

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W CZĘSTOCHOWIE**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W CZĘSTOCHOWIE ZA ROK 2015**

Częstochowa, styczeń 2016 r.

Spis treści	
WSTĘP	3
I. DZIAŁANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	4
II. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB UBOGICH, BEZDOMNYCH I ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	6
III. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POLITYKI PRORODZINNEJ	10
IV. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I OSÓB STARSZYCH	11
V. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRACY ŚRODOWISKOWEJ	14
VI. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW	15
VII. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓŁFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ	16
VIII. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ, WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ NA 2016 ROK	17

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie jest jednostką organizacyjną Miasta Częstochowy, która działa w formie jednostki budżetowej. Realizowana pomoc społeczna skierowana jest do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i ma na celu podejmowanie działań umożliwiających im życiowe usamodzielnienie oraz integrację ze środowiskiem. Celem działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest udzielanie wsparcia osobom i rodzinom w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zarządzeniem Nr 94.2015 Dyrektora MOPS określono misję Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie o następującej treści: „Rodzina, praca, integracja i partnerstwo to kluczowe słowa wyznaczające kierunki działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie na rzecz niesienia pomocy i dążenia do poprawy jakości życia mieszkańców Miasta Częstochowy”.

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie w roku 2015 obejmuje najważniejsze działania komórek organizacyjnych jednostki. W pierwszym rozdziale przedstawiono zadania zrealizowane na rzecz wspierania rodziny oraz w zakresie systemu pieczy zastępczej.

Dalsza część sprawozdania została poświęcona działaniom na rzecz osób ubogich, bezdomnych oraz znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Omówiono realizację wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Wskazano tu również działania związane z udzielaniem pomocy specjalistycznej dla rodzin zagrożonych przemocą. Opisano działania podejmowane na rzecz osób niepełnosprawnych i osób starszych.

W kolejnych rozdziałach omówiono działania w zakresie pracy środowiskowej i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Przedstawiono zakres pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów. Odrębny fragment poświęcono realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Końcowa część sprawozdania jest poświęcona kwestiom organizacyjnym oraz wskazaniu potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz systemu pieczy zastępczej służących poprawie jakości funkcjonowania jednostki.

I. DZIAŁANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do priorytetowych działań realizowanych w zakresie systemu pieczy zastępczej należało zapewnienie pieczy zastępczej dzieciom pozbawionym opieki i wychowania ze strony rodziców biologicznych, w szczególności poprzez:

- 1) finansowanie pobytu dzieci w rodzinnych formach pieczy zastępczej, co wiąże się z kompletowaniem niezbędnej dokumentacji w sprawie, współpracą z instytucjami działającymi w obszarze pomocy dziecku i rodzinie;
- 2) kierowanie dzieci do instytucjonalnej pieczy zastępczej, prowadzenie w związku z tym rejestru dzieci kierowanych do placówek opiekuńczo-wychowawczych, systematyczne analizowanie stopnia wykorzystania miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta Częstochowy, współpraca z instytucjami działającymi w obszarze pomocy dziecku i rodzinie;
- 3) zawieranie i realizację umów z rodzinami zastępczymi zawodowymi i prowadzącymi rodzinne domy dziecka, a także z osobami do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich;
- 4) ustalanie u rodziców biologicznych opłaty za pobyt dzieci w pieczy zastępczej;
- 5) udział w Zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej odbywających się w Częstochowskim Centrum Wsparcia Rodziny oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Częstochowy. Ogółem w roku sprawozdawczym uczestniczono w 88 Zespołach;
- 6) uczestniczenie w Zespołach ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego przez sąd w zakładzie opiekuńczo-leczniczym bądź w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym. W roku sprawozdawczym uczestniczono w 6 takich Zespołach;
- 7) współrealizację z Urzędem Miasta Częstochowy zapisów zawartych w porozumieniach z powiatami w sprawie ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dzieci w pieczy zastępczej;
- 8) występowanie z pozwami o zasądzenie alimentów u rodziców dzieci przebywających w pieczy zastępczej;
- 9) wspieranie organizacji pozarządowych w realizacji zleconych im zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, m.in. poprzez wizytowanie podmiotów. W roku sprawozdawczym przeprowadzono 77 wizytacji.

Dane dotyczące rodzinnej pieczy zastępczej

TABELA NR 1

liczba rodzin zastępczych	304
w tym:	
rodziny zastępcze spokrewnione	215
rodziny zastępcze niezawodowe	84
rodziny zastępcze zawodowe	5
liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych,	377
w tym:	
w rodzinach zastępczych spokrewnionych	261
w rodzinach zastępczych niezawodowych	101
w rodzinach zastępczych zawodowych	15
rodzinne domy dziecka	2
dzieci przebywające w rodzinnych domach dziecka	8

Dane dotyczące świadczeń

TABELA NR 2

Nazwa świadczenia	Liczba decyzji
świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i w rodzinnym domu dziecka	192
świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	19
świadczenie na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	2
świadczenie na utrzymanie lokalu mieszkalnego	16
dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania	4
świadczenie na pokrycie kosztów związanych z przeprowadzeniem niezbędnego remontu	4

Umieszczenie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

TABELA NR 3

Nazwa instytucji	Liczba skierowań	
	wydanych	zrealizowanych
Dom Małych Dzieci	51	48
Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”	4	4
Dom Wsparcia Dla Dzieci i Młodzieży	9	5
Dom Wsparcia Dla Dzieci i Młodzieży Nr 2	10	10
Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza im. św. Dominika Savio	23	23
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus”	3	3
Całodobowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego „Przystanek Bardo”	6	5
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus-Ludowa”	2	2
Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Amicus-Legionów”	10	10
Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Kolorowej 82	0	0
Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Połanieckiej 175	0	0
Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego z siedzibą w Częstochowie przy ul. Or-Ota 9	0	0
Razem	118	99

Dane dotyczące opłaty rodziców za pobyt dziecka w pieczy zastępczej

TABELA NR 4

Rodzaj decyzji	Liczba decyzji
ustalenie opłaty	657
odstąpienie od ustalenia opłaty	549
umorzenie opłaty	62
rozłożenie na raty, odroczenie terminu płatności	2
zgłoszenie informacji do biura informacji gospodarczej o powstałej zaległości	34

Dochodzenie świadczeń alimentacyjnych na rzecz dziecka przebywającego w pieczy zastępczej

TABELA NR 5

liczba skierowanych do sądu pozwów o alimenty	79
liczba odrzuconych pozwów przez sąd	3

Wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych realizowano poprzez analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie, a także podniesienie świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny, przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny oraz pomoc w opiece i wychowaniu w placówkach wsparcia dziennego.

