Kawiarenka dla Seniora (skorzystało 340 osób),
 - 3) prowadzono zajęcia: muzykoterapię bierną i czynną, elementy bioterapii,

- 4) prowadzono elementy terapii zajęciowej: robótki ręczne, papieroplastykę, kącik krawiecki,
 - 5) zorganizowano wyjscia do teatru, muzeum (dla 30 osób),
 - 6) udział w festiwalu DPS w Dąbrowie Górniczej (30 osób),
 - 7) zorganizowano wycieczkę do Radomska a w ramach Programu artystycznego „Z Tańcem po Europie”. do Kielc i Jędrzejowa (dla 47 osób).
3. Po raz pierwszy seniorzy uczestniczyli sesjach z Life Coachingu prowadzonych przez certyfikowanego trenera (sesje indywidualne łącznie 5 osób).

XVII. CENTRUM REHABILITACJI OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI, UL. FOCHA 71a

Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi zrealizowało 81 decyzji przyznających zabiegi rehabilitacyjne. Gabinety rehabilitacji wykonały 1 392 zabiegów kinezyterapii, 1 276 zabiegów fizjoterapii oraz 1 127 masaży leczniczych. Pedagodzy - terapeuci zatrudnieni w Centrum przeprowadzili 3 106 spotkań terapeutycznych. W Galerii Twórczości odbyło się 45 różnego rodzaju spotkań integracyjnych, wernisaży, wieczorów poetyckich, projekcji filmowych.

W mieszkaniach chronionych zamieszkuje 1 osoba – podopieczny Środowiskowego Domu Samopomocy w Częstochowie. Kontynuowano program usamodzielnień. W mieszkaniach chronionych o charakterze adaptacyjnym przebywały 4 osoby – podopieczni Domu Dziennego Pobytu dla Osób Upośledzonych Umysłowo, a w hostelu przebywały 24 osoby.

XVIII. CENTRUM POMOCY DZIECKU NIEPEŁNOSPRAWNEMU I JEGO RODZINIE, UL. JASNOGÓRSKA 36

W 2011 r. z rehabilitacji popołudniowej skorzystało 103 dzieci z terenu miasta Częstochowy a z Domu Dziennego Pobytu 30. Po podpisaniu stosownych porozumień z usług rehabilitacyjnych korzystało 29 dzieci z powiatu częstochowskiego.

20 podopiecznych zwolniono z odpłatności za usługi rehabilitacyjne, a 1 z odpłatności za pobyt w Domu Dziennego Pobytu.

6 dzieci z rodzin o trudnej sytuacji materialnej i ze wskazaniami medycznymi przez cały rok nieodpłatnie korzystało z hipoterapii w Ognisku TKKF „Pegaz”.

W Ośrodku Poradnictwa i Konsultacji oraz w Klubie Dziecka i Rodzica udzielono 730 konsultacji i terapii logopedycznych, 305 psychologicznych, 164 pedagogicznych, 333 medycznych. Wykonano 9 714 godzin usług rehabilitacyjnych (5 851 w ramach Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej, 3 863 w ramach Domu Dziennego Pobytu).

Przez cały rok odbywały się spotkania szkoleniowo - instruktażowe dla rodziców prowadzone przez terapeutów i rehabilitantów. Uzupełniono „bank informacji” o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia przez rodziny dzieci niepełnosprawnych oraz wywieszono je na tablicach informacyjnych na terenie „Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie. Kontynuowano wszystkie metody pracy rewalidacyjnej zgodnie z planem pracy. Przez cały rok dwa razy w tygodniu działał Klub Dziecka i Rodzica „SŁONECZKO”. W 2011 r. z zajęć w klubie skorzystało 30 rodzin. Pracę Ośrodka

wspierali wolontariusze oraz praktykanci z Akademii im. Jana Długosza oraz Studium Medycznego w Częstochowie.

Od początku roku do grudnia prowadzona była w ramach corocznej kontroli wewnętrznej hospitacja zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych.

W 2011 r. ze środków pozyskanych od sponsorów – 5 000 zł zakupiono nowoczesny sprzęt rehabilitacyjny i rewalidacyjny.

