



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa,

Tel.: 034 37 24 200, fax: 034 37 24 250, NIP: 573-23-02-950, REGON: 002741290,

www.mops.czestochowa.um.gov.pl. mops@czestochowa.um.gov.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZĘSTOCHOWIE ZA ROK 2012

Częstochowa, luty 2013 r.

Spis treści

Wstęp...	3
I. Struktura wydatków za 2012 rok.....	4
II. Pomoc rodzinie, dziecku i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej..	6
III. Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym.....	17
IV. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.....	22
V. Pomoc osobom bezdomnym i grupom wybranym	23
VI. Przeciwdziałanie przemocy rodzinie i zapobiegnie patologiom społecznym	24
VII. Realizacja świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz obsługi dłużników alimentacyjnych	26
VIII. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów oraz kierowanie osób do ośrodków wsparcia.	27
IX. Działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej.....	29
X. Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.....	32
XI. Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Częstochowie.....	33
XII. Dom Pomocy Społecznej	34
XIII. Struktura organizacyjna MOPS	36
XIV. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2013 r.	38

Wstęp

Głównym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie w 2012 roku było ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Bezpośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2012 rok były: szybkość reakcji na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk oraz wykorzystanie potencjału społecznego. W tym zakresie współpracowaliśmy z instytucjami społecznymi i organizacjami pozarządowymi.

W minionym roku MOPS realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o systemie oświaty, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, a także podejmowaliśmy działania wobec dłużników alimentacyjnych, rozpoczęliśmy realizację zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Do zadań priorytetowych MOPS należą działania ukierunkowane na:

- 1) pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc rzeczową i materialną,
- 2) przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- 3) tworzenie alternatywnych form działania oraz programów dożywiania i wsparcia rzeczowego oraz usługowego, kierowanego do dzieci wychowujących się w rodzinach o niskim statusie materialnym,
- 4) realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej,
- 5) rozwój różnorodnych rodzinnych form opieki zastępczej jako alternatywy do wychowania w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
- 6) tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- 7) aktywizowanie osób bezrobotnych i niepełnosprawnych poprzez realizację projektów finansowanych ze środków EFS.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały w pełni osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

I. Struktura wydatków za 2012 rok

Środki finansowe na realizację zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zadań z zakresu pomocy społecznej pochodziły z budżetu Miasta Częstochowy i dotacji rządowych. Realizowane zadania podzielone były na zadania własne oraz zadania zlecone. W 2012 roku wydatki MOPS wyniosły łącznie 101 215 620 zł, w tym:

- 63 846 640 zł – wydatkowanie na zadania własne gminy,
- 37 368 980 zł – wydatkowanie na zadania zlecone gminie.

Poniżej przedstawiono wydatki na określone cele.

Tabela dotycząca wykonania budżetu za 2012 r.

Tabela nr 1

Rozdział	Plan po zmianach	Wykonanie	Wykonanie %
60095 - pozostała działalność - przewozy charytatywne	25 000	24 239	96,96
85154 - interwencja kryzysowa - przeciwdziałanie alkoholizmowi	582 000	548 390	94,23
85156 - składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	28 848	28 848	100,00
85195 - pozostała działalność - umowy zlecenia	10 916	10 761	98,58
85201 - placówki opiekuńczo wychowawcze	353 885	351 689	99,38
85202 - domy pomocy społecznej	9 755 053	9 614 003	98,55
85203 - ośrodki wsparcia	2 569 713	2 497 382	97,19
85203 - ośrodki wsparcia dotacja	23 908	23 908	100,00
85204 - rodziny zastępcze	3 813 027	3 787 207	99,32
85204 - rodziny zastępcze dotacja	117 500	117 500	100,00
85204 - koordynatorzy	214 479	116 235	54,19
85204 - koordynatorzy dotacja	105 000	95 528	90,98
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	36 000	31 969	88,80
85206 Asystent rodziny	119 317	61 656	51,67
85206 Asystent rodziny dotacja	185 000	154 655	83,60
85212 - świadczenia rodzinne wkład własny	1 226 720	1 131 162	92,21
85212 zlecone gminy. - świadczenia rodzinne dotacja	48 644 115	47 137 867	96,90
85213 - ubezpieczenie zdrowotne - dotacje	753 792	745 395	98,89
85214 zasiłki i pomoc w naturze	2 383 555	2 321 432	97,39
85214 zasiłki i pomoc w naturze okresowe	4 392 749	4 380 645	99,72
85216 - zasiłki stałe - dotacja	5 365 032	5 346 568	99,66
85219 - ośrodki pomocy społecznej	10 865 749	10 741 904	98,86
85219 - ośrodki pomocy społecznej - dotacja	2 634 761	2 634 761	100,00
85220 - ośrodki interwencji kryzysowej dotacja	15 000	15 000	100,00
85220 - jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	376 254	363 785	96,69
85228 - usługi opiekuńcze	3 445 837	3 431 606	99,59
85228 zlecone gminy. - usługi opiekuńcze	298 808	298 805	100,00
85278 - usuwanie skutków klęsk żywiołowych	58 903	56 998	96,77
85295 - pozostała działalność - przewozy osób niepełnosprawnych	723 650	687 026	94,94

85295 - dotacja Program Państwa w zakresie dożywiania	1 424 726	1 423 511	99,91
85295 – wkład własny Program Państwa w zakresie dożywiania	950 000	949 190	99,91
85295 - pozostała działalność - dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych	545 400	536 000	98,28
85295 – prace społecznie użyteczne	21 046	21 046	100,00
85324 - obsługa PFRON	490 157	447 801	91,36
85415 - pomoc materialna dla uczniów - wkład własny	246 944	216 230	87,56
85415 - pomoc materialna dla uczniów - dotacje	995 775	864 919	86,86
dotacje UW	65 577 330	63 846 640	97,36
środki z UM	38 221 289	37 368 980	97,77
razem	103 798 619	101 215 621	97,51

II. Pomoc rodzinie, dziecku i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
1. Zadania podejmowane przez Sekcję ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej

W skład Sekcji wchodzi trzy zespoły: Zespół ds. Pieczy Zastępczej oraz Asysty Rodzinnej, Zespół ds. Świadczeń, Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej.

Zadaniem priorytetowym Sekcji ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej w 2012 r. było wdrożenie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. nr 149 poz. 887 z późn. zm.) a w szczególności:

- 1) organizacja pracy Sekcji zgodnie z wymogami ustawy tj. przyznanie świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej wszystkim rodzinom funkcjonującym na terenie miasta Częstochowy, przygotowanie porozumień w sprawie zwrotu wydatków na opiekę i wychowanie dziecka pochodzącego z terenu innego powiatu umieszczonego w pieczy zastępczej na terenie miasta Częstochowy;
- 2) opracowanie i przyjęcie trzyletniego Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na terenie Miasta Częstochowy;
- 3) opracowanie programu szkoleniowego pod nazwą „W drodze do DOMU” i zatwierdzenie go przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej decyzją nr 4/2012/RZ z dnia 26.03.2012 r.;
- 4) opracowanie uchwały Rady Miasta Częstochowy w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej;
- 5) organizacja zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz okresowej oceny funkcjonowania rodziny zastępczej.

Sekcja ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej:

- przeprowadziła IX edycję akcji propagującej rodzicielstwo zastępcze „Masz serce otwórz do niego drzwi”, w ramach której przeprowadzono kampanię informacyjną poprzez plakatowanie, udzielanie informacji w lokalnych mediach – radio, telewizja, prasa;
- wyróżniła 23 rodziny zastępcze w ramach konferencji „Zł@pmy się w sieci” - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Częstochowa, w związku z obchodami Dnia Rodzicielstwa Zastępczego, którym Prezydent gminy Miasta Częstochowa wręczył dyplomy;
- prowadziła we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie akcję pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka.

Zespół ds. Pieczy Zastępczej oraz Asysty Rodzinnej

W ramach Zespołu, do pracy z rodziną zatrudnionych zostało 7 asystentów. Praca asystenta rodziny to działanie kompleksowe polegające na pomocy w rozwiązaniu wielu spraw zaczynając od tych najbardziej pilnych. W pierwszej kolejności mogą to być: problemy socjalne, mieszkaniowe, materialne, zdrowotne czy prawne.

Tabela nr 2

Wskaźniki obrazujące pracę asystentów w 2012 r.	Liczba
Liczba rodzin objętych pracą asystenta	91
Liczba dzieci w rodzinach objętych pracą asystenta	161
Liczba rodzin usamodzielnionych	4
Liczba rodzin monitorowanych przez asystenta po zakończonej pracy	2
Liczba dzieci, które pozostały w rodzinie dzięki pracy asystenta	148
Liczba zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy, w których uczestniczył asystent w placówkach opiekuńczo-wchowawczych, PCPR i innych	17

W ramach Zespołu zatrudnionych jest 5 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 5 pracowników socjalnych, którzy udzielają wsparcia i pomocy rodzinom zastępczym oraz usamodzielnionym wychowankom pieczy zastępczej.

Tabela nr 3

Wskaźniki obrazujące pracę pracowników socjalnych i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej w 2012 r.	Liczba
Liczba rodzin zastępczych objętych pracą pracowników socjalnych i koordynatorów	285
Liczba dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zgłoszonych do adopcji	98
Liczba rodzin korzystających z pomocy specjalistycznej	67
Liczba dzieci, które wróciły do rodziny biologicznej	11
Liczba pełnoletnich wychowanków objętych pracą pracowników socjalnych i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej	338
Liczba usamodzielnionych wychowanków pieczy korzystających z pomocy na kontynuowanie nauki	163
Liczba usamodzielnionych wychowanków pieczy nie korzystających z pomocy na kontynuowanie nauki	175
Liczba wizyt w mieszkaniach chronionych	162
Liczba podjętych działań interwencyjnych dotyczących sprawdzenia sytuacji opiekuńczej dziecka w rodzinnym miejscu zamieszkania.	39

Zadaniem Zespołu ds. Pieczy Zastępczej oraz Asysty Rodzinnej jest również kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia. W związku z powyższym jednym z zadań priorytetowych w 2012 r. było opracowanie programu szkoleniowego pod nazwą „W drodze do DOMU” i zatwierdzenie go przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej decyzją nr 4/2012/RZ z dnia 26.03.2012 r.

W ramach działalności Zespołu w trakcie roku odbywały się spotkania specjalistów i przedstawicieli różnych instytucji pracujących z rodzicami biologicznymi i rodzinami zastępczymi. Spotkania miały charakter zespołów interdyscyplinarnych. Ich podstawowym celem było omówienie sytuacji rodziny/rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny czy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz ustalenie najistotniejszych celów pracy z rodziną z wieloma problemami. W trakcie 2012 roku odbyło się 28 spotkań zespołu.

Zespół ds. Świadczeń

Zespół ds. Świadczeń realizuje swoje zadania poprzez kompletowanie niezbędnych dokumentów do wydania decyzji administracyjnych w sprawie ustawowych świadczeń według poniższej tabeli.

Tabela nr 4

Wydane decyzje administracyjne	Liczba
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	444
Jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	21
Pomoc na kontynuowanie nauki	59
Pomoc na usamodzielnienie	37
Pomoc na zagospodarowanie	18
Decyzje odmawiające świadczenia	20
Decyzje uchylające świadczenie	54
Decyzje orzekające zwrot nienależnie pobranego świadczenia	42
Decyzje o zwolnieniu lub naliczeniu opłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej	368
Decyzje o umorzeniu należności o charakterze pieniężnym wobec MOPS	32
Zawiadomienia o wszczęciu postępowania administracyjnego	482

Tabela nr 5

Dane dotyczące rodzin zastępczych i wydatkowanych środków finansowych przeznaczonych na realizację ustawowych świadczeń	Liczba	Kwota [zł]
Ogólna liczba rodzin zastępczych	285	-
W tym: rodziny zastępcze spokrewnione	209	-
rodziny zastępcze niezawodowe	76	-
Ogólna liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych	364	-
W tym: w rodzinach zastępczych spokrewnionych	264	-
w rodzinach zastępczych niezawodowych	100	-
Ogólna kwota wydatkowanych środków na realizację ustawowych świadczeń	-	3 231 985
W tym: świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	-	3 220 453
jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	-	11 532

Usamodzielnienie wychowanków

Tabela nr 6

Usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej		
Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota [zł]
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	116	535 915
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	21	105 408
Pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej	11	3 800
Usamodzielnienie wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej		
Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota [zł]
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	58	257 683
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	15	75 762
Pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej	6	1 843
Usamodzielnienie wychowanków rodzinne pieczy zastępczej korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej		
Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota [zł]
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	19	45 962
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	1	3 300
Pomoc na zagospodarowanie	0	-
Usamodzielnienie wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej		
Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota [zł]
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	9	20 363
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0
Pomoc na zagospodarowanie	1	1 500

Dane dotyczące mieszkań chronionych przeznaczonych dla usamodzielnianych wychowanków
Tabela nr 7

Mieszkanie chronione	Ilość wychowanków z rodzin zastępczych	Ilość wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych
Częstochowa ul. Leśmiana 2 m. 23	1	1
Częstochowa ul. Barlickiego 5 m. 25	2	1
Częstochowa ul. Herberta 4 m. 11	1	2
Częstochowa ul. Gajcego 6 m. 2	0	4

Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej

Zakres zadań realizowanych przez Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej:

- 1) kompletowanie niezbędnych dokumentów i kierowanie dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej do placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego, socjalizacyjnego i rodzinnego; stała współpraca z częstochowskimi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w celu prawidłowego realizowania powyższego zadania,
- 2) naliczanie odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Częstochowie, Rodzinne Domy Dziecka w Częstochowie (Nr 2, Nr 3, Nr 4), Dom Małych Dzieci w Częstochowie, Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom” w Częstochowie, Dom Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży, Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza) oraz za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, utrzymywanie stałego kontaktu z V i VI Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego w Częstochowie, z Zespołem Kuratorów Sądowych oraz szkołami, w celu stałego monitorowania sytuacji dzieci kierowanych do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) stała współpraca w zakresie opiekuńczo-wychowawczym dotyczącym wychowanków oraz wsparcie merytoryczne Dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego funkcjonujących na terenie miasta Częstochowy,
- 4) kompletowanie niezbędnych dokumentów i kierowanie osób do domów pomocy społecznej; stała współpraca z częstochowskimi domami pomocy społecznej w celu prawidłowego realizowania powyższego zadania, współpraca z powiatowymi centrami pomocy rodzinie oraz domami pomocy społecznej położonymi poza terenem miasta Częstochowy,
- 5) naliczanie odpłatności za pobyt osób w domach pomocy społecznej,
- 6) kompletowanie niezbędnych dokumentów i wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
- 7) kompletowanie niezbędnych dokumentów i sporządzanie zezwoleń na prowadzenie placówek wsparcia dziennego.

