



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 2, 42-217 Częstochowa,

Tel.: 34 37 24 200, fax: 34 37 24 250, NIP: 573-23-02-950, REGON: 002741290,

www.mops.czestochowa.um.gov.pl. mops@czestochowa.um.gov.pl

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZĘSTOCHOWIE ZA ROK 2014

Częstochowa, styczeń 2015 r.

Spis treści

WSTĘP	3
I. DZIAŁANIA NA RZECZ WSPIERANIA RODZINY I W ZAKRESIE SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	4
II. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB UBOGICH, BEZDOMNYCH I ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	6
III. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POLITYKI PRORODZINNEJ	9
IV. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I OSÓB STARSZYCH	10
V. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	13
VI. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW	13
VII. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ	13
VIII. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ I PIECZY ZASTĘPCZEJ NA 2015 ROK	15

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie jest jednostką organizacyjną miasta Częstochowy, finansowaną w formie jednostki budżetowej. Celem działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest doprowadzenie do możliwie pełnego życiowego usamodzielnienia osób i rodzin, a także do ich integracji ze środowiskiem oraz umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia, jak również zapobieganie powstawaniu takich sytuacji. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie w roku 2014 obejmuje najważniejsze działania komórek organizacyjnych jednostki. W pierwszym rozdziale przedstawiono zadania zrealizowane na rzecz wspierania rodziny oraz w zakresie systemu pieczy zastępczej.

Dalsza część sprawozdania została poświęcona działaniom na rzecz osób ubogich, bezdomnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Wskazano tu również działania związane z problematyką przemocy w rodzinie. Przedstawiono działania na rzecz społeczności lokalnej.

W kolejnych rozdziałach omówiono zakres pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów. Odrębny fragment poświęcono realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Końcowa część sprawozdania jest poświęcona kwestiom organizacyjnym oraz wskazaniu potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz pieczy zastępczej służących poprawie jakości funkcjonowania jednostki.

I. DZIAŁANIA NA RZECZ WSPIERANIA RODZINY I W ZAKRESIE SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do priorytetowych zadań realizowanych na rzecz wspierania rodziny i w zakresie systemu pieczy zastępczej należało:

- 1) opracowanie harmonogramu wdrażania zadań określonych w Programie wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na terenie miasta Częstochowy na lata 2012 – 2014;
- 2) opracowanie Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na terenie miasta Częstochowy na lata 2015 – 2017;
- 3) prowadzenie lokalnej kampanii społecznej pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie, Stowarzyszeniem na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY” oraz Urzędem Miasta Częstochowy w ramach powołanego Zarządzeniem nr 1812/13 Prezydenta Miasta Częstochowy Zespołu działającego na rzecz promocji rodzicielstwa zastępczego w Częstochowie. W ramach kampanii wśród ważniejszych wydarzeń należy wymienić:
 - a) IX edycję akcji propagującej rodzicielstwo zastępcze „Masz serce, otwórz do niego drzwi”,
 - b) konferencję rodzicielstwa zastępczego „Moje Serce Dało Ci Dom”, podczas której Prezydent Miasta Częstochowy wręczył statuetki „Anioły Rodzicielstwa Zastępczego” 14 wyróżnionym rodzinom zastępczym.

Efektom działań w tym zakresie było utworzenie w 2014 r. dwóch rodzin zastępczych zawodowych oraz sześciu rodzin zastępczych niezawodowych. Tabela Nr 1 przedstawia dane dotyczące rodzinnej pieczy zastępczej na terenie miasta Częstochowy;

- 4) pozyskanie lokalu z przeznaczeniem na mieszkanie chronione dla osób usamodzielnianych, spełniającego standard określony w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie mieszkań chronionych. W efekcie prowadzonych działań uzyskano lokal z przeznaczeniem na mieszkanie chronione, które zabezpieczyło potrzeby udzielania usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej pomocy w postaci pobytu w mieszkaniu chronionym. Na przestrzeni roku 2014 z powyższej formy pomocy skorzystało 11 usamodzielnianych wychowanków.

Ponadto w ramach wykonywanych zadań na rzecz wspierania rodziny i w zakresie pieczy zastępczej:

- 1) w 28 przypadkach wnioskowano o pomoc rodzinie w postaci objęcia pomocą asystenta rodziny;
- 2) wydano 4 decyzje o zezwoleniu na prowadzenie placówki wsparcia dziennego;
- 3) brano udział w Zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej na terenie naszego miasta oraz w całodobowych placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów, m.in. częstochowskiego, kłobuckiego, w których przebywają dzieci pochodzące z terenu miasta Częstochowy;
- 4) udzielano pomocy i wsparcia usamodzielnianym wychowankom opuszczającym pieczę zastępczą i inne typy placówek. Tabela Nr 2 przedstawia zestawienie udzielanych form pomocy w tym zakresie;
- 5) kierowano dzieci pozbawione całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej do instytucjonalnej pieczy zastępczej, prowadzono rejestry dzieci kierowanych do placówek opiekuńczo-wychowawczych, systematycznie analizowano stopień wykorzystania miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta Częstochowy. W roku sprawozdawczym wydano 129 skierowań. Tabela Nr 3 przedstawia dane dotyczące wydanych i zrealizowanych skierowań;
- 6) sporządzono 218 pozwów o zasądzenie alimentów na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej;
- 7) wydano ogółem 2 110 decyzji, m.in. w sprawach: świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej, zwolnienia lub ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, umorzenia należności o charakterze pieniężnym wobec Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, jednorazowego świadczenia na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka, pomocy na usamodzielnienie, pomocy na kontynuowanie nauki, pomocy na zagospodarowanie, zwrotu nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych itp.;
- 8) wizytowano placówki wsparcia dziennego dwa razy w roku sprawozdawczym, placówki opiekuńczo-wychowawcze raz w roku oraz Częstochowskie Centrum Wsparcia Rodziny raz na kwartał.