Dane dotyczące wspierania rodziny, pomocy w opiece i wychowaniu

TABELA NR 6

przekazane wnioski o przydzielenie asystenta rodziny podmiotowi organizującemu pracę z rodziną	66
placówki wsparcia dziennego:	24
w tym w formie:	
opiekuńczej	18
specjalistycznej	6
przeciętna liczba umieszczonych dzieci w placówkach wsparcia dziennego	480
wydane zezwolenia na prowadzenie placówki wsparcia dziennego	7

Zapewniono pomoc osobom usamodzielnianym, w szczególności poprzez udzielanie pomocy na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie i zagospodarowanie oraz przez zapewnienie miejsca w mieszkaniu chronionym.

Usamodzielnianie wychowanków

TABELA NR 7

Usamodzielnianie wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej	Liczba	
	decyzji	osób
pomoc na usamodzielnienie	14	14
pomoc na kontynuowanie nauki	105	114
pomoc na zagospodarowanie – w tym w formie rzeczowej	21	21
pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pobyt w mieszkaniu chronionym	10	4
ilość osób objętych pracą socjalną i poradnictwem		95
Usamodzielnianie wychowanków z instytucjonalnej pieczy zastępczej		
pomoc na usamodzielnienie	14	14
pomoc na kontynuowanie nauki	96	96
pomoc na zagospodarowanie – w tym w formie rzeczowej	23	23
pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pobyt w mieszkaniu chronionym	23	6
ilość osób objętych pracą socjalną i poradnictwem		79

Prowadzono lokalną kampanię społeczną pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka we współpracy z Urzędem Miasta Częstochowy, Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie oraz Stowarzyszeniem na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY” w ramach powołanego Zarządzeniem Nr 1812/13 Prezydenta Miasta Częstochowy Zespołu działającego na rzecz promocji rodzicielstwa zastępczego w Częstochowie. W ramach kampanii wśród najważniejszych wydarzeń należy wymienić:

- 1) X edycję akcji propagującej rodzicielstwo zastępcze „Masz serce, otwórz do niego drzwi”;
- 2) konferencję rodzicielstwa zastępczego „Moje Serce Dało Ci Dom”;
- 3) „Tramwaj rodzicielstwa zastępczego”.

Efektom działań w tym zakresie było utworzenie w 2015 r. trzech rodzin zastępczych zawodowych, w których umieszczono 9 dzieci oraz sześciu rodzin zastępczych niezawodowych, w których umieszczono 7 dzieci.

II. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB UBOGICH, BEZDOMNYCH I ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

W 2015 r. przyjęto 16 015 wniosków o udzielenie pomocy z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie. Wydano 964 zaświadczenia oraz przeprowadzono 381 interwencji w Rejonowych Zespołach Pomocy Społecznej Nr 1 i Nr 2. W celu realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej udzielono pomocy materialnej w postaci zasiłku stałego, zasiłku okresowego oraz zasiłku celowego.

Dane dotyczące przyznanych zasiłków stałych

TABELA NR 8

liczba rodzin	1 557
liczba świadczeń	15 446

Pomoc w formie zadań własnych

TABELA NR 9

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
zasiłek celowy	14 504
w tym:	
zasiłek celowy specjalny	504
zasiłek celowy w wyniku zdarzenia losowego	7
sprawienie pogrzebu	34
zasiłek okresowy	17 923
zasiłek celowy na zakup żywności lub posiłku Wieloletni Program – Pomoc Państwa w zakresie dożywiania	6 821

Udzielono pomocy niematerialnej osobom starszym i niepełnosprawnym, a także rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz osobom uzależnionym od alkoholu i ofiarom przemocy. Pomoc tę zapewniono m.in. w formie:

- 1) opału wraz z zabezpieczeniem transportu dla 157 osób;
- 2) kart przedpłaconych w liczbie 193;
- 3) Kart Dużej Rodziny wydanych w liczbie 2 180. Przyjęto 456 wniosków o ich wydanie.

Rodziny wieloprotblemowe zostały objęte pracą socjalną. Podejmowane działania miały doprowadzić do pozytywnych zmian w funkcjonowaniu rodziny. Każda pozytywna zmiana zachodząca w rodzinie świadczyła o skuteczności prowadzonej pracy socjalnej. Dotyczy to nie tylko wyjścia z systemu pomocy społecznej, ale także zminimalizowania dysfunkcji występujących w rodzinie. W tym celu oddelegowano pracowników socjalnych do prowadzenia pogłębionej pracy socjalnej. W dzielnicy Raków objęto tą formą pomocy 59 rodzin, natomiast w dzielnicy Stare Miasto 27 rodzin.

Głównym narzędziem organizacji wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej była realizacja wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. W ramach realizacji programu w 2015 r. udzielono wsparcia 6 768 osobom w łącznej kwocie 2 725 200 zł. Na kwotę tę składała się dotacja celowa z budżetu państwa udzielona przez Wojewodę Śląskiego w wysokości 1 635 000 zł oraz wkład własny gminy w wysokości 1 090 000 zł.

W celu zabezpieczenia posiłku uczniom szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych, jak również dzieciom uczęszczającym do przedszkoli, nawiązano współpracę z 58 szkołami oraz 28 przedszkolami. We współpracy łącznie z 86 placówkami edukacyjnymi w 2015 r. objęto dożywianiem 2 074 dzieci, którym przyznano pomoc na podstawie wywiadu środowiskowego i decyzji administracyjnej oraz 359 dzieci, którym posiłki refundowano na podstawie programu osłonowego. Podjęto działania mające na celu przedłużenie pracy szkolnych stołówek na czas wolny od nauki. W efekcie tych działań w okresie ferii zimowych 194 dzieci, a w czasie letnich wakacji 58 dzieci otrzymywało posiłki w szkolnych stołówkach. Na dożywianie dzieci i uczniów w placówkach oświatowych w okresie od stycznia 2015 r. do grudnia 2015 r. wydatkowano kwotę 1 071 232 zł. Dla rodzin wychowujących dzieci oraz dla osób samotnych zorganizowano pomoc w postaci paczek żywnościowych zawierających produkty, z których można przygotować posiłek. Wśród tej grupy odbiorców rozdysponowano 2 670 paczek o wartości 262 797 zł.