W 2012 roku Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej wydał ogółem 215 skierowań dla dzieci częściowo lub całkowicie pozbawionych opieki rodzicielskiej i 152 z nich umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych położonych na terenie miasta Częstochowy, zgodnie z postanowieniem sądu lub na prośbę rodziców, z czego 21 powróciło do rodzin biologicznych.

Tabela nr 8

Placówka opiekuńczo - wychowawcza	Ilość skierowań	Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka
Dom Małych Dzieci w Częstochowie	58 (55 zrealizowanych)	4 247
Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom” w Częstochowie	3 (2zrealizowane)	2 447
Rodzinny Dom Dziecka Nr 2 w Częstochowie	3 (3 zrealizowane)	4 511
Rodzinny Dom Dziecka Nr 3 w Częstochowie	0	2 215
Rodzinny Dom Dziecka Nr 4 w Częstochowie	2 (2 zrealizowane)	2 301
Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	109 (52 zrealizowane, w tym oddział socjalizacyjny – 24 skierowania - zrealizowano 21)	2 670

Dom Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży	17 (15 zrealizowanych)	3 600
Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	23 (23 zrealizowane, tym oddział socjalizacyjny – 19)	3 811

W 2012 r. na podstawie porozumień zawartych zgodnie z art. 191 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149 poz.887 z późn. zm.) dotyczących ponoszenia wydatków na utrzymanie dzieci pochodzących z terenu miasta Częstochowy, umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych powiatów miasto Częstochowa do końca 2012 roku przekazało kwotę 1 375 352 zł na utrzymanie dzieci w wyżej wymienionych placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Wydano 275 decyzji dotyczących odpłatności ponoszonych przez rodziców biologicznych, opiekunów prawnych za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W ramach pracy Zespołu wydawane są zezwolenia na prowadzenie placówek wsparcia dziennego. Zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2011 r. Nr 149 poz.887 z późn. zm.) dotychczas funkcjonujące placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego działające na podstawie przepisów dotychczasowych tj. ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) z dniem 01.01.2012 r. stały się placówkami wsparcia dziennego, w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego mogą funkcjonować na podstawie przepisów dotychczasowych nie dłużej jednak niż przez okres 36 miesięcy od dnia wejścia w życie obecnie obowiązujących przepisów prawa. W związku z powyższym podmioty, które zamierzają nadal prowadzić ww. placówki zwracały się z wnioskiem do Prezydenta Miasta Częstochowy o wydanie zezwolenia na prowadzenie placówki wsparcia dziennego.

W roku 2012 wydano 5 decyzji o zezwoleniu na prowadzenie placówki wsparcia dziennego.

2. Działania Rejonowego Zespołu Pomocy Społecznej Nr 1 i 2

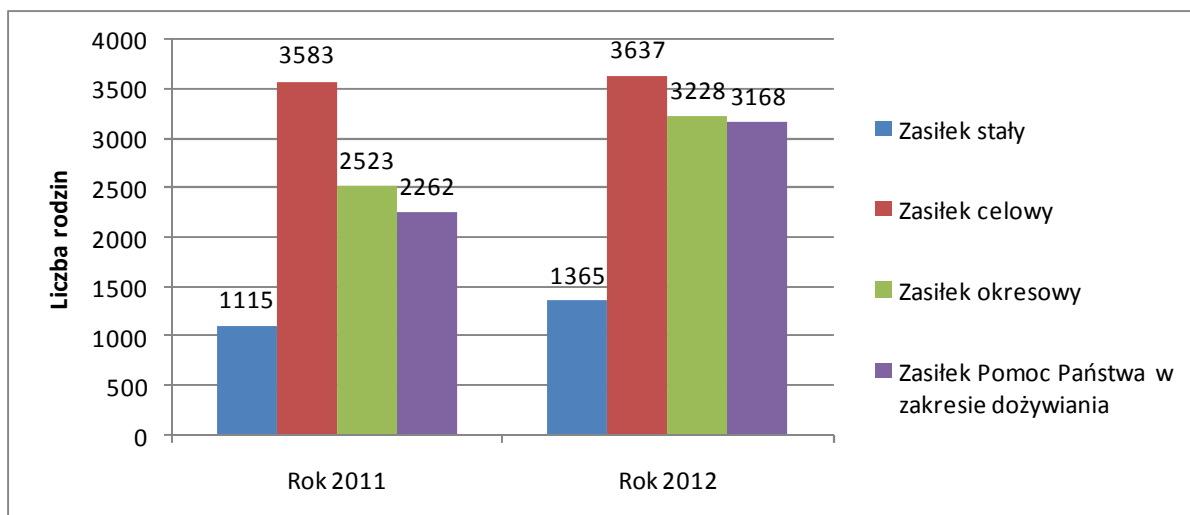
Pomoc społeczna realizowana przez Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 1 oraz Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 2 skierowana jest do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i ma na celu podejmowanie działań umożliwiających im życiowe usamodzielnienie oraz integrację ze środowiskiem.

Jako zadania priorytetowe dla Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej uznać należy:

- 1) stałe podnoszenie jakości świadczonych usług;
- 2) zapewnienie warunków życia na podstawowym poziomie;
- 3) zaspokajanie tych potrzeb rodzin i osób, które nie mogą być zaspokajane samodzielnie;
- 4) przeciwdziałanie negatywnym skutkom lub minimalizowanie wpływu tych czynników (problemów), które nie mogą być usunięte lub zmienione;
- 5) usamodzielnienie poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów i pokonywaniu trudności we współpracy z rodziną;
- 6) przeciwdziałanie i niwelowanie skutków negatywnych zjawisk społecznych;
- 7) tworzenie warunków do prawidłowego funkcjonowania rodziny;
- 8) umacnianie wśród rodzin postaw aktywności i przedsiębiorczości mających na celu zmianę stylu życia;
- 9) zwiększenie ilości osób uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu poprzez udział w pracach społecznie użytecznych, Klubie Integracji Społecznej, Centrum Integracji Społecznej, projektach POKL;
- 10) aktywizowanie społeczności lokalnej, wytwarzanie w niej poczucia przynależności do swojego miejsca zamieszkania i lokalnej grupy;
- 11) wzmocnienie współpracy ze wszystkimi podmiotami działającymi w obszarze pomocy społecznej.

POMOC MATERIALNA

Przyznawanie świadczeń finansowych z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Uzyskanie pomocy materialnej, uzależnione jest od podjęcia współpracy klienta z pracownikiem socjalnym w przewidywaniu przyczyn własnej trudnej sytuacji bytowej.



Wykres uwzględnia zasiłki przyznane przez Rejonowe Zespoły Pomocy Społecznej, Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym oraz Zespół ds. Obsługi Projektów.

Tabela nr 9

Rodzaj świadczeń	Liczba rodzin (ilość przyznanych zasiłków stałych)	Koszt [zł]
Zasiłek stały	Rodzin – 1 305 Świadczeń – 12 428	4 775 631

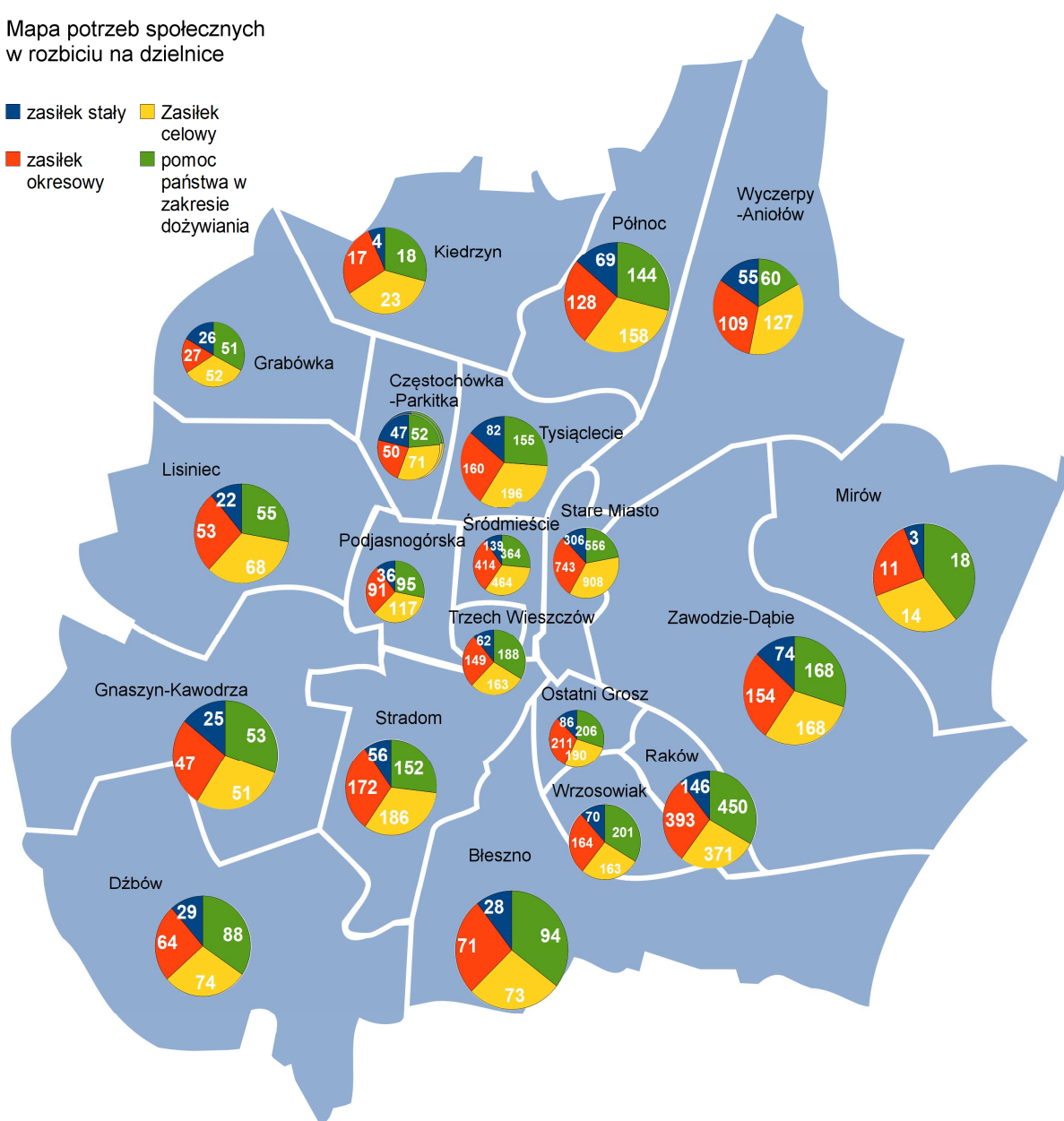
Tabela nr 10

Rodzaj świadczeń	Liczba świadczeń	Koszt [zł]
Zasiłek celowy w tym:	11 877	1 950 160
Zasiłek celowy specjalny	392	53 512
Zasiłek celowy w wyniku zdarzenia losowego	22	17 100
Sprawienie pogrzebu	34	90 372
Zasiłek okresowy	15 351	4 077 503
Zasiłek celowy na zakup żywności lub posiłku Program Wieloletni - Pomoc państwa w zakresie dożywiania	6 081	722 358

Tabela nr 11

Świadczenie	Łączna liczba wydanych decyzji
Zasiłek celowy	9 985
Zasiłek okresowy	8 731
Zasiłek stały	2 098
Wieloletni Program Państwa w Zakresie Dożywiania	8 623
Zasiłki celowe	3 983
Posiłki w szkole	2 384
Posiłki jadłodajnia	399
Paczki żywnościowe	1 857
Inne: paczki czystościowe	833
Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	261

Mapa potrzeb społecznych w rozbiciu na dzielnice



Ilość oznacza liczbę rodzin

POMOC RZECZOWA

Pomoc rzeczowa jest udzielana przede wszystkim osobom starszym i niepełnosprawnym, rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi, osobom uzależnionym od alkoholu oraz ofiarom przemocy. Pomoc ta jest realizowana w formie:

- opału wraz z zabezpieczeniem transportu,
- gorącego posiłku: 117 osób w jadłodajniach Caritas i 120 osób w jadłodajni Adullam (program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania",
- dożywiania dzieci w szkole (program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"),
- wypoczynku letniego 97 dzieci,
- paczek żywnościowych i czystościowych.

Tabela nr 12

Rodzaj świadczenia	Ilość sztuk
Paczki żywnościowe	878
Paczki czystościowe	1 147
Paczki mikołajkowe	285
Paczki wielkanocne	500
Paczki bożonarodzeniowe	440

PRACA SOCJALNA

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Jest obowiązkowym zadaniem własnym i prowadzona jest przez wszystkich pracowników socjalnych Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W 2012 roku podpisano 130 kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej. W 2012 roku usamodzielnili się 184 rodziny.