DANE DOTYCZĄCE RODZINNEJ PIELCZY ZASTĘPCZEJ	TABELA NR 1
	Liczba
rodziny zastępcze	322
w tym:	
– rodziny zastępcze spokrewnione	231
– rodziny zastępcze niezawodowe	89
– rodziny zastępcze zawodowe	2
dzieci przebywające w rodzinach zastępczych,	414
w tym:	
– w rodzinach zastępczych spokrewnionych	298
– w rodzinach zastępczych niezawodowych	113
– w rodzinach zastępczych zawodowych	3
rodzinne domy dziecka	2
dzieci umieszczone w rodzinnych domach dziecka	8

USAMODZIELNIENIE WYCHOWANKÓW	TABELA NR 2
Usamodzielnienie wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej	
Nazwa świadczenia	Liczba osób
pomoc na usamodzielnienie	33
pomoc na kontynuowanie nauki	110
pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej	28
mieszkanie chronione	2
pomoc w formie poradnictwa i pracy socjalnej	166
Usamodzielnienie wychowanków z instytucjonalnej pieczy zastępczej	
Nazwa świadczenia	Liczba osób
pomoc na usamodzielnienie	10
pomoc na kontynuowanie nauki	90
pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej	21
mieszkanie chronione	9
pomoc w formie poradnictwa i pracy socjalnej	140

UMIESZCZENIE DZIECI W PLACÓWKACH OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH	TABELA NR 3	
Nazwa instytucji	Liczba	
	wydanych skierowań	zrealizowanych skierowań
Dom Małych Dzieci	51	51
Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”	2	1
Wielofunkcyjna Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	3	3
Dom Wsparcia Dla Dzieci i Młodzieży	1	1
Dom Wsparcia Dla Dzieci i Młodzieży Nr 2	17	16
Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza	15	11
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus”	3	2
Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego „Przystanek Bardo”	3	3
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus-Ludowa”	6	5
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus-Legionów”	22	20
Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą	1	1

w Częstochowie przy ul. Kolorowej 82		
Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Połanieckiej 175	0	0
Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Or-Ota 9	5	3

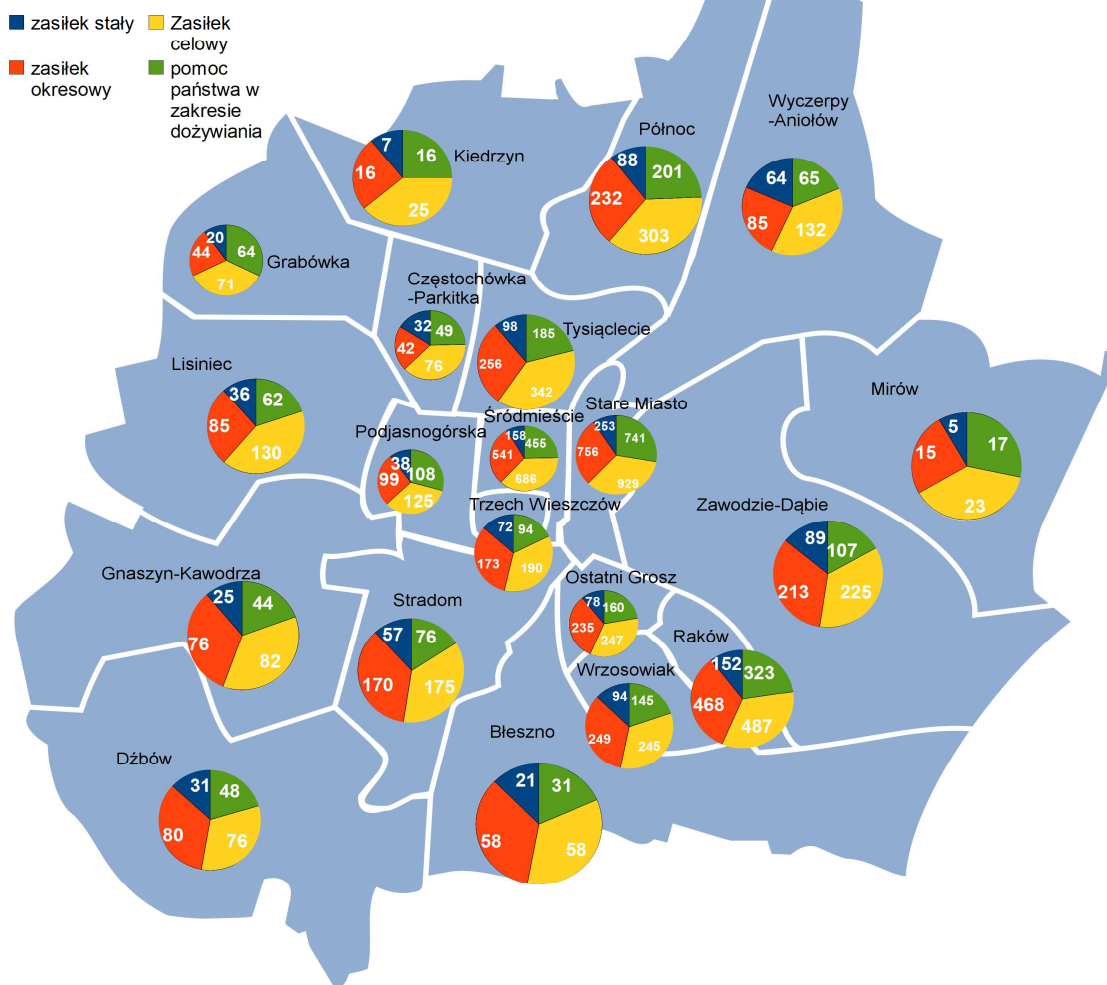
II. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB UBOGICH, BEZDOMNYCH I ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