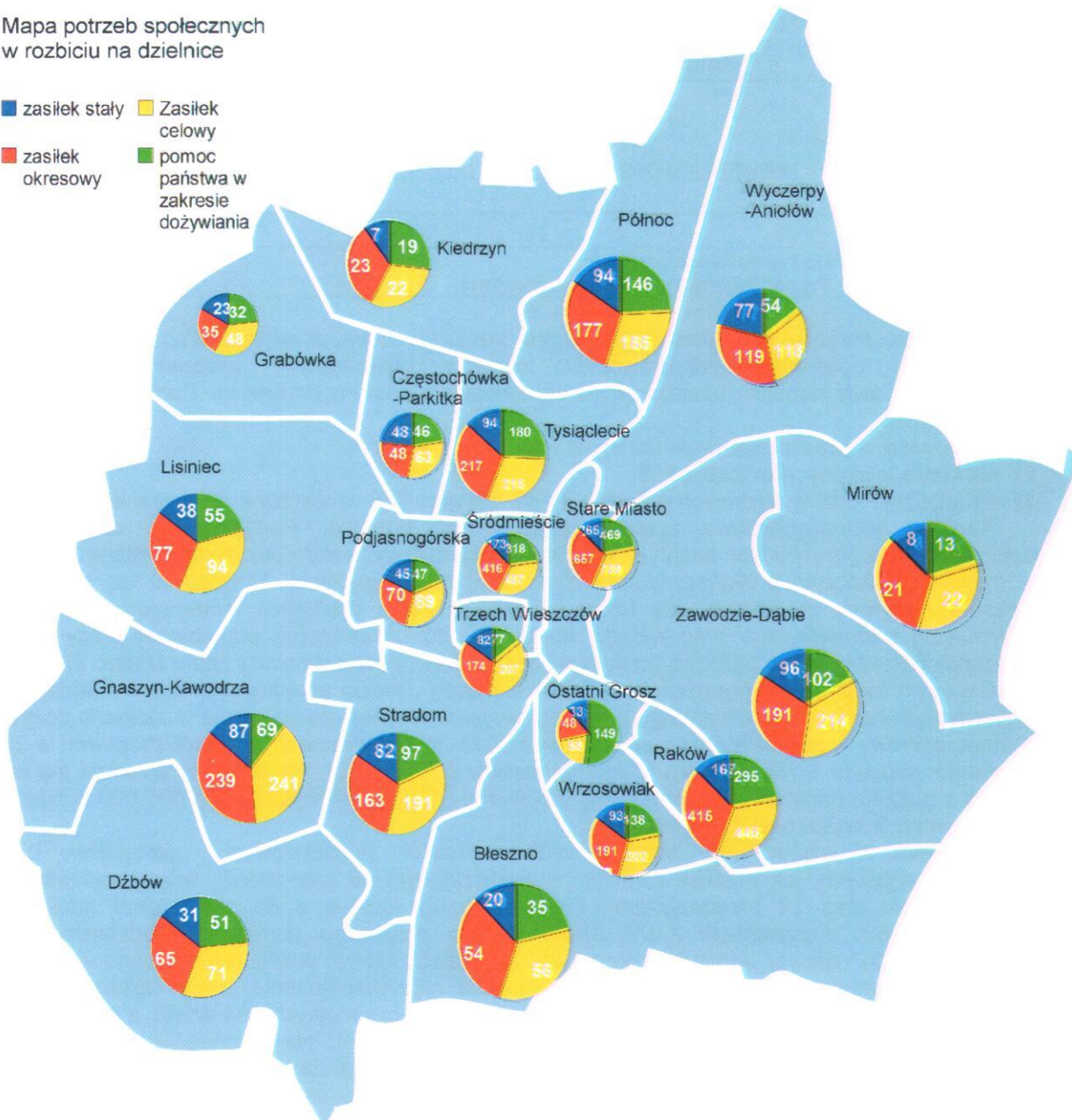
W dzielnicach najliczniej zamieszkałych przez osoby starsze i niepełnosprawne oraz osoby bezrobotne utworzono punkty żywieniowe dla osób dorosłych. W ramach współpracy z Fundacją Chrześcijańską „Adullam” i Caritas Archidiecezji Częstochowskiej w 3 jadłodajniach łącznie 494 podopiecznych otrzymywało jednodaniowe gorące posiłki oraz suchy prowiant na niedzielę i święta. Roczny koszt realizacji powyższego zadania wyniósł 456 826 zł. Na realizację programu składała się również pomoc udzielona w formie zasiłku celowego przeznaczonego na zakup żywności. Na ten cel w 2015 r. przeznaczono 934 345 zł.

Zwiększono dostępność do świadczeń w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” poprzez podniesienie kryterium dochodowego do celów przyznawania pomocy w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności, pomocy w postaci gorącego posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Kryterium podniesiono do kwoty 771 zł netto na osobę w rodzinie i 951 zł netto dla osoby samotnej.

Kontynuowano Program Osłonowy w zakresie dożywiania, w ramach którego w szczególności uzasadnionych sytuacjach, gdy uczeń wyrażał chęć zjedzenia posiłku, dyrektor placówki mógł go wydać, a przyznanie takiej pomocy nie podlegało procedurze administracyjnej.

Mapa potrzeb społecznych
w rozbiciu na dzielnice

- zasiłek stały
- Zasiłek celowy
- zasiłek okresowy
- pomoc państwa w zakresie dożywiania



Współpracowano z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, tj. z Bankiem Żywności i Zarządem Miejskim Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Częstochowie. W okresie od czerwca 2015 r. do grudnia 2015 r. rozdysponowano 1 530 skierowań, na podstawie których 4 088 osób skorzystało z pomocy. Każda osoba, która otrzymała skierowanie do odbioru wsparcia żywnościowego, miała prawo do udziału w działaniach towarzyszących, tj. w szkoleniach, warsztatach dotyczących zdrowego żywienia i edukacji ekonomicznej.