Tabela nr 13

Rodzaj udzielonej pomocy	Łączna liczba
Liczba rodzin objętych pracą socjalną:	5 633
w tym samą pracą socjalną	218
Liczba wniosków kierowanych do sądu:	23
o objęcie nadzorem kuratora/ umieszczenie w placówce opiekuńczo-wychowawczej	6
przymusowe leczenie psychiatrycznego	1
przymusowe umieszczenie w DPS	16
Liczba wniosków skierowanych na przymusowe leczenie odwykowe oraz kierowanie na diagnozę i terapię	97
Liczba prowadzonych postępowań w sprawach ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	261

WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI

Pracownicy socjalni realizując pracę socjalną, współpracują z innymi komórkami organizacyjnymi oraz specjalistami zatrudnionymi w MOPS a także partnerami zewnętrznymi działającymi w obszarze pomocy społecznej.

Tabela nr 14

„Zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa”	Komórka organizacyjna MOPS – zakwalifikowano 170 osób
Częstochowski Standard Pomocy Społecznej "Interwencja i Wsparcie"	Komórka organizacyjna MOPS – skierowano 27 osób
"Program Indywidualizowanego Wsparcia"	PUP – skierowano 15 osób
Prace społecznie użyteczne	PUP – skierowano 157 osób
Porozumienie o współpracy	CIS - skierowano 186 osób

Dane dotyczące współpracy z organizacjami pozarządowymi
Tabela nr 16

Lp.	Nazwa Organizacji
1.	Polski Czerwony Krzyż
2.	Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Okręgowy w Częstochowie
3.	Fundacja Chrześcijańska "Adullam"
4.	Caritas Archidiecezji Częstochowskiej
5.	Fundacja Świętego Barnaby
6.	Stowarzyszenia na Rzecz Dzieci i Młodzieży „Uśmiech Dziecka”
7.	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej
8.	„Agape” Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy
9.	Stowarzyszenie Pielęgniarsko-Opiekuńcze „Z Ufnością w Trzecie Tysiąclecie”
10.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
11.	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom "Skrawek Nieba"

3. Zespół ds. Diagnozy Środowiska i Realizacji Świadczeń

Do zadań Zespołu ds. Diagnozy Środowiska i Realizacji Świadczeń należą w szczególności:

Tabela nr 17

Działania	Opis / zakres / efekty	Koszt [zł]
Prace społecznie użyteczne	Podopieczni nie posiadający prawa do zasiłku dla bezrobotnych, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej, mieli możliwość uczestniczenia w pracach społecznie użytecznych. Zaktywizowano łącznie 102 osoby.	120 902 (środki własne gminy i fundusz pracy).
„Nieodpłatne kontrolowane prace na cele społeczne nakazane wyrokiem Sądu”	MOPS przyjął do pracy 16 skazanych skierowanych przez Sąd Rejonowy w Częstochowie do wykonywania prac społecznie użytecznych, orzeczonych w zamian grzywny, której egzekucja okazała się bezskuteczna. Skazani odpracowali łącznie 779 godzin	-
Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”	Pomoc w zakresie dożywiania ze szczególnym uwzględnieniem dożywiania dzieci i młodzieży oraz zapewnienia posiłku osobom, które nie są w stanie przygotować go własny staraniem. – 2739 dzieci korzystało z posiłków w szkołach i przedszkolach – 403 osoby spożywały gorące posiłki w jadłodajniach i stołówkach – 2537 osobom przyznano zasiłki celowe na zakup żywności, zakupiono i przekazano potrzebującym, – 2163 paczki żywnościowe.	2 374 726 (950 000 środki własne gminy, 1 424 726 dotacja)
Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”	W dniu 18.12.2012r. wspólnie z „CARITAS” Archidiecezji Częstochowskiej, w Klubie Politechnik, zorganizowano spotkanie z Mikołajem dla dzieci pochodzących z najuboższych częstochowskich rodzin. 400 dzieci otrzymało paczki	Koszt organizacji imprezy - 8 724
Centrum Integracji Społecznej	Główne założenia działań: - zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej poprzez utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania, - zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób i rodzin, - spadek ilości eksmisji i związane z tym zmniejszenie nakładów finansowych na instytucjonalne formy pomocy, - wzmocnienie rodziny i utrwalenie nawyku regulowania opłat czynszowych 99 uczestników odpracowało na rzecz Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej zadłużenie czynszowe w łącznej kwocie ok. 80 000	5 143 opłacenie składek zdrowotnych dla 99 uczestników

Wypoczynek letni dzieci	Dzieci z rodzin dotkniętych alkoholizmem bezpłatnie uczestniczyły w zimowisku w Sokolcu-Ludwikowicach. Uczestnictwo 10 dzieci	koszt pokryty z środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Częstochowie
	Dzieci i młodzież z rodzin dysfunkcyjnych, zagrożonych alkoholizmem, odpoczywały na koloniach letnich w Gdańsku. Uczestnictwo 35 dzieci	koszt pokryty z środków z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Częstochowie
	MOPS był organizatorem kolonii letnich w Toporowie. Celem było kształtowanie wśród dzieci umiejętności pracy w grupie, pokonywanie własnych słabości i wzmocnienie wiary w siebie. Uczestnictwo 50 dzieci	31 500 ze środków własnych gminy.
	Dzieciom z rodzinnych Domów Dziecka umożliwiono wyjazd na kolonie letnie do Ustki. Wychowankowie korzystali z różnych form spędzania wolnego czasu, wzmacniali zdrowie fizyczne i psychiczne. Uczestnictwo 12 dzieci	koszt kolonii w ramach środków Kuratorium Oświaty w Katowicach

4. Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie

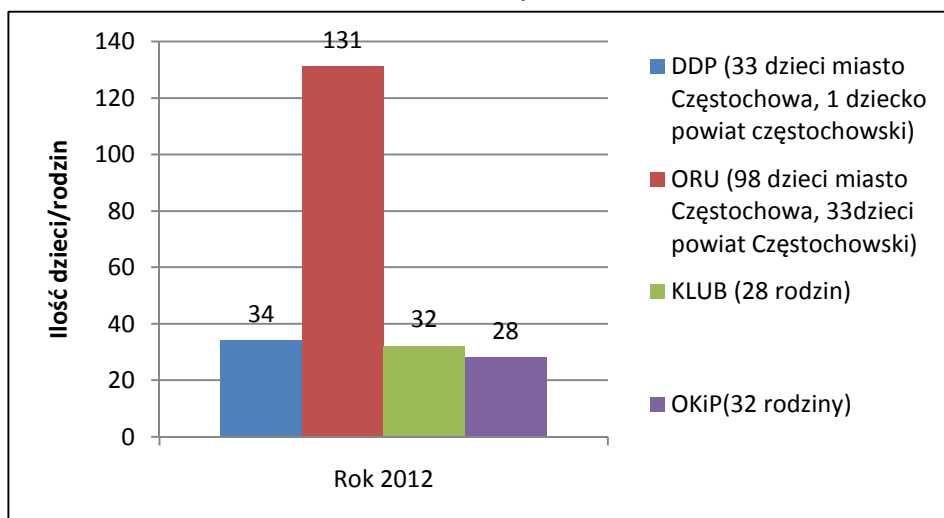
Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie zapewnia wieloprofilową i wielospecjalistyczną terapię dzieciom z niepełnosprawnością ruchową (w tym ze sprzężeniami) w wieku od 0-18 roku życia jak również wsparcie psychoedukacyjne dla ich rodzin.

Celem priorytetowym jest pomoc we wczesnym wykryciu zaburzeń rozwojowych i psychosomatycznych dziecka, zastosowanie stałej wieloprofilowej rewalidacji, a tym samym przystosowanie dziecka z dysfunkcją narządu ruchu do pełnego uczestnictwa w życiu i pełnienia ról społecznych. Powyższy cel zawarty był w planie działalności na rok 2012 i w pełni został zrealizowany.

Z placówki korzystają dzieci z terenu miasta Częstochowy jak również gmin ościennych. W 2012 roku dzieci korzystały z:

- Domu Dziennego Pobytu (DDP),
- Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej (ORU)
- Klubu Dziecka i Rodzica „SŁONECZKO (KLUB)
- Ośrodka Konsultacji i Poradnictwa (OKiP)

Struktura korzystania dzieci z w/w działów



Udzielono również wielu konsultacji w Ośrodku Poradnictwa i Konsultacji oraz w Klubie Dziecka i Rodzica

- 785 konsultacji i terapii logopedycznych,
- 310 psychologicznych,
- 173 pedagogicznych,
- 345 medycznych.

Wykonano 9 117 godzin usług rehabilitacyjnych (5 555 w ramach Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej, 3 562 w ramach Domu Dziennego Pobytu).

Przez cały rok odbywały się spotkania szkoleniowo-instruktażowe dla rodziców prowadzone przez pedagogów i fizjoterapeutów. W okresie od stycznia do marca odbyły się coroczne indywidualne spotkania wszystkich specjalistów prowadzących terapię danego dziecka z rodzicem w celu przekazania programu pracy rewalidacyjnej oraz omówienia zrealizowanych celów terapeutycznych.

Kontynuowano wszystkie metody pracy rewalidacyjnej jak również wszystkie zadania zgodnie z planem działalności placówki na rok 2012. Pracę wspierali wolontariusze oraz praktykanci z WSP i Studium Medycznego.

Przez cały rok systematycznie realizowano imprezy kulturalno - oświatowe wynikające z rocznego planu pracy Placówki :

Tabela nr 18

Miesiąc	Imprezy kulturalno - oświatowe
Styczeń	Dzień Koloru – „Biały”, koncert kolęd w wykonaniu uczniów szkoły muzycznej
Luty	zabawa Walentynkowa – „Ostatki”
Marzec	Topienie Marzanny - Dzień Koloru – „Zielony” , „Dzień kota” Tradycyjne spotkanie świąteczne z okazji Świąt Wielkanocnych
Maj	MOPS uczestniczył w IX Przeglądzie Małych Form Teatralnych w Klubie Politechnik Dzieci z Domu Dziennego Pobytu brały udział w Letniej Olimpiadzie Sportowej- „Przełamujemy bariery” a Dniu Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Centrum było współorganizatorem XVIII festiwalu: „Muzyczna Scena Integracji Z okazji Dnia Dziecka zorganizowano w Klubie Don Kichot Festyn Integracyjny
Czerwiec	zorganizowano na terenie placówki „Strefę kibica” – Euro 2012 Dzień Rodziny – prezentacja albumu rodzinnego „Centrum”. W dniu 25 czerwca obchodziliśmy Dzień Koloru – „Czerwony” a w dniu 27 czerwca - „Powitanie Lata i wakacji”
Lipiec/sierpień	Dzieci większość czasu spędzały na świeżym powietrzu- na terenie przyległym do „Centrum“ realizując plan wakacyjny „Lato w mieście”
Wrzesień	W dniu 26. września obchodziliśmy „Święto Pieczonego Ziemniaka”
Październik	Dzień Koloru – „Żółty”, oraz „Dzień małego sportowca”
Listopad	dzieci z DDP uczestniczyły w Halowej Olimpiadzie Sportowej. Na terenie placówki zorganizowano Dzień narodowościowy oraz urodziny „Centrum”
Grudzień	MOPS był współorganizatorem „Paraolimpiady ze Św. Mikołajem”, 6 grudnia powitaliśmy Św. Mikołaja w Klubie muzycznym „Stacherczak”, następnego dnia jak co roku odwiedził nas Św. Mikołaj w „Centrum” rozdając prezenty. 21 grudnia odbyło się tradycyjne spotkanie opłatkowe połączone ze śpiewaniem kolęd w DDP a w godzinach popołudniowych spotkanie Wigilijne dla dzieci, rodziców i opiekunów korzystających z Klubu Dziecka i Rodzica połączone z rozdaniem mikołajkowych prezentów.

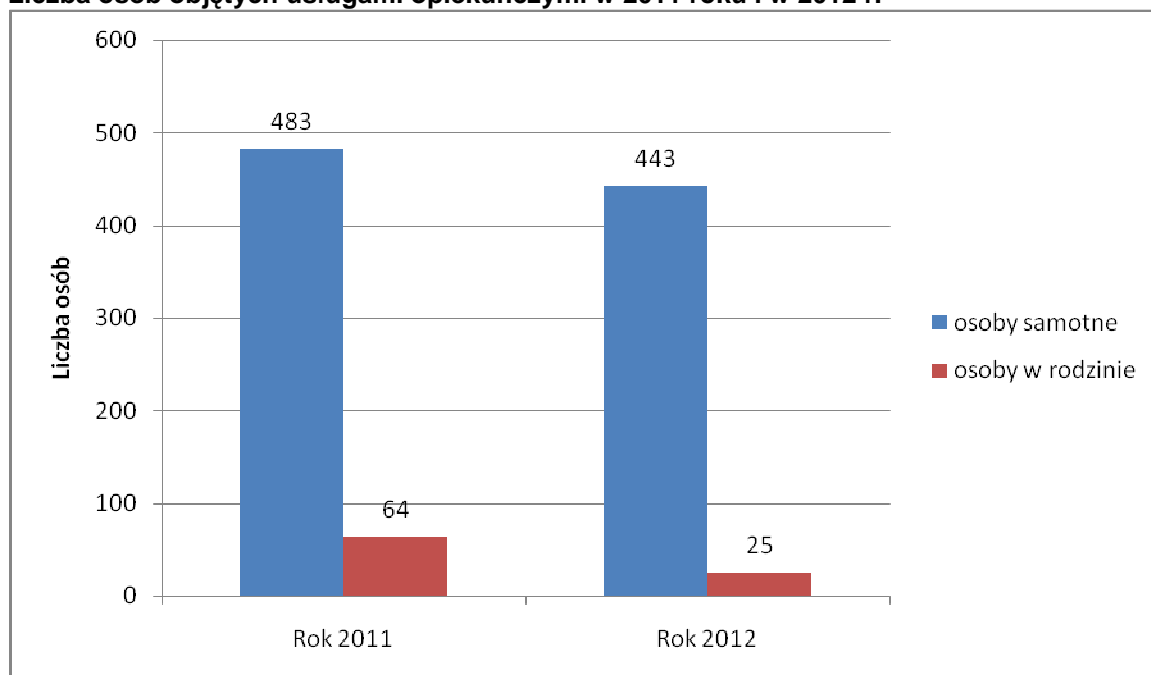
III. Pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym

1. Zespół ds. Koordynacji Usług Opiekuńczych

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczenie usług opiekuńczych było realizowane wśród osób starszych, niepełnosprawnych oraz obłożnie chorych. Do głównych przyczyn udzielenia pomocy w postaci usług opiekuńczych należy przede wszystkim zaliczyć: niepełnosprawność, podeszły wiek, długotrwałą chorobę, brak możliwości zapewnienia pomocy ze strony rodziny.

