



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa,

Tel.: 34 37 24 200, fax: 34 37 24 250, NIP: 573-23-02-950, REGON: 002741290,

www.mops.czestochowa.um.gov.pl. mops@czestochowa.um.gov.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZĘSTOCHOWIE ZA ROK 2013

Częstochowa, luty 2014

Spis treści

Wstęp.....	3
I. STRUKTURA WYDATKÓW ZA 2013 ROK.....	4
II. SYSTEM OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ ORAZ OSOBAMI ZNAJDUJĄCYMI SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ.....	6
III. SYSTEM POMOCY OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM.....	21
IV. SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM I GRUPOM WYBRANYM.....	29
V. SYSTEM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.....	30
VI. SEKCJA DS. ŚWIADCZEŃ SPOŁECZNYCH, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ORAZ OBSŁUGA DŁUŻNIKÓW.....	33
VII. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW.....	34
VIII. DZIAŁANIA NA RZECZ ORGANIZOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ.....	37
IX. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ.....	48
X. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZĘSTOCHOWIE.....	49
XI. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2014 ROK.....	56

Wstęp

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie ma na celu umożliwienie w zakresie własnych uprawnień, zasobów i możliwości przewyższanie trudnych sytuacji życiowych osobom znajdującym się w takich sytuacjach i nie umiejącym ich pokonać. Podejmując działania zmierzające do usamodzielnienia osób i rodzin, a także ich integracji ze środowiskiem stara się zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym.

Pomoc społeczna jest skierowana do osób, które nie są w stanie samodzielnie zapewnić sobie godnego poziomu życia, jak również nie mają możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb związanych z egzystencją.

Głównym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie w 2013 roku było ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Bezpośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2013 rok były: szybkość reakcji na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk oraz wykorzystanie potencjału społecznego.

W tym zakresie współpracowaliśmy z instytucjami społecznymi i organizacjami pozarządowymi.

W minionym roku MOPS realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o systemie oświaty, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, a także podejmowaliśmy działania wobec dłużników alimentacyjnych. Rozpoczęliśmy realizację zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Do zadań priorytetowych MOPS należą działania ukierunkowane na:

- 1) pomoc rodzinom, znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych poprzez pomoc rzeczową, finansową i pracę socjalną i poradnictwo prawne i psychologiczne.
- 2) tworzenie alternatywnych form działania oraz programów dożywiania i wsparcia rzeczowego i usługowego, kierowanego do dzieci wychowujących się w rodzinach o niskim statusie materialnym,
- 3) realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej,
- 4) rozwój różnorodnych rodzinnych form opieki zastępczej jako alternatywy do wychowania w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
- 5) tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- 6) aktywizowanie osób bezrobotnych i niepełnosprawnych poprzez realizację projektów finansowanych ze środków EFS.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały w pełni osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

I. STRUKTURA WYDATKÓW ZA 2013 ROK

Środki finansowe na realizację przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zadań z zakresu pomocy społecznej pochodziły z budżetu Miasta Częstochowy i dotacji rządowych. Realizowane zadania podzielone były na zadania własne oraz zadania zlecone. W 2013 roku wydatki MOPS wyniosły łącznie 103 617 074 zł, w tym:

- 35 392 415 zł – wydatkowane na zadania własne gminy,
- 68 224 659 zł – wydatkowane na zadania zlecone gminie.

Poniżej przedstawiono wydatki na określone cele.

Tabela dotycząca wykonania budżetu za 2013 r.

Tabela nr 1. Struktura wydatków zrealizowanych w 2013r. w ramach podstawowej działalności wg rozdziałów klasyfikacji budżetowej.

Rozdział	Opis	Plan	Wydatki	Wykonanie w %
85154	Obsługa zespołu interdyscyplinarnego	211 369,00	206 055,00	97%
85154	Interwencja kryzysowa (Ośrodek Interwencji Kryzysowej)	236 288,00	224 890,00	95%
85154	Noclegownia dla bezdomnych mężczyzn	139 591,00	131 909,00	94%
85154	Zakup alkomatu	1 720,00	1 490,00	87%
85156	Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego - dotacja celowa	70 205,00	70 205,00	100%
85195	Pozostała działalność (udzielanie świadczeń zdrowotnych dla osób nieobjętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego) - dotacja celowa	13 541,00	13 474,00	100%
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	385 658,00	385 648,00	100%
85202	Domy Pomocy Społecznej (opłaty za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej)	10 883 466,00	10 883 303,00	100%
85203	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	90 456,00	90 452,00	100%
85203	Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	39 444,00	39 443,00	100%
85203	Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie	1 590 866,00	1 568 449,00	99%
85204	Rodziny Zastępcze	4 001 904,00	3 998 738,00	100%
85204	Koordinatorzy rodzinnej pieczy zastępczej	27 307,00	27 306,00	100%
85204	Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na 2013 r. - koordynator rodzinnej pieczy zastępczej – wkład własny	76 814,00	76 814,00	100%
85204	Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na 2013 r. - koordynator rodzinnej pieczy zastępczej – dotacja celowa	27 915,00	27 915,00	100%
85204	Resortowy Program wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2013 – wkład własny	41 604,00	39 060,00	94%
85204	Resortowy Program wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2013 – dotacja celowa	38 887,00	38 887,00	100%
85205	Program wieloletni "Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie" - dotacja celowa	36 000,00	34 238,00	95%
85206	Asystenci rodzin	27 213,00	27 212,00	100%
	Resortowy Program Wspierania Rodzin i			

85206	Systemu Pieczy Zastępczej na 2013 r. - asystent rodziny- wkład własny	55 572,00	55 572,00	100%
85206	Resortowy Program Wspierania Rodzin i Systemu Pieczy Zastępczej na 2013 r. - asystent rodziny- dotacja celowa	68 409,00	68 409,00	100%
85212	Świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego (świadczenia rodzinne) – dotacja celowa	36 559 428,00	35 749 825,00	98%
85212	Świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego (świadczenia z funduszu alimentacyjnego) – dotacja celowa	11 509 991,00	11 292 026,00	98%
85212	Świadczenia rodzinne (dofinansowanie zadań własnych)	368 599,00	340 045,00	92%
85212	Fundusz alimentacyjny (dofinansowanie zadań własnych)	532 275,00	525 513,00	99%
85212	Dłużnicy alimentacyjni	325 597,00	322 992,00	99%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej (dotyczy zasiłków stałych) – dotacja celowa	646 583,00	646 583,00	100%
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej(dotyczy świadczeń rodzinnych) – dotacja celowa	179 655,00	179 655,00	100%
85214	Zasiłki celowe	2 462 440,00	2 451 241,00	100%
85214	Wsparcie finansowe jednostek samorządu terytorialnego w realizacji zadań pomocy społecznej (zasiłki okresowe) – dotacja celowa	6 406 485,00	6 404 898,00	100%
85216	Wsparcie finansowe jednostek samorządu terytorialnego w realizacji zadań pomocy społecznej (zasiłki stałe) – dotacja celowa	6 852 395,00	6 800 775,00	99%
85219	Ośrodki pomocy społecznej	10 041 940,00	9 891 600,00	99%
85219	Wsparcie finansowe jest w realizacji zadań pomocy społecznej (Ośrodki pomocy społecznej) – wkład własny	635 858,00	635 858,00	100%
85219	Wsparcie finansowe jest w realizacji zadań pomocy społecznej (Ośrodki pomocy społecznej) – dotacja celowa	2 543 429,00	2 543 429,00	100%
85219	Wsparcie finansowe jest w realizacji zadań pomocy społecznej (wynagrodzenie dla opiekunów prawnych za sprawowanie opieki) – dotacja celowa	48 511,00	48 121,00	99%
85220	Mieszkania chronione	50 945,00	44 336,00	87%
85220	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	461 915,00	451 303,00	98%
85228	Usługi opiekuńcze	229 534,00	229 532,00	100%
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze – dotacja celowa	19 766,00	19 766,00	100%
85295	Przewozy osób niepełnosprawnych	743 237,00	725 642,00	98%
85295	Prace społecznie użyteczne	44 275,00	41 024,00	93%
85295	Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (wkład własny)	1 040 000,00	1 040 000,00	100%
85295	Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - do celowa	1 560 000,00	1 559 772,00	100%
85295	Rządowy program wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego – dotacja celowa	946 560,00	946 560,00	100%

85324	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	547 581,00	491 958,00	90%
85415	Realizacja Narodowego programu Stypendialnego, w tym wyprawka szkolna – wkład własny	473 292,00	445 030,00	94%
85415	Realizacja Narodowego programu Stypendialnego, w tym wyprawka szkolna – dotacja celowa	1 893 168,00	1 780 121,00	94%
	Razem, w tym:	105 187 688,00	103 617 073,00	99%
	budżet miasta	35 766 760,00	35 392 415,00	99%
	dotacje celowe	69 420 928,00	68 224 659,00	98%

II. SYSTEM OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ ORAZ OSOBAMI ZNAJDUJĄCYMI SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

1. Sekcja Wsparcia Rodziny, Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej.

Pracę Sekcji Wsparcia Rodziny, Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej w 2013 roku można podzielić na dwa etapy. Od dnia 01.01.2013r. do dnia 30.06.2013r. w Sekcji realizowano zadania wyznaczone dla organizatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz wykonywano zadania z zakresu zadań gminy przeznaczone dla podmiotu realizującego pracę z rodziną zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i Zarządzeniem nr 497/11 Prezydenta Miasta Częstochowy. Od dnia 01.07.2013r. zlecone zadanie do realizacji pod nazwą „Realizacja zadań w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dla Miasta Częstochowy przewidzianych dla „Częstochowskiego Centrum Wsparcia Rodziny” wykonuje Stowarzyszenie na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”. Zarządzeniem Prezydenta Miasta Częstochowy Nr 1561/13 z dnia 28 czerwca 2013r., został wyznaczony także nowy organizator rodzinnej pieczy i zarazem podmiot realizujący pracę z rodziną na terenie gminy. W związku z powyższym od 01.07.2013 r. zmienił się także zakres działań Sekcji.

Zadaniami priorytetowymi Sekcji Wsparcia Rodziny, Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej w 2013r. były:

1. Organizacja pracy Sekcji zgodnie z wymogami ustawy, tj. przyznawanie świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej wszystkim rodzinom funkcjonującym na terenie miasta Częstochowy, przygotowywanie porozumień w sprawie zwrotu wydatków na opiekę i wychowanie dziecka pochodzącego z terenu innego powiatu umieszczonego w pieczy zastępczej na terenie miasta Częstochowy;
2. Opracowanie harmonogramu wdrażania zadań określonych w Programie wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na terenie Miasta Częstochowy;
3. Prowadzenie lokalnej kampanii społecznej pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka, we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie i Stowarzyszeniem „DLA RODZINY”, w tym celu powołany został Zarządzeniem nr 1812/13 i Zarządzeniem 1824/13 Prezydenta Miasta Częstochowy, Zespół działający na rzecz promocji rodzicielstwa zastępczego w Częstochowie. Wskaźnikiem efektu różnorodnych działań w tym zakresie było utworzenie w 2013r. dwóch rodzinnych domów dziecka.
4. Przygotowywanie projektów konkursów w ramach przekazywania zadań publicznych do realizacji w zakresie merytorycznym pracy Sekcji.

W ramach wykonywanych zadań Sekcja:

1. przeprowadziła X edycję akcji propagującej rodzicielstwo zastępcze „Masz serce otwórz do niego drzwi”, w ramach której przeprowadzono kampanię informacyjną poprzez plakowanie, udzielanie informacji w lokalnych mediach – radio, telewizja, prasa. Udostępniono również infolinię, w której udzielano fachowych informacji na tematy dotyczące idei rodzin zastępczych,
2. zorganizowała obchody dnia rodzicielstwa zastępczego w formie konferencji „Moje Serce Dało Ci Dom” promującej tę formę opieki, podczas której wyróżniono 15 rodzin zastępczych, którym Prezydent Miasta Częstochowy wręczył dyplomy i statuetki „Anioły Rodzicielstwa Zastępczego”.

Zespół ds. Pieczy Zastępczej oraz Asysty Rodzinnej wykonujący zadania do dnia 30.06.2013r.

W ramach tego Zespołu, do pracy z rodziną zatrudnionych było 7 asystentów, którzy opiekowali się w sumie 81 rodzinami. Rodziny, z którymi pracuje asystent to rodziny z wieloma problemami. Rolą asystenta rodziny jest pomoc klientowi, aby mógł dostrzec i uświadomić sobie, iż posiada własne zasoby i możliwości

i w wielu sytuacjach jest w stanie skutecznie sam sobie poradzić. Decyzję o przydzieleniu asystenta rodziny na wniosek pracownika socjalnego podejmuje dyrektor Ośrodka. Praca asystenta rodziny to działanie kompleksowe polegające na pomocy w rozwiązywaniu wielu spraw zaczynając od tych najbardziej pilnych. W pierwszej kolejności mogą to być: problemy socjalne, mieszkaniowe, materialne, zdrowotne czy prawne. W wielu rodzinach asystent pomagał i towarzyszył między innymi w: wyrobieniu dokumentów, przygotowaniu i złożeniu w danej instytucji pism urzędowych różnego typu, nawiązaniu kontaktów z innymi pracownikami instytucji społecznych, poradni specjalistycznych, organizacji pozarządowych, motywował podopiecznych do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, kontynuowania nauki, poszukiwania pracy, brał udział w mediacjach rodzinnych i zachęcał do poprawienia atmosfery między rodzicami a dziećmi, między małżonkami lub między członkami dalszej rodziny, organizował wsparcie materialne w postaci rzeczowej, prowadził rozmowy edukacyjne, pomagał w prowadzeniu gospodarstwa domowego, nadzorował i prowadził rozmowy motywujące z rodzinami uzależnionymi od alkoholu, zwłaszcza tymi, które nie chcą podjąć specjalistycznego leczenia, organizował wypoczynek i rekreację dla dzieci i rodziców, organizował pomoc w nauce dla dzieci, motywował klienta do systematycznych kontaktów z nauczycielami.

Ponadto w ramach Zespołu zatrudnionych było 5 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz 5 pracowników socjalnych, którzy udzielali wsparcia i pomocy rodzinom zastępczym oraz usamodzielnionym wychowankom pieczy zastępczej. Mając na celu ocenę funkcjonowania dziecka w rodzinie zastępczej koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej i pracownicy socjalni na bieżąco prowadzili pracę socjalną z rodzinami zastępczymi, służyli pomocą i wsparciem w zakresie występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych oraz trudności życia codziennego. W ramach zadań Sekcji w zależności od potrzeb prowadzone było również dla rodzin zastępczych poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne i prawne. Opieką koordynatorów i pracowników socjalnych objętych było 294 rodzin zastępczych, w których wychowywało się 374 dzieci. W ramach poradnictwa specjalistycznego udzielono pomocy 314 rodzinom.

Pracownicy Zespołu wykonywali także pracę socjalną z usamodzielnionymi wychowankami m.in. poprzez: udzielanie porad, kierowanie do odpowiednich instytucji, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pisanie podań, wspieranie w kontaktach z rodziną i środowiskiem, motywowanie do kontynuowania nauki i podnoszenia kwalifikacji, z osobami poszukującymi pracy prowadzeniem rozmów pouczających odnośnie własnej prezentacji, sposobu rozmowy z pracodawcą, załatwianie spraw formalno – prawnych dotyczących podjęcia zatrudnienia. Liczba pełnoletnich wychowanków objętych pracą pracowników socjalnych i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej – to 212 osób.

Zadaniem Zespołu ds. Pieczy Zastępczej oraz Asysty Rodzinnej było również kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia.

W pierwszym półroczu 2013 roku przeszkolono 50 kandydatów na rodziny zastępcze oraz 48 osób w rodzinach funkcjonujących.

Wszystkie zadania, o których mowa powyżej, a które były wykonywane przez Zespół ds. Pieczy Zastępczej oraz Asysty Rodzinnej od dnia 01.07.2013r. zostały przekazane w ramach zlecenia zadania publicznego do realizacji Stowarzyszeniu na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”. W związku z tym zmieniła się także struktura organizacyjna MOPS, a w Sekcji pozostały dwa opisane poniżej zespoły.

Zespół ds. Świadczeń.

W skład zespołu ds. Świadczeń wchodzi pracownicy merytoryczni, zajmujący się obsługą administracyjną związaną z zadaniami w zakresie pieczy zastępczej oraz 2 pracowników socjalnych.

Tabela nr 2. Realizacje poszczególnych zadań pracowników socjalnych.

Liczba sporządzonych protokołów na odpłatność z rodzicami biologicznymi	54
Liczba pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych objętych pomocą:	164
- korzystający z pomocy pieniężnej	64
- niekorzystających z pomocy pieniężnej	100
Liczba pełnoletnich wychowanków z placówek objętych pomocą :	108
- korzystający z pomocy pieniężnej	44
- niekorzystających z pomocy pieniężnej	64
Liczba sporządzonych programów usamodzielnienia	16
Liczba sporządzonych wywiadów środowiskowych,	216
w tym na prośbę innych OPS, PCPR	52
Liczba sporządzonych ocen końcowych programów usamodzielnienia	16
Liczba wizyt w mieszkaniach chronionych	170
Liczba podjętych działań interwencyjnych	23

Zespół ds. Świadczeń w ramach obsługi administracyjnej realizuje swoje zadania poprzez kompletowanie niezbędnych dokumentów do wydania decyzji administracyjnych w sprawie ustawowych świadczeń. Zestawienie przedstawiamy według poniższych tabel.

Tabela nr 3. Liczba wydanych decyzji administracyjnych.

Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	177
Jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	51
Pomoc na kontynuowanie nauki	58
Pomoc na usamodzielnienie	47
Pomoc na zagospodarowanie	37
Decyzje odmawiające świadczenia	27
Decyzje uchylające świadczenie	58
Decyzje orzekające zwrot nienależnie pobranego świadczenia	77
Decyzje o zwolnieniu lub naliczeniu opłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej	504
Decyzje o umorzeniu należności o charakterze pieniężnym wobec MOPS	91
Zawiadomienia o wszczęciu postępowania administracyjnego	532

Tabela nr 4. Dane dotyczące rodzin zastępczych i wydatkowanych środków finansowych przeznaczonych na realizację ustawowych świadczeń.

Ogólna liczba rodzin zastępczych	310
W tym: rodziny zastępcze spokrewnione	221
rodziny zastępcze niezawodowe	89
Ogólna liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych	395
W tym: w rodzinach zastępczych spokrewnionych	281
w rodzinach zastępczych niezawodowych	114
Liczba rodzinnych domów dziecka	2
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinnych domach dziecka	7
Ogólna kwota wydatkowanych środków na realizację ustawowych świadczeń	3 342 426 zł
W tym: świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i rodzinnym domu dziecka:	3 267 339 zł
jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	35 905 zł
świadczenie na pokrycie kosztów związanych z remontem domu jednorodzinnego, w którym prowadzony jest rodzinny dom dziecka,	38 000 zł
świadczenie na utrzymanie domu jednorodzinnego, w którym prowadzony jest rodzinny dom dziecka	1 181 zł

Tabela nr 5. Dane dotyczące usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	79	371 819 zł
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	33	149 87 zł
Pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej	15	21 820 zł

Tabela nr 6. Dane dotyczące usamodzielnianych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	41	176 971 zł
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	2	6 600 zł
Pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej	2	3 000 zł

Tabela nr 7. Dane dotyczące usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota
Pomoc na kontynuowanie nauki	53	201 767 zł
Pomoc na usamodzielnienie	8	39 528 zł
Pomoc na zagospodarowanie	14	20 456 zł

Tabela nr 8. Dane dotyczące usamodzielnianych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej korzystających z ustawowych świadczeń na podstawie przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Nazwa świadczenia	Ilość osób	Kwota
Pomoc na kontynuowanie nauki	25	91 798 zł
Pomoc na usamodzielnienie	4	23 100 zł
Pomoc na zagospodarowanie	6	9 000 zł

Tabela nr 9. Dane dotyczące mieszkań chronionych przeznaczonych dla usamodzielnianych wychowanków.