Dane dotyczące Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020

TABELA NR 10

liczba wydanych skierowań kwalifikujących do udziału w PO PŻ 2014-2020 Podprogram 2015	1 530
liczba osób zakwalifikowanych do udziału w PO PŻ 2014-2020 Podprogram 2015	4 088
liczba wskazanych osób do udziału w szkoleniach/warsztatach realizowanych przez Bank Żywności w Częstochowie w ramach PO PŻ 2014-2020 Podprogram 2015	120
liczba wskazanych osób do udziału w szkoleniach/warsztatach realizowanych przez Zarząd Miejski Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Częstochowie w ramach PO PŻ 2014-2020 Podprogram 2015	134

Przygotowano imprezę „Mikołajkową” dla 300 dzieci pochodzących z rodzin objętych pomocą społeczną. Wręczono paczki ze słodyczami i żywnością oraz zaprezentowano inscenizację świąteczną przygotowaną przez młodzież ze świetlicy środowiskowej. Spotkanie miało charakter integracyjny i służyło przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu rodzin ubogich i dysfunkcyjnych.

W zakresie pomocy osobom bezdomnym, w roku sprawozdawczym Gmina Miasto Częstochowa posiadała zabezpieczonych 285 miejsc w placówkach dla osób bezdomnych na podstawie umów zawartych z organizacjami pozarządowymi, tj. Caritas Archidiecezji Częstochowskiej, Fundacją Chrześcijańską „Adullam” i Stowarzyszeniem Wzajemnej Pomocy „Agape”. Realizowano 10 zadań z zakresu bezdomności pod nadzorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.

W 2015 r. skierowano 63 osoby bezdomne do pracy w ramach zatrudnienia wspieranego. 815 osób bezdomnych zostało objętych pracą socjalną, która miała na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu tej grupy osób, ich degradacji biologicznej i społecznej oraz dążenie do usamodzielnienia poprzez aktywizację zawodową osób bezdomnych i ich integrację ze społeczeństwem. Podpisano i realizowano 49 kontraktów socjalnych, ustalających realizację zadań oraz bieżący monitoring osoby i rodziny. Podejmowano działania interwencyjne, mające na celu monitoring miejsc niezamieszalnych na terenie miasta Częstochowy, celem zapobieżenia utraty zdrowia i życia przez osoby bezdomne. W nocy z 21 na 22 stycznia 2015 r. odbyło się ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych. Na skutek przeprowadzonego badania ustalono, iż na terenie miasta przebywało 368 osób bezdomnych.

W ramach podpisanego porozumienia o Partnerstwie Lokalnym systematycznie odbywały się spotkania, podczas których omawiano wszystkie sprawy związane z pomocą osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Częstochowy. W 2015 r. odbyło się 9 spotkań w ramach Partnerstwa Lokalnego.

Dane dotyczące pomocy udzielonej osobom bezdomnym

TABELA NR 11

Rodzaj udzielonej pomocy	Liczba		Wydatki [zł]
	osób	decyzji	
udzielenie schronienia	364	784	1 655 122
zasiłek celowy, w tym: na odzież i obuwie, pokrycie kosztu lekarstw, pokrycie kosztu wyrobienia dokumentu tożsamości, zasiłek na bilety, pozostałe zasiłki celowe	221	491	92 445
zwroty zasiłków do gmin – zasiłki celowe	8	-	774
talony – zasiłki celowe	1	1	150
paczki higieniczne	38	84	2 022
sprawienie pogrzebu	22	-	78 495
zasiłek okresowy	192	583	167 130
Pomoc państwa w zakresie dożywiania	33	45	7 344
Pomoc państwa w zakresie dożywiania – paczki mikołajkowe	21	10	1 395
zasiłek stały	177	77	870 432
nabycie prawa do świadczeń zdrowotnych przez osoby nieubezpieczone w NFZ	158	183	-

W zakresie pomocy specjalistycznej dla rodzin zagrożonych przemocą prowadzono działania związane z prowadzeniem procedury Niebieskiej Karty. Koordynowano pracę grup roboczych powołanych do pracy z rodzinami doświadczającymi przemocy. W 2015 r. wpłynęło 850 Niebieskich Kart. W ramach procedury zamknięto 697 Kart. Powołanych zostało 713 Grup Roboczych. Złożono 191 wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Częstochowie.

Od października 2015 r. prowadzono terapię krótkoterminową w nurcie terapii skoncentrowanej na rozwiązaniach dla osób doświadczających przemocy i dla osób stosujących przemoc w rodzinie. W terapii krótkoterminowej uczestniczyło 9 osób. Podejmowano działania edukacyjne dla dzieci i młodzieży oraz dla profesjonalistów dotyczące problemu przemocy. Zorganizowano:

- 1) spotkanie członków Zespołu Interdyscyplinarnego z Radnymi Miasta Częstochowy dotyczące problematyki pracy z osobami stosującymi przemoc w rodzinie;
- 2) w ramach kampanii Białej Wstążki - konferencję „Nie Krzycz! Przytul!” oraz happening „Mój świat bez przemocy, to świat bez...” z udziałem dzieci i młodzieży z częstochowskich szkół.

Ponadto realizowano postanowienia sądu w sprawie przyznania wynagrodzeń opiekunom prawnym.

Wynagrodzenia dla opiekuna prawnego

TABELA NR 12

liczba opiekunów prawnych, którym wypłacone było wynagrodzenie przyznane przez sąd	25
liczba osób na rzecz, których sąd przyznał wynagrodzenie opiekunowi	45

III. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POLITYKI PRORODZINNEJ

W ramach realizacji polityki prorodzinnej wypłacono świadczeniobiorcom kwotę 36 045 010 zł w postaci świadczeń rodzinnych i opiekuńczych. Dodatkowo wypłacono kwotę 1 472 640 zł w postaci zasiłków dla opiekunów. Na opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna zostało przeznaczone odpowiednio 2 426 642 zł i 359 244 zł. Opłacono 9 339 składek na ubezpieczenie społeczne oraz 4 597 składek na ubezpieczenie zdrowotne. Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego przeznaczono kwotę 10 660 453 zł. Liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 26 671. Wszczęto 596 postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.