Pomimo pilnej potrzeby nie doszło do rozpoczęcia realizacji projektu adaptacji budynku przy ul. Jasnogórskiej 34 dla potrzeb poszerzenia działalności Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie uwzględniającego uruchomienie grupy dla młodzieży powyżej 18. roku życia. Celem stworzenia grupy dla młodzieży powyżej 18. roku życia jest zapewnienie ciągłości procesu rewalidacji dzieciom niepełnosprawnym ruchowo w tym z kalectwem sprzężonym (upośledzenie umysłowe w różnym stopniu, niewidome i niedowidzące, głuche i niedosłyszące). Obecnie w Częstochowie brak jest placówki do której mogłyby być kierowane dzieci z Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie po ukończeniu 18. roku życia. Po ukończeniu 18. roku życia większość podopiecznych naszego Ośrodka pozostaje w domu lub w szczególnie uzasadnionych przypadkach pozostaje do 25. roku życia. Tym samym nie ma możliwości przyjmowania kolejnych podopiecznych często dzieci w wieku przedszkolnym dla których wcześniej rozpoczęta terapia jest szansą na osiągnięcie dojrzałości szkolnej. Sytuacja młodzieży po 18. roku życia znacznie się pogorszy w związku z reformą oświatową i zapewnianiem zajęć rewalidacyjnych do 23. roku życia. Coraz większa grupa osób z niepełnosprawnością ruchową pozbawiona będzie specjalistycznej terapii i pomocy.

Dokumentacja projektowo kosztorysowa adaptacji budynku dla potrzeb Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie została opracowana w 2009 r. na zlecenie Wydziału Inwestycji i Zamówień Publicznych.

Rozpoczęcie robót adaptacyjnych uwarunkowane jest przeniesieniem Rejonowego Zespołu Pomocy Społecznej Nr 2 do budynku przy ul. Staszica 10 oraz zabezpieczeniem w budżecie gminy na 2013 r. środków finansowych w wysokości ok. 2 100 000 zł.

Remont i adaptacja budynku przy ul. Jasnogórskiej 34 umożliwiłyby również poszerzenie oferty Ośrodka o terapię w Sali Integracji Sensorycznej, zwiększenie ilości udzielanych porad, konsultacji i prowadzonej terapii logopedycznej, psychologicznej, pedagogicznej, jak również poprawiłyby się warunki realizowanych usług opiekuńczych w postaci rehabilitacji. Dokonano naprawy balkonu nad salą rehabilitacyjną i usunięto we własnym zakresie zniszczenia sufitu po zalaniu. Pozostał jednak do naprawy dach na budynku przy ul. Jasnogórskiej 34, którego nieszczelność, powoduje niszczenie pomieszczeń.

XIX. DOM DZIENNEGO POBYTU DLA OSÓB Z UPOŚLEDZENIEM UMYSŁOWYM UL. FOCHA 71a

Od dnia 1 października 2011 r. w wyniku rozstrzygnięcia konkursu na zlecenie zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej placówka została przekazana Polskiemu Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Częstochowie.

Wiodącym celem placówki działającej do dnia 30.09.2011 r. w strukturach MOPS było przede wszystkim przystosowanie osób z upośledzeniem umysłowym, a także niepełnosprawnych ruchowo do uczestnictwa w życiu społecznym oraz do pełnienia różnorodnych ról.

Cel ten realizowany był poprzez:

- 1) zapewnienie fachowej opieki terapeutycznej, rehabilitacyjnej i medycznej,
- 2) rozwój umiejętności do wykonywania określonej „pracy” (warsztaty terapii zajęciowej),
- 3) stworzenie odpowiednich warunków do wielogodzinnego przebywania w placówce,
- 4) współpraca ze środowiskiem lokalnym,
- 5) pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych,
- 6) organizowanie turnusów rehabilitacyjnych i małych form wypoczynku: wycieczki, spotkania weekendowe.

XX. ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI, UL. LAKOWA 101

Od dnia 1 października 2011 r. w wyniku rozstrzygnięcia konkursu na zlecenie zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej placówka została przekazana Stowarzyszeniu Pomocy Osobom z Zaburzeniami Psychicznymi i Ich Rodzinom „YAVA”.

Placówka do dnia 30.09.2011 r. funkcjonująca w strukturach MOPS posiadająca zasięg ponadlokalny, realizowała zadania zlecone przez administrację rządową i utrzymywana była z dotacji przekazywanej przez Wojewodę Śląskiego. Placówka zapewniała: usługi specjalistyczne (uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu), wyżywienie oraz psychiatryczną opiekę zdrowotną. Z pobytu skorzystało 40 osób.