Zespół ds. Koordynacji Usług Opiekuńczych pomocą w postaci usług opiekuńczych w 2012 r. objął 468 osób.

Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w 2011 roku i w 2012 r.



Aby poprawić jakość realizacji usług opiekuńczych opracowano i wprowadzono standardy usług opiekuńczych, realizowano szkolenia dla opiekunów z zakresu prawidłowej realizacji zadań opiekuńczych, gospodarczych i pielęgnacyjnych. Współpracowano również z placówkami służby zdrowia, organizacjami pozarządowymi i rodziną oraz środowiskiem sąsiedzkim i lokalnym w celu zapewnienia kompleksowej opieki podopiecznym. Wskaźnikami efektywności świadczonych usług były realizowane kontrole u osób korzystających z usługi, przeprowadzane ankiety i wywiady. Ponadto w trakcie kontroli była dokonywana ocena dostępności usług, poziomu zadowolenia osób korzystających ze świadczonych usług.

Od dnia 01.01.2013 r. w wyniku rozstrzygnięcia konkursu na zlecenie zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej usługi opiekuńcze zostały przekazane organizacji pozarządowej, Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej w Częstochowie, wyłonionej jako realizatora w drodze konkursu.

2. Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym

Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Pracownicy działu udzielają szerokich informacji i pomocy indywidualnym osobom niepełnosprawnym oraz osobom prawnym, prowadzącym działalność statutową na rzecz tych osób, dotyczących możliwości uzyskania dofinansowania do realizowanych przez dział zadań.

Tabela nr 19

Rodzaj pomocy	Liczba przyjętych wniosków Osoby dorosłe/ Dzieci i młodzież	Liczba osób, która otrzymała dofinansowanie/ Osoby dorosłe/ Dzieci i młodzież	Koszt [zł] Osoby dorosłe/ Dzieci i młodzież	Uwagi/efekty
Warsztat Terapii Zajęciowej	30 -	30 -	555 429 -	Na terenie Miasta Częstochowy działa jeden warsztat terapii zajęciowej funkcjonujący przy Stowarzyszeniu Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Integracja” w Częstochowie
Sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych	51 3	44 3	13 163 871	-
Sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	4	4	10 506	Dofinansowanie otrzymało Stowarzyszenie Częstochowskie "Amazonki" - 1 740 zł, Polski Związek Głuchych, Specjalistyczny Ośrodek Diagnostyki i Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży z Wadą Słuchu - 2 999 zł, Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Koło - 1 880 zł, Stowarzyszenia Pomocy Osobom z Zaburzeniami Psychicznymi i Ich Rodzinom "YAVA" =3 887 zł
Sprzęt ortopedyczny i środki pomocnicze	2 923 217	2 799 213	966 838 88 567	-
Turnusy rehabilitacyjne	1 531 529 opiekunów 139 129 opiekunów	1 126 375 opiekunów 123 114 opiekunów	1 250 615 192 749	-
Likwidacja barier architektonicznych	105	50	689 059	Przystosowano łazienki do potrzeb osób niepełnosprawnych, zainstalowano windy i wykonano podjazdy dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach
Likwidacja barier w komunikowaniu się	320	221	238 051	Zakupiono sprzęt komputerowy, programy logopedyczne, aparaty telefoniczne, programy udźwiękawiające do telefonu komórkowego osób niewidomych.
Likwidacja barier technicznych	50	43	52 834	Zakupiono m.in. łóżka ortopedyczne, podnośniki transportowe i wannowe, schodołazy, siedziska wannowe, uchwyty, krzesła i siedziska toaletowe, fotele toaletowo prysznicowe, nasadki podwyższające na sedes, ciśnieniomierze mówiące dla osoby niewidomej, zegarki mówiące, budziki wibracyjne, szyny teleskopowe, taborety prysznicowe.
Organizacja sportu, kultury, rekreacji i turystyki	45	44 umowy 2 921 os. dorosłe 1 233 dzieci	200 000	Dofinansowaniem objęto imprezy: sportowe, turystyczne, rekreacyjne, kulturalne.

Miasto Częstochowa zawarło z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę na realizację programu „Aktywny Samorząd”, którego zasadniczym celem było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Wdrożony do realizacji w III kwartale 2012 r. program obejmował zamieszkałe na terenie Miasta Częstochowy osoby ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Wnioski o dofinansowanie przyjmowane były w okresie od 1 sierpnia 2012 r. do 1 października 2012 r. i można je było składać w 9 obszarach.

Tabela nr 20

Obszar (zakres pomocy)	Ilość złożonych wniosków	Ilość zrealizowanych wniosków	Kwota [zł]
A pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	3	2	8 641
B1 pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem	17	14	51 692
B2 pomoc w zakupie urządzeń lektorskich	7	6	17 501
B3 pomoc w zakupie urządzeń brajlowskich	2	2	22 790
B4 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu komputerowego i oprogramowania lub urządzeń lektorskich albo brajlowskich	3	0	-
C pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	12	9	87 934
D pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	7	5	11 718
E pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B	2	2	2 550
F opłata za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu	4	4	2 102

3. Sekcja ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej

Kierowanie osób do domów pomocy społecznej o odpowiednich profilach realizowane jest przez Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej

MOPS kieruje osoby ubiegające się o umieszczenie w domu pomocy społecznej do 4 znajdujących się na terenie Częstochowy domów. W 2012 r. umieszczono 118 osób z terenu Miasta Częstochowy w domach pomocy społecznej, z czego 44 osoby w domach pomocy społecznej położonych na terenie Miasta Częstochowy:

Tabela nr 21

Dom Pomocy Społecznej	Liczba umieszczonych osób	Średni koszt utrzymania [zł]
Dom Pomocy Społecznej Z.S.W. A` Paulo w Częstochowie dla osób w podeszłym wieku, ul. Wieluńska 1	39	2 705
Dom Pomocy Społecznej Z.S. Albertynek w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie kobiet, ul. Wesola 14	1	3 445
Dom Pomocy Społecznej Z.B. Albertynów w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn, ul. św. Jadwigi 84/86	0	2 548
Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie dla osób przewlekłe psychicznie chorych, ul. Kontkiewicza 2	4	3 210

Pozostałe 74 osoby zostały umieszczone w domach pomocy społecznej poza terenem naszego Miasta m.in. w Lublińcu, Turowie, Radomsku, Szczyrzycu, Ustrzykach Dolnych, Chorzowie, Karniowicach, Jędrzejowie, Miechowie, Jugowie, Kutnie, Wieluniu, Wilkowicach, Zgierzu, Blachowni, Tarnowskich Górach, Ozorkowie, Piotrkowie Trybunalskim.

Ogółem wydano 1044 decyzje i 15 postanowień. W 2012 roku Gmina Częstochowa przekazała kwotę 9 614 003 zł na współfinansowanie pobytu osób pochodzących z terenu Miasta Częstochowy i umieszczonych w domach pomocy społecznej od dnia 01.01.2004 r.

4. Dzienny Dom Pomocy Społecznej

W 2012 r. zrealizowane zostały następujące zadania:

- 1) Zapewnienie warunków pensjonariuszom do wielogodzinnego przebywania na terenie placówki, w tym:
 - wyżywienia podczas pobytu (3 posiłki dziennie);
 - udostępnienia urządzeń sanitarnych do utrzymania higieny osobistej;
 - udostępnienia gabinetów rehabilitacji ruchowej;
 - prowadzenia profilaktyki geriatrycznej, świadczenia doraźnej pomocy medycznej, zapewnienie odpowiedniej opieki w czasie choroby.
- 2) W ramach aktywizacji seniorów korzystających z usług Dziennego Domu Pomocy Społecznej zrealizowano:
 - gimnastykę ruchową;
 - prelekcje zdrowotne (spotkania z lekarzami, pracownikami sanepidu, psychologiem itp.).

Kontynuowano działania w ramach projektów socjalnych:

- 1) Program „Seniorzy Dzieciom – Dzieci Seniorom”. Działał Zespół teatralno – wokalny „Starsza młodzież” w ramach, którego seniorzy udali się kilkakrotnie do dzieci z inscenizacją bajek
- 2) „Pokonaj własną samotność” - seniorzy wspólnie świętowali z okazji świąt, imienin, wspierali się nawzajem, utrzymywali kontakty z seniorami z innych miast.
- 3) „Pozwól starości być mądrą i godną” - promowano pogodną, dobrą aktywność, zachęcano do poprawy wizerunku osób starszych w społeczeństwie. W ramach rehabilitacji ogólnospołecznej i kulturalnej w 2012 r. rozwijano zorganizowane formy aktywności dla osób starszych celem wypełnienia wolnego czasu, osobistego rozwoju jak też przeciwdziałano izolacji społecznej grupy wiekowej, poprzez:
 - prowadzenie zajęć muzykoterapii biernej i czynnej, elementy bioterapii;
 - prowadzenie zajęć komputerowych oraz edukacyjnych.

Seniorzy uczestniczyli w akcji „Kawiarenka dla Seniora” przy udziale Zespołu ds. Obsługi Stypendiów i Ośrodków Wsparcia. Pracownicy Zespołu realizowali V Edycję Projektu „Kawiarenka dla Seniora”. Do realizacji Projektu włączyło się 9 częstochowskich kawiarni i restauracji, w których seniorzy zakupić mogli kawę lub herbatę za 1 zł. Łącznie wydano 2 621 kuponów uprawniających do uczestnictwa w powyższym projekcie.

W 2012 roku zorganizowano imprezy rekreacyjno – kulturalne:

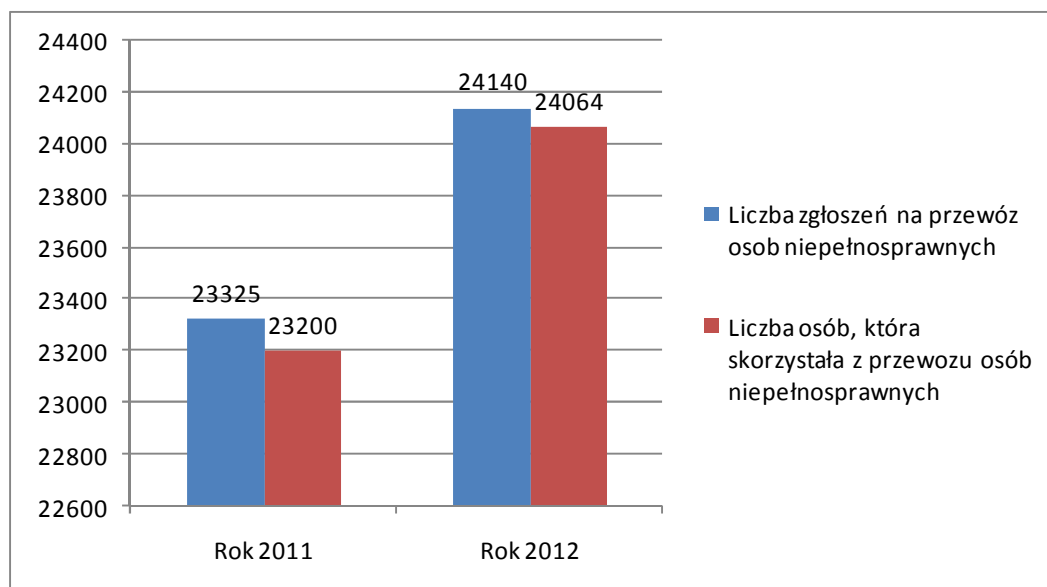
- piknik „Pożegnanie Lata”;
- wieczorki poetycko-muzyczne w Galerii przy ul. Focha 71A;
- Mikołajki dla osób Starszych;
- uroczyste spotkanie opłatkowe;
- Koncert dla Seniora „Lata dwudzieste, lata trzydzieste...”;
- zabawę andrzejkową.

Kontynuowano działania w ramach punktu informacyjno – konsultacyjnego dla osób starszych. Dzięki współpracy z komórkami organizacyjnymi MOPS możliwe było udostępnienie osobom starszym poradnictwa specjalistycznego (porady prawne). Podjęto również działania w kierunku poprawy relacji seniorów z rodziną oraz środowiskiem lokalnym.

Wydano 52 decyzje przyznające pomoc w postaci pobytu w Dziennym Domu Pomocy Społecznej. Z Klubu Seniora skorzystało około 120 osób starszych.

5. Przewóz osób niepełnosprawnych

W ramach pracy Działu Organizacyjno – Administracyjnego przyjęto 24 140 zgłoszeń na przewóz osób niepełnosprawnych. Obsłużono 24 064 osoby. W realizacji przewozów uczestniczyło sześć samochodów BUS przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych. Łączny przebieg pojazdów wyniósł 179 567 km.



IV. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.

1. Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi

Pomoc dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom realizowana przez Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Częstochowie przy ul. Focha 71A.