W celu realizacji zadań Rejonowe Zespoły Pomocy Społecznej udzielały następującej pomocy:

- 1) pomoc materialną – przyznawano świadczenia finansowe z pomocy społecznej na bieżące potrzeby danej rodziny w ramach wsparcia w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Uzyskanie pomocy materialnej uzależnione było od podjęcia współpracy klienta z pracownikiem socjalnym w przezwyciężaniu przyczyn własnej trudnej sytuacji bytowej. W 2014 r. w ramach pomocy finansowej wypłacono m.in. 14 769 zasiłków stałych dla 1 468 rodzin, 15 037 zasiłków celowych oraz 19 471 zasiłków okresowych;
- 2) pomoc rzeczową – pomoc niematerialną udzielano przede wszystkim osobom starszym i niepełnosprawnym, rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi, osobom uzależnionym od alkoholu oraz ofiarom przemocy. Pomoc tę zapewniono m.in. w formie:
 - a) opału wraz z transportem dla 161 rodzin,
 - b) Kart Dużej Rodziny w liczbie 178 kart,
 - c) kart przedpłaconych w liczbie 114,
 - d) paczek z programu FEAD na podstawie wydanych skierowań w liczbie 1 250;
- 3) pracę socjalną – pomoc obejmowała rodziny wieloproblemowe, a podejmowane działania miały doprowadzić do skuteczności prowadzonej pracy socjalnej. Dotyczy to zarówno wyjścia z systemu pomocy społecznej, jak i zminimalizowania dysfunkcji występujących w rodzinie, bowiem istotą prowadzenia pracy socjalnej przy wykorzystaniu jej narzędzi było rozwiązywanie poszczególnych problemów.

DANE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI REJONOWYCH ZESPOŁÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	TABELA NR 4
	Liczba
przyjęte wnioski o pomoc	17 086
wydane zaświadczenia	975
przeprowadzone interwencje	484

Mapa potrzeb społecznych
w rozbiciu na dzielnice



W ramach realizacji wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 udzielono wsparcia 7 382 osobom:

- 1) dla rodzin wychowujących dzieci oraz dla osób samotnych zorganizowano pomoc w postaci paczek żywnościowych zawierających produkty, z których można przygotować posiłek w domu. Wśród tej grupy odbiorców rozdysponowano 3 192 paczki o łącznej wartości 345 528 zł;
- 2) podjęto działania w celu utworzenia w dzielnicach najliczniej zamieszkałych przez osoby starsze i niepełnosprawne oraz bezrobotne, punktów żywieniowych dla osób dorosłych. W ramach umowy z Fundacją Chrześcijańską Adullam i Caritas Archidiecezji Częstochowskiej w 3 jadłodajniach 452 podopiecznych otrzymywało codziennie jednodaniowe gorące posiłki oraz suchy prowiant na niedzielę i święta. Roczny koszt realizacji zadania wyniósł 340 704 zł;
- 3) we współpracy z 20 Przedszkolami i Oddziałami Przedszkolnymi zorganizowano dożywianie łącznie dla 152 przedszkolaków oraz dzieci korzystających z zajęć w ramach rocznego przygotowania przedszkolnego. W 56 szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych objęto dożywianiem łącznie 2 067 uczniów. Na dożywianie dzieci i uczniów wydatkowano kwotę 1 098 268 zł;
- 4) w celu zapewnienia dzieciom z rodzin najuboższych posiłków w czasie wolnym od nauki, tj. w czasie ferii zimowych i letnich wakacji, podjęto działania mające na celu przedłużenie pracy szkolnych stołówek na czas wolny od nauki. W efekcie tych działań w ferie zimowe 46 dzieci, a w czasie wakacji 67 dzieci otrzymywało posiłki w szkolnych stołówkach.

Zwiększono dostępność do świadczeń w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” poprzez zwiększenie kryterium dochodowego obowiązującego w pomocy społecznej, tj. do kwoty 684 zł netto na osobę w rodzinie i 813 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej. W ramach programu przyznawano pomoc w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub

żywności oraz pomoc rzeczową w postaci jednego gorącego posiłku i paczek żywnościowych. Powstał Program Osłony w zakresie dożywiania, w ramach którego w szczególnie uzasadnionych sytuacjach, gdy uczeń wyrażał chęć zjedzenia posiłku, dyrektor placówki mógł go wydać, a przyznanie takiej pomocy nie podlegało procedurze administracyjnej. Prawidłowa realizacja Programu Osłonowego wymagała monitoringu i ścisłej współpracy z dyrektorami szkół i przedszkoli, gdyż liczba dzieci, którym mogła być udzielona pomoc w wyżej wymieniony sposób nie mogła przekroczyć 20% wszystkich dzieci dożywianych na terenie gminy w poprzednim miesiącu.

Przy współpracy z Bankiem Żywności przygotowano trzy zbiórki żywności, w trakcie których zebrano 1 027 kg żywności i przygotowano łącznie 200 paczek dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

W roku sprawozdawczym rozwinięto współpracę z Centrum Integracji Społecznej przy Fundacji „Feniks” oraz Samorządowym Zakładem Budżetowym „Centrum Integracji Społecznej” w Częstochowie. Podejmowano działania mające na celu powrót osób bezrobotnych na rynek pracy. Skierowano do uczenia w Centrach 811 osób. Uczestnicy realizowali Indywidualne Programy Zatrudnienia Socjalnego, m.in. na warsztatach:

- porządkowych,
- budowlano-remontowych,
- malarsko-wykończeniowych,
- gastronomicznych,
- administracyjno-biurowych,
- monitoringu i dozoru,
- komputerowych.