Mieszkanie chronione	Ilość wychowanków z rodzin zastępczych	Ilość wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych
Częstochowa ul. Leśmiana 2 m. 23	1	2
Częstochowa ul. Barlickiego 5 m. 25	1	1
Częstochowa ul. Herberta 4 m. 11	0	2
Częstochowa ul. Gajcego 6 m. 2	1	5

Ponadto w Zespole sporządza się pozwy o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Ogółem w 2013r. sporządzono 98 pozwów.

Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej

Zakres zadań realizowanych przez Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej to m.in.:

- 1) kompletowanie niezbędnych dokumentów i kierowanie dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej do placówek opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego, socjalizacyjnego i rodzinnego; stała współpraca z częstochowskimi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w celu prawidłowego realizowania powyższego zadania,
- 2) naliczanie odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, Dom Małych Dzieci, Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”, Dom Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży, Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus", Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego "Przystanek Bardo", Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus-Ludowa", Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Kolorowej 82, Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Połanieckiej 175, Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Or-ota 9 oraz za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, utrzymywanie stałego kontaktu z V i VI Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich Sądu Rejonowego w Częstochowie, z Zespołem Kuratorów Sądowych oraz szkołami, w celu stałego monitorowania sytuacji dzieci kierowanych do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) stała współpraca w zakresie opiekuńczo-wychowawczym dotyczącym wychowanków oraz wsparcie merytoryczne Dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego funkcjonujących na terenie miasta Częstochowy,
- 4) wizytowanie placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Częstochowy zgodnie z Zarządzeniem nr 44/13 i Nr 82/13 Dyrektora MOPS.

W 2013 roku Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej realizował następujące zadania w szczególności:

1. Wydano ogółem 185 skierowań dla dzieci częściowo lub całkowicie pozbawionych opieki rodzicielskiej i 173 z nich umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych położonych na terenie miasta Częstochowy, zgodnie z postanowieniem sądu lub na prośbę rodziców:

Tabela nr 10

Lp.	Nazwa Placówki	Ilość wydanych skierowań	Ilość zrealizowanych skierowań
1.	Dom Małych Dzieci	78	76
2.	Katolicka Placówka Wychowawcza "Nasz Dom"	5	5
3.	Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	45	37
	w tym oddział socjalizacyjny	22	22
4.	Dom Wsparcia Dla Dzieci i Młodzieży	2	2
5.	Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	19	18
	w tym oddział socjalizacyjny	8	8
6.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus"	15	15
7.	Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego "Przystanek Bardo"	11	10
8.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus-Ludowa"	7	7
9.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Kolorowej 82	3	3
10.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Połanieckiej 175	0	0
11.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Or-ota 9	0	0
	SUMA	185	173

2. Pracownicy Zespołu przygotowali dokumentację formalno-prawną niezbędną do uzyskania skierowań dla małoletnich i nieletnich. Prowadzili również rejestry dzieci kierowanych do placówek opiekuńczo-wychowawczych interwencyjnych i socjalizacyjnych. Systematycznie analizowali stopień wykorzystania miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie Miasta Częstochowy, tj.:

- a) Dom Małych Dzieci,
- b) Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”,
- c) Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza,
- d) Dom Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży,
- e) Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza,
- f) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus",
- g) Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego "Przystanek Bardo",
- h) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus-Ludowa",
- i) Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Kolorowej 82,
- j) Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Połanieckiej 175,
- k) Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul.Or – Ota 9

Ponadto do zakresu działań Zespołu ds. Pomocy Instytucjonalnej należy stała współpraca z dyrektorami Rodzinnych Domów Dziecka. Ze względu na specyfikę tego zadania wymaga ono indywidualnego podejścia do poszczególnych spraw, a szeroki wachlarz problemów przez nich zgłaszanych wymaga dużego zaangażowania.

3. W ramach działań mających na celu umieszczenie dzieci w wymienionych typach placówek opiekuńczo-wychowawczych Zespół współpracował z:

- dyrektorami i pedagogami szkolnymi w celu kontrolowania aktualnej sytuacji małoletnich i nieletnich, wobec których orzeczono sądowe umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- pracownikami V i VI Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Częstochowie,
- kuratorami sądowymi,
- funkcjonariuszami Policji,
- Wydziałem Ewidencji Ludności Urzędu Miasta Częstochowy oraz Urzędem Stanu Cywilnego w celu uzyskania odpisów skróconych aktów urodzenia dzieci, odpisów skróconych aktów zgonu rodziców oraz potwierdzeń o miejscu zameldowania, uzyskania informacji o Nr PESEL.

4. W 2013r. na podstawie porozumień zawartych zgodnie z art. 191 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dotyczących ponoszenia wydatków na utrzymanie dzieci pochodzących z terenu miasta Częstochowy, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów miasto Częstochowa do końca 2013 roku przekazało kwotę 994 837,00 zł na utrzymanie dzieci w wyżej wymienionych placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Zawarto również porozumienia dotyczące dzieci pochodzących z innych powiatów umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych mieszczących się na terenie miasta Częstochowy. Na rachunek bankowy Urzędu Miasta do końca 2013 roku wpłynęła kwota 295 148,00 zł na utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, średni miesięczny koszt utrzymania dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Częstochowy, wyniósł odpowiednio:

Tabela nr 11

Lp.	Nazwa Placówki	Średni miesięczny koszt utrzymania dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Częstochowy
1.	Dom Małych Dzieci	4 573 zł
2.	Katolicka Placówka Wychowawcza "Nasz Dom"	2 755 zł
3.	Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	4 138 zł
4.	Dom Wsparcia Dla Dzieci i Młodzieży	3 615 zł
5.	Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	3 469 zł
6.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus"	3 899 zł
7.	Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego "Przystanek Bardo"	3 899 zł

8.	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza "Amicus-Ludowa"	4 154 zł
9.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Kolorowej 82	2 859 zł
10.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Połanieckiej 175	2 286 zł
11.	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Or-ota 9	2 067 zł

5. Ponadto wydano 422 decyzje dotyczących odpłatności ponoszonych przez rodziców biologicznych, opiekunów prawnych za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w tym:

Tabela nr 12

Lp.	Rodzaj decyzji	Ilość wydanych decyzji
1.	naliczenie odpłatności	127
2.	odstąpienie od naliczenia odpłatności	230
3.	umorzenie postępowania	4
4.	odmowa umorzenia opłaty	1
5.	umorzenie opłaty za pobyt	60
SUMA		422

6. Pracownicy Zespołu brali udział w pracach stałych zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie naszego miasta oraz w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów m.in. częstochowskiego, zawierciańskiego i kłobuckiego, do których otrzymali skierowania małoletni z terenu Miasta Częstochowy. Uczestniczyli także w Zespołach do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej organizowanych przez Częstochowskie Centrum Wsparcia Rodziny.

7. Realizując zadania nałożone przez ustawę o pomocy społecznej Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej zajmuje się także kompletowaniem dokumentacji i wypłatą świadczeń dotyczących wynagrodzenia za sprawowanie opieki. W roku 2013 świadczenie takie przyznano w sumie 15 osobom na łączną kwotę 47 193,00 zł.

8. Zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dotychczas funkcjonujące placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego działające na podstawie przepisów dotychczasowych tj. ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) z dniem 01.01.2012 r. stały się placówkami wsparcia dziennego, w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego mogą funkcjonować na podstawie przepisów dotychczasowych nie dłużej jednak niż przez okres 36 miesięcy od dnia wejścia w życie obecnie obowiązujących przepisów prawa.

W związku z powyższym podmioty, które zamierzają nadal prowadzić ww. placówki zwracały się z wnioskiem do Prezydenta Miasta Częstochowy o wydanie zezwolenia na prowadzenie placówki wsparcia dziennego. W roku 2013 wydano 5 decyzji o zezwoleniu na prowadzenie placówki wsparcia dziennego, a pracownicy Zespołu przeprowadzili 52 wizytacje w placówkach wsparcia dziennego.

Zapis art. 179 ust.1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na Prezydenta obowiązek złożenia do 31 marca każdego roku radzie gminy rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawienia potrzeb związanych z realizacją zadań. Natomiast zgodnie z zapisem art. 182 ust. 5 kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa zarządowi powiatu sprawozdanie z działalności oraz przedstawia zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej.

2. Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 1 i Nr 2

Pomoc społeczna realizowana przez Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej nr 1 oraz Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej nr 2 skierowana jest do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i ma na celu podejmowanie działań umożliwiających im życiowe usamodzielnienie oraz integrację ze środowiskiem. Do głównych przyczyn powstania trudnych sytuacji wymagających interwencji pracowników socjalnych, a tym samym konieczności udzielania pomocy, zaliczyć należy przede wszystkim bezrobocie, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, zwłaszcza rodzin niepełnych

i wielodzietnych.

Jako zadania priorytetowe dla Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej uznać należy:

- 1) stałe podnoszenie jakości świadczonych usług,
- 2) zapewnienie warunków życia na podstawowym poziomie
- 3) zaspokojenie tych potrzeb rodzin i osób, które nie mogą być zaspokojone samodzielnie,
- 4) przeciwdziałanie negatywnym skutkom lub minimalizowanie wpływu tych czynników (problemów), które nie mogą być usunięte lub zmienione,
- 5) usamodzielnienie poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów i pokonywaniu trudności we współpracy z rodziną,
- 6) przeciwdziałanie i niwelowanie skutków negatywnych zjawisk społecznych,
- 7) tworzenie warunków do prawidłowego funkcjonowania rodziny,
- 8) umacnianie wśród rodzin postaw aktywności i przedsiębiorczości mających na celu zmianę stylu życia,
- 9) zwiększenie ilości osób uczestniczących w aktywnych formach przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu poprzez udział w pracach społecznie użytecznych, Klubie Integracji Społecznej, Centrum Integracji Społecznej, projekcie POKL,
- 10) aktywizowanie społeczności lokalnej, wytwarzanie w niej poczucia przynależności do swojego miejsca zamieszkania i lokalnej grupy,
- 11) wzmocnienie współpracy ze wszystkimi podmiotami działającymi w obszarze pomocy społecznej.

W celu realizacji zadań Rejonowe Zespoły Pomocy Społecznej w 2013 roku udzieliły następującej pomocy:

1. Pomoc materialna w postaci: zasiłku stałego, zasiłku okresowego, zasiłku celowego oraz zasiłku celowego na zakup żywności (program „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”).
2. Pomoc rzeczowa w postaci: paczki żywnościowe, paczki ze środkami czystości oraz zbiórki: odzieży, sprzętów gospodarstwa domowego i mebli.
3. Praca socjalna skierowana na: osoby samotne, rodziny, grupę oraz środowisko lokalne.

POMOC MATERIALNA

Przyznawanie świadczeń finansowych z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Uzyskanie pomocy materialnej, uzależnione jest od podjęcia współpracy klienta z pracownikiem socjalnym w przewyciężaniu przyczyn własnej trudnej sytuacji bytowej. Udzielenie pomocy poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i wydaniem decyzji administracyjnej.

Tabela nr 13. Pomoc w formie zadań własnych.

Rodzaj świadczeń	Liczba rodzin (ilość przyznanych zasiłków stałych) RZPS NR 1 I NR 2	Koszt (zł)
Zasiłek stały	Rodzin – 1 386 Świadczeń – 13 782	5 965 947

Tabela nr 14. Pomoc w formie zadań własnych.

Rodzaj świadczeń	Liczba świadczeń	Koszt (zł)
Zasiłek celowy w tym:	17 041	2 114 095
Zasiłek celowy specjalny	282	41 583
Zasiłek celowy w wyniku zdarzenia losowego	14	7 640
Sprawienie pogrzebu	41	99 260
Zasiłek okresowy	19 830	5 795 110
Zasiłek celowy na zakup żywności lub posiłku Program Wieloletni - Pomoc Państwa w zakresie Dożywiania	7081	802520

Tabela nr 15. Liczba wydanych decyzji administracyjnych.

Rodzaj Świadczenia	Łączna liczba decyzji
Zasiłek celowy	11 212
Zasiłek okresowy	9 979
Zasiłek stały	1 510
Wieloletni Program Państwa w zakresie dożywiania	
Zasiłki celowe	4 049
Posiłki w szkole	2 195
Posiłki jadłodajnia	665
Paczki żywnościowe	1 956
Inne:	
Paczki czystościowe	728
Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	323

POMOC NIEMATERIALNA

Pomoc niematerialna jest udzielana przede wszystkim osobom starszym i niepełnosprawnym, rodzinom z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi, osobom uzależnionym od alkoholu oraz ofiarom przemocy. Udzielenie pomocy poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Pomoc ta jest realizowana w formie rzeczowej:

- opał wraz z zabezpieczeniem transportu - 640 osób,
- gorący posiłek w jadłodajniach Caritas i Adullam (program "Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania") - 665 osób,
- dożywianie dzieci w szkole (program "Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania") – 2 200 osób,
- wypoczynek letni – 62 dzieci,
- paczki żywnościowe i czystościowe – 4 324 szt.

Tabela nr 16. Liczba udzielonej pomocy w postaci paczek.

Rodzaj świadczenia	Łączna liczba (szt.)
Paczki żywnościowe	1416
Paczki czystościowe	1 608
Paczki mikołajkowe	300
Paczki wielkanocne	500
Paczki bożonarodzeniowe	550

PRACA SOCJALNA

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Jest obowiązkowym zadaniem własnym i prowadzona jest przez wszystkich pracowników socjalnych Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W roku 2013 podpisano 276 kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej.

Tabela nr 17. Dane dotyczące udzielonej pomocy niematerialnej

Rodzaj udzielonej pomocy	Łączna liczba (szt.)
Liczba rodzin objętych pracą socjalną: w tym samą pracą socjalną	5 800 697
Liczba wniosków kierowanych do sądu:	111
o objęcie nadzorem kuratora/ umieszczenie w placówce opiekuńczo-wychowawczej	24
przymusowe leczenie psychiatryczne	6
przymusowe umieszczenie w DPS	24
Liczba wniosków skierowanych na przymusowe leczenie odwykowe oraz kierowanie na diagnozę i terapię	100

WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI

Pracownicy socjalni realizując pracę socjalną współpracują z innymi komórkami organizacyjnymi oraz specjalistami zatrudnionymi w MOPS, a także partnerami zewnętrznymi działającymi w obszarze pomocy społecznej.

Tabela nr 18. Dane dotyczące współpracy

" Zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa"	Komórka organizacyjna MOPS – zakwalifikowano 228 osób
Częstochowski Standard Pomocy Społecznej Interwencja i Wsparcie"	" Komórka organizacyjna MOPS – zakwalifikowano 100 osób
Prace społecznie - użyteczne	PUP – skierowano 136 osób
Porozumienie o współpracy	CIS – skierowano 363 osób

Tabela nr 19. Dane dotyczące współpracy z NGO.

Lp	Nazwa Organizacji
1	Polski Czerwony Krzyż
2	PKPS Zarząd Okręgowy w Częstochowie
3	Fundacja Chrześcijańska "Adullam"
4	Caritas Archidiecezji Częstochowskiej
5	Fundacja Świętego Barnaby
6	Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Młodzieży " Uśmiech Dziecka"
7	Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowiej
8	" Agape" Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy
9	Stowarzyszenie Pielęgniarsko- Opiekuńcze " Z Ufnością w Trzecie Tysiąclecie"
10	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
11	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom " Skrawek Nieba"
12	Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Dziecku i Rodzinie "Dla Rodziny"

PODNOSENIE KWALIFIKACJI I KOMPETENCJI PRACOWNIKÓW

W celu poprawy jakości obsługi interesantów, pracownicy Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w specjalizacjach w zawodzie pracownika socjalnego, studiach podyplomowych, szkoleniach, kursach tematycznych oraz sympozjach odpowiednio do zajmowanego stanowiska pracy i pełnionych obowiązków służbowych. Na bieżąco zapoznawani są ze zmianami przepisów oraz wszelkimi zarządzeniami dyrektora MOPS. Ponadto, aby ułatwić kontakt podopiecznych z pracownikami socjalnymi, każdy pracownik pełni raz w tygodniu całonocny dyżur w ośrodku.

Dane liczbowe dotyczące działalności Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej.

Tabela nr 20.

Liczba przyjętych wniosków o pomoc	16197
Liczba wydanych zaświadczeń	986

3. Zespół ds. Diagnozy Środowiska i Realizacji Świadczeń.

Zespół ds. Diagnozy Środowiska i Realizacji Świadczeń w ramach powierzonych zadań podejmował w 2013r. działania mające na celu wsparcie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Wspomniane działania realizowane były w kooperacji z innymi komórkami organizacyjnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, z szczególnym uwzględnieniem Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej, Sekcji Wsparcia Rodziny, Pieczy Zastępczej i Pomocy Instytucjonalnej, Zespołu Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranych oraz instytucjami i organizacjami pozarządowymi (PUP, CIS, szkoły, sądy, kuratorzy, CARITAS, ADULLAM itp.) Do najważniejszych działań na rzecz wspierania rodzin i osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w 2013r. należy:

1. Realizacja wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” mającego na celu ograniczenie zjawiska głodu i niedożywienia wśród różnych grup społecznych dotkniętych tym problemem, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży oraz osób niepełnosprawnych. W oparciu o wytyczne wspomnianego programu zawarto umowy z 54 szkołami i jednym przedszkolem w celu zapewnienia posiłków dla dzieci i młodzieży. Ponadto zawarto umowy z Caritas Archidiecezji Częstochowskiej i Fundacją Chrześcijańską Adullam na wydawanie posiłków w trzech jadłodajniach. Całkowity koszt realizacji programu stanowił kwotę 2 600 000 zł, w tym środki własne stanowiły kwotę 1 040 000 zł.

W ramach programu udzielono pomocy w postaci:

- Dożywiania dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach - 2 200 osób (koszt - 1 365 480 zł);
- Posiłki w jadłodajniach – 665 osób (koszt – 2 456 954 zł);
- Zasiłki celowe na zakup żywności – 5 639 osób (koszt – 832 469 zł);
- Paczki żywnościowe – 2 766 szt. (koszt – 155 092 zł);

2. Organizowanie prac społecznie użytecznych wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie w celu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz integracji zawodowej i społecznej tej grupy osób. W okresie od dnia 11 marca 2013r. do dnia 31 sierpnia 2013r. osoby bezrobotne w liczbie 151 wykonywały prace w 35 jednostkach organizacyjnych działających na terenie miasta Częstochowy. Maksymalna norma czasu pracy wynosiła 10 godzin tygodniowo, nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Za każdą przepracowaną godzinę w ramach prac społeczno-użytecznych bezrobotni otrzymywali 8,00 zł.

3. Współpraca z Centrami Integracji Społecznej w celu reintegracji zawodowej i społecznej osób dotkniętych wykluczeniem społecznym, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i nie będących w stanie samodzielnie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych, znajdujących się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. Zawarte zostały w tym zakresie Porozumienia z trzema Centrami Integracji Społecznej działającymi na terenie Częstochowy, w tym: z Centrum Integracji Społecznej przy Fundacji „Feniks”, Centrum Integracji Społecznej przy Akcji Katolickiej Archidiecezji Częstochowskiej, Samorządowym Zakładem Budżetowym „Centrum Integracji Społecznej w Częstochowie”. Skierowano do CIS 363 osoby, za które opłacono składki zdrowotne na kwotę 87 310 zł.

4. Organizowanie i kontrolowanie przebiegu „Nieodpłatnie kontrolowanych prac na cele społeczne nakazane wyrokiem sądu”. Pracownicy ZDR w 2013r. organizowali i nadzorowali przebieg pracy 9 skazanych, którzy odpracowali 533,5 godzin prac na cele społeczne.

5. Organizowanie wypoczynku letniego dzieci i młodzieży – pomoc kierowana do rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci z rodzin dysfunkcyjnych. Ze wspomnianej pomocy skorzystało 62 dzieci. Dzieci odpoczywały na koloniach w Toporowie, Jeleśnej k/ Żywca i Darłówku. Ponadto 7 dzieci w okresie ferii zimowych brało udział w zimowisku w Zakopanem. Celem organizowanego wypoczynku była integracja w grupach, udział w różnego rodzaju grach, zabawach pod opieką wykwalifikowanej kadry pedagogicznej i wolontariuszy. Ponadto wspomniane zajęcia miały rozbudzić w dzieciach poczucie własnej wartości, nauczyć ich jak można miło i radośnie spędzić czas wolny, jednocześnie ucząc się wartościowych i społecznie pożądanых zachowań.