W skład w/w placówki wchodzi:

- gabinety rehabilitacji usprawniającej,
- mieszkania chronione,
- mieszkania chronione-adaptacyjne,
- hostel ogólnodostępny dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- gabinet terapii indywidualnej,
- galeria twórczości.

W 2012 roku w gabinetach rehabilitacji usprawniającej wykonano:

- 2 680 zabiegów kinezyterapii,
- 1 457 zabiegów fizykoterapii,
- 1 044 masaży,
- 54 godzin gimnastyki geriatrycznej.

Tabela nr 22

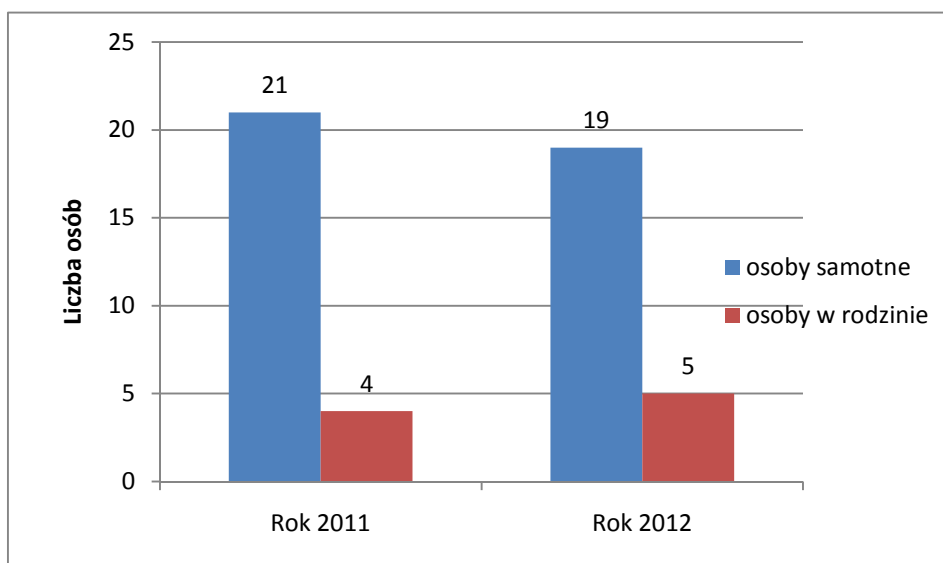
Rodzaj mieszkania	Ilość osób korzystających
Mieszkanie chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1
Mieszkanie chronione adaptacyjne dla osób z niepełnosprawnością intelektualną	5
Hostel ogólnodostępny dla osób z zaburzeniami psychicznymi	13

W ramach pracy placówki wydano 105 decyzji administracyjnych. Terapeuci w Centrum przeprowadzili 2 500 terapii indywidualnych. W galerii Twórczości odbyło się 30 spotkań, wernisaży, szkoleń.

Od dnia 01.01.2013 r. w wyniku rozstrzygnięcia konkursu na zlecenie zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej placówka została przekazana Polskiemu Stowarzyszeniu na Recz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Częstochowie.

2. Zespół ds. Koordynacji Usług Opiekuńczych

Zespół realizował specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zadań zleconych. Tą formą pomocy objęto w 2012 r. 24 osoby, w tym 19 osób samotnych i 5 w rodzinie. Wspomniane usługi specjalistyczne od 1.09.2012 r. świadczone są przez organizację pozarządową – Polski Komitet Pomocy Społecznej w Częstochowie wyłonioną jako realizatora w drodze konkursu.



V. Pomoc osobom bezdomnym i grupom wybranym

Pomoc osobom bezdomnym i grupom wybranym realizowana przez Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym

Osobom bezdomnym udzielana jest pomoc w formie schronienia, pomocy rzeczowej, finansowej, prawa do świadczeń zdrowotnych oraz pracy socjalnej. Praca socjalna ma na celu zapobieganie wykluczeniu osób bezdomnych, zapobieganie degradacji biologicznej i społecznej osób bezdomnych oraz dążenie do usamodzielnienia poprzez kierowanie na terapię odwykową osób uzależnionych od alkoholu i działania związane z aktywizacją zawodową - kierowanie do CIS i KIS, dążenie do integracji osób bezdomnych ze społeczeństwem. Bardzo ważnym elementem działalności Zespołu jest stała współpraca z Policją, Strażą Miejską, Sądową Służbą Kuratorską, organizacjami pozarządowymi, szpitalami, przychodniami lekarskimi i Powiatowym Urzędem Pracy. Ponadto Zespół nadzorował funkcjonowanie mieszkania chronionego przy ul. Nowowiejskiego 14, odpowiedzialny jest również za sprawianie pochówków dla osób bezdomnych zmarłych na terenie miasta Częstochowy. Zadanie z zakresu udzielania schronienia dla osób bezdomnych prowadzi Caritas Archidiecezji Częstochowskiej oraz Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy AGAPE.

Tabela nr 23

Lp.	Rodzaje udzielonej pomocy	Liczba osób	Wydatki [zł]	Ilość wydanych decyzji admin.
1.	Ogólna Ilość osób bezdomnych	529		2 132
2.	Udzielenie schronienia – ogółem	517	1 119 341	884
3.	Pomoc w postaci zasiłku celowego w tym: na odzież i obuwie, pokrycie kosztu lekarstw, pokrycie kosztu wyrobienia dokumentów tożsamości, zasiłek na bilety, pozostałe zasiłki celowe	187	39 089	250
4.	Zwroty zasiłków do gmin – zasiłki celowe	6	4 637	-
5.	Talony – zasiłki celowe	1	200	-
6.	Paczki higieniczne	9	111	9
7.	Sprawienie pogrzebu osobie bezdomnej	20	53 650	20
8.	Suma wszystkich wydatków – pomoc celowa		97 686	
9.	Pomoc w postaci zasiłku okresowego	189	96 456	291
10.	Pomoc państwa w zakresie dożywiania	65	13 420	66
11.	Pomoc państwa w zakresie dożywiania – paczki mikołajkowe	12	436	12
12.	Pomoc w postaci zasiłku stałego	162	636 776	241
13.	Nabycie prawa do świadczeń zdrowotnych przez osoby nie ubezpieczone w NFZ	60	-	80
14.	Praca socjalna polegająca na: – prowadzeniu pracy z konkretną rodziną lub osobą poprzez podpisanie kontraktu socjalnego, – udzielaniu pomocy w postaci czasowego schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, – umożliwianiu i pomocy w leczeniu uzależnień, – współpracy z innymi instytucjami na rzecz osoby bezdomnej, pomoc w uzyskaniu dokumentów tożsamości, – pomoc w uzyskaniu miejsca w domu pomocy społecznej, – podejmowanie działań interwencyjnych w stosunku do osób bezdomnych przebywających na dworcach, klatkach schodowych i innych miejscach nie nadających się do zamieszkania	749	-	-
15.	Zawarto kontrakty socjalne – ogólna ilość	71	-	-
16.	Decyzje administracyjne ogółem	-	-	2 132

VI. Przeciwdziałanie przemocy rodzinie i zapobieganie patologiom społecznym

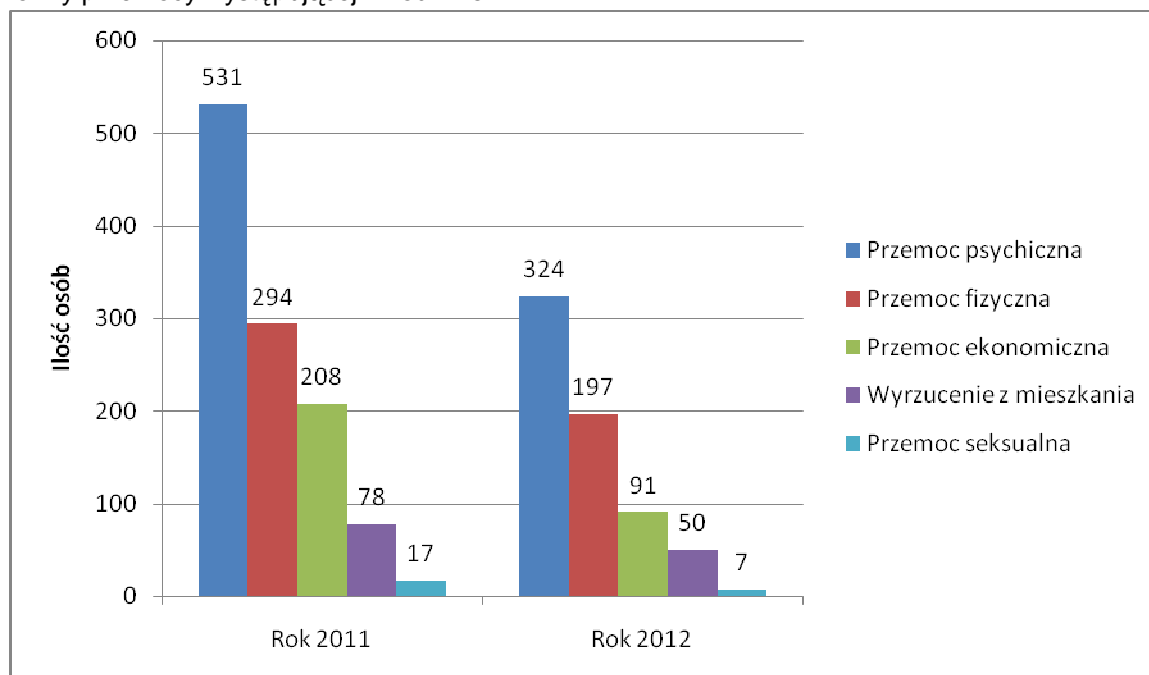
Zadanie realizowane jest przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

Podstawowym celem działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest udzielenie natychmiastowej specjalistycznej pomocy, w szczególności psychologicznej, pedagogicznej, socjalnej i prawnej dla osób i rodzin w sytuacji kryzysowej, a w sytuacjach uzasadnionych - schronienia do 3 miesięcy. Pomoc świadczona przez placówkę skierowana była w szczególności do osób dotkniętych przemocą w rodzinie, katastrof, osób po próbach samobójczych i ich rodzin, osób przeżywających utratę kogoś bliskiego, osób przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu, osób przeżywających trudności małżeńskie lub partnerskie, rodziców mających problemy wychowawcze z dziećmi, osób przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zdarzeń, żyjących w stanie przewlekłego stresu. Poniżej przedstawiono ilość osób dotkniętych przemocą w 2012 roku.

Tabela nr 24

Lp.	Podłoże sytuacji kryzysowej	Mężczyźni	Kobiety	Dzieci	Liczba ogólna
1.	Osoby w sytuacji kryzysowej korzystające z pomocy OIK, w tym:	176	526	65	767
	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie				
2.	Osoby korzystające ze schronienia w hostelu OIK, w tym:	3	39	62	104
	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie				

W porównaniu do roku 2011 przemoc w rodzinie znacznie spadła. Poniżej wykres przedstawiający formy przemocy występującej w rodzinie.



Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizował w ramach dotacji celowej program edukacyjno - korekcyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, w dwóch edycjach na terenie Aresztu Śledczego w Częstochowie. W 2012 r. pomocą psychologiczną objętych zostało 28 osób, stosujących przemoc w rodzinie. Zajęcia ukończyło 20 osób. W roku 2012 Ośrodek Interwencji Kryzysowej podjął interwencje w środowiskach domowych dotkniętych problemem przemocy w rodzinie, w ramach działań procedury „Niebieskiej Karty”. Liczba „Niebieskich Kart” od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. wynosiła 912. W celu poprawienia jakości i szybkości udzielanej pomocy specjalistycznej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej utworzono dwa zespoły, które realizowały zadania własne i zleczone określone w ustawie o pomocy społecznej i ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Struktura pomocy specjalistycznej

Tabela nr 25

Lp.	Rodzaje przemocy	Ilość osób korzystających z pomocy
1.	Grupy wsparcia dla ofiar przemocy	44
2.	Poradnictwo psychologiczne	169
3.	Poradnictwo prawne	126
4.	Poradnictwo rodzinne/małżeńskie	324
5.	Mediacje	58
6.	Pomoc socjalna	104
7.	Zajęcia edukacyjno - korekcyjne	28

Ośrodek Interwencji Kryzysowej organizował imprezy okolicznościowe mające na celu rozpowszechnianie tradycji i obyczajów funkcjonowania rodziny:

1. spotkanie wielkanocne „Jajeczko”;
2. spotkanie na dzień dziecka - „Przywitanie lata”;
3. spotkanie „Gwiazdka”.

Na terenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej wolontariusze przez cały rok służyli pomocą i wsparciem dzieciom przebywającym wraz z matkami w hotelu. Prowadząc zajęcia edukacyjno - wychowawcze, zabawy terapeutyczne np. czytanie bajek terapeutycznych oraz organizowanie spotkań okolicznościowych zaspokajali potrzebę uwagi i zainteresowania. Ćwiczenia grupowe umożliwiły dzieciom poznanie norm i reguł konstruktywnego współdziałania, budowanie relacji międzyludzkich. Dzieci nauczyły się rozpoznawać, wyrażać i akceptować uczucia i emocje przeżywane przez siebie i inne osoby.

Aby poprawić jakość świadczeń Ośrodek Interwencji Kryzysowej wziął udział w realizacji Projektu Częstochowski Standard Pomocy Społecznej „Interwencja i Wsparcie”, latach 2012/2013. W ramach projektu testowane są standardy i procedury interwencji kryzysowej jednej lub kilku sesji oraz prowadzona jest superwizja dla osób prowadzących interwencję (1x w miesiącu), a także dodatkowe porady prawne 2 x w tygodniu. W roku 2013 będą realizowane szkolenia dla pracowników podnoszące ich kwalifikacje zawodowe.

VII. Realizacja świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz obsługi dłużników alimentacyjnych

Zadanie realizowane jest za pośrednictwem Sekcji ds. Świadczeń Społecznych.