Zorganizowano 4 miejsca pracy i przyjęto 13 skazanych do nieodpłatnej kontrolowanej pracy wykonywanej na cele społeczne, a orzeczonej przez Sąd w zamian za grzywny, których egzekucja okazała się bezskuteczna. W ramach prac społecznie użytecznych nakazanych postanowieniem Sądu prowadzono współpracę z kuratorami sądowymi wykonującymi orzeczenia w sprawach karnych. Skazani odpracowali łącznie 811 godzin na cele społeczne. Wykonana praca spełniła funkcję resocjalizacyjną.

W okresie od 01.04.2014 r. do 31.10.2014 r. zorganizowano wsparcie w postaci prac społecznie użytecznych dla 5 osób bezrobotnych nie posiadających prawa do zasiłku, jednocześnie korzystających z pomocy społecznej. Głównym efektem realizowanego programu była czasowa aktywizacja długotrwale bezrobotnych klientów pomocy społecznej. Bezrobotni wykonywali głównie prace gospodarczo-porządkowe, w wymiarze czasu pracy wynoszącym 10 godzin tygodniowo, nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Uzyskiwali wynagrodzenie w kwocie 324 zł miesięcznie. Praca jako forma pomocy miała charakter konstruktywny i aktywizujący w przeciwieństwie do tradycyjnych zasiłków pieniężnych, które uzależniają osoby z nich korzystające i wywołują w nich bezradność. Prace społecznie użyteczne stanowiły jedną z aktywnych form pomocy osobom bezrobotnym, przerywając proces bierności, często zniechęcenia, apatii i braku motywacji.

W 2014 r. zorganizowano wypoczynek letni dla 44 dzieci w Wiśle. W ramach współpracy z oddziałem PCK w Częstochowie 10 dzieci otrzymało dofinansowanie do wypoczynku letniego w miejscowości Zwardoń. Grupa 15 dzieci pojechała do Pogorzeli na kolonie letnie, których organizatorem było Kuratorium Oświaty w Katowicach. Celem organizowanego wypoczynku była integracja w grupach, udział w różnego rodzaju grach i zabawach pod opieką wykwalifikowanej kadry pedagogicznej i wolontariuszy.

Przygotowano imprezę „Mikołajkową” dla dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Urzeczywistniono marzenia najmłodszych mieszkańców miasta. Wręczono paczki ze słodyczami i żywnością dla 300 dzieci. Spotkanie miało charakter integracyjny i służyło przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu rodzin ubogich i dysfunkcyjnych.

Sporządzono Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej za 2013 r. Dokument powstał w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Materiał miał charakter poglądowy i ukazywał sytuację demograficzną w mieście, która wiąże się ściśle z wieloma dziedzinami życia społecznego.

W zakresie pomocy osobom bezdomnym Gmina Miasto Częstochowa posiadała 285 zabezpieczonych miejsc w placówkach dla osób bezdomnych na podstawie umów zawartych z organizacjami pozarządowymi:

- Caritas Archidiecezji Częstochowskiej,
- Fundacją Chrześcijańską „Adullam”,
- Stowarzyszeniem Wzajemnej Pomocy „Agape”.

W 2014 r. realizowano 10 zadań z zakresu bezdomności pod nadzorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie. W ramach zatrudnienia wspieranego do pracy skierowano 62 osoby bezdomne. Działania podejmowane w ramach pracy socjalnej polegały na:

- 1) podpisaniu i realizacji 42 kontraktów socjalnych, ustalających realizację zadań oraz bieżący monitoring osoby i rodziny;
- 2) motywowaniu i kierowaniu osób bezdomnych na leczenie odwykowe;
- 3) współpracy z innymi instytucjami celem zabezpieczenia potrzeb osoby bezdomnej;
- 4) podejmowaniu działań interwencyjnych w stosunku do osób bezdomnych znajdujących się w miejscach nienadających się do zamieszkania, w których przebywanie grozi utratą zdrowia lub życia.

Pracą socjalną objęto ogółem 649 osób bezdomnych. W 2014 r. udzielono schronienia 376 osobom, w tym 50 dzieci. Pomocy udzielano także w formie m.in.: zasiłków stałych – na kwotę 859 050 zł, zasiłków okresowych – na kwotę 128 897 zł oraz zasiłków celowych na: zakup odzieży i obuwia, biletów, pokrycie kosztu lekarstw, pokrycie kosztu wyrobienia dokumentów tożsamości oraz w formie talonów i paczek ze środkami higieny osobistej, których realizacja wyniosła łącznie 186 107 zł.

W nocy z 27 na 28 lutego 2014 r. odbyło się badanie liczby bezdomnych przebywających na terenie miasta Częstochowy. Na skutek przeprowadzonego badania ustalono, iż na terenie miasta przebywało 311 osób bezdomnych. Badanie koordynował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie, natomiast realizacja badania odbywała się przy współudziale organizacji pozarządowych, placówek służby zdrowia, Straży Miejskiej oraz Policji.

W roku sprawozdawczym w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

- 1) przeprowadzono 24 interwencje w środowiskach dotkniętych przemocą w rodzinie. Reagowano na każde zgłoszenie, nawet anonimowe, co pozwoliło zmniejszyć skutki przemocy lub jej zapobiec;
- 2) w ramach działań profilaktycznych przeprowadzono 7 zajęć warsztatowych z młodzieżą szkolną dotyczących problematyki przemocy;
- 3) skierowano 254 wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Częstochowie;
- 4) złożono 36 wniosków do Sądu Rodzinnego;
- 5) współpracowano z kuratorami sądowymi w ramach procedury Niebieskiej Karty. Liczba Niebieskich Kart w 2014 r. wyniosła 1 150. W ramach procedury zakończono 814 działań;
- 6) powołano 1 079 grup roboczych.

III. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POLITYKI PRORODZINNEJ

W ramach realizacji polityki prorodzinnej w roku sprawozdawczym wypłacono świadczeniobiorcom kwotę 47 389 358 zł. Na świadczenia rodzinne, składki zdrowotne, emerytalne i rentowe, zasiłek dla opiekuna wraz z odsetkami oraz pomoc dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne przeznaczono kwotę 38 046 200 zł, natomiast na świadczenia z funduszu alimentacyjnego przekazano kwotę 11 012 168 zł. Wszczęto również 1 050 postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.

ŚWIADCZENIA ORAZ DODATKI DO ZASIŁKU RODZINNEGO	TABELA NR 5
Rodzaj świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń
zasiłek rodzinny	111 097
zasiłek pielęgnacyjny	56 994
świadczenie pielęgnacyjne	6 887
dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	3
specjalny zasiłek opiekuńczy	547
pomoc dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	6 756
zasiłek dla opiekuna	5 508
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 436
świadczenie z funduszu alimentacyjnego	28 041
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu	Liczba wypłaconych dodatków
urodzenia dziecka	608

opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	4 474
samotnego wychowywania dziecka	7 035
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	8 220
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	244
wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	10 874

IV. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I OSÓB STARSZYCH

W roku 2014 realizowano pilotażowy program „Aktywny samorząd”, którego zasadniczym celem było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. W ramach programu zarejestrowano 212 wniosków osób niepełnosprawnych na kwotę 975 584 zł, w tym:

- na zadania realizowane w ramach MODUŁU I dotyczącego likwidacji barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową – 97 wniosków na kwotę 656 430 zł,
- na zadania zrealizowane w ramach MODUŁU II dotyczącego pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym – 115 wniosków na kwotę 319 154 zł.

Zawarto 184 umowy przyznające dofinansowanie na kwotę 724 530 zł, natomiast wartość faktycznie wypłaconego dofinansowania wyniosła 701 209 zł, w tym dla 167 osób dorosłych na kwotę 633 740 zł oraz dla 16 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 67 469 zł.

Ponadto udzielono dofinansowania w ramach zadań z zakresu pomocy osobom niepełnosprawnym.

DOFINANSOWANIE ZADAŃ W ZAKRESIE POMOCY OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM			TABELA NR 6
Rodzaj pomocy	Liczba przyjętych wniosków ogółem	Liczba osób objętych dofinansowaniem	Koszt ogółem (zł)
warsztat terapii zajęciowej	30	30	493 206
przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	2 679	2 064	1 123 095
sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych	48	42	13 066
sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	2	2	4 037
turnusy rehabilitacyjne	2 020 733 opiekunów	560 232 opiekunów	754 317
likwidacja barier architektonicznych	92	40	564 945
likwidacja barier w komunikowaniu się	242	137	89 955
likwidacja barier technicznych	74	63	125 092
organizacja sportu, kultury, rekreacji i turystyki	52	42 wnioski 2 190 osób	133 066

Celem priorytetowym Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej była pomoc we wczesnym wykryciu zaburzeń rozwojowych i psychosomatycznych dziecka, zastosowanie stałej wieloprofilowej rewalidacji oraz przystosowanie dziecka z dysfunkcją narządu ruchu do pełnego uczestnictwa w życiu i pełnienia ról społecznych. Zapewniono wieloprofilową i wielospecjalistyczną terapię dzieciom z niepełnosprawnością ruchową, w tym ze sprzężeniami, w wieku do 18 roku życia oraz wsparcie psychoedukacyjne dla ich rodzin. Wykonano 9 635 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym 6 011 w ramach Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej oraz 3 624 w ramach Domu Dziennego Pobytu. Ponadto Miasto Częstochowa zawarło 37 porozumień dotyczących możliwości korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych (rehabilitacyjnych) w Centrum, dzieciom zamieszkałym na terenie gmin ościennych.

W roku sprawozdawczym z usług Centrum skorzystało:

- z Domu Dziennego Pobytu – 32 dzieci z terenu miasta Częstochowy i 1 z powiatu częstochowskiego na podstawie zawartego porozumienia,

- z Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej – 127 dzieci z terenu miasta Częstochowy i 36 dzieci z powiatu częstochowskiego na podstawie stosownych porozumień,
- z Klubu Dziecka i Rodzica „Słoneczko” – 26 rodzin,
- z Ośrodka Konsultacji i Poradnictwa – 56 rodzin niekorzystających z Domu Dziennego Pobytu.

W Ośrodku Poradnictwa i Konsultacji oraz w Klubie Dziecka i Rodzica „Słoneczko” udzielono następujących konsultacji:

- 463 konsultacji i terapii logopedycznych,
- 270 konsultacji i terapii psychologicznych,
- 252 konsultacji i terapii pedagogicznych,
- 165 konsultacji medycznych.

Biorąc pod uwagę potrzeby korzystających z Ośrodka klientów, zwiększono zaplecze terapeutyczne poprzez zaadoptowanie drugiej sali dla potrzeb prowadzenia terapii metodą Integracji Sensorycznej oraz zaadaptowanie 2 pomieszczeń biurowych w budynku przy ul. Jasnogórskiej 34 na sale rehabilitacyjne, w tym jedna do prowadzenia terapii w ortezie dynamicznej DUNAG 02.

Na działalność Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie pozyskano kwotę 15 993 zł pochodzącą z konkursów grantowych oraz od darczyńców.

Do maja 2014 r. usługi transportowe osób niepełnosprawnych świadczone w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Przyjęto 9 109 zgłoszeń na przewóz osób niepełnosprawnych. Przy pomocy sześciu samochodów BUS, przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych obsłużono 9 056 osób. Łączny przebieg pojazdów wyniósł 63 137 km. W dniu 15.05.2014 r. zadanie pn.: „Świadczenie usług w zakresie transportu osób niepełnosprawnością z terenu miasta Częstochowy” przekazano do realizacji Spółdzielni Socjalnej „Jasne, że BUS”.

Osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób udzielano pomocy w postaci usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Usługi te obejmowały przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

DANE DOTYCZĄCE USŁUG OPIEKUŃCZYCH	TABELA NR 7
	Liczba osób
usługi opiekuńcze, w tym:	529
- osoby samotne	170
- osoby samotnie gospodarujące	301
- osoby mieszkające z rodziną	58
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:	26
- osoby samotne	22
- osoby mieszkające z rodziną	4

Zadania z zakresu pomocy społecznej jakimi są usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi były realizowane przez Zarząd Miejski Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Częstochowie. Nadzór merytoryczny nad realizacją zadania w zakresie zgodności świadczonych usług z wydanymi decyzjami administracyjnymi sprawował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Wydano 480 decyzji, na podstawie których skierowano osoby do ośrodków wsparcia. Z pobytu w nich skorzystało 195 osób.

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA		TABELA NR 8
Nazwa placówki	Liczba decyzji	Liczba osób objętych pomocą
Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, ul. Jasnogórska 36	67	30
Dom Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym, ul. Focha 71a	102	45
Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Staszica 10	115	55
Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Łakowa 101	130	43
Całodobowy Ośrodek Wsparcia – Hostel, ul. Focha 71a	66	22

W okresie od maja do grudnia 2014 r. prowadzono akcję pn. „Kawiarenka dla Seniora 2014”, która miała za zadanie aktywizację, przeciwdziałanie osamotnieniu i organizację czasu wolnego mieszkańców Częstochowy w wieku senioralnym. Wydano 1 339 kuponów do 7 częstochowskich restauracji i kawiarni, które włączyły się w akcję.

Osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, niemogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu udzielano pomocy w postaci skierowania i umieszczenia w domu pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym umieszczono 39 osób w 4 domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta Częstochowy oraz 55 osób w domach pomocy społecznej znajdujących się na terenie innych powiatów, m.in. w Lublińcu, Turowie, Radomsku, Drużykowej, Woli Czaryskiej, Wadowicach, Zawierciu, Bobrownikach, Tomaszowie Mazowieckim. W ramach powyższego zadania naliczano odpłatność za pobyt osób w domach pomocy społecznej oraz raz w roku wizytowano domy pomocy społecznej na terenie miasta.

Poniżej tabelaryczne zestawienie danych w tym zakresie.

UMIESZCZENIA W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ W CZĘSTOCHOWIE		TABELA NR 9
Nazwa domu	Ilość umieszczonych osób	Ilość miejsc
Dom Pomocy Społecznej Z.S.W. A' Paulo w Częstochowie dla osób w podeszłym wieku, ul. Wieluńska 1	26	135
Dom Pomocy Społecznej Z.S. Albertynek w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie kobiet, ul. Wesoła 14	2	80
Dom Pomocy Społecznej Z.B. Albertynów w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn, ul. św. Jadwigi 84/86	1	82
Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie dla osób przewlekle psychicznie chorych, ul. Kontkiewicza 2	10	192

DANE DOTYCZĄCE DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	TABELA NR 10
Rodzaj decyzji	Liczba wydanych decyzji
umieszczenie w domu pomocy społecznej	48
skierowanie do domu pomocy społecznej	137
odmowa skierowania do domu pomocy społecznej	4
odmowa zwolnienia z odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	6
wygaszenie	17
umorzenie postępowania	42
zmiana odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	174
zmiana skierowania do domu pomocy społecznej	9
odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	99
zwolnienie z odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	2
zwolnienie z odpłatności na rzecz osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	18
odstąpienie od żądania zwrotu należności	5
ustalenie wysokości zwrotu wniesionej opłaty zastępczej za pobyt w domu pomocy społecznej	34
uchylenie skierowania	15
naliczenie odpłatności na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	5
uchylenie umieszczenia	2
odmowa uchylenia	1
postanowienia	4
uchylenie odpłatności	4

umorzenie nienależnie pobranych świadczeń	3
zmiana odpłatności na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	1
ustalenie wysokości zwrotu odpłatności na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	8
częściowe zwolnienie za pobyt osoby w domu pomocy społecznej	2

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach zadań przewidzianych ustawą o pomocy społecznej zajmował się także kompletowaniem dokumentacji i wypłatą świadczeń dotyczących wynagrodzenia za sprawowanie opieki. W roku 2014 świadczenie takie wypłacono w sumie 15 osobom na łączną kwotę 64 465 zł

V. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

W roku sprawozdawczym w ramach pracy środowiskowej prowadzona była aktywizacja społeczna i zawodowa mieszkańców dzielnicy Stare Miasto i Raków, w tym osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, poprzez realizację Programów Aktywności Lokalnej. W ramach programów prowadzone były szkolenia i kursy zawodowe oraz działania społeczne włączające mieszkańców, tj. pikniki integracyjno-edukacyjne. Ponadto prowadzone były działania partnerskie w ramach nowo powołanych Partnerstw na rzecz Aktywności Lokalnej „Stare Miasto – Nowe Życie” oraz „Raków – Reaktywacja”, tj. śniadanie Wielkanocne, akcje sprzątnięcia, Akcja Plecak, pikniki integracyjne, happeningi, bezpłatne usługi fryzjerskie itp.

Dla osób starszych zorganizowano zajęcia odpowiadające zgłaszanym potrzebom seniorów, takie jak kursy językowe, w tym z języka angielskiego, języka hiszpańskiego i języka niemieckiego oraz kursy komputerowe, bezpłatne usługi fryzjerskie, kurs pierwszej pomocy, a także spotkania integracyjne. Powyższe działania realizowano przy zaangażowaniu lokalnych partnerów.