6. Zorganizowanie imprezy „Mikołajkowej” dla dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej. W imprezie brało udział 350 dzieci, które jednocześnie otrzymały paczki mikołajkowe. Impreza została zorganizowana wspólnie z „Caritas” Archidiecezji Częstochowskiej.

Pracownicy ZDR w ciągu 2013r. brali udział w szkoleniach, warsztatach mających na celu poszerzenie ich wiedzy z zakresu realizowanych zadań, poprawę efektywności pracy, jak również jakości obsługi interesantów. W celu usprawnienia obiegu dokumentów korzystano z systemu elektronicznego obiegu dokumentów eDOK oraz poczty elektronicznej.

4. Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie.

Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jako ośrodek wsparcia od 1994 roku. Zapewnia wieloprofilową i wielospecjalistyczną terapię dzieciom z niepełnosprawnością ruchową (w tym ze sprzężeniami) w wieku 0 -18, jak również wsparcie psychoedukacyjne dla ich rodzin.

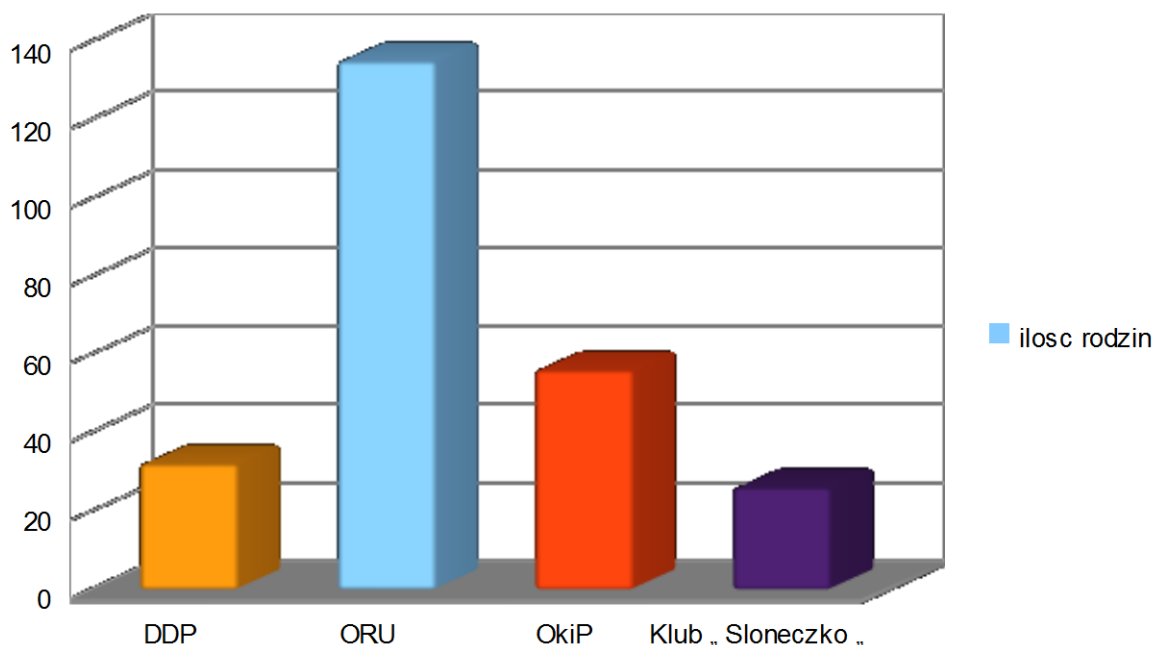
Celem priorytetowym Centrum jest pomoc we wczesnym wykryciu zaburzeń rozwojowych i psychosomatycznych dziecka, zastosowanie stałej wieloprofilowej rewalidacji, a tym samym przystosowanie dziecka z dysfunkcją narządu ruchu do pełnego uczestnictwa w życiu i pełnienia ról społecznych. Powyższy cel zawarty był w planie działalności Ośrodka na rok 2013 i został w pełni zrealizowany.

Z pomocy Ośrodka korzystają dzieci z terenu miasta Częstochowy, jak również gmin ościennych.

W 2013 roku z usług poszczególnych działów „Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie” skorzystało:

- z Domu Dziennego Pobytu (DDP) – 31 dzieci z terenu miasta Częstochowy i 1 dziecko z powiatu częstochowskiego
- z Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej (ORU) – 104 dzieci z terenu miasta Częstochowy oraz 31 dzieci z powiatu częstochowskiego po podpisaniu stosownych porozumień
- z Klubu Dziecka i Rodzica „SŁONECZKO „ (Klub) – 26 rodzin
- z Ośrodka Konsultacji i Poradnictwa (OKiP) – 56 rodzin nie korzystających z Domu Dziennego Pobytu.

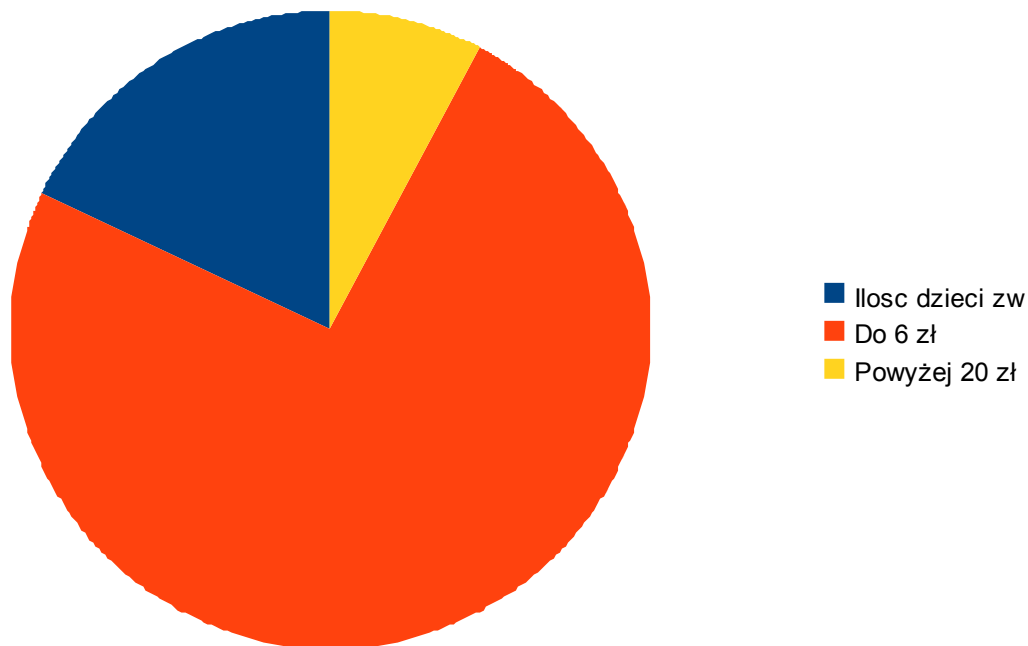
Ilość dzieci korzystających z poszczególnych działów „Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie” w 2013 roku



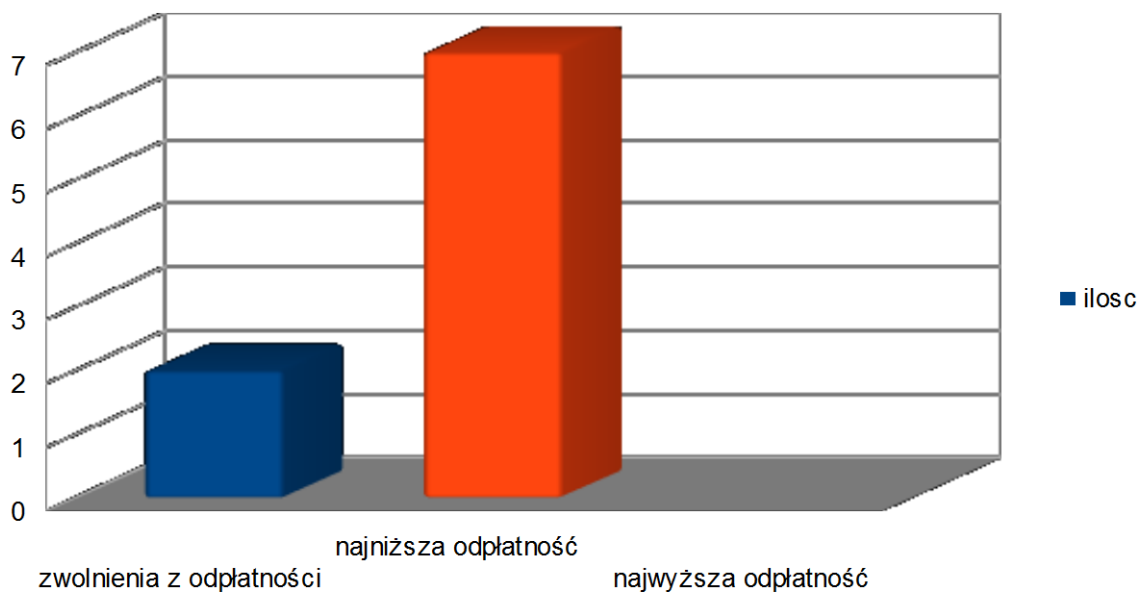
21 podopiecznych było zwolnionych z odpłatności za usługi rehabilitacyjne, 87 ponosiło niską odpłatność (do 6 zł za godzinę rehabilitacji), najwyższą (powyżej 20 zł) 9 korzystających.

2 dzieci było zwolnionych z odpłatności za pobyt w Domu Dziennego Pobytu, 7 ponosiło najniższą odpłatność, nikt nie ponosił najwyższej odpłatności.

Status materialny rodzin korzystających z usług rehabilitacyjnych w „Centrum„ na podstawie wysokości odpłatności (zwolnienie z odpłatności, odpłatność do 6 zł, odpłatność powyżej 20 zł)



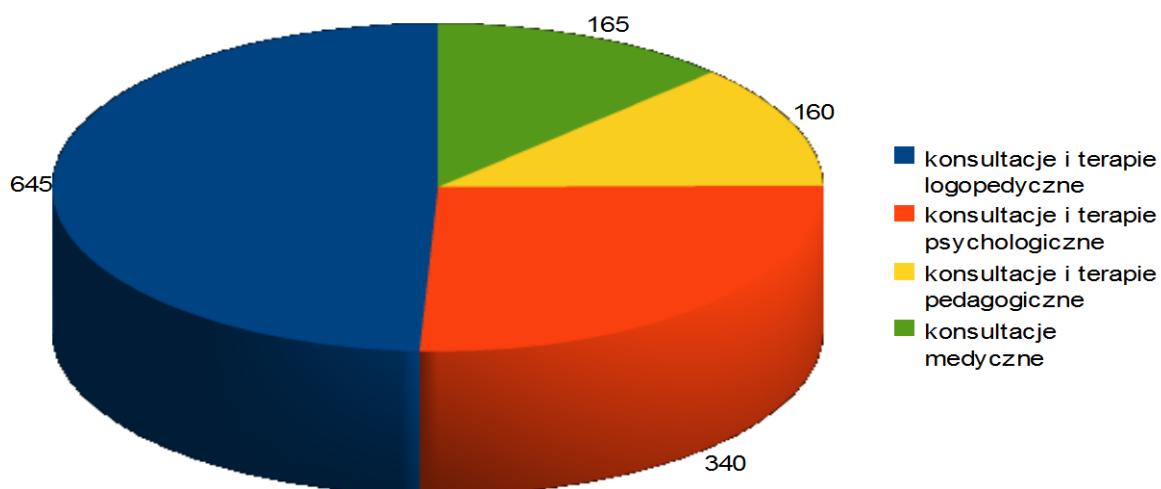
Status materialny rodzin korzystających z Domu Dziennego Pobytu na podstawie wysokości odpłatności za pobyt (zwolnienie z odpłatności, najniższa i najwyższa odpłatność).



W Ośrodku Poradnictwa i Konsultacji oraz w Klubie Dziecka i Rodzica udzielono również wielu konsultacji, w tym:

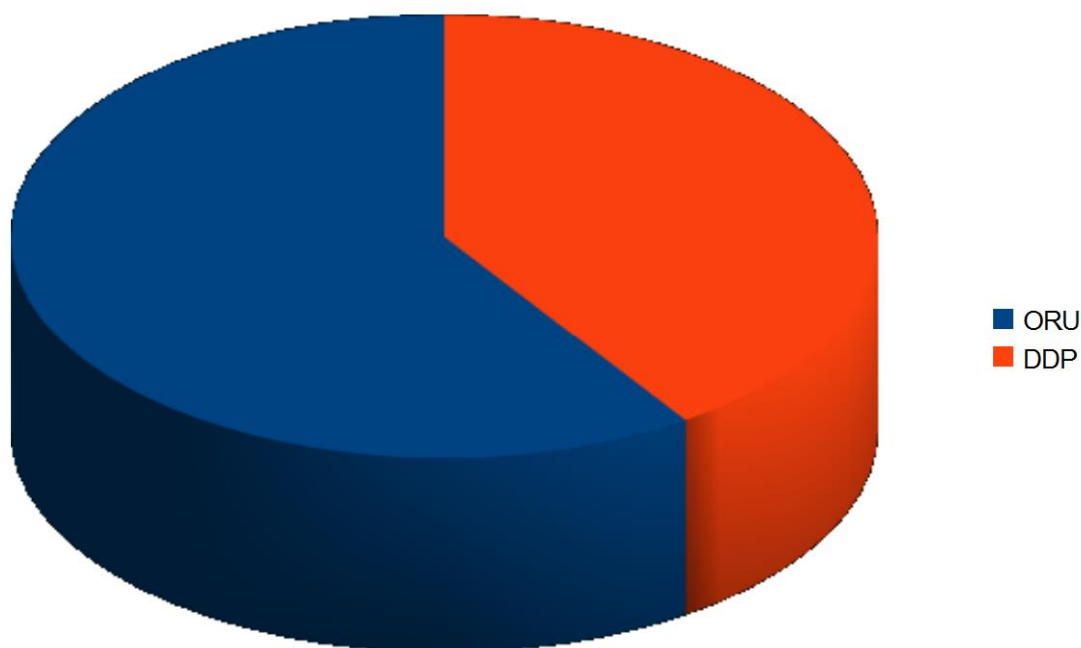
- 645 konsultacji i terapii logopedycznych,
- 340 psychologicznych,
- 160 pedagogicznych,
- 165 medycznych.

Ilość konsultacji i terapii specjalistycznych udzielonych w 2013r w ramach działalności Ośrodka Konsultacji i Poradnictwa



Wykonano 9 144 godzin usług rehabilitacyjnych (5 431 w ramach Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej 3 713 w ramach Domu Dziennego Pobytu).

Ilość godzin usług rehabilitacyjnych wykonanych w poszczególnych działach „Centrum” w 2013r.



4 dzieci ze wskazaniami medycznymi korzystało z hipoterapii w Stajence „Wildze” w okresie od marca do grudnia 2013r.

Przez cały rok odbywały się spotkania szkoleniowo-instruktażowe dla rodziców prowadzone przez pedagogów i fizjoterapeutów. W okresie od stycznia do marca odbywały się coroczne indywidualne spotkania wszystkich specjalistów prowadzących terapię danego dziecka z rodzicem w celu przekazania programu pracy rewalidacyjnej oraz omówienia zrealizowanych celów terapeutycznych. Uzupełniano na bieżąco “bank informacji” o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia przez rodziny dzieci niepełnosprawnych oraz wywieszano je na tablicach informacyjnych na terenie Centrum Pomocy Dziecku

Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie.

Kontynuowano wszystkie metody pracy rewalidacyjnej, jak również zrealizowano wszystkie zadania zgodnie z planem działalności Ośrodka na rok 2013. Jednocześnie mając na uwadze systematyczne poszerzanie zakresu działań i podnosząc ich standard wprowadzono cykliczne zajęcia przy wykorzystaniu metody Affolter, a w miesiącu wrześniu biorąc pod uwagę propozycje korzystających z Ośrodka klientów rozpoczęto prowadzenie rehabilitacji metodą Integracji Sensorycznej. W tym celu przystosowano i wyposażono salę nr 20.

Przez cały rok dwa razy w tygodniu odbywały się zajęcia prowadzone w ramach Klub Dziecka i Rodzica „Słoneczko”.

Pracę Ośrodka wspierali wolontariusze oraz praktykanci z WSP m.in. prowadząc przez cały rok raz w miesiącu dla Domu Dziennego Pobytu i dwa razy w miesiącu dla Klubu Dziecka i Rodzica „Słoneczko,” zajęcia z arteterapii przy wykorzystaniu różnych faktur i materiałów oraz ze Studium Medycznego.

Od początku roku do września prowadzona była w ramach corocznej kontroli wewnętrznej hospicja zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych oraz w miesiącu listopadzie przeprowadzono okresową ocenę pracowników. Raz w miesiącu sprawdzano stan sanitarny Ośrodka oraz magazynu żywnościowego.

Dzięki podpisaniu porozumienia z „Caritas,” Archidiecezji Częstochowskiej od marca korzystaliśmy z artykułów żywnościowych w ramach programu – „Dostarczanie nadwyżek żywności dla najuboższej ludności UE 2013”, co znacznie obniżyło wydatki z budżetu Ośrodka na zakup artykułów żywnościowych, jak również wzbogaciło posiłki dla dzieci korzystających z DDP. Łączna wartość otrzymanych produktów żywnościowych: 2 688 zł, tj. 19,1 % całości wydatków na zakup żywności dla potrzeb przygotowywania posiłków dla dzieci.

W dniu 21.10.2013r. „Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie,” odwiedziła Komisja Zdrowia i Pomocy Społecznej Rady Miasta Częstochowy, zapoznając się z warunkami lokalowymi oraz prowadzoną przez placówkę działalnością.

Tabela nr 21. Imprezy kulturalno-oświatowe, wynikające z rocznego planu pracy Placówki.

Styczeń	Dzień Koloru – „Biały”,
Luty	Zabawa Walentynkowa – „Ostatki”
Marzec	„Topienie Marzanny” Tradycyjne spotkanie świąteczne z okazji Świąt Wielkanocnych połączone z występem artystycznym dzieci w Domu Dziennego Pobytu odbyło się w dniu 22 marca 2013r. W tym samym dniu w Klubie „Słoneczko” odbyła się świąteczna impreza integracyjna z udziałem dzieci, rodziców i terapeutów połączona z rozdaniem upominków, słodkim poczęstunkiem i prezentacją artystyczną w wykonaniu członków Klubu.
Kwiecień	Dzień Koloru – „Zielony”, Dzień „Włoski”- zorganizowano również spotkanie integracyjne z dziećmi z Przedszkola Sióstr Nazaretanek.
Maj	Dzieci z Domu Dziennego Pobytu brały udział w Eko Dniu Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną. Centrum było też współorganizatorem XIX festiwalu : „Muzyczna Scena Integracji” - zespół „Ptaki” wystąpił z piosenką pt. "Jesteśmy z jednego miasta". Zorganizowano również spotkanie integracyjne z uczniami Szkoły Podstawowej nr 39 w Częstochowie.
Czerwiec	Z okazji Dnia Dziecka po raz kolejny zorganizowano w Klubie Don Kichot Festyn Integracyjny pod hasłem „ Baw się razem z nami” dla dzieci niepełnosprawnych oraz wszystkich zainteresowanych osób z miasta Częstochowy, w którym uczestniczyło ok. 90 osób - dzieci wraz z opiekunami. Imprezę uświetnił występ Ewy Marchewki członka Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej Ruchowo „ RAZEM” Dzieci z DDP brały udział w Letniej Olimpiadzie Sportowej- "Przełamujemy bariery". W dniu 18 czerwca obchodziliśmy Dzień Koloru – „Czerwony”, a w dniu 25.06.2013r. odbyła się impreza związana z zakończeniem roku terapeutycznego - „Powitanie Lata i wakacji” dla dzieci, rodziców i zaproszonych gości połączona z wręczeniem „Centrusików” dla dzieci uczestniczących w zajęciach DDP. Zorganizowano również spotkanie integracyjne z uczniami Szkoły Podstawowej nr 1 w Częstochowie. W ramach działalności Klubu Dziecka i Rodzica „Słoneczko” w dniu 14 czerwca odbył się piknik rodzinny w Mstowie.
Lipiec/ Sierpień	Dzieci większość czasu spędzały na świeżym powietrzu - na terenie przyległym do „Centrum” realizując plan wakacyjny „Lato w mieście”.
Wrzesień	W dniu 25 września obchodziliśmy „Dzień Małego Sportowca”, a dnia 30 września „Dzień

	Ziemniaka”
Październik	Dzień Koloru – „Żółty” oraz „Dzień Ludowy”.
Listopad	Dzieci z DDP uczestniczyły w Halowej Olimpiadzie Sportowej. Na terenie Ośrodka zorganizowano „Dzień Polski” oraz „Andrzejkę”.
Grudzień	Współorganizowaliśmy „Paralimpiadę ze Św. Mikołajem”, która odbyła się w Hali Polonia. Po rozgrywkach sportowych wręczone zostały dyplomy i upominki rzeczowe dla dzieci. W dniu 06.12 powitaliśmy Św. Mikołaja w Klubie muzycznym „Stacherczak”, a poprzedniego dnia jak co roku odwiedził nas Św. Mikołaj w „Centrum” rozdając prezenty. W dniu 19.12 odbyło się tradycyjne spotkanie opłatkowe połączone ze śpiewaniem kolęd w DDP, a następnego dnia w godzinach popołudniowych spotkanie Wigilijne dla dzieci, rodziców i opiekunów korzystających z Klubu Dziecka i Rodzica połączone z rozdaniem mikołajkowych prezentów. W ramach spotkań integracyjnych odwiedzili nas uczniowie ze Szkoły Podstawowej nr 39 oraz LO im. A. Mickiewicza.