W 2012 r. wypłacono świadczeniobiorcom kwotę 44 633 395 zł. Na świadczenia rodzinne oraz składki zdrowotne, emerytalne i rentowe przeznaczono kwotę 35 451 854 zł, na świadczenia z funduszu alimentacyjnego kwotę 10 626 762 zł.

W celu usprawnienia procesu przyjmowania wniosków poza siedzibą sekcji czasowo uruchomiono dwa punkty obsługi klienta oraz zaadaptowano nowy lokal na potrzeby obsługi klientów. Jednocześnie został uruchomiony i wdrożony specjalny system do powiadamiania klientów Sekcji o ważniejszych elementach prowadzonego postępowania administracyjnego, w tym o wydaniu decyzji administracyjnej co nie tylko przyspiesza przekazanie świadczeniobiorcy należnych zasiłków, ale także ma wpływ na zmniejszenie kosztów ponoszonych na doręczanie korespondencji.

Tabela nr 27

Rodzaj świadczenia	Ilość wypłaconych świadczeń
Zasiłek rodzinny	122 062
Zasiłek pielęgnacyjny	54 660
Świadczenie pielęgnacyjne	11 358
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 841
Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	28 855
Dodatki do zasiłku rodzinnego	Ilość wypłaconych dodatków
Urodzenie dziecka	717
Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	7 469
Samotnego wychowywanie dziecka	7 797
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	8 350
Rozpoczęcia roku szkolnego	7 033
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	243
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	11 798

VIII. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów oraz kierowanie osób do ośrodków wsparcia.

Zadania realizowane są za pośrednictwem Zespołu ds. Obsługi Stypendiów oraz Ośrodków Wsparcia.

Na realizację zadań dotyczących przyznawania pomocy materialnej w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego w roku 2012 r. otrzymano dotację z budżetu Wojewody Śląskiego w kwocie 993 775 zł. Kwota ta stanowiła 80% całości środków na realizację zadania.

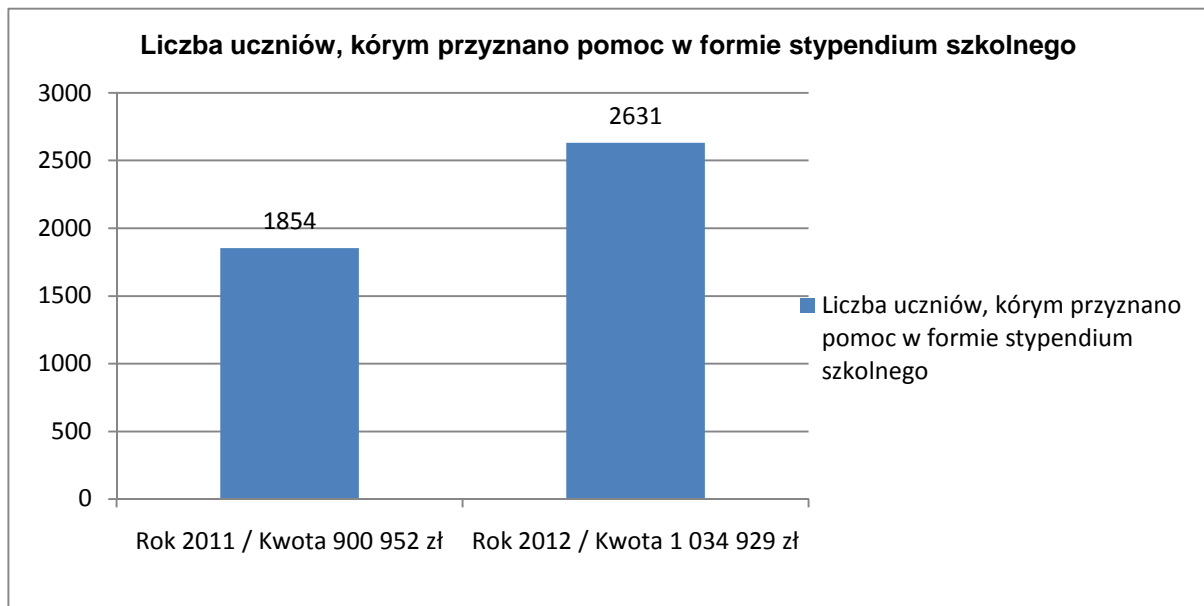
Wkład własny Gminy Częstochowa stanowiła kwota 248 444 zł, czyli 20% całości środków na realizację zadania.

Wykonanie wydatków z zakresu stypendiów

Tabela nr 28

Dotacja udzielona i otrzymana z budżetu Wojewody na 2012 r.	Realizacja zadania w 2012 r. wg faktycznego wykonania [zł]			Liczba uczniów ogółem, którzy otrzymali stypendium szkolne w roku 2012
	Ogółem (kol.3 + kol.4)	Środki własne gminy	Dotacja celowa z budżetu państwa	
1	2	3	4	5
993 775	1 034 929	206 986	827 943	2631

W roku 2012 r. przyznano 2631 stypendiów szkolnych tj. o 41,91 % więcej świadczeń w stosunku do roku 2011.



Zasiłki szkolne

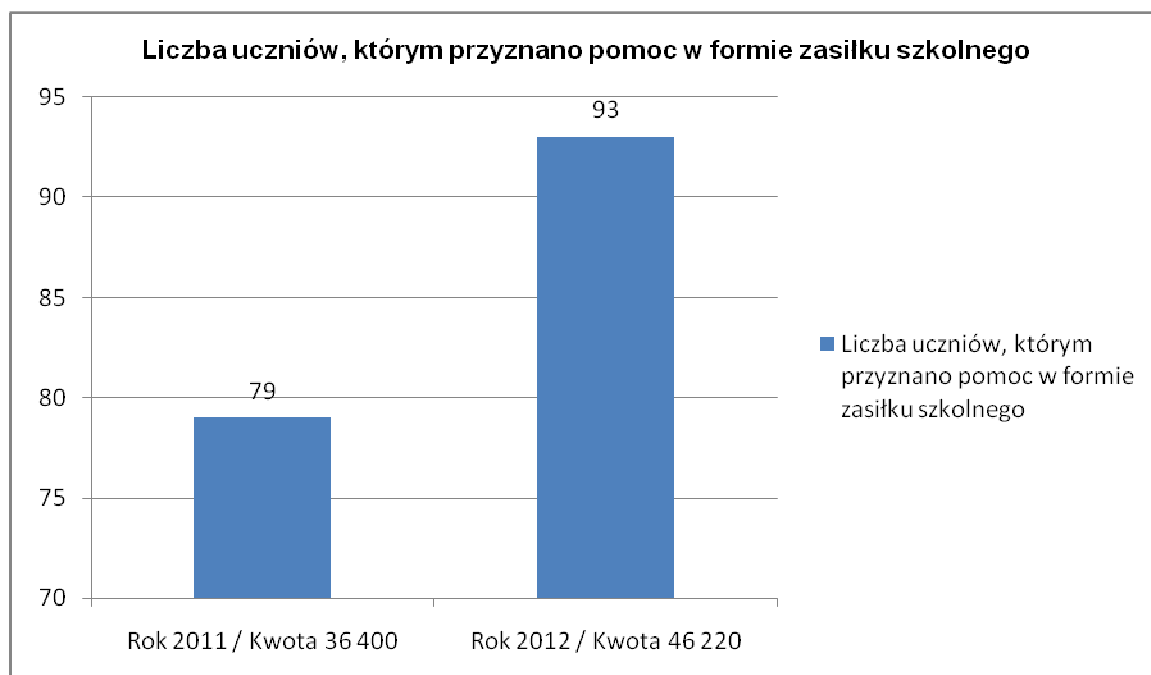
Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu wystąpienia zdarzenia losowego.

Wykonanie wydatków z zakresu zasiłków szkolnych

Tabela nr 29

Dotacja udzielona i otrzymana z budżetu Wojewody na 2012 r. na stypendia i zasiłki szkolne	Zasiłki szkolne [zł]			Liczba uczniów
	Ogółem (kol.3 + kol.4)	Środki własne gminy	Dotacja celowa z budżetu państwa	
1	2	3	4	5
993 775	46 220	9 244	36 976	93

W roku 2012 r. przyznano 93 zasiłki szkolne tj. o 17,72 % więcej świadczeń w stosunku do roku 2011



Kierowanie do ośrodków wsparcia

Zespół ds. Obsługi Stypendiów i Ośrodków Wsparcia realizuje zadania związane z kierowaniem osób do ośrodków wsparcia funkcjonujących na terenie Częstochowy.

Tabela nr 30

Lp.	Nazwa i adres ośrodka wsparcia	Ilość wydanych decyzji administracyjnych
1	Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie Częstochowa, ul. Jasnogórska 36	419
2	Dom Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym – zadanie realizowane przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Częstochowa, ul. Focha 71a	99
3	Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi Częstochowa, ul. Focha 71a	157
4	Dzienny Dom Pomocy Społecznej, Częstochowa, ul. Focha 71a	121
5	Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, Częstochowa, ul. Lakowa 101	175

Zespół ds. Obsługi Stypendiów i Ośrodków Wsparcia prowadził w 2012 r. stałą współpracę z Bankiem Żywności w Częstochowie, w celu pozyskiwania produktów żywnościowych, z których przygotowywano paczki żywnościowe dla najuboższych rodzin stale korzystających z pomocy w MOPS.

W ramach współpracy prowadzonej w Bankiem Żywności przekazano do Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej, do rozdysponowania wśród podopiecznych 1 615 szt. kart uprawniających do udziału w Programie PEAD 2012.

IX. Działania na rzecz organizowania społeczności lokalnej

1. Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej

Narzędziem wiodącym w pracy organizatorów społeczności lokalnej jest praca środowiskowa o charakterze terytorialnym w rejonie ul. Limanowskiego 47 i 49. Sytuacja ekonomiczna osób zamieszkujących ten obszar jest bardzo trudna spowodowana między innymi przez przesiedlanie do opisywanego rejonu rodzin z innych części miasta z uwagi za zadłużenia czynszowe spowodowane długotrwałym bezrobociem, nadużywaniem alkoholu bądź też różnego rodzaju dysfunkcjami. W wielu domach pojawia się przemoc, dzieci mają problemy w nauce. Przeprowadzono diagnozę środowiska lokalnego opartą na badaniach jakościowych i ilościowych z wybraną grupą respondentów (80 osób). Efektem pracy jest opracowanie mapy zasobów i potrzeb dla rejonu ul. Limanowskiego 47 i 49. Praca prowadzona jest z mieszkańcami przy współpracy z partnerami zewnętrznymi.

Poniżej przedstawiono podjęte działania.

Tabela nr 31

Działania zrealizowane w roku 2012	Opis
Spotkania obywatelskie	Zrealizowanych spotkań – 7. Efekty spotkań – Poprawa komunikacji pomiędzy mieszkańcami, uwrażliwienie na słabszych, zwrócenie uwagi na problemy społeczeństwa, wypracowanie wspólnych rozwiązań.
Spotkania partnerskie-	Zaktywizowanie i zintegrowanie partnerów do wspólnych działań, wypracowanie nowych kanałów komunikacyjnych, sieci powiązań oraz realizacja uzgodnionych planów.
Spotkania partnerskie w grupach zadaniowych	Realizacja i modyfikacja zaplanowanych działań oraz podział i przyporządkowanie zadań.
Akcje: piknik integracyjny sprzątanie akcja gwiazdka festyn rodzinny piknik rodzinny dla bezdomnych kobiet z dziećmi	- Piknik integracyjny, zorganizowany z mieszkańcami oraz ośmioma partnerami, który odbył się między kamienicami przy ul. Limanowskiego 47 i 49. Celem działania było zintegrowanie środowiska, udowodnienie mieszkańcom, że razem można więcej, poprawa poczucia wartości i tożsamości, tworzenie i rozwijanie sieci współpracy między lokatorami oraz pokazanie mieszkańcom, że mają prawo do decydowania. - W sprzątaniu wzięło udział 61 osób w tym przedstawiciele sześciu partnerów oraz mieszkańcy. - Bożonarodzeniowa Akcja gwiazdka zainicjowana została przez partnera MOPS. Głównym celem było zwrócenie uwagi rodzicom na dzieci i ich marzenia poprzez bezpośrednie zaangażowanie rodziców. Mieszkańcy samodzielnie osadzili na placu choinkę a potem było wspólne ubieranie choinki wcześniej przygotowanymi ozdobami. Był też przygotowany wcześniej przez partnera gorący posiłek. - Celem festynu było spędzenie czasu wolnego rodziców z dziećmi. -W ramach działań kategoriałnych został zorganizowany piknik rodzinny. Mieszkanek były odpowiedzialne za przygotowanie ciast, sałatek, obsługiwały grill i muzykę. Rezultaty działania: zaangażowanie mieszkank w przygotowanie i aktywny udział w pikniku, udział wszystkich mieszkank i ojców w zabawach integracyjnych, przyście dwóch ojców w odwiedzinach do swoich dzieci.
Pozyskiwanie sojuszników	Poszerzenie partnerstwa na rzecz dzielnicy Raków
Tworzenie sieci współpracy	Poszerzenie partnerstwa, realizacja zaplanowanych działań, poprawa komunikacji pomiędzy instytucjami, organizacjami a społecznością lokalną
Utworzenie Środowiskowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży	Pomieszczenia Środowiskowego Klubu znajdują się przy al. Pokoju 13
Prowadzenie Klubu: zagospodarowanie czasu dla dzieci, pomoc w lekcjach	W Klubie pracuje 3 wolontariuszy, którzy prowadzą zajęcia z dziećmi. W okresie wakacji były to gry i zabawy oraz wyjście do cyrku. Zorganizowana jest pomoc w odrabianiu lekcji oraz zajęcia plastyczne, czytanie bajek, zajęcia ruchowe i muzyczne.
Poszukiwanie wolontariuszy	Zorganizowanie, prowadzenie zajęć dla dzieci i młodzieży udział oraz pomoc w wydarzeniach lokalnych bądź społecznościowych.
Debata	Debata z mieszkańcami miała na celu wybranie wspólnej wersji zagospodarowania przestrzennego placu pomiędzy dorosłymi, młodzieżą i dziećmi. Ostatecznie plac został podzielony na trzy części: boisko do piłki siatkowej, plac dla dzieci i plac dla seniorów. Lokatorzy mieli tylko ten wspólny plan przelać na papier, natomiast do dnia