Dane dotyczące świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekunów

TABELA NR 13

Rodzaj świadczenia	Liczba wypłaconych świadczeń
zasiłek rodzinny	104 998
zasiłek pielęgnacyjny	57 247
świadczenie pielęgnacyjne	7 466
pomoc dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	128
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 467
specjalny zasiłek opiekuńczy	1 438
zasiłek dla opiekuna	2 838

Dane dotyczące dodatków do zasiłku rodzinnego

TABELA NR 14

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu	Liczba wypłaconych dodatków
urodzenia dziecka	637
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	3 878
samotnego wychowywania dziecka	6 802
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	8 345
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	297
wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	10 404
rozpoczęcia roku szkolnego	6 531

W 2015 r. kontynuowano wykorzystanie systemu informowania o wydaniu decyzji administracyjnej poprzez wysyłkę krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na telefon komórkowy wnioskodawcy, co pozwoliło wygenerować oszczędności w zakresie kosztów wysyłki pocztowej w wysokości ok. 50 000 zł. Czynione były starania, aby większość wydatków i kosztów funkcjonowania finansowanych było z dotacji budżetu państwa.

IV. DZIAŁANIA PODEJMOWANE NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I OSÓB STARSZYCH

W zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym w roku 2015 realizowano pilotażowy program „Aktywny samorząd”. Zasadniczym celem programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. W ramach programu wpłynęło 144 wniosków osób niepełnosprawnych na kwotę 371 479 zł, w tym:

- 1) 19 wniosków na kwotę 41 996 zł na zadania realizowane w ramach MODUŁU I, dotyczącego likwidacji barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową;
- 2) 125 wniosków na kwotę 329 483 zł na zadania Modułu II, dotyczącego pomocy w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Zawarto 140 umów przyznających dofinansowanie na kwotę 304 558 zł. Wysokość faktycznie wypłaconego dofinansowania wyniosła 302 309 zł dla 140 osób dorosłych. W ramach Modułu I zawarto 18 umów na kwotę 39 824 zł. Wypłacono dofinansowania w wysokości 38 273 zł dla 18 osób. W ramach Modułu II zawarto 122 umowy na kwotę 264 734 zł. Wysokość wypłaconego dofinansowania wyniosła 264 036 zł. W porównaniu z rokiem 2014, limit środków finansowych przeznaczonych na realizację programu „Aktywny samorząd” w roku 2014 był niższy o ponad 50 %. Zgodnie z wytycznymi PFRON, nie wszystkie zadania zawarte w programie były realizowane.

Ponadto udzielono dofinansowania do zadań realizowanych z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Limit środków przekazanych przez PFRON na realizację ww. zadań wyniósł w 2015 r. 3 493 478 zł. Wydatkowano 3 493 464 zł.

Dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych **TABELA NR 15**

Rodzaj pomocy	Liczba przyjętych wniosków ogółem	Liczba osób objętych dofinansowaniem	Kwota wypłaconego dofinansowania [zł]
dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	3 764	3 595	1 523 922
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych	46	44	13 258
dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek nie posiadających osobowości prawnej	2	1 stowarzyszenie	364
dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	1 762	481 + 253 opiekunów	735 519
dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych	91	41	507 896
dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się	102	1	1 245
dofinansowanie likwidacji barier technicznych	62	68	145 858
dofinansowanie organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych	56	37 wniosków 2 096 osób	103 522
dofinansowanie kosztów działalności warsztatu terapii zajęciowej	ilość miejsc 30	30	461 880

Z usług Centrum Pomocy Dziecku Niepełnoprawnemu i Jego Rodzinie, działającego w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, skorzystało:

- 1) 30 dzieci z terenu miasta Częstochowy i 1 z powiatu częstochowskiego – z Domu Dziennego Pobytu;
- 2) 151 dzieci z terenu miasta Częstochowy i 29 dzieci z powiatu częstochowskiego na podstawie zawartych porozumień – z Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej;
- 3) 26 rodzin z Klubu Dziecka i Rodzica „SŁONECZKO”;
- 4) 55 rodzin z Ośrodka Konsultacji i Poradnictwa.

W ramach specjalistycznych usług opiekuńczych przeprowadzono 7 400 godzin zajęć fizjoterapeutycznych. Udzielono wielu konsultacji w Ośrodku Poradnictwa i Konsultacji oraz w Klubie Dziecka i Rodzica, w tym:

- 1) 655 konsultacji i terapii logopedycznych;
- 2) 300 konsultacji i terapii psychologicznych;
- 3) 155 konsultacji i terapii pedagogicznych;
- 4) 168 konsultacji medycznych.

Do czerwca 2015 r. realizowano projekt „Dynamiczna orteza DUNAG 02 szansą na rozwój sprawności psychomotorycznej dzieci z niepełnosprawnością ruchową”. Po zakończeniu projektu terapię kontynuowano. Organizowano oraz współorganizowano imprezy kulturalno-oświatowe dla społeczności lokalnej: „Dzień Dziecka w Klubie Don Kichot”, „Muzyczna Scena Integracji” – festiwal muzyczny dla osób z niepełnosprawnością, „Paraolimpiada” – gry i zabawy sportowe. W grudniu 2015 r. w ramach Klubu Dziecka i Rodzica „SŁONECZKO” realizowano projekt z udziałem wolontariuszy pt. „Zimowa integracja – zajęcia terapeutyczne dla dzieci z różnorodnymi problemami rozwojowymi i ich rodzin”.

Osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób udzielano pomocy w postaci usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Usługi te obejmowały przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Dane dotyczące usług opiekuńczych

TABELA NR 16

Rodzaj usług	Liczba osób
usługi opiekuńcze, w tym:	513
osoby samotne	169
osoby samotnie gospodarujące	289
osoby mieszkające z rodziną	55
specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:	24
osoby samotne	21
osoby mieszkające z rodziną	3

Zadania z zakresu pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi były realizowane przez Zarząd Miejski Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Częstochowie. Nadzór merytoryczny nad realizacją zadania w zakresie zgodności usług z wydanymi decyzjami administracyjnymi sprawował MOPS.

Wydano 784 decyzje administracyjne, na podstawie których skierowano osoby do ośrodków wsparcia. Z pobytu w nich skorzystało 351 osób.