III. SYSTEM POMOCY OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM

1. Sekcja Wsparcia Rodziny, Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej.

Kierowanie osób do domów pomocy społecznej o odpowiednich profilach realizowane jest przez Zespół ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie kieruje osoby ubiegające się o umieszczenie w domu pomocy społecznej do 4 znajdujących się na terenie Częstochowy domów:

Tabela nr 22

Lp.	Nazwa Domu	Ilość miejsc
1.	Dom Pomocy Społecznej Z.S.W. A` Paulo w Częstochowie dla osób w podeszłym wieku, ul. Wieluńska 1	135
2.	Dom Pomocy Społecznej Z.S. Albertynek w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie kobiet, ul. Wesola 14	80
3.	Dom Pomocy Społecznej Z.B. Albertynów w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn, ul. Św. Jadwigi 84/86	82
4.	Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie dla osób przewlekle psychicznie chorych, ul. Kontkiewicza 2	192

oraz do innych domów znajdujących się na terenie innych powiatów, na podstawie wcześniejszych uzgodnień z Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie i Ośrodkami Pomocy Społecznej.

W przypadku braku miejsc w domach pomocy społecznej Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydaje decyzję o skierowaniu osoby oraz informuje osobę zainteresowaną o przewidywanym czasie oczekiwania, wpisując ją jednocześnie na listę osób oczekujących do domu pomocy społecznej.

W 2013r. umieszczono 109 osób z terenu Miasta Częstochowy w domach pomocy społecznej, z czego 39 osób w domach pomocy społecznej położonych na terenie Miasta Częstochowy.

Tabela nr 23. Liczba umieszczonych osób w domach pomocy społecznej.

Lp.	Nazwa Domu	Ilość umieszczonych osób
1.	Dom Pomocy Społecznej Z.S.W. A` Paulo w Częstochowie dla osób w podeszłym wieku, ul. Wieluńska 1	28
2.	Dom Pomocy Społecznej Z.S. Albertynek w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie kobiet, ul. Wesola 14	1
3.	Dom Pomocy Społecznej Z.B. Albertynów w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn, ul. św. Jadwigi 84/86	3
4.	Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie dla osób przewlekle psychicznie chorych, ul. Kontkiewicza 2	7
SUMA		39

Pozostałe 70 osób zostało umieszczonych w domach pomocy społecznej poza terenem naszego Miasta m.in. w Lublińcu, Turowie, Radomsku, Blachowni, Tarnowskich Górach, Strzelcach Opolskich, Baszkowie, Miechowie, Kaliszu, Trzebiechowie, Ostrowinie, Lelowie, Głownie, Korfantowie, Sandomierzu, Zielonce, Czeladzi, Ozorkowie oraz Drużykowej.

W 2013r. realizując przedmiotowe zadanie wydano 648 decyzje.

Tabela nr 24. Rodzaje wydanych decyzji.

Lp.	Rodzaj decyzji	Ilość wydanych decyzji
1.	umieszczenie w domu pomocy społecznej	42
2.	skierowanie do domu pomocy społecznej	170
3.	odmowa skierowania do domu pomocy społecznej	16
4.	odmowa zwolnienia z odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	3
5.	wygaszenie	27
6.	umorzenie postępowanie	30
7.	zmiana odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	151
8.	zmiana skierowania do domu pomocy społecznej	15
9.	odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	102
10.	zwolnienie z odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	6
11.	zwolnienie z odpłatności na rzecz osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	23
12.	odstąpienie od żądania zwrotu należności	6
13.	ustalenie wysokości zwrotu wniesionej opłaty zastępczej za pobyt w domu pomocy społecznej	41
14.	rozłożenie na raty opłaty wniesionej za pobyt w domu pomocy społecznej	3
15.	naliczenie odpłatności na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	10
16.	odmowa odstąpienia od żądania zwrotu opłaty wniesionej za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej	3
SUMA		648

Finansowanie Domów Pomocy Społecznej.

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.) pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej o zasięgu powiatowym ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej na terenie Miasta Częstochowy w 2013 roku wynosił:

Tabela nr 25

Lp.	Nazwa Domu	Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej na terenie Miasta Częstochowy
1.	Dom Pomocy Społecznej Z.S.W. A` Paulo w Częstochowie dla osób w podeszłym wieku, ul. Wieluńska 1	2 927,00 zł
2.	Dom Pomocy Społecznej Z.S. Albertynek w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie kobiet, ul. Wesola 14	3 630,00 zł
3.	Dom Pomocy Społecznej Z.B. Albertynów w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn, ul. św. Jadwigi 84/86	2 801,00 zł
4.	Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie dla osób przewlekle psychicznie chorych, ul. Kontkiewicza 2	3 170,00 zł

Na bieżące utrzymanie w domu pomocy społecznej osób, które przyjęte zostały przed dniem 01.01.2004r. oraz nowoprzyjęte osoby ze skierowaniem wydanym przed tą datą ustalono dotację celową z budżetu państwa odpowiadającą iloczynowi liczby mieszkańców domu pomocy i miesięcznego kosztu utrzymania, pomniejszonego o dochody uzyskane z odpłatności za pobyt w domu, nie wyższej jednak niż średnia miesięczna wojewódzka kwota dotacji, oraz dwanaście miesięcy. W 2013 r. średnia miesięczna wojewódzka kwota dotacji na osobę dla wszystkich domów pomocy społecznej na terenie miasta Częstochowy wynosiła w okresie od stycznia do czerwca – 1.782,40 zł, a od lipca do grudnia – 2 000,00 zł.

W 2013 roku Gmina Częstochowa przekazała kwotę 10 883 302,66 zł na współfinansowanie pobytu osób pochodzących z terenu Miasta Częstochowy i umieszczonych w domach pomocy społecznej od dnia 01.01.2004r.

Zadania realizowane przez Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej:

- 1) kompletowanie niezbędnych dokumentów i kierowanie osób do domów pomocy społecznej; stała współpraca z częstochowskimi domami pomocy społecznej w celu prawidłowego realizowania powyższego zadania, współpraca z powiatowymi centrami pomocy rodzinie oraz domami pomocy społecznej położonymi poza terenem miasta Częstochowy,
- 2) naliczanie odpłatności za pobyt osób w domach pomocy społecznej,
- 3) wizytowanie domów pomocy społecznej na terenie miasta Częstochowy zgodnie z Zarządzeniem Nr 96/13 Dyrektora MOPS,
- 4) kompletowanie niezbędnych dokumentów i wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
- 5) kompletowanie niezbędnych dokumentów i sporządzanie zezwoleń na prowadzenie placówek wsparcia dziennego,
- 6) nadzór merytoryczny nad funkcjonowaniem placówek wsparcia dziennego, zgodnie z Zarządzeniem Nr 85/13 Dyrektora MOPS,
- 7) nadzór merytoryczny nad funkcjonowaniem Częstochowskiego Centrum Wsparcia Rodziny zgodnie z Zarządzeniem Nr 131/13 Dyrektora MOPS.

2. Sekcja Obsługi Stypendiów, Usług i Ośrodków Wsparcia

Do zadań realizowanych przez Sekcję Obsługi Stypendiów, Usług i Ośrodków Wsparcia należy m.in.:

- 1) kierowanie osób do ośrodków wsparcia oraz naliczanie odpłatności za pobyt i specjalistyczne usługi świadczone w ww. ośrodkach;
- 2) przyznawanie pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych;
- 3) prowadzenie działań i akcji na rzecz dzieci, seniorów, w tym cyklicznej Akcji „Kawiarenka dla Seniora”,
- 4) przygotowanie i prowadzenie zbiórek żywności organizowanych przez Częstochowski Bank Żywności,
- 5) współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi w sektorze pomocy społecznej;
- 6) prowadzenie działań mających na celu organizowanie pomocy w formie wolontariatu, w szczególności dla osób niepełnosprawnych,

Ośrodki wsparcia zapewniające podstawowe świadczenia opiekuńcze, rehabilitacyjne i posiłek w czasie pobytu przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 26. Realizacja zadania – kierowanie osób do ośrodków wsparcia w 2013.r. wg liczby decyzji oraz osób, które skorzystały z pomocy.

Nazwa Placówki Pomocy Społecznej	Liczba decyzji	Liczba osób, które skorzystały z pobytu
Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, ul. Jasnogórska 36	354	194
Dom Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym, ul. Focha 71a (od 1.10.2011 r. prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – "Koło" w Częstochowie)	82	40
Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Staszica 10 (od 1.03.2013r. prowadzony przez Stowarzyszenie Częstochowskie Amazonki; Dom funkcjonuje w ramach Częstochowskiego Centrum Aktywności Seniorów)	104	52
Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Lakowa 101 (od 1.10.2011 r. prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zaburzeniami Psychicznymi i Ich Rodzinom „YAVA” w Częstochowie)	90	42
Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, ul. Focha 71a (prowadzone przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – „Koło” w Częstochowie)	146	109
Hostel funkcjonujący przy Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi ul. Focha 71a	32	16

Ponadto Miasto Częstochowa zawarło 5 porozumień w przedmiocie umożliwienia korzystania oraz ustalenia odpłatności za usługi rehabilitacyjne realizowane w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, dzieciom pochodzącym z terenu gmin ościennych.

Na terenie Miasta Częstochowy funkcjonują również mieszkania chronione przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- 1) Mieszkanie Chronione, ul. Focha 71a,
- 2) Mieszkanie Chronione o charakterze adaptacyjnym, ul. Focha 71 a.

Mieszkania przeznaczone są w sumie dla 9 niepełnosprawnych osób dorosłych. W 2013r. wydano 10 decyzji w sprawie udzielenia pomocy w takiej formie. Wydano również 22 decyzje umarżające postępowanie w sprawie przyznania pomocy w ośrodkach wsparcia. Przygotowano 78 zawiadomień o wszczęciu postępowania w sprawie o zwrot należności z tytułu opłaty za pobyt i specjalistyczne usługi świadczone w ośrodkach wsparcia i 51 decyzji ustalających wysokość zwrotu należności, 4 decyzje rozkładające na raty ww. zadłużenia i 29 decyzji w sprawie umorzenia należności. W 2013r. realizowano projekt wsparcia osób i rodzin w formie wolontariatu. W tym projekcie wzięło udział 3 wolontariuszy, pomocą objęto 2 osoby niepełnosprawne.

Przyznawanie pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania.

Tabela nr 27. Realizacja zadania – Usługi opiekuńcze w 2013r. wg liczby wydanych decyzji.

Lp		Liczba decyzji
1	Usługi opiekuńcze	1323
2	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	57
3	Decyzje żądające zwrotu należności za świadczone usługi opiekuńcze	39
4	Decyzje – rozłożenie należności na raty	3
5	Wszczęcia postępowania o zwrot należności	10
6	Odstąpienia od żądania zwrotu należności	6

W okresie od dnia 01.05.2013r. do dnia 31.12.2013r. prowadzona była Akcja „Kawiarenka dla Seniora”. Skierowana była do mieszkańców miasta Częstochowy w wieku poprodukcyjnym – wydano łącznie 2000 szt. kuponów uprawniających do uczestnictwa w powyższym projekcie.

W tym projekcie uczestniczyło 9 kawiarni:

1. Restauracja TOPOLLINO
2. Kawiarnia CAFE BELG
3. Kawiarnia CAFE 29
4. Kawiarnia CAFFE DEL CORSO
5. Klub TORI
6. Restauracja POP – ART.
7. Kawiarnia SPORT CAFE
8. Kawiarnia CZEKOLADOWA NUTA
9. Kawiarnia CALENDARIO DI LAVAZZA

W roku 2013 trzykrotnie prowadzona była zbiórka żywności organizowana przez Bank Żywności we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej pod nazwą:

- Wielkanocna Zbiórka Żywności;
- Podziel się Posiłkiem;
- Bożonarodzeniowa Zbiórka Żywności.

Zebrano 1 114,34 kg żywności na łączną kwotę 7483 zł. Przygotowano 235 szt. paczek żywnościowych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.

3. Sekcja/Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym.

Sekcja Pomocy Osobom Niepełnosprawnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Pracownicy sekcji udzielają szerokiej informacji i pomocy indywidualnym osobom niepełnosprawnym oraz osobom prawnym, prowadzącym działalność statutową na rzecz osób niepełnosprawnych, dotyczących możliwości uzyskania dofinansowania do realizowanych przez sekcję zadań.

Pomoc osobom niepełnosprawnym - rehabilitacja społeczna.

1) Warsztat terapii zajęciowej.

Limit 443 880,00 zł, wydatkowano 443 879,68 zł, wykonanie 100%

Na terenie Miasta Częstochowy działa jeden warsztat terapii zajęciowej funkcjonujący przy Stowarzyszeniu Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Integracja”.

W zajęciach terapeutycznych uczestniczyło 30 osób. W 2013 roku na działalność warsztatu przekazano środki PFRON w wysokości 443 880,00 zł, zgodnie z zawartą umową i aneksami w sprawie finansowania warsztatu terapii zajęciowej. Z powyższej kwoty wydatkowano 443 879,68 zł. Zgodnie z zapisem art. 68c ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w 2013 roku maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatu ze środków PFRON wynosiło 90%. Wymagany przepisem 10% udział własny pokryty został ze środków powiatu w kwocie 49 000,00 zł, z czego wydatkowano kwotę 48 996,54 zł oraz ze środków własnych Stowarzyszenia

w kwocie 2 973,60 zł. Łącznie na finansowanie kosztów działalności WTZ w 2013 roku przeznaczono kwotę 495 853,60 zł, z czego wydatkowano 495 849,82 zł.

2) Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Limit 704 645,00 zł, wydatkowano 704 639,46zł, wykonanie 99,99%

Sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych.

W 2013 roku o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego wnioskowało 47 osób w tym 44 dorosłych osób niepełnosprawnych i 3 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Negatywnie rozpatrzono 6 wniosków, w tym:

- 4 z powodu wyczerpania środków finansowych,
- 1 ze względu na przekroczenie przez Wnioskodawcę limitu dochodu,
- 1 ze względu na niewłaściwość terytorialną.

Zawarto 41 umów o dofinansowanie na kwotę 14 248,40 zł. W trakcie realizacji umów 4 osoby zrezygnowały z przyznanego dofinansowania. Ogółem wypłacono dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla 34 dorosłych osób niepełnosprawnych w kwocie 10 982,39 zł oraz dla 3 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej w kwocie 1 500,00 zł.

Sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej.

W 2013 roku wpłynęły 3 wnioski o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla stowarzyszeń i organizacji działających na terenie Miasta Częstochowy. Wnioski rozpatrzono pozytywnie, po podpisaniu i zrealizowaniu umów wypłacono dofinansowanie w kwocie 12 129,99 zł. Dofinansowanie otrzymało Stowarzyszenie Częstochowskie "Amazonki" w Częstochowie przy ul. Wolności 44 w wysokości 1 383,76 zł, Polski Związek Głuchych, Specjalistyczny Ośrodek Diagnostyki i Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży z Wadą Słuchu w Częstochowie przy Al. Niepodległości 20/22 w wysokości 6 325,00 zł, Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Koło w Częstochowie, ul. Waszyngtona 69/714 w wysokości 4 421,23 zł.

Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

W 2013 roku o dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt ortopedyczny i środki pomocnicze wnioskowało ogółem 2 553 osób w tym 2 379 dorosłych osób niepełnosprawnych oraz 174 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Ogółem wypłacono dofinansowanie do zakupu sprzętu ortopedycznego i środków pomocniczych dla 1 897 osób dorosłych w kwocie 611 462,61 zł oraz dla 139 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej w kwocie 70 064,00 zł. W trakcie realizacji wniosków 14 osób zrezygnowało z dofinansowania, 37 osób zmarło.

Negatywnie rozpatrzono:

- 466 wniosków (przekroczenie maksymalnej kwoty dochodu na jedną osobę we wspólnym gospodarstwie domowym),
- 1 wniosek (odmowa ze względu na brak właściwego orzeczenia o niepełnosprawności)
- 1 wniosek (odmowa z uwagi na wyczerpanie środków przeznaczonych na realizację tego zadania - 461 osób),

3) Turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów.

Limit 590.269,00 zł, wydatkowano 590.269,00 zł, wykonanie 100 %.

Dorośle osoby niepełnosprawne.

Ogółem wpłynęło 2 084 wniosków (2 084 uczestników i 599 opiekunów) o dofinansowanie pobytu na turnusach rehabilitacyjnych osób dorosłych. Przed przyznaniem środków zrezygnowało 11 uczestników i 3 opiekunów. Rozpatrzono pozytywnie wnioski o dofinansowanie dla 334 osób dorosłych i 189 ich opiekunów na łączną kwotę 443 115,00 zł. Z przyznanego dofinansowania i wyjazdu na turnus rehabilitacyjny zrezygnowało 26 osób dorosłych i 21 opiekunów na kwotę 39 025,00 zł. Dofinansowano uczestnictwo w turnusach rehabilitacyjnych 308 dorosłym osobom niepełnosprawnym i 168 opiekunom tych osób w łącznej kwocie 404 090,00 zł.

Dzieci i młodzież niepełnosprawna

Ogółem wpłynęło 153 wniosków (153 uczestników i 134 opiekunów) o dofinansowanie pobytu na turnusach rehabilitacyjnych dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do 18. roku życia. Przed przyznaniem środków zrezygnowało 3 uczestników i 1 opiekun. Rozpatrzono pozytywnie wnioski o dofinansowanie dla 129 dzieci i 116 ich opiekunów na łączną kwotę 205 453,00 zł. Z przyznanego dofinansowania i wyjazdu na turnus rehabilitacyjny zrezygnowało 12 uczestników i 11 opiekunów na kwotę 19 274,00 zł. Dofinansowano

uczestnictwo w turnusach rehabilitacyjnych 117 dzieciom i 105 ich opiekunom w łącznej kwocie 186 179,00 zł.

4) Likwidacja barier architektonicznych w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.

Limit 635 000,00 zł, wydatковано 635 000,00 zł, wykonanie 100 %.

W 2013 roku wpłynęło 395 wniosków na kwotę 1 925 200,00 zł, w tym na:

- likwidację barier architektonicznych – 87 wniosków na kwotę 1 264 479,00 zł,
- likwidację barier w komunikowaniu się – 238 wniosków na kwotę 486 315,00 zł,
- likwidację barier technicznych – 70 wniosków na kwotę 174 405,00 zł.

Z ubiegania się o dofinansowanie przed zawarciem umowy zrezygnowało 9 osób, w tym 6 osób z likwidacji barier architektonicznych, 7 osób z likwidacji barier w komunikowaniu się oraz 3 osoby z likwidacji barier technicznych.

Negatywnie rozpatrzono 278 wniosków, w tym:

- 40 wniosków z likwidacji barier architektonicznych,
- 236 wniosków z likwidacji barier w komunikowaniu się
- 2 wnioski z likwidacji barier technicznych.

Zawarto 108 umów przyznających dofinansowanie. Z przyznanego dofinansowania, w trakcie realizacji umów, zrezygnowały 4 osoby, w tym 2 osoby z likwidacji barier architektonicznych oraz 2 osoby z likwidacji barier technicznych.