W Środowiskowym Domu Samopomocy zrealizowano następujące zadania:

- 1) poprawę warunków przebywania uczestników w placówce poprzez, dokonanie remontu budynku,
- 2) zabezpieczenie zindywidualizowanej opieki rewalidacji i rehabilitacji psychicznej - systematyczne konsultacje psychiatryczne i medyczne, opracowanie indywidualnych planów postępowania wspierająco - aktywizujących dostosowanych do potrzeb i możliwości uczestników; udział w psychoterapii indywidualnej i grupowej,
- 3) nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z rodzinami uczestników poprzez systematyczne prowadzenie spotkań grupy wsparcia, konsultacji indywidualnych z psychologiem, pedagogiem, lekarzem,
- 4) aktywizowanie i przygotowywanie uczestników do wykonywania obowiązków domowych i samodzielnego życia poprzez prowadzenie na bieżąco treningów: umiejętności samoobsługowych i zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz związanych z aktywizacją zawodową,
- 5) realizacja pracy socjalnej i programu usamodzielnienia w ramach mieszkania chronionego: dwie osoby zamieszkują w mieszkaniu,
- 6) kształtowanie umiejętności organizacyjnych w pracy indywidualnej i grupowej, poznawanie i rozwijanie nowych technik, rozwijanie ekspresji twórczej,

- 7) zaspokajanie potrzeb towarzyskich i kulturalnych - uroczyste obchodzenie dnia urodzin czy imienin uczestników, organizowanie spotkań okolicznościowych związanych ze świętami,
- 8) aktywizacja ruchowa poprzez udział uczestników w codziennie prowadzonych ćwiczeniach usprawniających ruchowo oraz zabiegach masująco - relaksujących; korzystanie ze specjalistycznej rehabilitacji w Centrum Rehabilitacji Osób z Zaburzeniami Psychicznymi indywidualne wyjazdy uczestników na turnusy rehabilitacyjne,
- 9) podejmowanie działań w zakresie pozyskiwania żywności dla uczestników z Caritasu Archidiecezji Częstochowskiej oraz odzieży od indywidualnych osób,
- 10) współpraca z działami i jednostkami MOPS w celu poprawy warunków socjalno – bytowych uczestników ŚDS w środowisku zamieszkania.

Tabela dotycząca wykonania budżetu za 2011 r

ROZDZIAŁ	Plan po zmianach	Wykonanie	% wykonanie
60095 - pozostała działalność - przewozy charytatywne	35 000,00	27 670,80	79,06
85154 - interwencja kryzysowa - przeciwdziałanie alkoholizmowi	575 000,00	569 233,88	99,00
85156 - składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	32 011,00	32 011,00	100,00
85195 - pozostała działalność - umowy zlecenia	7 620,00	7 382,41	96,88
85201 - placówki opiekuńczo wychowawcze	389 186,00	388 589,21	99,85
85202 - domy pomocy społecznej	7 875 029,00	7 874 538,47	99,99
85203 - ośrodki wsparcia	3 098 259,00	3 060 872,18	98,79
85203 zl. gm. - ośrodki wsparcia - ŚDS ul. Lakowa 101	385 000,00	370 648,54	96,27
85204 - rodziny zastępcze	3 758 116,00	3 691 092,17	98,22
85205 wkład własny - projekt "Niebieski drogowskaz"	47 632,00	46 792,95	98,24
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	45 000,00	44 928,37	99,84
85205 projekt "Niebieski drogowskaz" dotacja	27 140,00	18 731,68	69,02
85212 - świadczenia rodzinne wkład własny	1 018 561,00	1 016 506,01	99,80
		45 923	
85212 zl.gm. - świadczenia rodzinne dotacja	45 998 900,00	602,60	99,84
85213 - ubezpieczenie zdrowotne - wkład własny	83 300,00	82 884,91	99,50
85213 - ubezpieczenie zdrowotne - dotacje	453 800,00	453 781,20	100,00
85214 zasiłki i pomoc w naturze	3 349 610,00	3 344 405,52	99,84
85214 zasiłki i pomoc w naturze okresowe	3 730 806,00	3 719 911,24	99,71
85216 - zasiłki stałe - wkład własny	926 387,00	924 737,59	99,82
85216 - zasiłki stałe - dotacja	3 705 548,00	3 698 801,47	99,82
		10 811	
85219 - ośrodki pomocy społecznej	10 856 105,00	971,53	99,59
85219 - ośrodki pomocy społecznej - dotacja	2 584 927,00	2 584 926,13	100,00
85220 - jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	257 822,00	246 546,11	95,63
85228 - usługi opiekuńcze	3 541 559,00	3 541 212,96	99,99
85228 zl.gm. - usługi opiekuńcze	442 714,00	441 350,26	99,69
85278 - usuwanie skutków klęsk żywiołowych	102 606,00	92 605,23	90,25