W ramach wsparcia dzieci i młodzieży w 2014 r. prowadzone były dwa Środowiskowe Kluby dla Dzieci i Młodzieży przy ul. Warszawskiej 13 - „Na Rogu” oraz przy Al. Pokoju 13 - „Aleja 13”. Kluby zapewniały dzieciom opiekę i wychowanie, pomoc w odrabianiu lekcji i wyrównywaniu szans edukacyjnych. Organizowano dzieciom czas wolny i wspierano rozwój zainteresowań. Prowadzono także zajęcia profilaktyczne. Dzieci uczestniczyły w zajęciach integracyjnych, sportowych i ruchowych, zajęciach muzycznych, warsztatach twórczych, plastycznych, technicznych, z wykorzystaniem surowców wtórnych i zabaw edukacyjnych.

VI. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Pomoc materialną dla uczniów w postaci stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego realizowano ze środków pochodzących z dotacji Wojewody Śląskiego (80% całkowitego kosztu zadania) i wkładu własnego gminy (20% całkowitego kosztu zadania). W 2014 r. otrzymano dotację celową z budżetu Wojewody Śląskiego w kwocie 1 750 944 zł. Przyznano 3 455 stypendiów szkolnych, na które wydatkowano kwotę 1 925 390 zł. Na wypłatę zasiłków szkolnych dla 126 uczniów wykorzystano kwotę 66 780 zł.

W celu umożliwienia wykorzystania przyznanego stypendium szkolnego przez uczniów z rodzin w trudnej sytuacji materialnej, nie posiadających własnych środków finansowych na cele edukacyjne, realizowano zakupy bezgotówkowe. W tym celu zawarto porozumienia o współpracy ze sklepami, placówkami handlowo-usługowymi, gdzie osoby uprawnione do realizacji stypendium szkolnego wraz z pedagogami szkolnymi lub innymi osobami wskazanymi przez dyrektorów częstochowskich szkół mogli dokonywać zakupów bezgotówkowych, za które płatność w formie przelewu dokonywał Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie.

VII. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

W 2014 r. realizowano następujące projekty:

- 1) „Zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa”:

- a) celem projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna klientów pomocy społecznej, zwiększenie ich potencjału zawodowego i społecznego, zwiększenie kompetencji edukacyjnych, społecznych oraz nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy,
 - b) plan wydatków budżetowych wynosił 1 860 486 zł, z czego wykonano 1 685 888 zł,
 - c) w ramach realizacji projektu systemowego działań Klub Integracji Społecznej, którego Lider poprzez współpracę z regionalnym biznesem pozyskiwał oferty pracy i przekazywał je osobom bezrobotnym. W wyniku powyższych działań zatrudnienie uzyskało 45 osób,
 - d) w Klubie Integracji Społecznej w 2014 r. zarejestrowano 341 nowych osób, w tym 148 kobiet i 194 mężczyzn,
 - e) z projektu wytypowano 24 kandydatów do szkoleń m.in. z obsługi komputera, samodzielnego sporządzania dokumentów aplikacyjnych, prowadzenia i pozyskiwania środków finansowych na założenie własnej działalności itp.,
 - f) w projekcie wzięło udział 186 nowych uczestników, dla których zorganizowano formy wsparcia takie jak: spotkania z doradcą zawodowym, kolonie dla 40 dzieci uczestników projektu, szkolenia zawodowe w 22 profilach, podczas których uczestnicy podnieśli lub nabyli nowe kwalifikacje zawodowe potwierdzone uzyskaniem certyfikatu, 20 uczestników brało udział w zorganizowanych stażach,
 - g) realizowano Program Aktywności Lokalnej dla Mieszkańców Dzielnicy Raków uchwalony przez Radę Miasta Częstochowy na lata 2012 – 2015 oraz Program Aktywności Lokalnej dla Mieszkańców Dzielnicy Stare Miasto uchwalony na lata 2013-2016. W ramach programów oprócz pracy socjalnej w środowisku animatorów i streetworkera w okresie letnim zorganizowano 4 pikniki integracyjne z nagrodami dla społeczności lokalnej – 2 pikniki w dzielnicy Raków oraz 2 pikniki w dzielnicy Stare Miasto;
- 2) „Złączmy się w sieci - przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Częstochowa”:
- a) celem projektu było likwidowanie barier i przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu społeczności lokalnej w Mieście Częstochowa poprzez zwiększenie stopnia wykorzystania Internetu wśród osób z rodzin zastępczych oraz dzieci i młodzieży uczącej się, będącej w trudnej sytuacji materialnej i społecznej,
 - b) plan wydatków budżetowych wynosił 531 178 zł, z czego wykonano 354 269 zł,
 - c) uczestnikami projektu było 130 gospodarstw mieszkalnych z terenu Miasta Częstochowy, którym został zapewniony dostęp do szerokopasmowego Internetu oraz wsparcie serwisowe użyczonego sprzętu. Przeprowadzono modernizację zestawów komputerowych użyczonych uczestnikom projektu oraz zabezpieczono trwałość projektu od dnia zakończenia jego realizacji, tj. od dnia 01.07.2014 r.;
- 3) „Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy – pilotaż”:
- a) celem projektu było wypracowanie skoordynowanego systemu współpracy instytucjonalnej wobec rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia lub pozostawania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej, wypracowanie nowych instrumentów rodzinnej aktywizacji i integracji społecznej, a także wypracowanie i wdrożenie efektywnego modelu pracy z rodziną wielodzietną i zagrożoną wykluczeniem społecznym,
 - b) plan wydatków budżetowych wynosił 494 500 zł, zwiększono plan do kwoty 678 146 zł, z czego wykonano 514 652 zł,
 - c) liderem pilotażu była Gmina Miasto Częstochowa – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - d) partnerzy projektu:
 - Powiatowy Urząd Pracy w Częstochowie,
 - Samorządowy Zakład Budżetowy – Centrum Integracji Społecznej w Częstochowie,
 - Fundacja Integracji Społecznej „Feniks”,
 - Stowarzyszenie na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”,
 - e) w ramach pilotażu zaplanowano i realizowano kompleksowe działania dla 10 rodzin w ramach 4 modułów:
 - moduł prozatrudnieniowy – mający na celu przygotowanie do podjęcia aktywności zawodowej, a w nim m.in. warsztaty doradztwa zawodowego, kursy zawodowe, szkolenia warsztatowe wraz z badaniem i raportem dla każdego uczestnika prowadzone przez certyfikowanego trenera rozwoju osobowości itp.,
 - moduł społeczno-integracyjny – w ramach którego realizowano działania mające na celu kształtowanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego, zgodnego z normami społecznymi życia, w tym: powstrzymywania się od alkoholu, nabycia umiejętności