Do realizacji pozostały 104 umowy na łączną kwotę przyznanego dofinansowania w wysokości 635 000,00 zł.

Faktyczna wartość wypłaconego dofinansowania wyniosła 635 000,00 zł i wynikała ze złożonych dokumentów rozliczeniowych tj.:

- faktur za zakupione sprzęty,
- zweryfikowanych kosztorysów powykonawczych,
- faktur wystawionych przez wykonawców robót.

Likwidację barier architektonicznych dofinansowano w kwocie 520 997,00 zł (39 umów). W ramach tego dofinansowania przystosowano łazienki do potrzeb osób niepełnosprawnych, zainstalowano windy i wykonano podjazdy dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach.

Likwidację barier w komunikowaniu się dofinansowano w kwocie 2 052,00 zł (2 umowy). W ramach tego dofinansowania osoby niepełnosprawne zakupiły aparaty telefoniczne i programy udźwiękowiające do telefonu komórkowego dla osób niewidomych.

Likwidację barier technicznych dofinansowano w kwocie 111 951,60 zł (63 umowy). W ramach tego dofinansowania osoby niepełnosprawne zakupiły m.in. łóżka ortopedyczne, podnośniki transportowe i wannowe, schodołazy, siedziska wannowe, uchwyty, krzesła i siedziska toaletowe, fotele toaletowo prysznicowe, nasadki podwyższające na sedes, ciśnieniomierze i zegarki mówiące dla osoby niewidomej, budziki wibracyjne i wideo domofon dla osób niesłyszących, szyny teleskopowe, taborety prysznicowe.

5) Organizacja sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

Limit 117 355,00 zł, wydatковано 115 977,17 zł, wykonanie 98,83 %

W roku 2013 wpłynęło od organizacji i stowarzyszeń 51 wniosków o dofinansowanie organizacji sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych, na kwotę 328 517,00 zł.

Sześciu wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dofinansowanie kosztów organizacji zadań, na które złożono łącznie 10 wniosków.

Zawarto 41 umów o dofinansowanie. Jedno Stowarzyszenie zrezygnowało z realizacji zadania, na które otrzymało dofinansowanie.

Zrealizowano 40 umów na organizację imprez, w których uczestniczyło 2 427 osób niepełnosprawnych, w tym 1 087 dzieci. Dofinansowaniem objęto imprezy:

- sportowe (m.in. Olimpiada „Razem 2013”, Turniej Kręglarski o Puchar Prezydenta Miasta Częstochowy, Olimpiada „Uśmiech Dziecka”, obozy sportowe, całoroczne zajęcia sekcji pływackiej i szachowej),
- turystyczne (m.in. wycieczki po Jurze Krakowsko – Częstochowskiej, w Góry Świętokrzyskie, W Góry Stołowe, do Parku Wodnego w Tarnowskich Górach, do Zamościa, do Zakopanego i Bukowiny Tatrzańskiej, do Krakowa, do Łasku i Łodzi, do Warszawy, do Kazimierza Dolnego, Puław i Nałęczowa),
- rekreacyjne (ćwiczenia rekreacyjne na basenie oraz na sali gimnastycznej),
- kulturalne (m.in. Przegląd Małych Form Teatralnych, Dzień Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną, wyjazd na Międzynarodowy Festiwal Piosenki i Form Twórczych, impreza kulturalna z okazji „Dnia Głuchego”, wyjścia do kina, teatru i filharmonii).

Po dokonaniu weryfikacji przedłożonych faktur i dokumentów rozliczeniowych, wypłacono dofinansowanie w łącznej wysokości 115 977,17 zł. Przyczyną niewykorzystania pełnego limitu środków było rozliczenie się w grudniu czterech stowarzyszeń na kwoty niższe, niż wynikało to z zawartych z tymi podmiotami umów, gdyż rzeczywiste koszty organizacji imprez były mniejsze od planowanych.

6) Pilotażowy program "Aktywny samorząd", którego zasadniczym celem było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Limit 592 854,65 zł, wydatkowano 512 070,39 zł, wykonanie 86,37 %.

W dniu 29 kwietnia 2013r. Miasto Częstochowa zawarło umowę z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych nr AS3/000006/12/D, aneksowaną w dniu 10 września 2013 r. - Aneks nr 1, w dniu 25 listopada 2013 r. - Aneks nr 2 oraz w dniu 3 grudnia 2013 r. - Aneks nr 3. Wnioski o dofinansowanie w ramach programu przyjmowane były w okresie od 6 maja 2013 r. do 30 września 2013 r., w Module II przedłużono termin przyjmowania wniosków, za zgodą PFRON i ze względu na posiadane zabezpieczenie finansowe w tym module, do dnia 11 grudnia 2013 r.

W 2013 roku w ramach pilotażowego programu "Aktywny samorząd" wpłynęło 230 wniosków osób niepełnosprawnych na kwotę 1 288 296,35 zł, w tym:

- na zadania realizowane w ramach MODUŁU I, dotyczącego likwidacji barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową - 135 wniosków na kwotę 1 061 184,35 zł,
- na zadania dofinansowywane w ramach MODUŁU II, dotyczącym pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym wpłynęło 95 wniosków na kwotę 227 112,00 zł

Z ubiegania się o dofinansowanie przed zawarciem umowy zrezygnowały 3 osoby, w tym w ramach Modułu I - 1 osoba, w ramach Modułu II - 2 osoby.

Negatywnie rozpatrzono 73 wnioski, w tym 20 pod względem formalnym, 38 z powodu braku środków finansowych, 5 z powodu negatywnej opinii eksperta PFRON, natomiast 10 osobom odmówiono dofinansowania na szkolenia w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania, gdyż osoby te nie otrzymały dofinansowania do zakupu ww. sprzętu, co – zgodnie z zasadami programu - spowodowało automatyczną odmowę dofinansowania na szkolenie.

Zawarto 154 umowy przyznające dofinansowanie na kwotę 515 462,50 zł. Wartość faktycznie wypłaconego dofinansowania wyniosła 512 070,39 zł, w tym: dla 140 osób dorosłych na kwotę 437 753,39 zł i dla 14 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 74 317,00 zł.

Na zadania zrealizowane w ramach Modułu I – wydatkowano kwotę 349 720,39 zł dla 61 osób (47 osób dorosłych i 14 dzieci), natomiast w ramach Modułu II wypłacono dofinansowania dla 93 osób dorosłych na kwotę 162 350,00 zł.

4. Dzienny Dom Pomocy Społecznej działał w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie okresie od stycznia 2013r. do lutego 2013r. Od dnia 1 marca 2013 roku zadanie realizowane jest przez Stowarzyszenie Częstochowskie Amazonki, w nowej siedzibie w Częstochowie ul. Staszica 10.

Ośrodek zapewnia pensjonariuszom pobyt dzienny, w tym: 3 posiłki oraz zajęcia dostosowane do potrzeb osób w wieku senioralnym.

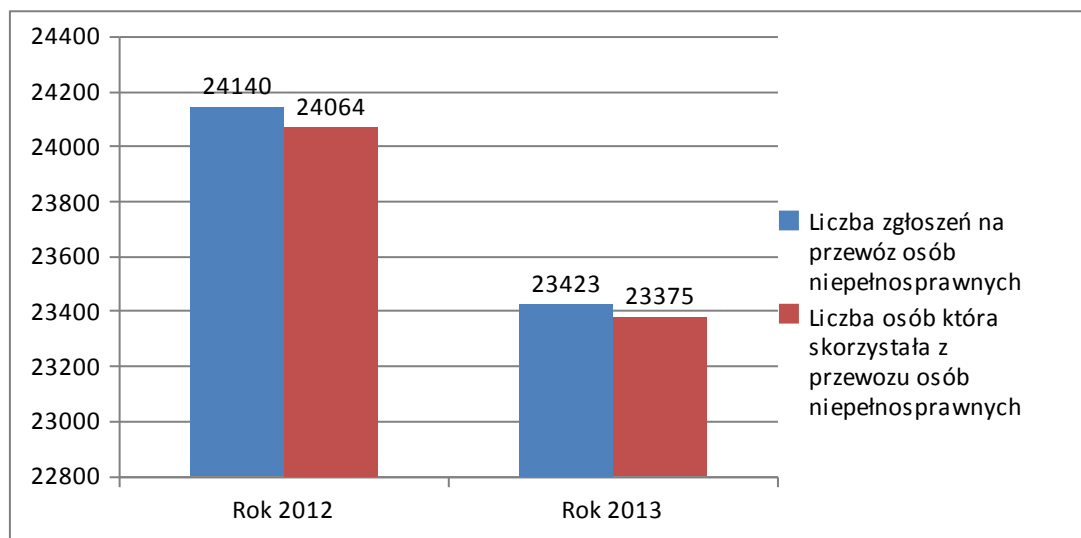
Realizowane zadania w tym okresie to:

1. aktywizowanie pensjonariuszy poprzez: zajęcia kulinarne, papieroplastykę, zajęcia z języków obcych, koło wokalne, sekcja taneczna, koło teatralne, muzykoterapia bierna i czynna;
2. utrzymanie dobrej sprawności fizycznej pensjonariuszy poprzez: prowadzenie codziennej gimnastyki;
3. bieżące wsparcie i pomoc w trudnych sytuacjach życiowych;
4. integracja ze środowiskiem lokalnym;
5. uczestnictwo w festynach i imprezach kulturalnych (Dzień Babci i Dzień Dziadka);
6. promocja zdrowego stylu życia seniorów;
7. stała współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w celu poprawy warunków socjalno-bytowych pensjonariuszy w ich miejscu zamieszkania;
8. współpraca ze sponsorami;
9. współpraca z organizacjami pozarządowymi.

5. Dział Organizacyjno-Administracyjny - transport osób niepełnosprawnych.

W ramach pracy Działu Organizacyjno-Administracyjnego realizowane są zlecenia transportu osób niepełnosprawnych. Osobami uprawnionymi do transportu są osoby niepełnosprawne, a usługi transportowe wykonywane są tylko na obszarze województwa śląskiego.

W 2013 roku przyjęto 23 423 zgłoszeń na przewóz osób niepełnosprawnych, obsłużono 23 375 osób. W realizacji tego zadania uczestniczyło sześć samochodów BUS, przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych. Łączny przebieg pojazdów wyniósł 161 483 km.



IV. SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM I GRUPOM WYBRANYM

1. Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym.

Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym udziela pomocy osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Częstochowy. Zadanie z zakresu udzielania schronienia dla osób bezdomnych realizuje Caritas Archidiecezji Częstochowskiej z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Staszica 5, Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy AGAPE z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Wolności 44 oraz Fundacja Chrześcijańska ADULLAM z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Krakowskiej 34. Łącznie w 2013r. realizowanych było 11 zadań z zakresu bezdomności. Nadzór merytoryczny nad realizacją zadania sprawuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie – Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym, z siedzibą przy ul. Nowowiejskiego 26.

W okresie od dnia 18.07.2013r. do dnia 31.12.2013r. Noclegownię dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Krakowskiej 80/15 prowadził Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie – Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym. Bezdomnym udzielana była pomoc w formie schronienia, pomocy rzeczowej, finansowej, prawa do świadczeń zdrowotnych oraz pracy socjalnej.

Praca socjalna ma na celu zapobieganie wykluczeniu osób bezdomnych, zapobieganie degradacji biologicznej i społecznej osób bezdomnych oraz dążenie do usamodzielnienia poprzez kierowanie na terapię odwykową osób uzależnionych od alkoholu i działania związane z aktywizacją zawodową - kierowanie do CIS i KIS, dążenie do integracji osób bezdomnych ze społeczeństwem. Dlatego dokonywana jest diagnoza przyczyn bezdomności, zagrożeń z niej wynikających oraz ocenia się możliwości wyjścia z bezdomności. Bardzo ważnym elementem działalności Zespołu jest stała współpraca z Policją, Strażą Miejską, Sądową Służbą Kuratorską, organizacjami pozarządowymi (Caritas, Agape, Fundacja Adullam, Fundacja Św. Barnaby), szpitalami, przychodniami lekarskimi i Powiatowym Urzędem Pracy.

Ponadto Zespół uczestniczył w nadzorowaniu funkcjonowania mieszkania chronionego przy ul. Nowowiejskiego 14, nr lokalu 77. Zespół jest również odpowiedzialny za sprawianie pochówków dla osób bezdomnych, zmarłych na terenie miasta Częstochowy. W ramach podpisanego Porozumienia o Partnerstwie Lokalnym odbywają się cykliczne spotkania organizowane z inicjatywy koordynatora Zespołu, podczas których omawiane są bieżące problemy i zagadnienia związane z bezdomnością na terenie miasta Częstochowy, wymieniane są doświadczenia oraz omawiane możliwości rozwiązywania problemów.

Ponadto w 2013r. odbyło się Ogólnopolskie Badanie Liczby Osób Bezdomnych na terenie miasta Częstochowy, koordynowane przez MOPS – Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym. Zarządzeniem Dyrektora MOPS została wprowadzona procedura przeprowadzania wymienionego badania,

zgodnie z którą włączono do działań szereg podmiotów publicznych i niepublicznych. Pracownicy socjalni Zespołu uczestniczyli w licznych interwencjach związanych z zabezpieczeniem osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych we współpracy z funkcjonariuszami Straży Miejskiej, Komendy Miejskiej Policji oraz pracownikami socjalnymi pozostałych komórek merytorycznych MOPS.

Tabela nr 28. Wydatki poniesione na pomoc dla osób bezdomnych w 2013 roku.

Lp.	Rodzaje udzielonej pomocy – 2013r.	Liczba osób korzystających 2013r.	Wydatki na udzieloną pomoc 2013r. (w złotych)	Ilość wydanych decyzji administracyjnych 2013r.
1	Ogólna ilość osób bezdomnych które skorzystały z pomocy MOPS w roku 2013	634	-	1664
2	Udzielenie schronienia – ogółem.	452 (w tym dzieci: 54)	-	594
3	Pomoc w postaci zasiłku celowego w tym: na odzież i obuwie, pokrycie kosztu lekarstw, pokrycie kosztu wyrobienia dokumentów tożsamości, zasiłek na bilety, pozostałe zasiłki celowe.	162	39904,02	286
4	Zwroty zasiłków do gmin – zasiłki celowe	13	1683,11	-
5	Talony – zasiłki celowe	22	2510	24
6	Paczki higieniczne	16	280,82	21
7	Sprawienie pogrzebu osobie bezdomnej	22	56980	-
	Suma wszystkich wydatków – pomoc celowa		101357,95	
8	Pomoc w postaci zasiłku okresowego	150	90521,37	326
9	Pomoc państwa w zakresie dożywiania	38	9935,4	48
10	Pomoc państwa w zakresie dożywiania – paczki mikołajkowe	10	365,3	10
11	Pomoc w postaci <u>zasiłku stałego</u>	168	866349,33	119
12	Nabycie prawa do świadczeń zdrowotnych przez osoby nie ubezpieczone w NFZ	55	-	80

Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranych pomocą w formie pracy socjalnej objął 528 osób, w tym samą pracą socjalną 452 osób. Praca socjalna polegała na:

- prowadzeniu pracy z konkretną rodziną lub osobą poprzez podpisanie kontraktu socjalnego, wytyczenie krótkoterminowych zadań i działań długofalowych oraz bieżący monitoring rodziny, osoby,
- udzielaniu pomocy w postaci czasowego schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- umożliwianiu i pomocy w leczeniu uzależnień,
- współpracy z innymi instytucjami na rzecz osoby bezdomnej, pomoc w uzyskaniu dokumentów tożsamości,
- pomoc w uzyskaniu miejsca w domu pomocy społecznej,
- podejmowanie działań interwencyjnych w stosunku do osób bezdomnych przebywających na dworcach, kłatkach schodowych i innych nie nadających się do zamieszkania miejscach, w których przebywanie grozi utratą zdrowia, czy nawet życia.

Zawarto 27 kontraktów socjalnych.

W ramach reintegracji społecznej skierowano 26 osób do uczestnictwa i realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w CIS.

V. SYSTEM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Częstochowie.

Podstawowym celem działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest udzielenie natychmiastowej specjalistycznej pomocy, w szczególności psychologicznej, pedagogicznej, socjalnej i prawnej dla osób i rodzin w sytuacji kryzysowej, a w sytuacjach uzasadnionych - schronienia do 3 miesięcy.

Pomoc świadczona przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w 2013r. skierowana była w szczególności do osób dotkniętych przemocą w rodzinie, katastrof, osób po próbach samobójczych i ich rodzin, osób przeżywających utratę kogoś bliskiego, osób przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utratę pracy, zdradę współmałżonka, zagrożenie ciężką chorobą), osób przeżywających trudności małżeńskie lub partnerskie, rodziców mających problemy wychowawcze z dziećmi, osób przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zdarzeń, żyjących w stanie przewlekłego stresu.

W roku 2013 z pomocy OIK skorzystały 803 osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej, w tym 562 kobiet, 174 mężczyzn i 67 dzieci. Analizując podłoże sytuacji kryzysowej - problem przemocy domowej dotyka 386 osób, co oznacza, że 48% wszystkich klientów OIK doświadcza przemocy ze strony najbliższych (głównie męża, partnera, ojca, dorosłych dzieci).

W roku 2013 ze schronienia w hostelu Ośrodka skorzystało 109 osób, tj. 43 kobiety, 4 mężczyzn i 62 dzieci. Wśród nich 102 osoby to ofiary przemocy w rodzinie, co stanowi 93,5% klientów hotelu.

Tabela nr 29. Podłoże sytuacji kryzysowej.

Lp.	Podłoże sytuacji kryzysowej	Mężczyźni	Kobiety	Dzieci	Liczba ogólna
1	Osoby w sytuacji kryzysowej korzystające z pomocy OIK, w tym:	174	562	67	803
2	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie	35	292	59	386
3	Osoby korzystające ze schronienia w hostelu OIK, w tym	4	43	62	109
4	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie	4	40	59	102

Formy pomocy:

1. Pomoc psychologiczna i wsparcie (interwencja jednej lub kilku sesji) - 751 osób,
2. Pomoc psychologiczno - terapeutyczna -104 osoby,
3. Poradnictwo rodzinne - 129 osoby,
4. Terapia małżeńska - 15 rodzin,
5. Mediacje - 48 osób (27 rodzin),
6. Poradnictwo pedagogiczne - 30 osób,
7. Grupa wsparcia - 34 osoby,
8. Zajęcia psychoedukacyjne - 37 osób,
9. Pomoc prawna — 231 osób,
10. Inne – 241

Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizował w ramach dotacji celowej program edukacyjno - korekcyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, w dwóch edycjach na terenie Aresztu Śledczego w Częstochowie. W 2013r. pomocą psychologiczną objętych zostało 25 osób, stosujących przemoc w rodzinie. Zajęcia ukończyło 21 osób.

W roku 2013 Ośrodek interwencji Kryzysowej podjął interwencje w środowiskach domowych dotkniętych problemem przemocy w rodzinie, w ramach działań procedury "Niebieskiej Karty". Liczba „Niebieskich Kart” w okresie od dnia 01.01. 2013r. do dnia 31.12.2013r. wynosiła 1051.

W celu poprawienia jakości i szybkości udzielanej pomocy specjalistycznej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej działają dwa zespoły, które realizowały zadania własne i zleczone, określone w ustawie o pomocy społecznej i ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Do zadań Zespołu ds. Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie należy w szczególności:

1. obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie powołanego w Mieście Częstochowa;
2. monitorowanie i dokumentowanie występowania przemocy w rodzinie, jej rozmiarów i skutków społecznych oraz efektywności podejmowanych działań;
3. zbieranie i analiza danych stanowiących źródło informacji o skali zjawiska przemocy w Mieście Częstochowa,
4. prowadzenie poradnictwa i interwencji oraz profilaktyki w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Do zadań Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego i Rodzinnego należy w szczególności:

1. prowadzenie interwencji kryzysowej poprzez udzielanie wsparcia oraz doraźnej pomocy osobom znajdującym się w kryzysie,
2. udostępnianie w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa osób całonocnego pobytu lub zapewnienie noclegu,
3. prowadzenie poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, rodzinnego oraz prawnego,
4. prowadzenie terapii indywidualnej lub grupowej,
5. współpraca z ośrodkami pomocy społecznej, instytucjami i organizacjami świadczącymi pomoc psychologiczną i psychiatryczną, instytucjami wymiaru sprawiedliwości, Policją oraz organizacjami pozarządowymi.