85295 - pozostała działalność - przewozy osób niepełnosprawnych	688 796,00	680 039,73	98,73
85295 - dotacja Program Państwa w zakresie dożywiania	1 424 544,00	1 424 544,00	100,00
85295 - pozostała działalność - dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych	150 000,00	141 700,00	94,47
85295 - porozumienia MPiPS	37 000,00	34 323,27	92,77
85324 - obsługa PFRON	493 638,00	487 768,76	98,81
85415 - pomoc materialna dla uczniów - wkład własny	218 197,00	187 470,48	85,92
85415 - pomoc materialna dla uczniów - dotacje	1 585 194,00	749 881,94	47,31
		96 721	
	97 925 007,00	462,60	98,77

dotacje UW	60 712 810,00	59 739 129,34	98,40
środki z UM	37 212 197,00	36 982 333,26	99,38
razem	97 925 007,00	96 721 462,60	98,77

Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2012 r.

1. Stworzenie w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie grupy dla młodzieży powyżej 18. roku życia celem zapewnienia ciągłości procesu rewalidacji dzieciom niepełnosprawnym ruchowo w tym z kalectwem sprzężonym (upośledzenie umysłowe w różnym stopniu, niewidome i niedowidzące, głuche i niedosłyszące).
2. Wykonywanie usług opiekuńczych świadczonych w domu osób tego wymagających w porze nocnej.
3. Pozyskanie środków finansowych na remont nowej siedziby Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Częstochowie przy ul. Staszica 10 i Rejonowego Zespołu Pomocy Społecznej Nr 2.
4. Pozyskanie zwiększonych limitów środków finansowych z PFRON na zrealizowanie wszystkich potrzeb wynikających z wniosków złożonych przez osoby niepełnosprawne.
5. Zapewnienie dzieciom tego wymagającym, opieki w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
6. Organizowanie oraz przeprowadzanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzących rodzinny dom dziecka, rodzin pomocowych i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania rodzin pomocowych.
7. Organizowanie wsparcia dla:
 - 1) osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne, poprzez wspieranie procesu usamodzielnienia,
 - 2) dla rodzinnej pieczy zastępczej, w szczególności poprzez tworzenie warunków do powstawania grup wsparcia i grup samopomocowych.
8. Zatrudnianie koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.
9. Realizacja świadczeń obligatoryjnych i fakultatywnych dla rodzinnych form opieki zastępczej oraz dla osób usamodzielnianych.

10. Pozyskanie lokalu z przeznaczeniem na noclegownię dla osób bezdomnych.
11. Zwiększenie miejsc dla osób bezdomnych niepełnosprawnych w ośrodkach wsparcia.
12. Zwiększenie liczby mieszkań chronionych dla osób bezdomnych.
13. Zatrudnienie asystentów osoby bezdomnej prowadzących tylko i wyłącznie pracę socjalną poprzez realizowane Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności.
14. Zwiększenie środków finansowych na działania aktywizujące osoby bezdomne.

XXI. MIEJSKI OŚRODEK ADOPCYJNO – OPIEKUŃCZY PRZY UL. JANA III SOBIESKIEGO 17b

W 2011 r. Miejski Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy realizował swoje zadania zgodnie z przyjętym statutem i regulaminem Ośrodka, poszerzając swoją działalność o zadania zlecane na bieżąco przez organy nadrzędne. Jednym z tych zadań jest kontynuacja pełnej obsługi finansowo-merytorycznej Rodziny Dziecka na terenie Częstochowy tj. RDDz Nr 2 przy ul. Kolorowej 82, RDDz Nr 3 przy ul. Połanieckiej 175 oraz rozpoczęcie obsługi finansowej nowo utworzonych placówek rodzinnych tj. RDDz Nr 4 przy ul. Or-Ota 9 i RDDz.