Kierowanie do ośrodków wsparcia

TABELA NR 17

Nazwa placówki	Liczba decyzji	Liczba osób objętych pomocą
Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, ul. Jasnogórska 36	372	181
Dom Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym, ul. Focha 71a	101	46
Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Staszica 10	152	57
Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Lakowa 101	119	46
Całodobowy Ośrodek Wsparcia – Hostel, ul. Focha 71a	40	21

Pomoc w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych była realizowana w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie oraz w Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi. Ogółem wydano 568 decyzji administracyjnych dla 223 osób.

Przy Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi funkcjonowały mieszkania chronione przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

- 1) mieszkanie chronione przy ul. Focha 71a;
- 2) mieszkanie chronione o charakterze adaptacyjnym przy ul. Focha 71a.

W 2015 r. wydano 18 decyzji dla 7 osób korzystających z takiej formy pomocy. Wszczęto postępowanie w 75 przypadkach w sprawie o zwrot należności z tytułu opłaty za świadczoną pomoc w ośrodkach wsparcia. Wydano 36 decyzji ustalających wysokość zwrotu należności, 1 decyzję rozkładającą na raty ww. zadłużenie i 37 decyzji w sprawie umorzenia należności.

Osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, niemogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu udzielano pomocy w postaci skierowania i umieszczenia w domu pomocy społecznej. Umieszczono 116 osób z terenu miasta Częstochowy w domach pomocy społecznej, z czego 71 osób w domach pomocy społecznej w Częstochowie. Pozostałe 45 osób zostało umieszczonych w domach pomocy społecznej m.in. w: Lublińcu, Turowie, Zawierciu, Blachowni, Trzebiechowie, Strzelcach Opolskich, Miechowie, Tarnowskich Górach, Żyrardowie, Szczyrzycu, Marszałkach, Pile, Włoszczowej, Krakowie, Kwidzynie, Karsznicach, Kluczborku, Lelowie, Brzesku oraz Teodorówce.

W 2015 r. realizując przedmiotowe zadanie wydano 1 074 decyzje.

Dane dotyczące umieszczania w domach pomocy społecznej w Częstochowie

TABELA NR 18

Nazwa domu	Liczba umieszczonych osób	Liczba miejsc
Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenie Sióstr Wincenta a' Paulo w Częstochowie dla osób w podeszłym wieku, ul. Wieluńska 1	43	135
Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługującym Ubogim w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie kobiet, ul. Wesoła 14	1	80
Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenie Braci Albertynów w Częstochowie dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn, ul. św. Jadwigi 84/86	5	82
Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie dla osób przewlekle psychicznie chorych, ul. Kontkiewicza 2	22	192

Dane dotyczące domów pomocy społecznej

TABELA NR 19

Rodzaj decyzji	Liczba wydanych decyzji
umieszczenie w domu pomocy społecznej	81
skierowanie do domu pomocy społecznej	131
odmowa skierowania do domu pomocy społecznej	13
odmowa zwolnienia z odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	2
wygaszenie	2
umorzenie postępowania	56
zmiana odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej	390
zmiana skierowania do domu pomocy społecznej	11
odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	154
odmowa odstąpienia od żądania zwrotu	4
zwolnienie z odpłatności na rzecz osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	15
odstąpienie od żądania zwrotu należności	2
ustalenie wysokości zwrotu wniesionej opłaty zastępczej za pobyt w domu pomocy społecznej	30
uchylenie skierowania	51

naliczenie odpłatności na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	92
uchylenie umieszczenia	12
zawieszenie prawa do świadczeń	1
postanowienia	7
uchylenie odpłatności	11
umorzenie zwolnienia na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	4
zmiana odpłatności na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	3
ustalenie wysokości zwrotu odpłatności na rzecz osoby umieszczonej w domu pomocy społecznej	2

W roku 2015 odbyła się VIII edycja Akcji „Kawiarenka dla Seniora”, skierowana do osób w wieku 60+, bez względu na wysokość posiadanego dochodu. Podstawowym założeniem akcji było aktywizowanie seniorów oraz pełniejszy udział tej grupy w życiu społecznym miasta Częstochowy. Wydano ok. 2 100 kuponów uprawniających do skorzystania z oferty „kawa lub herbata za 1 zł” do 10 częstochowskich restauracji i kawiarni, które włączyły się w akcję.

V. DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRACY ŚRODOWISKOWEJ

W roku sprawozdawczym w ramach pracy środowiskowej kontynuowano kompleksowe działania nastawione na zmianę rzeczywistości społecznej wśród mieszkańców dzielnicy Raków i Stare Miasto. Wspierano rozwój tych społeczności i ich zdolności do rozwiązywania problemów. Wykorzystując lokalne zasoby i możliwości prowadzono działania zmierzające do wywołania trwałych zmian społecznych w grupach osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem.

Podjęmowano działania mające na celu łagodzenie skutków bezrobocia i aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Pomocą objęto osoby, które cechowała bierność zawodowa objawiająca się niechęcią do podjęcia pracy. Zwiększenie szans na podjęcie zatrudnienia i zmianę własnej sytuacji życiowej realizowano poprzez udostępnianie osobom bezrobotnym ofert pracy oraz motywowanie do podjęcia pracy i kursów zawodowych, a także monitorowanie przebiegu podjętej pracy.

Dane dotyczące aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych

TABELA NR 20

ilość ofert pracy pozyskanych od lokalnych pracodawców i agencji pracy	98
ilość osób poszukujących pracy	128
ilość osób, które uzyskały zatrudnienie	35
udzielenie pomocy osobom bezrobotnym w przygotowaniu dokumentów wymaganych do przyjęcia do pracy	18
ilość osób skierowanych na kursy zawodowe	5

W ramach programów nakierowanych na zapobieganie zjawisku bezrobocia, poszerzono współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Częstochowie. Zawarto porozumienie dotyczące realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dla których PUP ustalił III profil pomocy. W ramach Programu Aktywizacja i Integracja podopieczni uczestniczyli w projekcie „Praca to jest to”. Wobec wytypowanych bezrobotnych zastosowano dwutorową aktywizację, tj. zajęcia edukacyjne w postaci grupowego i indywidualnego poradnictwa specjalistycznego oraz prace społecznie użyteczne.