Do zadań specjalistów zespołu należy:

1. prowadzenie interwencji kryzysowej jednej lub kilku sesji,
2. prowadzenie terapii indywidualnej oraz grupowej,
3. prowadzenie poradnictwa rodzinnego: terapii małżeńskiej, udzielanie porad dotyczących wychowywania dzieci, prowadzenie mediacji,
4. prowadzenie porad prawnych,
5. udzielenie schronienia w hostelu dla osób doznających przemocy domowej w celu izolacji od sprawcy przemocy,
6. współpraca z pracownikami socjalnymi z RZPS Nr 1 i Nr 2,
7. konsultacje specjalistów z MKRPA w ramach pracy grup roboczych,
8. prowadzenie działań profilaktycznych i zajęć psychoedukacyjnych:
 - a) zajęcia z zakresu problematyki uzależnienia od alkoholu, program zajęć obejmował tematy: istota choroby alkoholowej, leczenie uzależnienia (zajęcia cykliczne 1 x na kwartał lub w zależności od potrzeb klientów OIK) -14 osób,
 - b) zajęcia z zakresu problematyki współuzależnienia od alkoholu, program zajęć obejmował tematy: współuzależnienia, problemy dzieci alkoholików oraz DDA, leczenie współuzależnienia (zajęcia cykliczne 1 x na kwartał lub w zależności od potrzeb klientów OIK) - 14 osób,
 - c) zajęcia na temat odbudowy poczucia własnej wartości (jedna sesja) - 3 osób,
 - d) warsztaty asertywności (jedna sesja) - 6 osób,
 - e) warsztaty dla pracowników ośrodka wsparcia — Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie - kadra specjalistyczna 1 x w roku),
 - f) szkolenie "Współczesne zagrożenia dzieci, młodzieży i rodziny" - 46 osób,
 - g) grupy wsparcia dla ofiar przemocy domowej (1x w tygodniu, w godz. 17.00 - 19.00) - 40 osoby,
 - h) udostępnianie ulotek i broszur dla osób doznających przemocy w rodzinie,
 - i) udział w kampaniach społecznych: udział w akcji „Biała wstążka” - zorganizowano dni otwarte w OIK, konsultacje oraz konferencję „Częstochowa mówi stop przemocy”,
 - j) współudział w opracowaniu strategii i programów,
 - Strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta Częstochowy na lata 2014 – 2020,
 - Program Przeciwdziałania Przemocy w Częstochowie na lata 2014 - 2020.

Celem działań specjalistów Ośrodka Interwencji Kryzysowej było:

1. zapobieganie powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji psychospołecznych,
2. zapobieganie marginalizacji społecznej przez przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej,
3. zapewnienie schronienia ofiarom przemocy oraz innym osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, wymagającym pomocy w formie czasowego pobytu poza dotychczasowym miejscem zamieszkania,
4. stworzenie bezpiecznych warunków, w których możliwe staje się podjęcie przez klienta działań zmierzających do uregulowania swojej sytuacji i usamodzielnienia,
5. współpraca z innymi podmiotami w celu rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej klienta, ze szczególnym

uwzględnieniem członków Grup Roboczych działających na rzecz Zespołu Interdyscyplinarnego do Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Mieście Częstochowa.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej organizował imprezy okolicznościowe mające na celu rozpowszechnianie tradycji i obyczajów funkcjonowania rodziny:

1. spotkanie wielkanocne „Jajeczko” (rodzice oraz dzieci przebywające w hostelu, przedstawiciele władz miasta, dyrekcja MOPS, pracownicy i wolontariusze OIK), upominki świąteczne dla 26 dzieci,
2. spotkanie na dzień dziecka (rodzice oraz dzieci przebywające w hostelu, dzieci z Klubu w ramach współpracy z lokalną społecznością na Rakowie, dyrekcja MOPS, pracownicy i wolontariusze OIK), podarunki dla 25 dzieci,
3. spotkanie na dzień matki - 5 matek przebywających w hotelu (upominki zorganizowane przez wolontariuszy),
4. spotkanie mikołajkowe dla dzieci przebywające w hotelu - 8 dzieci otrzymało paczki mikołajkowe zakupione przez prokuratorów i policjantów w ramach akcji Stowarzyszenia Alternatywna Pedagogika.

Na terenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej wolontariusze przez cały rok służyli pomocą i wsparciem dzieciom przebywającym wraz z matkami w hostelu. Prowadząc zajęcia edukacyjno - wychowawcze, zabawy terapeutyczne np. czytanie bajek terapeutycznych oraz organizowali spotkania okolicznościowe - zaspokajali potrzebę uwagi i zainteresowania. Ćwiczenia grupowe umożliwiły dzieciom poznanie norm i reguł konstruktywnego współdziałania, budowanie relacji międzyludzkich. Dzieci nauczyły się rozpoznawać, wyrażać i akceptować uczucia i emocje przeżywane przez siebie i inne osoby.

Aby poprawić jakość świadczeń Ośrodek Interwencji Kryzysowej wziął udział w realizacji Projektu „Częstochowski Standard Pomocy Społecznej "Interwencja i Wsparcie" w okresie 2012/2013 rok. W ramach projektu testowane były standardy i procedury interwencji kryzysowej jednej lub kilku sesji, porady prawne 1 x w tygodniu (8 godz.) oraz prowadzona była superwizja dla osób prowadzących interwencję (1 x w miesiącu) i specjalistów prowadzących terapię (1 x w miesiącu). Placówka w ramach realizacji projektu otrzymała meble, sprzęt oraz materiały biurowe.

Poprawieniem jakości świadczonych usług było także podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników przez szkolenia z zakresu interwencji kryzysowej (6 osób w ramach projektu i 2 osoby z ROPS) oraz Przemocy w rodzinie (10 osób).

VI. SEKCJA DS. ŚWIADCZEŃ SPOŁECZNYCH, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ORAZ OBSŁUGA DŁUŻNIKÓW

W 2013r. wypłacono świadczeniobiorcom kwotę 44 145 278 zł. Na świadczenia rodzinne oraz składki zdrowotne, emerytalne i rentowe przeznaczono kwotę 34 930 685 zł, na świadczenia z funduszu alimentacyjnego kwotę 10 984 248 zł.

W celu usprawnienia procesu przyjmowania wniosków poza siedzibą sekcji czasowo uruchomiono dwa punkty obsługi klienta. Aby zrealizować zaplanowane zadania w związku z dużym natężeniem pracy wynikającym ze zmiany okresu zasiłkowego i świadczeniowego do pracy w Sekcji tymczasowo zostały zatrudnione dodatkowe osoby w ramach robót publicznych oraz staży. Sprawnie zrealizowano także proces wygaszenia decyzji ustalających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego oraz wydano decyzje w sprawie ponownego ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego. Udało się także zrealizować zadania nakładane rządowymi programami wpierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne poprzez wydanie odpowiednich decyzji oraz wypłacenie dodatkowych świadczeń.

Wypłacono 252 924 różnych świadczeń, w tym:

- zasiłków rodzinnych – 113 968,
- zasiłków pielęgnacyjnych – 56 085,
- świadczeń pielęgnacyjnych – 9 256,
- dodatków do świadczenia pielęgnacyjnego – 3 008,
- specjalnych zasiłków opiekuńczych – 251,
- jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka – 1 336,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 28 613,

oraz następującą ilość dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu:

- urodzenia dziecka – 614,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 6 170,

- samotnego wychowywania dziecka – 7 019,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – 8 220,
- rozpoczęcia roku szkolnego – 7 039,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 238,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 11 107,

VII. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Do zadań realizowanych przez Sekcję Obsługi Stypendiów, Usług i Ośrodków Wsparcia należy m.in. przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym - stypendia i zasiłki szkolne dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Częstochowy, przyznawane są z dotacji udzielonej przez Wojewodę Śląskiego (80% całkowitego kosztu realizacji zadania) oraz środków własnych gminy (stanowiących 20% tegoż kosztu).

O stypendium szkolne może ubiegać się uczeń, u którego miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 456,00 zł, stanowiącej kryterium dochodowe, uprawniające do ubiegania się o stypendium szkolne (art. 90d ust. 7 i 8 ustawy z dn. 7 września 199 r. o systemie oświaty oraz art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – Dz. U. z 2013 r., poz. 182).

Tabela nr 30. Realizacja zadania – stypendium szkolne w 2013 r. wg faktycznego wykonania (w zł)

Dotacja udzielona i otrzymana z budżetu Wojewody na 2013 r. (stypendia i zasiłki szkolne)	Realizacja zadania w 2013 r. wg faktycznego wykonania (w zł)			Liczba uczniów ogółem , którzy otrzymali stypendium szkolne w roku 2013
	Stypendia szkolne			
	Ogółem (kol.3 + kol.4)	Środki własne gminy	Dotacja celowa z budżetu państwa	
1	2	3	4	5
1893168	2153986	430797	1723189,00	3430

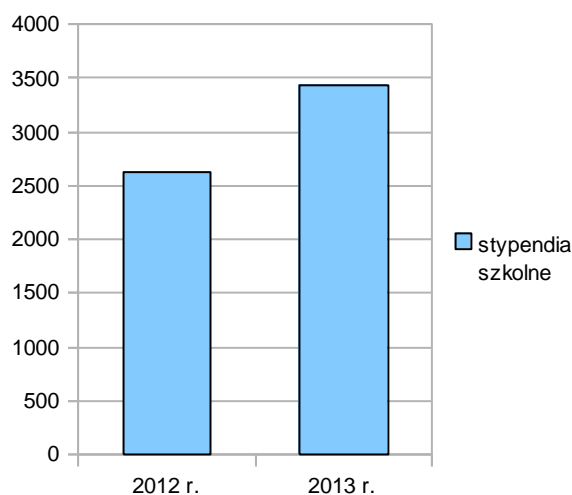
W roku 2013r. przyznano 3430 stypendiów szkolnych tj. o **30,37 %** więcej świadczeń w stosunku do roku poprzedniego tj. 2012.

Tabela nr 31. Stypendia szkolne w poszczególnych latach wg liczby wydanych decyzji

Stypendia szkolne w poszczególnych latach	
Rok	Ogółem liczba uczniów
2012	2631
2013	3430

Liczba uczniów otrzymujących stypendia szkolne w poszczególnych latach.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej



z powodu zdarzenia losowego.

TABELA NR 32. Realizacja zadania – zasiłki szkolne w 2013r. wg faktycznego wykonania (w zł)

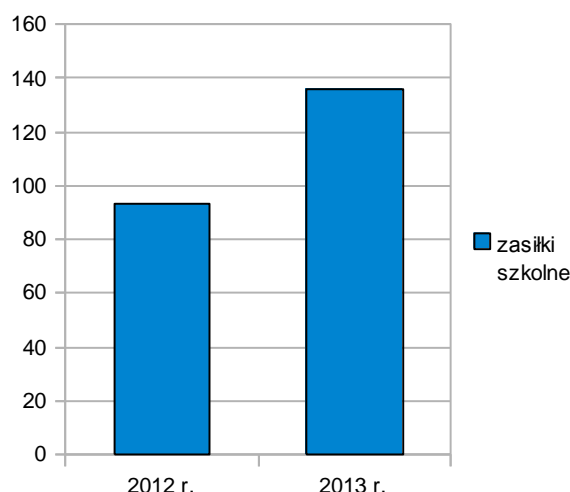
Dotacja udzielona i otrzymana z budżetu Wojewody na 2013 r. (stypendia i zasiłki szkolne)	Realizacja zadania w 2013 r. wg faktycznego wykonania (w zł)			Liczba uczniów ogółem, którzy otrzymali zasiłek szkolny w roku 2013
	Zasiłki szkolne			
	Ogółem (kol.3 + kol.4)	Środki własne gminy	Dotacja celowa z budżetu państwa	
1	2	3	4	5
1893168,00	71165,00	14233,00	56932,00	136

W roku 2013r. przyznano 136 zasiłki szkolne tj. o **46,24** % więcej świadczeń w stosunku do roku poprzedniego tj. 2012.

TABELA NR 33. Zasiłki szkolne w poszczególnych latach.

Zasiłki szkolne – liczba przyznanych świadczeń w poszczególnych latach	
Rok	Ogółem liczba uczniów
2012	93
2013	136

Liczba uczniów otrzymujących zasiłki szkolne w poszczególnych latach.



Analizując zebrane dane należy stwierdzić, iż systematycznie wzrasta liczba przyznawanych stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych. Tendencję wzrostową wykazuje również wysokość nakładów finansowych na ten cel (zadanie finansowane z dotacji w 80% i środków własnych Miasta Częstochowy w 20%).

W celu pełniejszego wykorzystywania kwoty przyznanej dotacji na stypendia szkolne, w roku szkolnym 2013/2014 wprowadzono nowy sposób dokonywania zakupów oraz płatności za dokonane zakupy. Mając na uwadze oczekiwania rodziców/opiekunów prawnych uczniów, którzy nie posiadają własnych środków na dokonanie zakupów na cele edukacyjne swoich dzieci, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie podpisał porozumienia o współpracy ze sklepami i innymi placówkami handlowo-usługowymi, w których rodzice/opiekunowie prawni uczniów wraz z pedagogami szkolnymi lub innymi osobami wskazanymi przez dyrektorów częstochowskich szkół, mogli dokonywać zakupów bezgotówkowych, za które płatności dokonywał przelewem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie.

Tabela nr 34. Wykaz firm, z którymi MOPS podpisał porozumienie w zakresie realizacji świadczeń pomocy materialnej dla uczniów.

Lp.	Nazwa i adres firmy
1	Firma Handlowa „FINEZJA” Jerzy Czaja al. N.M.P. 6, 42-200 Częstochowa
2	F.H. Dorota Bożek ul. Wały Dwernickiego 1/9 lok.7, 42-200 Częstochowa ul. Wały Dwernickiego pawilon handlowy 10, 42-200 Częstochowa
3	„MAKAVELI” Adrian Bil ul. Wały Dwernickiego 1/9 lok. 6, 42-200 Częstochowa ul. Wały Dwernickiego pawilon handlowy nr 11, 42-200 Częstochowa
4	P.H. „PANTOFELEK” Barbara Olszewska ul. N.M.P. 21A, 42-200 Częstochowa
5	Firma Handlowa „CELULOZA”s.c. Janina Kasprzyk, Janusz Łataś ul. Nowowiejskiego 20, 42-200 Częstochowa
6	„Marta” Marta Bil al. Wolności 9, 42-200 Częstochowa Sklep Obuwniczy „Pantofelek” al. N.M.P. 20 lok. 1, 42-200 Częstochowa
7	KUBITUS Magdalena Kopek ul. Żwirki i Wigury 12/14 L. 14/15, 42-200 Częstochowa
8	„KAMEX II” Sp. z o. o. sp. k.

	ul. Ogrodowa 66A, 42-200 Częstochowa
9	„DOM KSIĄŻKI” Spółka z o. o. ul. Wilsona 8, 42-200 Częstochowa
10	PAPIRUS Sp. j. M. Górecki, A. Nowicki, J. Karyś ul. Wodzickiego 3, 42-200 Częstochowa
11	KSIĘGARNIA OMEGA Danuta Rembielak ul. Fieldorfa Nila 12, 42-200 Częstochowa
12	Firma Handlowo – Usługowa „TUP-TUP” Katarzyna Bruś ul. Wały Dwernickiego 11 paw. 3, 42-200 Częstochowa
13	FIRMA HANDLOWA Andrzej Lipowicz ul. P.O.W. 3 m 22, 42-200 Częstochowa
14	KSIĘGARNIA LEKSYKON s.c. al. Wolności 19, 42-200 Częstochowa
15	Firma Handlowa „DZIECIAK” Joanna Gołębiowska ul. Walcowników 3, 42-200 Częstochowa
16	Takko Fashion Polska Sp. zo. o. ul. Św. Antoniego 11, 50-073 Wrocław
17	Tesco /Polska/ Sp. z o. o. ul. Kapelanka 56, 30-347 Kraków
18	EMDF Komputer Monika Fryst ul. Dekabrystów 33 pawilon 37, 42-200 Częstochowa
19	PEPCO Poland Spółka z o. o. ul. Strzeszyńskiej 73 a, 60-479 Poznań
20	FIRMA ZAOPATRZENA „KORNER” Sp. z o. o. Strzałków ul. Kochanowskiego 20, 97-500 Radomsko
21	Media Markt Polska Sp. z o. o. ul. Kisielewskiego 8/16, 42-200 Częstochowa
22	KSIĘGARNIA LATARNIK JACEK STĘPIEŃ ul. Łódzka 8/12, 42-200 Częstochowa
23	PHU MIXIMPORT ul. Dolna 4, 42-200 Częstochowa
24	Skateshop Monument - Sklep; Piotr Zasępa Al. Najświętszej Marii Panny 37, 42-200 Częstochowa

VIII. DZIAŁANIA NA RZECZ ORGANIZOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Tabela nr 35

Działania zrealizowane	Cele	Liczba	Rezultaty	Koszty
Spotkania obywatelskie	Zaktywizowanie i zintegrowanie mieszkańców, Poprawa komunikacji pomiędzy mieszkańcami i instytucjami,	6	Aktywizacja i integracja mieszkańców Założone cele zostały osiągnięte	

	<p>Zwiększenie decyzyjności w obszarze działań podejmowanych na ich terenie,</p> <p>Zwiększenie współpracy pomiędzy mieszkańcami oraz pomiędzy mieszkańcami a instytucjami,</p> <p>Wypracowanie wspólnych planów zagospodarowania przestrzeni</p>			
Spotkania partnerskie-	<p>Zaktywizowanie i zintegrowanie partnerów,</p> <p>Wypracowanie nowych kanałów komunikacyjnych pomiędzy partnerami</p> <p>Utworzenie sieci kontaktów,</p> <p>Wypracowanie zasad współpracy.</p>	12	<p>Założone cele zostały osiągnięte</p> <p>postanie kalendarza partnerskiego na rok 2014</p>	
Spotkania partnerskie w grupach zadaniowych	Praca na rzecz środowiska lokalnego	18 spotkań	Założone cele zostały osiągnięte	

Tabela nr 36

Akcje:				
partnerski piknik integracyjny	Zaktywizowanie i zintegrowanie mieszkańców,	2	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
piknik edukacyjno-integracyjny	przeciwdziałanie uzależnieniom	1	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja
sprzątanie	Zwiększenie odpowiedzialności za własne otoczenie	2	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
wędkowanie - dzień dziecka	Wspólne spędzenie czasu wolnego dla dzieci i rodziców	1	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
partnerska Akcja nowy plecak na nowy rok szkolny	Zabezpieczenie dzieci w artykuły szkolne na nowy rok szkolny	1	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
akcja gwiazdka	Zaktywizowanie i zintegrowanie mieszkańców,	2	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
forum Inicjatyw Partnerskich	Zapoznanie z działaniami partnerstwa oraz promocja działań	1	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
Niepełnosprawni aktywni kulturalnie:	Zapoznanie z miejscami historycznymi dzielnicy Raków w połączeniu z wykorzystaniem ekonomii	1	Założone cele zostały osiągnięte	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków -

Gra Miejska	społecznej			Reaktywacja
Przegląd twórczości teatralno-muzycznych osób niepełnosprawnych Maskarada	Ukazanie twórczej ekspresji i wrażliwości osób o różnej sprawności.	1	Założone cele zostały osiągnięte	
Salon poezji	Prezentacja twórczości osób niepełnosprawnych	1	Założone cele zostały osiągnięte	
Tworzenie sieci współpracy	Zaktywizowanie i zintegrowanie organizacji i instytucji oraz mieszkańców	Cały rok	Założony cel osiągnięto.	
Utworzenie planu przestrzennego zagospodarowania między kamienicami	Wykształcenie umiejętności współpracy,	4	Powstanie miejsca dla seniorów- klombu	
-próba tworzenia planu zagospodarowania przestrzeni za kamienicami 5 hektarów	Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność.		Powstanie boiska do piłki plażowej wytyczenie miejsca na plac zabaw dla dzieci	
Uporządkowanie miejsca koło fontanny	Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność,	4 tygodnie	Poprawa estetyki	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja

- (poprawa estetyki)	Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.			
Porządkowanie terenu koło śmietników - (poprawa estetyki)	Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność, Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.	4 tygodnie	Poprawa estetyki	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja
Pomalowanie opon i usunięcie zbędnych - (poprawa estetyki)	Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność, Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.	4 tygodnie	Poprawa estetyki otoczenia. Wyodrębnienie miejsc parkingowych.	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja
Likwidacja zbędnych ławek i wstawienie nowych - (poprawa estetyki)	Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność, Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.	4 tygodnie	Poprawa estetyki oraz otoczenia . Integracja międzypokoleniowa. Zwiększenie wrażliwości w stosunku do osób starszych.	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja
Odnowienie ławek - (poprawa estetyki)	Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność, Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.	4 tygodnie	Poprawa estetyki	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
Sadzenie kwiatów i krzewów (-poprawa estetyki)	Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność, Nabycie umiejętności współpracy i	4 tygodnie	Poprawa estetyki	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja

	współdziałania.			
<p>Utworzenie boiska do siatkówki plażowej,</p> <p>- usunięcie koszy do gry w koszykówkę gdyż nie są wykorzystywane przez dzieci i młodzież</p> <p>- wyrównanie i wysypanie boiska piachem</p> <p>(wykorzystanie przestrzeni)</p>	<p>Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność,</p> <p>Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.</p>	2 miesiące	Boisko służy dla mieszkańców z dzielnicy Raków jako alternatywa dla spędzania czasu wolnego	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja
<p>Uzupełnienie piaskownic piachem (poprawa estetyki) oraz odbudowa jednej piaskownicy oraz przeniesienie dotychczasowej piaskownicy w inne miejsce wyznaczone przez mieszkańców</p>	<p>Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność,</p> <p>Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.</p>	4 tygodnie	Stworzenie miejsca do spędzania czasu wolnego dla małych dzieci	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja
<p>Odnowienie huśtawek i karuzeli (poprawa estetyki)</p>	<p>Wykształcenie postawy odpowiedzialności za siebie i swoją społeczność,</p> <p>Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania.</p>	4 tygodnie	Stworzenie miejsca spędzania czasu wolnego dla małych dzieci	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja
<p>Warsztaty kompetencji wychowawczych (1x tydzień x 2h)</p>	<p>Nabycie umiejętności wychowawczych</p>	4 tygodnie	<p>Wykształcenie postawy odpowiedzialności,</p> <p>Wzrost umiejętności komunikacyjnych,</p> <p>Nabycie umiejętności wychowawczych,</p>	PAL

			Nabywanie umiejętności konstruktywnego i kreatywnego spędzania czasu z dziećmi.	
<p>Punkt informacyjny (3 x tydzień x 2 h)</p> <p>-informacje dla seniorów np. Bank czasu, kawiarenka dla seniora, informacje o propozycjach dla seniorów organizowanych przez instytucje i organizacje-</p> <p>- dla mieszkańców – o działalności naszych partnerów</p> <p>- dla mieszkańców – informacje gdzie i z jakiej pomocy mogą skorzystać z</p> <p>- informacje o ofertach pracy</p>	<p>Zwiększenie świadomości własnych praw.</p> <p>zwiększenie umiejętności poruszania się w obszarze instytucji,</p> <p>Zwiększenie zakresu wiedzy na temat usług świadczonych przez instytucje na terenie miasta.</p> <p>Lepszy dostęp do ofert pracy</p>		Zwiększenie świadomości własnych praw.	
<p>Punkt informacyjny dyżur radcy prawnego, (2x tydzień x 4h)</p>	Zwiększenie świadomości własnych praw.		Założone cele osiągnięto	
<p>Spotkania z seniorami: zajęcia komputerowe.</p> <p>Prelekcje dotyczące bezpieczeństwa , żywienia, zajęcia z psychologiem, bezpłatne układanie fryzur, spotkania przy gitarze, norting wolking</p>	Aktywizacja i integracja, nabycie nowych umiejętności		Założone cele osiągnięto	Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków - Reaktywacja
<p>Prowadzenie Klubu: zagospodarowanie</p>	Zintegrowanie dzieci i młodzieży,	3 razy w tygodniu przez cały	Poprawa funkcjonowania społecznego dzieci i	

czasu dla dzieci, pomoc w lekcjach	Poprawa relacji pomiędzy dziećmi i młodzieżą, Zwiększenie możliwości edukacyjnych i integracyjnych dzieci i młodzieży.	rok w godz. Od 14.00 do 18.00	młodzieży, Rozbudzenie aktywności kulturalnej dzieci i młodzieży, Poprawa samooceny i wzrost poczucia własnej wartości u dzieci i młodzieży.	
Grupy zadaniowe: 5 grup zadaniowych integracja międzypokoleniowa, edukacja dzieci, poprawa więzi i komunikacji między dziećmi a rodzicami, rozwoju fizycznego dzieci, poprawa estetyki i dbania o środowisko.	X			
Grupa edukacyjno - rekreacyjna - prowadzona przez stretworkera	Stworzenie grupy 6-10 chłopców w dzielnicy Raków oraz przeanalizowanie sytuacji "dzieci na ulicy" w dzielnicy Stare Miasto poprzez dyżury środowiskowe, obserwację.	3 m-c	Zakładane cele osiągnięto. W dzielnicy Raków odbywają się regularne spotkanie z grupą 8 chłopców. W dzielnicy Stare Miasto planowane jest stworzenie grupy w 1 kwartale 2014 roku.	
Rekrutacja mieszkańców do PAL- 21 osób	Poprawa więzi między mieszkańcami, Zaktywizowanie i zintegrowanie mieszkańców, Zwiększenie wrażliwości na drugiego człowieka			
Remont piwnicy w pomieszczeniach Klubu Środowiskowego w ramach szkoleń- technolog robót	Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania,	4 osoby czas trwania 4 tygodnie	Aktywizacja zawodowa , nabycie umiejętności	PAL

wykończeniowych			Poprawa samooceny i wzrost poczucia	
Kurs monter instalacji wodnokanalizacyjnej i sanitarnej	Aktywizacja zawodowa	2 osoby czas trwania 4 tygodnie	Nabycie nowych umiejętności zawodowych i podniesienie kwalifikacji	PAL
Kurs ogrodnika terenów zielonych	Aktywizacja zawodowa	11 osób- czas trwania 4 tygodnie	Powstał profesjonalny klomb	PAL
Warsztaty kompetencji wychowawczych (1x tydzień x 2h)	Nabycie umiejętności wychowawczych	7 osób czas trwania 4 tygodnie	Wykształcenie postawy odpowiedzialności, Wzrost umiejętności komunikacyjnych, Nabycie umiejętności wychowawczych, Nabycie umiejętności konstruktywnego i kreatywnego spędzania czasu z dziećmi.	PAL
Angażowanie i mobilizowaniem mieszkańców do wspólnych działań	Aktywizacja zawodowa i społeczna	Cały rok	Zamierzony cel osiągnięto Napisanie petycji do UM o ogłowienie drzew	PAL i OSL
Napisanie i złożenie wniosku do Urzędu Miasta w sprawie placu zabaw dla dzieci	Nabycie umiejętności współpracy i współdziałania mieszkańców i partnerów		Złożenie wniosku do UM o sfinansowanie projektu. Pomalowanie dwóch klatek Wymiana 7 sanitariatów Zamontowanie 2 umywalek	Koszty po stronie partnerstwa i mieszkańców

Partnerstwo na rzecz aktywności lokalnej Raków – Reaktywacja:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,

Stowarzyszenie Pedagogiki Alternatywnej,

Stowarzyszenie ETOH,

Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka,

Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Częstochowskie,

Zespół Szkolno Przedszkolny nr.3,

Zespół Szkół im. B. Prusa,

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej,

Miejska Biblioteka Publiczna Nr 7,

Stowarzyszenie na rzecz dzieci "Pomagajmy Razem",

Centrum Wolontariatu,

Częstochowska Akademia Sztuk Walk, Sportu i Rekreacji,

Centrum Terapii,

Wydział Rewitalizacji Urzędu Miasta,

Biuro Inicjatyw Lokalnych Urzędu Miasta,

Radny Rady Miasta Pan Dariusz Kapinos,

Radny Rady Miasta Pan Krzysztof Świerczyński,

Przewodniczący Rady Dzielnicy Pan Bartłomiej Osyra,

Stowarzyszenie Podaj Dalej,

Stowarzyszenie na rzecz Dziennikarstwa Obywatelskiego,

Stowarzyszenie pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom YAVA,

Jurajski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej.

Tabela nr 37

Działania zrealizowane	cele	Liczba	rezultaty	Koszty
Spotkania partnerskie	Zawiązanie sieci współpracy	9	Założony cel został osiągnięty	
Indywidualne spotkania z partnerami	Zapoznanie z działaniami zespołu ds. Organizowania Społeczności Lokalnej ustalenie wspólnych planów działań	29	Założone cele zostały osiągnięte	
Spotkania obywatelskie	Zapoznanie z diagnozą problemów i potrzeb mieszkańców rejonu Starego Miasta Zapoznanie z Programem	2	Założony cel został osiągnięty Założony cel został	

	Aktywności Lokalnej dla Starego Miasta		osiągnięty	
Akcje:				
sprzątanie ulicy Koziej	Działanie proekologiczne, integracyjne.	1	Założony cel został osiągnięty	
Partnerski Festyn z okazji obchodów Dnia Dziecka	zapobieganie dalszej marginalizacji i stygmatyzacji lokalnej społeczności	1	integracja, wydarzenie kulturalne	
Festyn Rodzinny			integracja, wydarzenie kulturalne	
happening związany z problematyką autyzmu i niepełnosprawności. Przemarsz od Placu Daszyńskiego na Stary Rynek.	zapobieganie dalszej marginalizacji i stygmatyzacji lokalnej społeczności		cel został osiągnięty	
	edukacja, profilaktyka,	1		2 300, 00
	propagowanie problematyki dzieci autystycznych oraz rodzin zastępczych	1		/fundusze z MKRPA/
Działania środowiskowe na rzecz osób starszych:	Edukacja, integracja	10 spotkań /2 grupy po 5 osób /	Cel został osiągnięty	
Kursy komputerowe w Filii Miejskiej Biblioteki Publicznej nr 18 przy ulicy Nadrzeczej				
spotkanie ze studentami Wydziału Architektury Politechniki Śląskiej	Edukacyjne zapoznanie z Mapą zasobów i potrzeb dla rejonu Starego Rynku”	1	Cel został osiągnięty	

Partnerzy:

Partner wiodący - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
Zespół Szkół Artystycznych „ALA”,
Janusz Danek – radny Rady Miasta Częstochowy,
Rady Dzielnicy Stare Miasto z Przewodniczącym,
Zarządu Okręgowego PCK w Częstochowie,
świetlica środowiskowa „Nasza Dziupla”,
świetlica środowiskowa Fundacji Adullam,,
świetlica środowiskowa "Skrawek Nieba",
świetlica środowiskowa Skaut 1,
Centrum Wolontariatu Młodzieżowego „Agape”,
Niepubliczna Poradnia Psychologiczno –Pedagogiczna,
Zespołu Szkół Mechaniczno - Elektrycznych przy ulicy Targowej,
Stowarzyszenia Chrześcijańskiego Adullam,
ZGM TBS nr 1,
Poseł Grzegorz Sztolcman,
Filii nr 18 Miejskiej Biblioteki Publicznej przy ulicy Nadrzecznej,
Szkoła Podstawowa nr 12,
Stowarzyszenie Czart,
Straż Miejska.

IX. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej przez Zespół ds. Obsługi Projektów:

1. Realizacja projektu „Zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa”.

Budżet projektu na lata 2012-2013 wyniósł – 3 609 672 zł, z czego wkład własny wyniósł – 539 376 zł. Celem głównym projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna klientów pomocy społecznej, zwiększenie ich potencjału zawodowego i społecznego, zwiększenie kompetencji edukacyjnych, społecznych, nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy. Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne, poszukujące pracy lub nie pozostające w zatrudnieniu, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. W ramach projektu realizowany jest uchwalony przez Radę Miasta Częstochowy Program Aktywności Lokalnej dla Mieszkańców Dzielnicy Raków na lata 2012-2015. W 2013 roku w projekcie wzięło udział 115 nowych uczestników, a 193 osoby kontynuowały działania rozpoczęte w 2012 roku. W 2013 roku zorganizowano 35 szkoleń, podczas których uczestnicy podnieśli lub nabyli nowe kwalifikacje zawodowe potwierdzone uzyskaniem certyfikatu w ilości 554. Dla uczestników zorganizowano i przeprowadzono 134 godziny zajęć z psychologiem oraz 287 godzin doradztwa zawodowego.

2. Realizacja projektu „Zi@pmy się w sieci” - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Częstochowa”.

Projekt zakłada zapewnienie 130 gospodarstw domowym na terenie Miasta Częstochowy (korzystających z pomocy społecznej oraz pozbawionych dostępu do internetu) sprzętu komputerowego wraz z zapewnionym dostępem do internetu. W roku 2013 kontynuowano finansowanie korzystania przez uczestników z internetu, oraz prowadzono serwis użyczonego sprzętu. Wartość projektu w okresie 01.07.2011-30.06.2014 wynosi 1 480 297 zł.

3. W roku 2013, zgodnie z harmonogramem, zakończono realizację pilotażu projektu systemowego w ramach działania 1.18 „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”.

W ramach zadania - „Standardy instytucji i usług pomocy społecznej”, realizowano projekt „Częstochowski Standard Pomocy Społecznej – Interwencja i wsparcie”, w którym przetestowano model funkcjonowania jednostki organizacyjnej pomocy społecznej w mieście na prawach powiatu.

W ramach zadania „Standardy pracy z bezdomnymi” realizowano projekt „Standardy w bezdomności – nowa jakość”. Opracowano model ścieżki prowadzącej bezdomnego do samodzielności życiowej oraz katalog usług dla osób bezdomnych do Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

4. W roku 2013 MOPS uzyskał dofinansowanie na realizację pilotażowej części projektu: „Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy – pilotaż”. Projekt realizowany będzie w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie, Samorządowym Zakładem Budżetowym Centrum Integracji Społecznej w Częstochowie, Fundacją Integracji Społecznej „Feniks” oraz Stowarzyszeniem na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”. Celem projektu jest wypracowanie

skoordynowanego systemu współpracy instytucjonalnej wobec rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia lub pozostawania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej, wypracowanie nowych instrumentów rodzinnej aktywizacji i integracji społecznej, a także wypracowaniem i wdrożeniem efektywnego modelu pracy z rodziną wielodzietną i zagrożoną wykluczeniem społecznym. Wysokość przyznanej dotacji na realizację projektu - 749 217,00 zł.

X. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZĘSTOCHOWIE

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie wprowadzonego Zarządzeniem Nr 658/12 Prezydenta Miasta Częstochowy z dnia 30.01.2012r. w sprawie zatwierdzenia RO Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie (z późn. zm.), w skład struktury organizacyjnej MOPS wchodziły komórki organizacyjne:

Pion Dyrektora MOPS:

- Główny Księgowy
 - Sekcja Finansowa
 - Sekcja Księgowa
 - Zespół ds. Windykacji
- Dział Organizacyjno – Administracyjny
 - Sekcja Kadr
- Rzecznik Prasowy
- Sekcja Informatyki i Analiz
- Audytor wewnętrzny
- Zespół ds. Kontroli Wewnętrznej
- Stanowisko ds. BHP
- Zespół Radców Prawnych
- Główny Specjalista ds. Programowych i Strategicznych

Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń Pomocy Społecznej

- Sekcja Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej
 - Zespół ds. Świadczeń
 - Zespół ds. Pomocy Instytucjonalnej
- Rejonowe Zespoły Pomocy Społecznej Nr 1 i 2
- Zespół ds. Diagnostyki Środowiska i Realizacji Świadczeń
- Zespół ds. Koordynacji Usług Opiekuńczych
- Klub Integracji Społecznej
- Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej

Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Społecznej Grupom Wybranym

- Sekcja Obsługi Stypendiów, Usług i Ośrodków Wsparcia
- Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym
 - Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn
- Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie
- Zespół ds. Obsługi Projektów
 - Klub Integracji Społecznej
- Sekcja Pomocy Osobom Niepełnosprawnym
- Sekcja ds. Świadczeń Społecznych
 - Zespół ds. Obsługi Dłużników
 - Zespół ds. Świadczeń Rodzinnych i Opiekuńczych
 - Zespół ds. Obsługi Klienta
 - Zespół ds. Funduszu Alimentacyjnego
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej

ZESPÓŁ DS. WINDYKACJI.

Zespół ds. Windykacji podlega Głównemu Księgowemu. Do priorytetowych zadań Zespołu ds. Windykacji zalicza się przede wszystkim:

- 1) prowadzenie postępowań zmierzających do zaspokojenia wierzytelności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie,
- 2) analiza dokumentów otrzymywanych z innych komórek organizacyjnych MOPS pod kątem ustalenia wierzytelności publicznoprawnych oraz metod ich windykacji,
- 3) analiza stanu należności oraz sporządzanie tytułów wykonawczych, upomnień i wezwań do zapłaty,
- 4) ścisła współpraca z Wydziałem Promocji Zatrudnienia i Spraw Społecznych, Referatem Egzekucji Administracyjnej i Sądowej Wydziału Budżetu i Analiz Urzędu Miasta Częstochowy oraz Urzędami Skarbowymi w zakresie egzekwowania należności oraz prowadzonych postępowań egzekucyjnych, (zawieszenie postępowania egzekucyjnego, umorzenie postępowania egzekucyjnego, aktualizacja tytułów wykonawczych, informacja o sposobie załatwienia wniosku egzekucyjnego, wypowiedź wierzyciela w zakresie zarzutów zgłoszonych przez zobowiązanych).
- 5) prowadzenie korespondencji wyjaśniającej na podstawie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
- 6) ścisła współpraca z sekcją finansową, księgową oraz innymi komórkami w celu podejmowania niezbędnych czynności,

Zespół ds. Windykacji na bieżąco podejmuje wszelkie czynności mające na celu odzyskiwanie należności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.

Tabela nr 38. Ilość spraw prowadzonych przez Zespół ds. Windykacji.

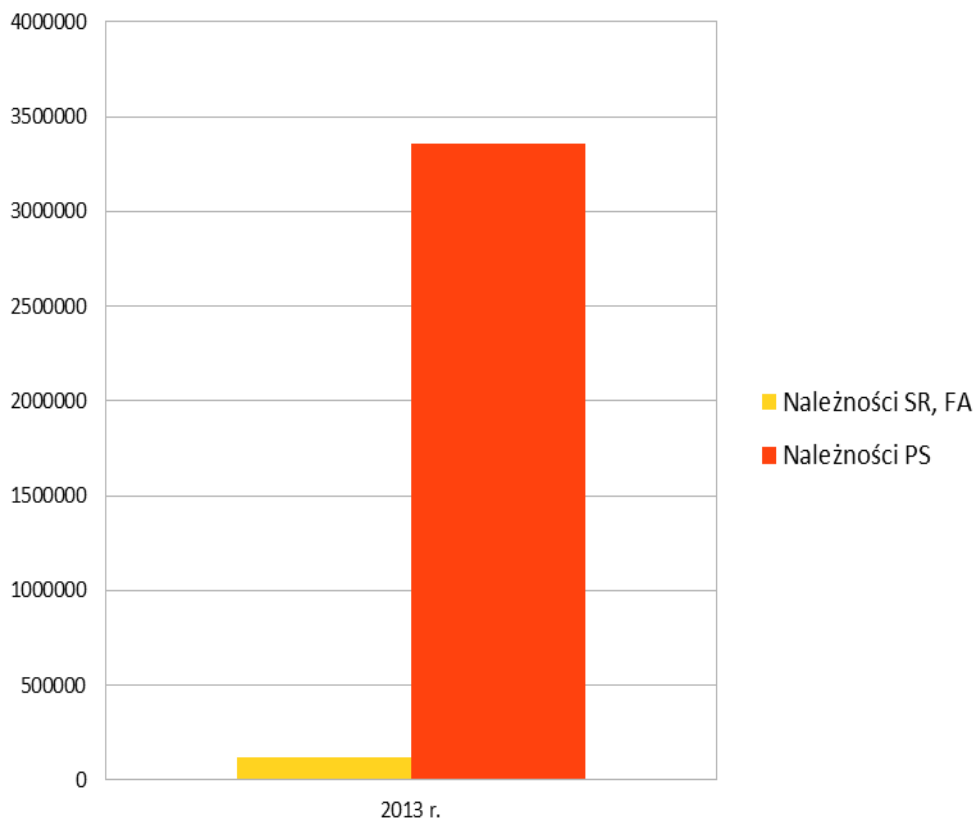
	Należności wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych, z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, z ustawy o systemie oświaty	Należności wynikające z ustawy o pomocy społecznej	Należności wynikające z ustawy o pieczy zastępczej	Należności wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (dłużnicy alimentacyjni)
Ilość dłużników (szt)	792	844	560	5886

Zespół ds. Windykacji w 2013r. podjął następujące czynności windykacyjne:

Tabela nr 39. Dane dot. upomnień i wezwań do zapłaty w 2013 roku.