W 2011 r. gotowość do pełnienia funkcji rodziny adopcyjnej zgłosiło w naszym Ośrodku 39 rodzin. Natomiast gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej wykazało 7 rodzin.

W okresie od 01.01.11 r. do 31.12.11 r. umieszczono w rodzinach adopcyjnych 6 dzieci. Dzieci zgłaszane do Wojewódzkiego Banku Danych to przeważnie liczne rodzeństwa, dzieci starsze lub z różnego rodzaju deficytami zdrowotnymi.

Pomimo zmniejszającej się liczby kandydatów chętnych do zawiązania rodziny zastępczej, w tych rodzinach umieszczono 7 dzieci w wieku 8-15 lat.

W minionym roku MOAO przeprowadził szkolenia przygotowujące do pełnienia funkcji środowiska zastępczego, w których uczestniczyli zarówno kandydaci na rodziny zastępcze, adopcyjne.

Zaświadczenia kwalifikacyjne uzyskały 32 osoby starające się o adopcję oraz 9 osób przygotowujących się do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niespokrewnionej z dzieckiem, (z czego 5 osób to kandydaci przeszkoleni przez PCPR w Radomsku, którzy w MOAO otrzymali kwalifikacje.

W ramach gromadzenia informacji o dzieciach oczekujących na objęcie zastępczymi formami wychowania rodzinnego pozyskano 23 zgłoszenia małoletnich dzieci z placówek opiekuńczo – wychowawczych współpracujących z MOAO – przede wszystkim z Domu Małych Dzieci i Interwencyjnego Ośrodka Preadopcyjnego w Częstochowie. MOAO otrzymuje również zgłoszenia dzieci z Domu Dziecka w Chorzenicach i Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej w Blachowni, jednak są to prawie wyłącznie dzieci starsze, dla których nie zawsze udaje się znaleźć rodzinę, Współpracowano również z Wojewódzkim i Centralnym Bankiem Danych o Dzieciach.

XXII. WIELOFUNKCYJNA PLACÓWKA OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZA, UL. LEGIONÓW 58

W 2011 r. w placówce przebywało 63 wychowanków, w tym 30 dziewcząt i 33 chłopców.

1. Wiek dzieci, które objęte były opieką całkowitą kształtował się następująco :
 - 1) 4 – 7 lat - 4 wychowanków,

- 2) 7 – 13 lat - 17 wychowanków,
- 3) 14 – 16 lat - 17 wychowanków,
- 4) 17-18 lat – 25 wychowanków.

Do placówek na podstawie spraw opiekuńczych zostało skierowanych 45 dzieci w tym ze spraw o demoralizację skierowano 2 wychowanków, w 16 przypadkach toczyło się wobec nieletnich zarówno postępowanie opiekuńcze, jak i sprawa o demoralizację.

Wychowanków zakwalifikowano oraz skierowano do następujących form opieki (**tabela nr 12**)

(Tabela nr 12)

Forma opieki	Liczba wychowanków
rodzina własna	10
RDDz	3
młodzieżowy ośrodek wychowawczy	3
młodzieżowy ośrodek socjoterapii	3
usamodzielnieni (skończyli 18 lat po opuszczeniu placówki)	4
zakład poprawczy	1
ośrodek terapii uzależnień	1

XXIII. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ UL. KONTKIEWICZA 2

Placówka realizowała zadania polegające na zapewnieniu opieki osobom przewlekle psychicznie chorym.

Głównym zewnętrznym źródłem finansowania Domu Pomocy Społecznej w Częstochowie, przy ul. Kontkiewicza 2 był rachunek dochodów własnych, na którym w 2011 r. zgromadzono 87 762 zł z tytułu odpłatności za usługi od osób nie przebywających na stałe w DPS.

Stan na koniec roku wynosił 192 osoby, z czego 75 osób otrzymuje dofinansowanie z budżetu państwa, a 117 osób dofinansowanych jest przez rodziny oraz gminy.

Na terenie placówki odbywali praktyki studenci szkół wyższych uczelni oraz szkół policealnych - łącznie w ciągu całego roku 60 osób. Wolontariusze przez cały rok służyli mieszkańcom pomocą i wsparciem w różnych formach. Łącznie umowy o wolontariacie podpisano z 16 osobami.