Dane dotyczące prac społecznie użytecznych

TABELA NR 21

ilość osób wytypowanych i uczestniczących w pracach społecznie użytecznych w okresie od 18.05.2015 r. do 17.07.2015 r. i od 01.08.2015 r. do 30.09.2015 r.	40
ilość godzin prac społecznie użytecznych wykonanych na rzecz jednostek gminnych i organizacji pozarządowych	2 895

Kontynuowano współpracę z podmiotami ekonomii społecznej działającymi na terenie miasta Częstochowy, tj. Centrum Integracji Społecznej przy Fundacji „Feniks” oraz Samorządowym Zakładem Budżetowym „Centrum Integracji Społecznej”. Kierowano do uczestnictwa osoby, które ze względu na swoją sytuację życiową nie były w stanie własnym staraniem zaspokoić podstawowych potrzeb lub znajdowały się w sytuacji, która ograniczała bądź uniemożliwiała uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i rodzinnym. Centra były pierwszym etapem zawodowej i społecznej aktywizacji osób wykluczonych. Beneficjenci mieli możliwość uczestniczenia w warsztatach i szkoleniach umożliwiających zdobycie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych, realizowali indywidualne programy zatrudnienia socjalnego dopasowane do indywidualnych możliwości oraz zdobywali praktyczne życiowe umiejętności, ułatwiające rozwiązywanie problemów osobistych i rodzinnych.

Dane dotyczące Centrów Integracji Społecznej

TABELA NR 22

Nazwa	Liczba wydanych skierowań	Liczba wydanych kwalifikacji	Liczba uczestników, którzy zrezygnowali z kontynuowania prac w CIS z powodu zatrudnienia na otwartym rynku pracy
Samorządowy Zakład Budżetowy „Centrum Integracji Społecznej” ul. Legionów 50A	350	224	6
Centrum Integracji Społecznej przy Fundacji „FENIKS” ul. Legionów 21	222	129	5
Razem	572	353	11

Tworzono stanowiska pracy do wykonywania nieodpłatnej kontrolowanej pracy na cele społeczne orzekanej przez sąd wobec sprawców przestępstw i wykroczeń o niewielkim stopniu społecznej szkodliwości.

Dane dotyczące nieodpłatnej kontrolowanej pracy na cele społeczne

TABELA NR 23

liczba utworzonych stanowisk pracy	4
liczba ukaranych, skierowanych do wykonywania nieodpłatnej kontrolowanej pracy na cele społeczne	20
liczba godzin odpracowanych przez ukaranych	1441

VI. DZIAŁANIA W ZAKRESIE POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Pomoc materialną dla uczniów w postaci stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego realizowano ze środków pochodzących z dotacji Wojewody Śląskiego, które stanowiły 80% całkowitego kosztu zadania oraz wkładu własnego gminy, tj. 20% całkowitego kosztu zadania. W 2015 r. otrzymano dotację celową z budżetu Wojewody Śląskiego w kwocie 1 519 216 zł. Przyznano 1 769 stypendiów szkolnych, na które wydatkowano kwotę 1 773 171 zł. Na wypłatę zasiłków szkolnych dla 65 uczniów wykorzystano kwotę 30 709 zł.

W celu umożliwienia wykorzystania przyznanego stypendium szkolnego przez uczniów z rodzin w trudnej sytuacji materialnej, nieposiadających własnych środków finansowych na cele edukacyjne, realizowano zakupy bezgotówkowe. Zawarto porozumienia o współpracy ze sklepami i placówkami handlowo-usługowymi, gdzie osoby uprawnione do realizacji stypendium szkolnego wraz z pedagogami szkolnymi lub innymi osobami wskazanymi przez dyrektorów częstochowskich szkół mogli dokonywać zakupów bezgotówkowych, za które płatność w formie przelewu dokonywał Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie.

VII. REALIZACJA PROJEKTÓW WSPÓLFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ

W 2015 r. realizowano następujące projekty:

- 1) „Zainwestuj w siebie – program aktywnej integracji w Mieście Częstochowa”:
 - a) celem projektu była aktywizacja zawodowa i społeczna klientów pomocy społecznej, zwiększenie ich potencjału zawodowego i społecznego, zwiększenie kompetencji edukacyjnych, społecznych oraz nabycie umiejętności poruszania się po rynku pracy,
 - b) grupą docelową projektu były osoby bezrobotne, poszukujące pracy lub niepozostające w zatrudnieniu, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej,
 - c) działania wpisywały się również w priorytet z zakresu: Działania na rzecz osób ubogich, bezdomnych, bezrobotnych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, a także w zakresie: Działania na rzecz społeczności lokalnej, poprzez realizację Programu Aktywności Lokalnej dla Mieszkańców Dzielnicy Raków na lata 2012-2015 oraz Programu Aktywności Lokalnej dla Mieszkańców Dzielnicy Stare Miasto. W ramach PAL realizowana była praca socjalna na rzecz mieszkańców tych dzielnic przez animatorów lokalnych, streetworkera i opiekuna dzieci,
 - d) w ramach oszczędności w planowanych wydatkach projektu uzyskano zgodę Instytucji Finansującej Projekt na przedłużenie jego realizacji o 3 miesiące, tj. do dnia 30.06.2015 r., z jednoczesnym zwiększeniem wskaźników udzielonego wsparcia Uczestnikom projektu;
- 2) „Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy – pilotaż” realizowany przez Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich:
 - a) celem projektu było wypracowanie skoordynowanego systemu współpracy instytucjonalnej wobec rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia lub pozostawania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej, wypracowanie nowych instrumentów rodzinnej aktywizacji i integracji społecznej, a także wypracowanie i wdrożenie efektywnego modelu pracy z rodziną wielodzietną i zagrożoną wykluczeniem społecznym,
 - b) liderem pilotażu była Gmina Miasto Częstochowa – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - c) partnerzy projektu:
 - Powiatowy Urząd Pracy w Częstochowie,
 - Samorządowy Zakład Budżetowy – Centrum Integracji Społecznej w Częstochowie,
 - Fundacja Integracji Społecznej „Feniks”,
 - Stowarzyszenie na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”,
 - d) grupą docelową projektu było 10 rodzin wielodzietnych, wieloprotymowych, zagrożonych wykluczeniem społecznym,
 - e) w związku z uznaniem przez Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich wkładu w pracę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w pierwszej części pilotażu, uzyskano zaproszenie do drugiej części pilotażu i dodatkowe środki, dzięki którym objęto kompleksowym wsparciem kolejnych 10 rodzin,
 - f) wypracowano narzędzia do lepszego diagnozowania rodziny korzystającej ze wsparcia MOPS i tym samym lepszego dostosowania kierowanego do niej wsparcia,
 - g) wypracowano Lokalny Program Interdyscyplinarnej Współpracy oraz Rodzinny Program Aktywizacji Zawodowej, Pomocy i Integracji Społecznej;
- 3) „Macierzyństwo Cię nie wyklucza”:
 - a) celem projektu było zwiększenie szans na rynku pracy wśród 30 kobiet zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Gminy Miasta Częstochowy do dnia 30.06.2015 r., poprzez podniesienie kwalifikacji i praktycznych umiejętności adekwatnych do potrzeb rynku pracy oraz zwiększenie zatrudnienia,
 - b) liderem pilotażu była Gmina Miasto Częstochowa – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - c) partner projektu – Fundacja MOZAIKA,
 - d) grupą docelową projektu było 30 kobiet z terenu Gminy Miasta Częstochowy, które miały utrudnione wejście lub powrót na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dziecka, w tym dziecka z niepełnosprawnością,
 - e) działania wpisywały się również w priorytet z zakresu: Działania na rzecz osób ubogich, bezdomnych, bezrobotnych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej;
- 4) „MENADŻER ŻYCIA”:

- a) celem projektu było wzmocnienie potencjału społeczno-zawodowego młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze, poprzez kompleksową ofertę wsparcia do dnia 30.06.2015 r.,
 - b) liderem projektu był Zarząd Miejski Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - c) partnerzy projektu:
 - Gmina Miasto Częstochowa – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie,
 - Stowarzyszenie na rzecz pomocy dziecku i rodzinie „DLA RODZINY”,
 - d) grupą docelową było 30 osób, w tym 23 kobiety w wieku 18-25 lat, mieszkańców Częstochowy, będących w procesie usamodzielniania, wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych, które były zagrożone wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia, sieroctwa, ubóstwa i jednocześnie zdeterminowane do podnoszenia swoich umiejętności społeczno-zawodowych,
 - e) działania wpisywały się również w priorytet z zakresu: Działania na rzecz wspierania rodziny w zakresie systemu pieczy zastępczej;
- 5) „Zł@pmy się w sieci przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Mieście Częstochowa”:
- a) celem projektu było likwidowanie barier i przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu społeczności lokalnej w Mieście Częstochowa poprzez zwiększenie stopnia wykorzystania Internetu wśród osób z rodzin zastępczych oraz dzieci i młodzieży uczącej się, będącej w trudnej sytuacji materialnej i społecznej,
 - b) grupą docelową było 130 gospodarstw mieszkalnych z terenu Miasta Częstochowy,
 - c) zapewniono zachowanie trwałości projektu poprzez zapewnienie użytkownikom sprzętu komputerowego usług serwisowania oraz dostępu do internetu.

Ponadto w 2015 r. złożono wniosek o dofinansowanie projektu pn. „Zmieniając dziś, projektujesz lepsze jutro” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna integracja, Poddziałania 9.1.6 Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty pozakonkursowe. Projekt wpisuje się w: Działania na rzecz osób ubogich, bezdomnych, bezrobotnych, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, Działania na rzecz wspierania rodziny i w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz Działania podejmowane na rzecz osób niepełnosprawnych i osób starszych.

W celu podniesienia jakości świadczonych usług w zakresie realizacji zadań projektów, współpracowano z innymi podmiotami działającymi w obszarze pomocy społecznej. W ramach takiej współpracy dokonano szerokiego opisu działań, szczególnie w ramach projektów „Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy – pilotaż” i „Macierzyństwo Cię nie wyklucza”, które pozwoliły na uzyskanie przez Gminę Miasto Częstochowa II miejsca w konkursie „Gmina przyjazna rodzinie 2015”.

VIII. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ, WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ NA 2016 ROK

1. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:
 - 1) zamiana lub remont lokalu przy Al. Niepodległości 20/22, który zajmuje Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej Nr 1;
 - 2) organizowanie superwizji dla pracowników socjalnych;
 - 3) zwiększenie liczby mieszkań chronionych dla osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności oraz program readaptacji;
 - 4) tworzenie miejsc dla osób samotnych i bezdomnych, wymagających opieki po opuszczeniu szpitala, przy współpracy z NGO;
 - 5) adaptacja pomieszczeń dla potrzeb Sekcji ds. Przeciwdziałania Bezdomności;
 - 6) generalny remont i adaptacja budynku przy ul. Jasnogórskiej 34 dla potrzeb poszerzenia działalności Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, uwzględniającej uruchomienie grupy dla młodzieży powyżej 18-go roku życia (zwiększenie ilości sal terapeutycznych oraz sal na pobyt dzienny);
 - 7) tworzenie warunków do powstawania i funkcjonowania placówek dla dorosłych niepełnosprawnych mieszkańców miasta Częstochowy;
 - 8) zabezpieczenie możliwości zwiększenia kwoty środków na zapewnienie wkładu własnego do nowych projektów.

2. Potrzeby w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej:
- 1) zapewnienie pieczy zastępczej dzieciom pozbawionym opieki i wychowania ze strony rodziców biologicznych;
 - 2) finansowanie fakultatywnych zadań dotyczących pobytu dzieci w pieczy zastępczej;
 - 3) tworzenie sprzyjających warunków dla wprowadzenia innowacyjnych form i działań zmierzających do deinstytucjonalizacji pieczy zastępczej na terenie miasta Częstochowa, w szczególności poprzez rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej, wzmocnienie działań na rzecz rodzin wychowujących dzieci oraz kontynuowanie działań dążących do osiągnięcia standardów określonych dla pieczy instytucjonalnej;
 - 4) tworzenie warunków do zwiększenia dostępności do pomocy i wsparcia specjalistycznego, w tym psychologicznego dla osób potrzebujących;
 - 5) dynamizacja świadczonego wsparcia wychowankom pieczy zastępczej w celu ich optymalnego przygotowania do usamodzielnienia i skrócenia okresu pobytu w pieczy zastępczej po osiągnięciu pełnoletności poprzez np. rozwój mieszkalnictwa chronionego.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Małgorzata Mruszczyk