	Należności wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych	Należności wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	Należności wynikające z ustawy o pomocy społecznej	Należności wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
Ilość upomnień (szt)	73	44	111	159
Ilość wezwań do zapłaty (szt.)	21	0	22	0
Kwota, na którą wystawiono upomnienia i wezwania do zapłaty (zł)	61 514	59 379	3 358 252	0

Ogólna suma zadłużenia, na którą wystawiono w 2013 r. upomnienia i wezwania do zapłaty wynosi:
3 479 145 zł.

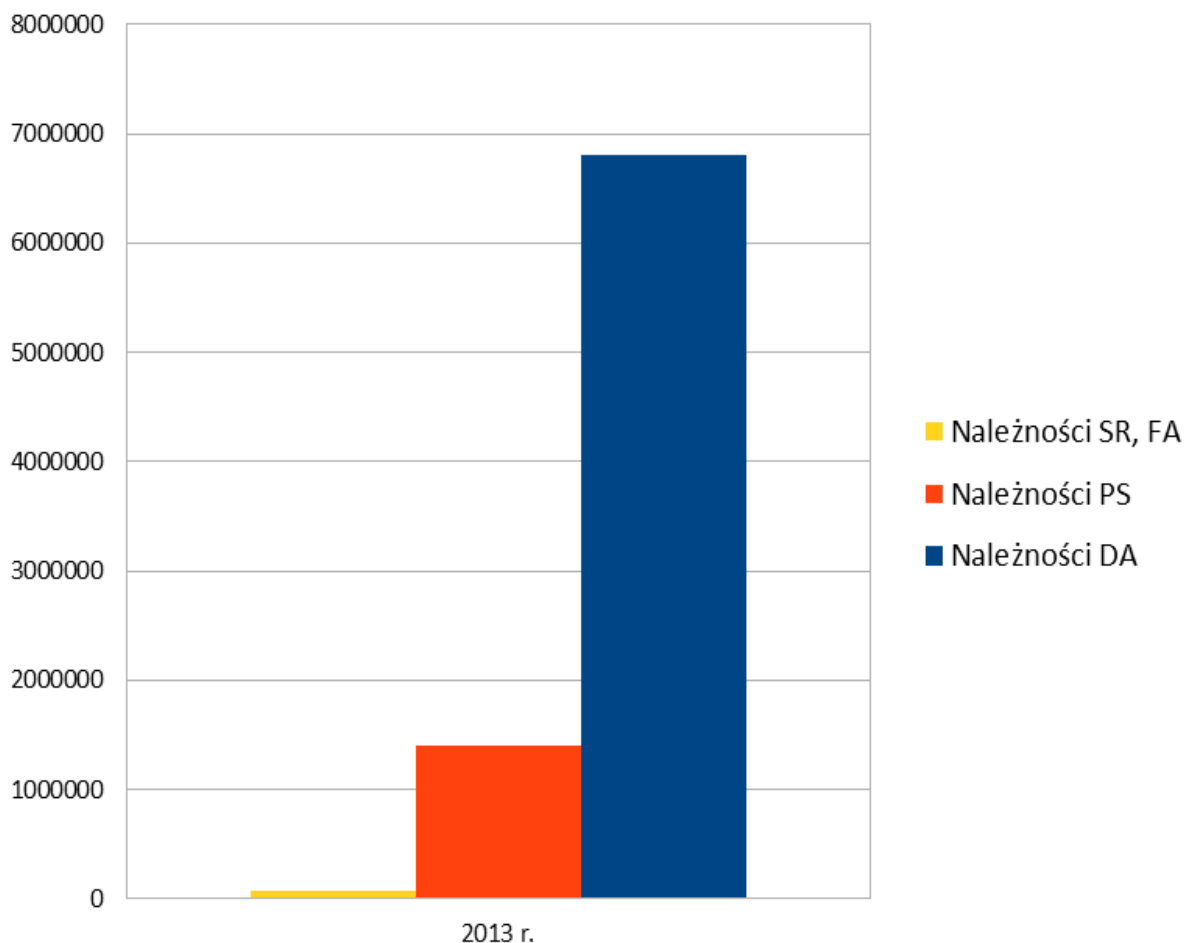


Upomnienia do dłużników alimentacyjnych nie są kierowane. W związku z występującym pouczeniem w decyzjach żądających zwrotu, zastosowano § 13 pkt 1 rozporządzenia Ministra Finansów z dn.22.11.2001r. (Dz.U. Nr 137, poz. 1541 z późn. zm.), cyt.: "Postępowanie egzekucyjne może być wszczęte bez uprzedniego doręczenia upomnienia w przypadkach gdy należność została określona w orzeczeniu". Jest to zasadne ze względu na duże koszty związane z wysyłaniem upomnień, a brakiem realizacji obowiązku już na etapie egzekucji komorniczej.

Tabela nr 40. Dane dot. tytułów wykonawczych w 2013 roku.

	Należności wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych	Należności wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	Należności wynikające z ustawy o pomocy społecznej	Należności wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (dłużnicy alimentacyjni)
Ilość tytułów wykonawczych (szt)	54	48	196	1156
Kwota zadłużenia, na którą wystawiono tytuły wykonawcze (zł)	76 439		1 395 854	6 811 053

Ogólna suma zadłużenia, na którą wystawiono w 2013r. tytuły wykonawcze wynosi: 8 283 346 zł.



Zespół ds. Windykacji prowadzi ścisłą współpracę z organami egzekucyjnymi, w związku z powyższym w 2013 r. skierowano do organów egzekucyjnych:

- wniosek o zawieszenie postępowania egzekucyjnego – 28 szt.
- informacja o zmianie wysokości należności objętej tytułem wykonawczym – 882 szt.
- wniosek o podjęcie zawieszono postępowania egzekucyjnego – 13 szt.
- informacja o sposobie załatwienia wniosku egzekucyjnego – 18 szt.
- pismo o zawieszenie postępowania egzekucyjnego – 11 szt.
- pismo w sprawie zakończenia postępowania egzekucyjnego – 138 szt.

W związku z prowadzonymi przez organy egzekucyjne postępowaniami egzekucyjnymi w 2013r. wydano 53 postanowienia w sprawie umorzenia postępowań egzekucyjnych. Głównymi przesłankami wpływającymi na umorzenie postępowań były: zgony osób zobowiązanych, bezskuteczność egzekucji administracyjnej, a także wydanie decyzji umarzających należności objęte postępowaniem egzekucyjnym. Z informacji uzyskanych od organów egzekucyjnych wynika, że głównymi powodami nieściągalności jest przede wszystkim brak legalnego zatrudnienia, brak jakiegokolwiek majątku lub oszczędności, brak odpowiedniej świadomości dłużników oraz poczucie ich bezkarności. Bezrobocie, zmiana miejsca pobytu w celu uchronienia się przed egzekucją, patologie, bezdomność, niepełnosprawność i ubóstwo to znaczące czynniki, mające wpływ na prowadzenie skutecznego postępowania egzekucyjnego.

W celu podwyższenia efektywności odzyskiwania należności Zespół ds. Windykacji kierował do właściwych komórek pisma o dokonywanie potrąceń z bieżąco pobieranych świadczeń, w związku z obowiązkiem wynikającym z zapisów zawartych w ustawach: art. 30 ust. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, art. 23 ust. 5 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, art. 104 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W 2013r. Zespół ds. Windykacji skierował do właściwych sekcji stosowne pisma w ilości: 2 szt. Ponadto w celu uzyskania niezbędnych informacji służących do podjęcia stosownych czynności windykacyjnych skierowano

pisma do Urzędów Skarbowych, Urzędu Miasta Częstochowy, Centrum Personalizacji Dokumentów MSW oraz właściwych komórek merytorycznych w ilości: 324 szt. Prawidłowość postępowania administracyjnego nakładającego na zobowiązanego wykonanie obowiązku stanowi podstawę do rzetelnego i skutecznego prowadzenia postępowania egzekucyjnego w administracji.

Czynnikiem mającym również duży wpływ na efektywność podejmowania działań windykacyjnych, ma fakt, iż w obecnym czasie każde upomnienie, tytuł wykonawczy, wnioski o zawieszenia postępowań egzekucyjnych oraz różne inne pisma kierowane do organów egzekucyjnych podpisywane są przez Naczelnika Wydziału Promocji Zatrudnienia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Częstochowy, co znacznie wydłuża termin załatwienia danej sprawy.

DZIAŁ ORGANIZACYJNO-ADMINISTRACYJNY

W okresie sprawozdawczym opracowano i zarejestrowano 219 Zarządzeń Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.

W roku 2013 udzielono zamówień w trybie art. 4 pkt. 8 ustawy prawo zamówień publicznych na łączną kwotę 762 777 zł netto oraz przeprowadzono 24 postępowania przetargowe o łącznej wartości 2 929 184 zł netto.

Sekcja kadr.

Na dzień 31.12.2013 roku w MOPS w Częstochowie zatrudnionych było 389 pracowników, w tym:

- 112 pracowników socjalnych pracujących w terenie.

Pracownicy uczestniczyli łącznie w 188 szkoleniach, wizytach studyjnych, mediacjach rodzinnych, superwizjach, o różnorodnej tematyce, zorganizowanych przez podmioty zewnętrzne.

SEKCJA INFORMATYKI I ANALIZ

W minionym roku zostały zrealizowane następujące zadania:

- 1) udało się utrzymać sprawność systemów informatycznych i sprzętu komputerowego;
- 2) w związku z zakończeniem pilotażowego wdrożenia elektronicznego obiegu dokumentów – dokonano zakupu licencji programu uzyskując przy tym upust o wartości 12 300 zł w stosunku do ceny rynkowej;
- 3) w związku ze zmianą dostawcy usług telefonii stacjonarnej dla Rejonowego Zespołu Pomocy Społecznej Nr 2 uzyskano oszczędności na poziomie: ok. 1300 zł miesięcznie;
- 4) wdrożono bezkosztowo system terminarza dla Dyrekcji MOPS oraz Sekretariatu uzyskując oszczędność ok. 2 000 zł; zastosowano używany w MOPS mechanizm bramki internetowej do rozsyłania powiadomień SMS o spotkaniach;
- 5) pozyskano z Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich dla potrzeb MOPS dodatkowe 6 zestawów komputerowych oraz 2 urządzenia wielofunkcyjne (oprócz planowych 2 zestawów komputerowych i 1 urządzenia wielofunkcyjnego); Po okresie użyczenia upływającym w dniu 30 kwietnia br. możliwe jest pozyskanie sprzętu na własność MOPS;
- 6) przetestowano mechanizmy eksportu danych z programów Pomost oraz Świadczenia Rodzinne do systemu Płatnik. Rozpoczęto prace mające na celu przygotowanie danych w systemach Pomost i Świadczenia Rodzinne do ich regularnego przekazywania do systemu Płatnik. Planowane zakończenie prac i rozpoczęcie przekazywania danych z ww. systemów do programu Płatnik – w roku 2014;
- 7) opracowano nową wersję polityki bezpieczeństwa oraz zasad ochrony danych osobowych w MOPS; przesłano do GIODO wnioski dotyczące aktualizacji oraz rejestracji zbiorów danych osobowych;

Zespół ds. Kontroli Wewnętrznej.

W okresie sprawozdawczym Zespół ds. Kontroli Wewnętrznej przeprowadził 33 kontrole, w tym:

- 9 kontroli problemowych,
- 11 kontroli sprawdzających,
- 13 kontroli doraźnych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zostały przekazane zalecenia pokontrolne. Zakres zrealizowanych kontroli został przedstawiony w poniższej tabeli.

Tabela nr 41. Kontrole zrealizowane w roku 2013.

Lp.	Temat kontroli	Nazwa kontrolowanej komórki organizacyjnej	Forma kontroli -problemowa -sprawdzająca -doraźna
1)	Wykonanie pilotażowego wdrożenia standardów usług i modeli instytucji pomocy integracji społecznej: „Częstochowski Standard Pomocy Społecznej – Interwencja i wsparcie”	Zespół ds. Obsługi Projektów	doraźna
2)	Weryfikacja ilości przyznanych i wykonanych zabiegów rehabilitacyjnych w roku 2012 świadczonych w Gabinetach Rehabilitacji w Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy ul. Focha 71a	Zespół ds. Obsługi Stypendiów i Ośrodków Wsparcia, Sekcja Księgowa	doraźna
3)	Windykacja należności	Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 1	problemowa
4)	Realizacja zalecenia pokontrolnego	Zespół ds. Obsługi Stypendiów i Ośrodków Wsparcia	sprawdzająca
5)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Sekcja Finansowa	sprawdzająca
6)	Rozkład czasu pracy pracowników	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	doraźna
7)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	sprawdzająca
8)	Jakość obsługi interesantów przez pracowników	Sekcja ds. Świadczeń Społecznych	doraźna
9)	Weryfikacja prawidłowości udzielonej pomocy Pani Justynie Szafert i Panu Piotrowi Szafert w oparciu o procedury i Regulamin Organizacyjny OIK	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	doraźna
10)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	sprawdzająca
11)	Realizacja zalecenia pokontrolnego	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	sprawdzająca
12)	Działania podjęte na rzecz rodziny Mikołajczyk	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	doraźna
13)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Zespół ds. Diagnozy Środowiska i Realizacji Świadczeń, Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym, RZPS Nr 1, RZPS Nr 2	sprawdzająca
14)	Prawidłowość udzielania i wypłaty świadczeń rodzinnych w formie zasiłku pielęgnacyjnego i świadczenia pielęgnacyjnego	Sekcja ds. Świadczeń Społecznych	problemowa
15)	Przyznawanie dofinansowania do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych w roku 2013	Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym	doraźna
16)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Zespół ds. Windykacji	sprawdzająca
17)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Sekcja ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej	sprawdzająca
18)	Realizacja zalecenia pokontrolnego	Sekcja ds. Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej	sprawdzająca
19)	Prawidłowość przyznawania jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka	Sekcja ds. Świadczeń Społecznych	problemowa
20)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 1	sprawdzająca
21)	Realizacja zadań określonych regulaminem	Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym	problemowa

22)	Rozliczanie świadczeń wypłacanych w postaci talonów	Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 1	problemowa
23)	Rozliczanie świadczeń wypłacanych w postaci talonów	Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 2	problemowa
24)	Realizacja zaleceń pokontrolnych	Zespół ds. Obsługi Projektów	sprawdzająca
25)	Posiłki	Adullam	problemowa
26)	Posiłki	Caritas	doraźna
27)	Gospodarowanie kwitariuszami przychodowo-ewidencyjnymi opłat będących w dyspozycji Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi przy ul. Focha 71a	Sekcja Księgowa, Sekcja Finansowa, Dział Organizacyjno-Administracyjny	doraźna
28)	Gospodarowanie kwitariuszami przychodowo-ewidencyjnymi opłat będących w dyspozycji Kierowców przy ul. POW 2	Sekcja Księgowa, Sekcja Finansowa, Dział Organizacyjno-Administracyjny	doraźna
29)	Odpłatności za pomoc w postaci miejsca pobytu w ośrodku wsparcia – Domu Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym przy ul. Focha 71a Pana P. Gogulskiego	Sekcja Księgowa, Sekcja Finansowa	doraźna
30)	Odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze Pani W. Bobowskiej	Sekcja Księgowa, Sekcja Finansowa, Sekcja Obsługi Stypendiów, Usług i Ośrodków Wsparcia	doraźna
31)	Gospodarowanie kwitariuszami przychodowo-ewidencyjnymi Domu Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym przy ul. Focha 71a	Sekcja Księgowa, Sekcja Finansowa	problemowa
32)	Gospodarowanie kwitariuszami przychodowo-ewidencyjnymi Dziennego Domu Pomocy Społecznej przy ul. Focha 71a	Sekcja Księgowa, Sekcja Finansowa	problemowa
33)	Utrzymanie porządku i czystości w pomieszczeniach i otoczeniu oraz warunki BHP w MOPS	zgodnie ze Strukturą organizacyjną MOPS	doraźna

Stanowisko ds. BHP

Przeprowadzone kontrole z dziedziny bhp na placówkach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa,
2. Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, ul. Jasnogórska 36, 42-202 Częstochowa,
3. Rejonowy zespół Pomocy Społecznej Nr 1, Al. Niepodległości 20/22, 42-216 Częstochowa.
4. Rejonowy zespół Pomocy Społecznej Nr 2, ul. Staszica 10, 42-202 Częstochowa,
5. Zespół ds. Obsługi Projektów, ul. Kilińskiego 13, 42-202 Częstochowa,
6. Sekcja ds. Świadczeń Społecznych, ul. Nowowiejskiego 15 i ul. Nowowiejskiego 26, 42-217 Częstochowa,
7. Zespół Pomocy Osobom Bezdomnym i Grupom Wybranym, ul. Nowowiejskiego 26, 42-217 Częstochowa.

Inspektor ds. BHP w 2013 roku przeprowadził również indywidualne szkolenia instruktazu ogólnego w dziedzinie bhp dla:

- 69 pracowników skierowanych z Działu Kadr
- 39 pracowników skierowanych z Zespołu ds. Diagnozy Środowiska i Realizacji Świadczeń

Przeprowadzono w dwóch grupach szkolenia okresowe z dziedziny bhp dla 32 pracowników, sporządzono dokumentację sześciu wypadków w drodze do pracy. Sporządzono nowe karty ryzyka zawodowego zarówno dla Sekcji Wsparcia Rodziny Systemu Pieczy Zastępczej oraz Pomocy Instytucjonalnej, jak i dla pracowników Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn, przy ul. Krakowskiej 80/15.

Zapewniono okulary korekcyjne wzroku z powłoką antyrefleksową (zgodnie z zaleceniem lekarza zakładowego) dla 26 pracowników zatrudnionych na stanowiskach pracy wyposażonych w monitory ekranowe.

XI. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2014ROK.

1. Adaptacja budynku przy ul. Jasnogórskiej 34 dla potrzeb poszerzenia działalności Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, uwzględniającej uruchomienie grupy dla młodzieży powyżej 18-go roku życia,
2. Promowanie i rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej.
3. Zapewnienie dzieciom tego wymagającym opieki w rodzinnych i instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.
4. Organizowanie oraz przeprowadzanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzących rodzinny dom dziecka, rodzin pomocowych i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego.
5. Tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania rodzin pomocowych.
6. Tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania rodzin wspierających.
7. Organizowanie wsparcia dla usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej.
8. Organizowanie wsparcia specjalistycznego dla rodzin i usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej.
9. Tworzenie i organizowanie mieszkań chronionych oraz dostosowywanie już istniejących do standardów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie mieszkań chronionych.
10. Zatrudnienie 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej w ramach Częstochowskiego Centrum Wsparcia Rodziny.
11. Zatrudnienie 2 osób dla zapewnienia usług dla rodzin z dziećmi w ramach Częstochowskiego Centrum Wsparcia Rodziny.
12. Realizacja świadczeń obligatoryjnych i fakultatywnych dla rodzinnych form opieki zastępczej oraz dla osób usamodzielnianych.
13. Zaktywizowanie i zintegrowanie mieszkańców gminy Miasta Częstochowy.
14. Zwiększenie środków finansowych na działania aktywizujące osoby bezdomne.
15. Zwiększenie liczby aktywizowanych osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.
16. Zwiększenie dostępu klientów do poradnictwa specjalistycznego, psychoedukacji, grup wsparcia dla ofiar przemocy.
17. Pozyskanie środków finansowych na poprawę warunków lokalowych przyjmowania interesantów przy ulicy Nowowiejskiego 26 (Sekcja ds. Świadczeń Społecznych).