

**ZARZĄDZENIE NR 14.2019**  
**DYREKTORA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W CZĘSTOCHOWIE**  
**z dnia 04.03.2019 r.**

w sprawie wprowadzenia narzędzi wspierających przy prowadzeniu pracy socjalnej na rzecz mieszkańców Częstochowy przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie

Na podstawie § 4 ust. 1 pkt 1 Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 185.2019 Prezydenta Miasta Częstochowy z dnia 27 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie

**Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**zarządza:**

**§ 1.**

1. Pracownicy socjalni Zespołów ds. Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, w trakcie prowadzenia pracy socjalnej na rzecz klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, korzystają z narzędzi, rekomendowanych w modelu dla tej usługi:
  - 1) wywiad – rozpoznanie sytuacji, stanowiący załącznik nr 1 do zarządzenia;
  - 2) wywiad z rodziną i dziećmi, stanowiący załącznik nr 2 do zarządzenia;
  - 3) wywiad z osobą z niepełnosprawnością, stanowiący załącznik nr 3 do zarządzenia;
  - 4) wywiad z osobą starszą, stanowiący załącznik nr 4 do zarządzenia;
  - 5) wywiad z osobą pozostającą bez pracy, stanowiący załącznik nr 5 do zarządzenia;
  - 6) wywiad z osobą/rodziną dotkniętą przemocą w rodzinie - część I i część II, stanowiący załącznik nr 6 do zarządzenia;
  - 7) wywiad z osobą uzależnioną od alkoholu, stanowiący załącznik nr 7 do zarządzenia;
  - 8) wywiad z osobą współuzależnioną, stanowiący załącznik nr 8 do zarządzenia;
  - 9) wywiad z osobą długotrwale chorą, stanowiący załącznik nr 9 do zarządzenia;
  - 10) wywiad z rodziną osoby z niepełnosprawnością, stanowiący załącznik nr 10 do zarządzenia;
  - 11) diagnoza – ocena sytuacji, stanowiąca załącznik nr 11 do zarządzenia.
2. Powyższe narzędzia mają charakter wspierający proces realizacji pracy socjalnej, stosowane są odpowiednio w celu pogłębienia rozpoznania sytuacji problemowych osoby/rodziny – klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie. Zgodnie z rekomendacją dla modelu oddzielenia postępowania administracyjnego od postępowania metodycznego w pracy socjalnej nie stanowią druków formularzy wywiadów.

**§ 2.**

Niniejsze zarządzenie jest wynikiem prac powstałych w procesie wdrażania zmian organizacyjnych, w ramach projektu „Komplementarni w działaniu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

**§ 3.**

Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom komórek organizacyjnych realizujących pracę socjalną.

**§ 4.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Dyrektor**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Częstochowie**  
**(-) Małgorzata Mruszczyk**