- osiągania celów życiowych oraz takich, których efektem będzie poprawa funkcjonowania psychospołecznego,
- moduł rodzinny – skierowany na wzmocnienie lub nabycie przez rodziców prawidłowych umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym racjonalnego gospodarowania budżetem, określenia hierarchii potrzeb, podziału obowiązków w rodzinie,
 - moduł sport i kultura – mający na celu zwiększenie świadomości rodziców w ich działaniach edukacyjnych i wychowawczych, zminimalizowanie zjawisk niekorzystnych, takich jak: brak więzi emocjonalnych w rodzinie, brak poczucia bezpieczeństwa i miłości, nieakceptowanie dziecka.
- 4) „Macierzyństwo Cię nie wyklucza”:
- a) celem projektu było zwiększenie szans na rynku pracy wśród 30 kobiet zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Gminy Miasta Częstochowy poprzez podniesienie kwalifikacji i praktycznych umiejętności adekwatnych do potrzeb rynku pracy oraz zwiększenie zatrudnienia,
 - b) plan wydatków budżetowych wynosił 108 233 zł, z czego wykonano 74 086 zł,
 - c) liderem projektu była Gmina Miasto Częstochowa – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - d) partner projektu – Fundacja MOZAIKA,
 - e) projekt skierowano do 30 kobiet, które miały utrudnione wejście lub powrót na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dziecka, w tym dziecka z niepełnosprawnością. Realizacja projektu rozpoczęła się od dnia 01.07.2014 r. Zorganizowano szkolenia edukacyjne, szkolenia z zakresu przedsiębiorczości społecznej, indywidualne spotkania i warsztaty. Podpisano umowy współpracy z pracodawcami i uczestniczkami projektu, na podstawie których 12 kobiet rozpoczęło realizację staży zawodowych;
- 5) „MENADŻER ŻYCIA”:
- a) celem projektu było wzmocnienie potencjału społeczno-zawodowego młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze,
 - b) plan wydatków budżetowych wynosił 30 900 zł, z czego wykonano 24 047 zł,
 - c) liderem projektu był Zarząd Miejski Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - d) partnerzy projektu:
 - Gmina Miasto Częstochowa – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - Stowarzyszenie na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”,
 - e) projekt skierowano do 30 osób, w tym 23 kobiet w wieku 18-25 lat, mieszkańców Częstochowy będących w procesie usamodzielniania, wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych, które są zagrożone wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia, sieroctwa, ubóstwa i jednocześnie zdeterminowane do podnoszenia swoich umiejętności społeczno-zawodowych,
 - f) w ramach zadań realizowanych w projekcie zapewniono salę w odpowiedniej ilości godzin i dostosowano do potrzeb prowadzonych zajęć oraz zatrudniono osoby prowadzące i koordynujące zadanie dotyczące asystentury osób młodych.

VIII. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ NA 2015 ROK

1. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:
 - 1) zapewnienie środków finansowych na pokrycie opłaty za pobyt osób pochodzących z terenu miasta Częstochowy w domach pomocy społecznej;
 - 2) organizowanie superwizji dla pracowników socjalnych;
 - 3) zwiększenie liczby pracowników socjalnych;
 - 4) zwiększenie mieszkań chronionych dla osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności oraz program readaptacji;
 - 5) tworzenie miejsc dla osób samotnych i bezdomnych, wymagających opieki po opuszczeniu szpitala, przy współpracy z NGO;
 - 6) adaptacja budynku przy ul. Jasnogórskiej 34 dla potrzeb poszerzenia działalności Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, uwzględniającej uruchomienie grupy dla młodzieży powyżej 18-go roku życia;

- 7) zakup sprzętu komputerowego dla Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej, Sekcji Obsługi Stypendiów, Usług i Ośrodków Wsparcia oraz Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
 - 8) zatrudnienie odpowiedniej liczby pracowników socjalnych pracujących z rodzinami doświadczającymi przemocy w rodzinie, w związku z dużą ilością Niebieskich Kart, których procedura wymaga monitoringu w środowisku.
2. Potrzeby w zakresie systemu pieczy zastępczej:
- 1) promowanie i rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej;
 - 2) zapewnienie dzieciom tego wymagającym opieki w rodzinnych i instytucjonalnych formach pieczy zastępczej;
 - 3) organizowanie oraz przeprowadzanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzących rodzinny dom dziecka, rodzin pomocowych i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego;
 - 4) tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania rodzin pomocowych oraz rodzin wspierających;
 - 5) organizowanie wsparcia, w tym specjalistycznego dla rodzin i usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej;
 - 6) realizacja świadczeń obligatoryjnych i fakultatywnych dla rodzinnych form opieki zastępczej oraz dla osób usamodzielnianych;
 - 7) rozwój współpracy z Miejską Radą Rodziców Zastępczych;
 - 8) rozszerzenie katalogu świadczeń dla usamodzielnianych wychowanków poprzez włączenie organizacji pozarządowych w pomoc i wsparcie tej grupie odbiorców;
 - 9) organizowanie szkoleń i superwizji dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.