	dzisiejszego nie zostało zrealizowane. Przyczyną może być brak mobilizacji mieszkańców do wspólnego działania.
Utworzenie 5 grup zadaniowych integracja międzypokoleniowa, edukacja dzieci, poprawa więzi i komunikacji między dziećmi a rodzicami, rozwoju fizycznego dzieci, poprawa estetyki i dbania o środowisko.	Podniesienie świadomości wśród uczestników zajęć w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz uzależnień, wypracowanie wspólnych planów działań
Prelekcje na temat przemocy i uzależnień dla dzieciaków dla pedagogów	Celem było uświadomienie dzieci czym jest uzależnienie, przemoc, jak ją rozpoznać. Następnie zorganizowano prelekcje, na temat przemocy, dla pedagogów.
Kampania	Kampania dotyczyła konkursu plastycznego "W okolicach marzeń". Celem jej było pokazanie zaangażowania dzieci w działaniu..
Dzień dziecka -Wędkowanie	Zawody wędkarskie zorganizowane były przez Koło Wędkarskie „Okon” z okazji dnia dziecka na zimnym zbiorniku Huty. Celem była integracja środowiska z całej dzielnicy poprzez wspólne spędzenie niedzieli na świeżym powietrzu razem ze swoimi pociechami.
Mikołaj w Klubie	Z okazji Św. Mikołaja Dzieci ze Środowiskowego Klubu dzieci i młodzieży oraz świetlicy partnera Terenowego Komitetu Ochrony Praw Dziecka w siedzibie Klubu Muzycznego Stacherczak spędziły razem miło czas oraz dodatkowo otrzymały paczki.
Pozyskanie odzieży i obuwia zimowego dla dzieci-przekazanie potrzebującym	Częściowe zabezpieczenie obuwia i odzieży stosownej do pory roku dla dzieci
Grupa edukacyjna	Celem utworzenia grupy było nauczanie artykułowanie problemów i nabycie umiejętności w przekazywaniu swoich problemów do administracji.
Grupa edukacyjno -rekreacyjna	Grupa 10 dziewcząt w wieku 10 -13 lat. Celem grupy jest zagospodarowanie czasu wolnego przez streetworkera oraz poprawy wzajemnej komunikacji, praca na mocnych stronach i pokazaniu pozytywnych wzorców. Dziewczynki, które były do tej pory zamknięte i wycofane powoli zaczynają się otwierać i mówić o swoich problemach.
Grupa rekreacyjna- sportowa	Celem są bezpłatne zajęcia gimnastyczne z elementami karate na sali gimnastycznej w Publicznej Szkole Podstawowej Nr 20.
Przygotowanie PAL	Przyjęcie PAL przez UM
Rekrutacja mieszkańców do PAL- 14 osób	Pozyskanie osób do programu

Rezultaty

Wszystkie te działania nie były by możliwe bez mapy zasobów i potrzeb i ścisłej współpracy z naszymi partnerami. Tworzenie sieci współpracy było procesem długofalowym. Na początku były rozmowy, rozpoznawanie wzajemnych możliwości i potrzeb, liczne spotkania i pierwsze małe wspólne działania. Teraz po przeszło roku poznając siebie nawzajem poprzez wspólne działania na różnych odcinakach możemy myśleć o podpisaniu partnerstwa i dalszej współpracy.

Rezultaty wykonywanych działań:

- poprawa komunikacji,
- zmiana postawy z biernej na aktywną,
- poprawa wpływu mieszkańców na podejmowanie decyzji,
- zwiększenie się wrażliwości na drugiego człowieka,
- stopniowo zwiększyło się zaangażowanie mieszkańców w działania na rzecz społeczności.

W ramach Zespołu przeprowadzono ankietę stanowiącą narzędzie do opracowania raportu o nazwie: „Mapa zasobów i potrzeb Starego Rynku w Częstochowie”, który zawiera:

- opis roli społeczności lokalnej życiu społecznym,
- zasoby społeczności lokalnej,
- diagnozę problemów i potrzeb społeczności lokalnej,
- opis stosunków sąsiedzkich,
- zainteresowania mieszkańców,
- potencjał badanej społeczności,
- wstępny plan działania na rzecz społeczności Starego Rynku.

2. Klub Integracji Społecznej

Działania	Opis
I	Lider Klubu w celu pozyskania ofert pracy prowadził rozmowy o współpracy z prywatnymi zakładami pracy, agencjami zatrudnienia, zakładami pracy chronionej działającymi na terenie miasta i województwa śląskiego.
II	Lider Klubu przekazywał pozyskane ofert pracy osobą bezrobotnym, monitorował przebieg rekrutacji oraz zatrudnienia skierowanych osób.
III	Lider Klubu rejestrował nowe osób poszukujące pracy, udzielał wskazówek do osiągnięcia zatrudnienia.
IV	Udzielono wszechstronnej pomocy osobom w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych potrzebnych w celu samodzielnego poszukiwania pracy.
V	Przygotowywano listy do pracodawców osób do ewentualnego zatrudnienia oraz do Centrum Integracji Społecznej w celu osiągnięcia przez osób bezrobotne zatrudnienia.
VI	Zorganizowano wyjścia na Targi Pracy i Kariery, organizowane na terenie Miasta Częstochowy, przez Powiatowy Urząd Pracy, Ochotnicze Hufce Pracy i Wojewódzki Urząd Pracy Filia w Częstochowie.
VII	Organizowano spotkania z pracodawcami w celu omówienia możliwości zatrudnienia osób. Organizowano również spotkania rekrutacyjne dla zainteresowanych zakładów pracy zapraszano osoby korzystające z pomocy Ośrodka.
VIII	Lider Klubu informował i motywował osoby do skorzystania z Projektów Szkoleniowych organizowanych przez inne instytucje z terenu miasta i województwa śląskiego. 1. Ochotnicze Hufce Pracy – projekt „Nowe Perspektywy” – zakwalifikowana 1 osoba 2. FINESS Katowice do Punktu konsultacyjnego w Częstochowie - projekt „Aktywizacja Zawodowa i Społeczna osób 45+” – zakwalifikowano 4 osoby
IX	Lider Klubu uczestniczył w spotkaniu partnerskim organizowanym przez Fundację Barka z Poznania w celu omówienia dalszych działań na rzecz Partnerstwa dla Ziemi Częstochowskiej.
X	Zorganizowano spotkanie dla bezrobotnych w panelu szkoleniowym pt: „Ogólnopolski Tydzień Kariery – „Kompetencje czy predyspozycje – rozpoznaj swój potencjał do prowadzenia własnej firmy.” 14 uczestników otrzymało zaświadczenia ukończenia szkolenia.
XI	Lider Klubu wraz pracownikami socjalni z projektu „Zainwestuj w siebie...” prowadził nabór uczestników projektu do szkoleń proponowanych w Klubie Integracji Społecznej wytypowano trzynastu kandydatów.

W ramach działania Klubu Integracji Społecznej w 2012 roku ogółem zarejestrowano 358 nowych osób (w tym 167 kobiet i 191 mężczyzn). Zatrudnienie uzyskały 42 osoby.

Tematy spotkań - szkoleń w Klubie Integracji Społecznej:

1. „Pierwsze kroki z komputerem” - nauki obsługi komputera, pakietu MS Office.
2. Własna działalność gospodarcza – „samo zatrudnienie krok po kroku”.
3. Metody poszukiwania pracy – poszukiwanie pracy na rynku.
4. Praca w ramach EURES – szukanie pracy przez Internet cz. I i II.
5. Analizowanie ofert pracy.
6. Bezpośrednie spotkania i rozmowy z pracodawcami – zorganizowane wyjście z uczestnikami Klubu w Targach Pracy organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy, Powiatowy Urząd Pracy oraz Targach Edukacji i Kariery organizowanych przez Ochotnicze Hufce Pracy.

X. Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej

Zadanie realizowane jest za pośrednictwem Zespołu ds. Obsługi Projektów

1. Realizacja projektu „Zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa”
Budżet projektu na lata 2012-2013 – 4 149 048 zł. Celem głównym projektu realizowanego w 2012 r. była aktywizacja zawodowa i społeczna klientów pomocy społecznej, zwiększenie ich potencjału zawodowego i społecznego, zwiększenie kompetencji edukacyjnych, społecznych, nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy. Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne, poszukujące pracy lub nie pozostające w zatrudnieniu, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. W ramach projektu realizowany jest uchwalony przez Radę Miasta Częstochowy dnia 30 sierpnia 2012 r. Program Aktywności Lokalnej dla Mieszkańców Dzielnicy Raków na lata 2012-2015.

W roku 2012 udział w projekcie wzięło udział 198 osób (191 osób bezrobotnych, 6 osób nieaktywnych zawodowo, 1 osoba zatrudniona). W roku 2012 osoby te uzyskały 157 certyfikatów poświadczających nabycie dodatkowych kompetencji o charakterze zawodowym, odbyło się 318 godzin zajęć psychologicznych oraz 296 godzin doradztwa zawodowego.

2. Realizacja projektu „Zł@pmy się w sieci” - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Częstochowa”. W roku 2012 przekazano do użytkowania 130 gospodarstwom domowym na terenie Miasta Częstochowy (korzystających z pomocy społecznej oraz pozbawionych dostępu do Internetu) zestawy komputerowe wraz ze sfinansowaniem dostępu do Internetu. Wartość projektu w okresie 01.07.2011-30.06.2014 wynosi 1 480 297 zł.
3. W roku 2012 MOPS uzyskał dofinansowanie na realizację pilotażów projektu systemowego w ramach działania 1.18 „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”:
 - 1) Zadanie - Standardy instytucji i usług pomocy społecznej,
 - 2) Zadanie - Standardy pracy z bezdomnymi.

W ramach zadania „Standardy instytucji i usług pomocy i usług pomocy społecznej” realizowany jest projekt „Częstochowski Standard Pomocy Społecznej – Interwencja i wsparcie”. Zostało zawiązane partnerstwo lokalne w celu jego realizacji z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej Zarządem Okręgowym w Częstochowie oraz Częstochowskim Towarzystwem Profilaktyki Społecznej. Budżet projektu na lata 2012-2013 wynosi 1 297 157 zł. W ramach pilotażu będzie testowany model funkcjonowania jednostki organizacyjnej pomocy społecznej w mieście na prawach powiatu. Planuje się wdrożenie wszystkich podstawowych dokumentów regulujących pracę zespołu projektowego i ocenę ich funkcjonowania.

Zadanie „Standardy pracy z bezdomnymi” realizuje projekt „Standardy w bezdomności – nowa jakość” wspólnie z partnerami - Fundacją Chrześcijańską Adullam oraz Stowarzyszeniem Wzajemnej Pomocy Agape. Budżet projektu w latach 2012-2013 wynosi 999 735 zł. Projekt kierowany jest do 100 osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, nieaktywnych zawodowo, w wieku od 18 lat, przebywających na terenie miasta Częstochowy i rokujących wyjście z bezdomności. Rezultat końcowy stanowić będzie stworzenie ścieżki prowadzącej od ulicy do samodzielności życiowej i włączenie katalogu usług dla osób bezdomnych do Gminnych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Dotychczas w ramach projektu objęto wsparciem 310 osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, streetworkerzy nawiązali kontakt ze 158 osobami bezdomnymi oraz podpisano 26 Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności.

XI. Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Częstochowie ul. Legionów 58

Placówka dysponuje 33 miejscami socjalizacyjnymi (w tym 9 miejsc grupa usamodzielnienia) i 12 miejscami interwencyjnymi.

W roku 2012 w placówce przebywało **87 wychowanków**. Opieką całkowitą w grupach wychowawczych objęto **78 wychowanków**, w tym 36 dziewcząt i 42 chłopców.

Wiek dzieci, które objęte były opieką całkowitą kształtował się następująco :

- 4 – 7 lat - 3 wychowanków,
- 8 – 13 lat - 22 wychowanków,
- 14 – 16 lat - 35 wychowanków,
- 17 – 18 lat - 17 wychowanków
- skończone 18 lat - 1 wychowanek (kontynuuje naukę).

Dzieci przyjęto na podstawie postanowień wydanych przez: Sąd Rejonowy w Częstochowie, Wydział Rodzinny i Nieletnich w 76 przypadkach, Sąd Rejonowy w Tarnowskich Górach, Wydział Rodzinny i Nieletnich w 1 przypadku oraz w 1 przypadku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie wydał skierowanie do WPOW i wystąpił z pismem do Sądu Rejonowego w Częstochowie, Wydziału Rodzinnego i Nieletnich o wydanie tymczasowych zarządzeń opiekuńczych. 52 dzieci zostało skierowanych do placówki na podstawie spraw opiekuńczych, w 26 przypadkach toczyło się wobec wychowanków, zarówno postępowanie opiekuńcze, jak i sprawa o demoralizację.

W czasie pobytu w WPOW dzieci realizowały obowiązek szkolny:

- w szkole podstawowej - 25 wychowanków,
- w gimnazjach - 40 wychowanków,
- w szkołach ponadgimnazjalnych - 11 wychowanków,
- 2 wychowanków uczęszczało do przedszkola.

Wychowanków zakwalifikowano oraz skierowano do następujących form opieki:

- rodzina własna - 4 wychowanków,
- rodzina zastępcza - 2 wychowanków
- RDDz - 2 wychowanków,
- inna placówka opiekuńczo-wychowawcza – 15 wychowanków,
- młodzieżowy ośrodek wychowawczy - 3 wychowanków,
- młodzieżowy ośrodek socjoterapii - 2 wychowanków,
- usamodzielnieni (skończyli 18 lat i zdecydowali o opuszczeniu placówki) – 3 wychowanków.

Na dzień 31 grudnia 2012 r. w placówce przebywało – 47 wychowanków:

- interwencyjnej – 21 wychowanków,
- socjalizacyjnej – 26 wychowanków.

XII. Dom Pomocy Społecznej ul. Kontkiewicza 2

W 2012 roku działania Domu Pomocy Społecznej ukierunkowane były na:

1. koordynację pracowników zmierzających do usamodzielniania i rozwijania zaradności mieszkańców;
2. wzbogacanie indywidualnych planów aktywizowania Mieszkańców, przeprowadzanie analiz aktywności;
3. pozyskiwanie kandydatów na opiekunów prawnych dla Mieszkańców;
4. koordynację działań terapeutycznych, kulturalno – oświatowych i sportowo – rekreacyjnych w myśl hasła „Sport zbliża narody”;
5. rozwijanie organizowanych w domu pomocy społecznej praktyk zawodowych i idei wolontariatu, wspieranie aktywności wolontariuszy;
6. poprawianie estetyki domu pomocy (pokoje mieszkalne, korytarze, ogród);
7. organizację wyjazdowego turnusu rehabilitacyjnego;
8. pomoc zainteresowanym mieszkańcom w podejmowaniu pracy zarobkowej;
9. pozyskiwanie zewnętrznych źródeł zasilania finansowego domu;
10. kształtowanie racjonalnej polityki kadrowej.

Liczba mieszkańców na koniec roku wynosiła 192 osoby, z których 72 otrzymuje dofinansowanie z budżetu państwa, a 120 osób dofinansowanych jest przez rodziny oraz gminy.

Działania kulturalno – oświatowe i terapeutyczne skupiały się wokół hasła „Sport zbliża narody”. Organizowano więc zajęcia związane z Mistrzostwami Europy w piłce nożnej i igrzyskami olimpijskimi. Aktywność mieszkańców w pracowniach terapii zajęciowej zaowocowała nagrodami w wielu konkursach zewnętrznych i wewnętrznych organizowanych na terenie placówki. Grupa 24 mieszkańców wyjechała w październiku na dwutygodniowy turnus rehabilitacyjny do Zakopanego. Ponadto realizowane były turnusy rehabilitacyjne w Szpitalu Neuropsychiatrycznym w Lublińcu. W celu podtrzymania więzi rodzinnych placówka zorganizowała we wrześniu „Dzień Mieszkańca”, na który zostały zaproszone rodziny, przyjaciele i opiekunowie prawni podopiecznych. Z zabiegów fizjoterapeutycznych skorzystało 174 pensjonariuszy. Drużyna piłki nożnej wzięła udział w Międzynarodowej Lidze Piłki Nożnej Osób Niepełnosprawnych „Seni Cup2012”, zajmując II miejsce w swojej grupie.

W ciągu całego roku poszukiwano, wraz z pensjonariuszami, odpowiedniego zajęcia na otwartym rynku pracy. W rezultacie czego trzy osoby były zatrudnione w zakładach pracy chronionej. Grupa 17 wolontariuszy współpracowała z placówką w oparciu o podpisane umowy.

W ciągu całego roku kilkudziesięciu uczniów i studentów odbywała praktyki na terenie naszego Domu.

DOCHODY

W 2012 roku Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie przy ul. Kontkiewicza 2 uzyskał dochody w wysokości – **4 954 279 zł** co stanowi **100,09 %** kwoty planowanej (4 594 865 zł), z tego:

- dochody z tytułu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej wyniosły 4 879 602 zł, co stanowi 100,03 % kwoty planowanej (4 879 602 zł),
- dochody z tytułu usług wykonywanych na rzecz osób nie przybywających na stałe w DPS wyniosły 69 976 zł co stanowi 103,80% kwoty planowanej (67 413 zł), z roku na rok obserwuje się zmniejszenie ww. dochodów z racji braku środków na remont i kupno nowego sprzętu (rehabilitacja, siłownia),
- dochody z tytułu wynajmu pomieszczeń wyniosły – 1 800 zł, co stanowi 100,00 % kwoty planowanej (1 800 zł),
- dochody z tytułu odsetek bankowych naliczonych na rachunku bieżącym wyniosły – 792, co stanowi 79,23 % kwoty planowanej (1 000 zł), w ciągu roku wnioskowano o zmniejszenie planu w powyższym zakresie celem jego urealnienia, jednak wnioski zostały odrzucone,
- dochody z tytułu wpływów z różnych dochodów – 620 zł czyli 1240,38 % planu (50 zł), wykonanie wyższe w stosunku do prognozowanego wyniku z przekazania w 21.12.2012 r. ponadplanowych środków z PUP w Częstochowie z tytułu odbywania stażu przez bezrobotnego w ramach programu „JUNIOR”.

Na dzień 31 grudnia 2012r. wystąpiły należności w ogólnej kwocie 180 208 zł.

WYDATKI

Plan wydatków na 2012 rok po zmianach:

DZIAŁ 852 ROZDZIAŁ 85202 – 6 701 900 zł.

Wykonanie na dzień 31.12.2012 r. wyniosło 6 698 045 zł i miało w większości pokrycie w uzyskiwanych dochodach:

- dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych powiatu – 1 741 911 zł.
- dochody otrzymane z tytułu odpłatności za pobyt mieszkańców oraz pozostałych źródeł – 4 954 279 zł.
- środki uzyskane dodatkowo z Urzędu Miasta Częstochowy (z przeznaczeniem na częściowe sfinansowanie inwestycji) – 1 855 zł.

W 2012 roku wydatki związane z zatrudnieniem pracowników wyniosły 5 050 942 zł co stanowi 75,41% wykonania. Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych zostały dokonane w łącznej kwocie 154 477 zł. co stanowi 2,31 % wykonania planu wydatków. Na bieżące utrzymanie wydatkowano 1 384 467 zł. czyli około 20,67 % ogólnych wydatków 2012 roku. Na remonty wydano 33 005 zł czyli ok. 0,49 % wydatków ogółem. Wydatki majątkowe (zakup samochodu osobowego, serwera i suszarki bębnowej) wyniosły 75 154 zł. czyli 1,12% łącznej kwoty wydatków. Należy podkreślić, iż wydatki na bieżące utrzymanie spadły o ok. 3% w stosunku do roku ubiegłego, a wydatki w zakresie remontów o ponad 35%.

XIII. Struktura organizacyjna MOPS

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie wprowadzonego Zarządzeniem Nr 658/12 Prezydenta Miasta Częstochowy z dnia 30.01.2012 r. w sprawie zatwierdzenia RO Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie (z późn. zmianami), w skład struktury organizacyjnej MOPS wchodziły komórki organizacyjne:

Pion Dyrektora MOPS:

- Główny Księgowy
 - o Sekcja Finansowa
 - o Sekcja Księgowa
 - o Zespół ds. Windykacji
- Dział Organizacyjno – Administracyjny
 - o Zespół ds. Transportu
- Audytor Wewnętrzny
- Sekcja Informatyki i Analiz
- Sekcja Kadr
- Główny Specjalista ds. Programowych i Strategicznych
- Sekretariat
- Zespół Radców Prawnych
- Stanowisko ds. BHP
- Zespół ds. Kontroli Wewnętrznej
- Zespół ds. Obsługi Projektów

Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń Pomocy Społecznej

- Sekcja ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej
- Rejonowe Zespoły Pomocy Społecznej Nr 1 i 2
- Zespół ds. Diagnostyki Środowiska i Realizacji Świadczeń
- Zespół ds. Koordynacji Usług Opiekuńczych
- Klub Integracji Społecznej
- Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej

Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Społecznej Grupom Wybranym

- Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie
- Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej
- Sekcja ds. Świadczeń Społecznych
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej
- Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym
- Centrum Rehabilitacji Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
- Zespół ds. Obsługi Stypendiów i Ośrodków Wsparcia

Dział Organizacyjno – Administracyjny

W okresie sprawozdawczym opracowano i zarejestrowano 207 Zarządzeń Dyrektora MOPS. Opracowano instrukcję kancelaryjną oraz opracowano oraz uzyskano akceptację instrukcji archiwalnej MOPS. Opracowano i przekazano do akceptacji projekt jednolitego rzeczowego wykazu akt.

Przeprowadzono 58 postępowań o udzielenie zamówień publicznych.

Sekcja Kadr

Na dzień 31.12.2012 roku w MOPS w Częstochowie zatrudnionych było 547 pracowników, w tym:

- 97 opiekunek,
- 111 pracowników socjalnych pracujących w terenie.

Pracownicy uczestniczyli łącznie w 162: szkoleniach, wizytach studyjnych, mediacjach rodzinnych, superwizjach, o różnorodnej tematyce, zorganizowanych przez podmioty zewnętrzne.

Zespół ds. Kontroli Wewnętrznej

Zespół ds. Kontroli Wewnętrznej w 2012 roku przeprowadził 14 kontroli, w tym:

- 10 kontroli problemowych,
- 4 kontrole sprawdzające.

Kontrole obejmowały swym zakresem: realizacji zadań w zakresie skierowań do domów pomocy społecznej, wystawionych tytułów wykonawczych i wezwań do zapłaty, prawidłowości udzielania

i wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych, gospodarki magazynowej, realizacji zaleceń pokontrolnych, naliczania odsetek, pracy osób realizujących zadania przypisane Zespołowi ds. Pieczy Zastępczej oraz Asysty Rodzinnej, przestrzegania czasu pracy przez pracowników, sporządzonej dokumentacji przez MOPS w ramach Porozumień, realizacji zadań w zakresie obliczania progów dochodowych oraz wysokości dofinansowań do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach, wykonania polecenia służbowego. W wyniku przeprowadzonych kontroli zalecenia pokontrolne otrzymało 11 komórek organizacyjnych.

Zespół ds. Windykacji

Zespół ds. Windykacji podlega bezpośrednio pod Głównego Księgowego. Podstawą działania Zespołu ds. Windykacji jest ustawa o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, w związku ustawami na podstawie których działają komórki merytoryczne, a w 2012 r. dodatkowo obowiązek egzekwowania należności publicznoprawnych wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Do priorytetowych zadań ZW zalicza się przede wszystkim:

- prowadzenie postępowań zmierzających do zaspokojenia wierzytelności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie,
- analiza dokumentów otrzymywanych z innych komórek organizacyjnych MOPS pod kątem ustalenia wierzytelności publicznoprawnych oraz metod ich windykacji,
- analiza stanu należności oraz sporządzanie tytułów wykonawczych, upomnień i wezwań do zapłaty,
- współpraca z organami egzekucyjnymi w zakresie prowadzonych postępowań egzekucyjnych (zawieszenie postępowania egzekucyjnego, umorzenie postępowania egzekucyjnego, aktualizacja tytułów wykonawczych, informacja o sposobie załatwienia wniosku egzekucyjnego, wypowiedź wierzyciela w zakresie zarzutów zgłoszonych przez zobowiązanych).

Ogólna suma zadłużenia, na którą wystawiono w 2012 r. tytuły wykonawcze wynosi: 6 451 860 zł

Na wysokość niniejszej kwoty składają się należności z poszczególnych tytułów:

- Należności wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych, z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (SR)
- Należności wynikające z ustawy o pomocy społecznej (PS)
- Należności wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (FA) (dłużnicy alimentacyjni)



XIV. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2013 r.

1. Stworzenie w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie grupy dla młodzieży powyżej 18. roku życia celem zapewnienia ciągłości procesu rewalidacji dzieciom niepełnosprawnym ruchowo w tym z kalectwem sprzężonym (upośledzenie umysłowe w różnym stopniu, niewidome i niedowidzące, głuche i niedosłyszące).
2. Wzmocnienie działań profilaktycznych i doskonalenie metod pracy z rodziną na rzecz pozostawienia w niej dziecka lub powrotu do niej dziecka, co generuje rozwój asystentury.
3. Rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej.
4. Zapewnienie dzieciom tego wymagającym opieki w rodzinnych i instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.
5. Organizowanie oraz przeprowadzanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzących rodzinny dom dziecka, rodzin pomocowych i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego.
6. Tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania rodzin pomocowych.
7. Tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania rodzin wspierających.
8. Organizowanie wsparcia dla usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej.
9. Organizowanie wsparcia specjalistycznego dla rodzin i usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej.
10. Realizacja świadczeń obligatoryjnych i fakultatywnych dla rodzinnych form opieki zastępczej oraz dla osób usamodzielnianych.
11. Zaktywizowanie i zintegrowanie mieszkańców gminy Miasta Częstochowy.
12. Zwiększenie liczby mieszkań chronionych, miejsc w placówkach dla osób bezdomnych z terenu gminy Miasta Częstochowy oraz zwiększenie środków finansowych na powyższe zadania.
13. Zwiększenie środków finansowych na działania aktywizujące osoby bezdomne.
14. Zwiększenie liczby aktywizowanych osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.
15. Zwiększenie dostępu klientów do poradnictwa specjalistycznego, psychoedukacji, grup wsparcia dla ofiar przemocy.
16. Zwiększenie środków finansowych na realizację zadań w Ośrodku Interwencji Kryzysowej (w tym: szkolenia pracowników, warsztaty, zwiększenie etatów specjalistów).
17. Pozyskanie środków finansowych na poprawę warunków lokalowych przyjmowania interesantów przy ul. Nowowiejskiego 26 (Sekcja ds. Świadczeń Społecznych).

Zatwierdził

Sporządził:
Katarzyna Włodarczyk