

**ZARZĄDZENIE NR 17.2019**  
**DYREKTORA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W CZĘSTOCHOWIE**  
**z dnia 04.03.2019 r.**

w sprawie prowadzenia pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie

Na podstawie § 4 ust. 1 pkt 1 Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 185.2019 Prezydenta Miasta Częstochowy z dnia 27 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie

**Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**zarządza:**

**§ 1.**

1. Pracownicy socjalni Zespołów ds. Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie realizują pracę socjalną zgodnie z etapami metodycznego działania na rzecz klientów MOPS skierowanych przez:
  - 1) Stanowiska ds. Pierwszego Kontakt;
  - 2) Zespoły ds. Świadczeń;
  - 3) Zespół ds. Usług Socjalnych.
2. Praca socjalna będzie prowadzona po uzyskaniu wcześniejszej zgody klienta.

**§ 2.**

1. W celu dokumentowania pracy socjalnej wprowadza się:
  - 1) kartę pracy socjalnej, stanowiącą załącznik nr 1 do zarządzenia;
  - 2) kartę działań w pracy socjalnej, stanowiącą załącznik nr 2 do zarządzenia.
2. Rozpoznanie sytuacji klienta prowadzone jest w oparciu o wywiad środowiskowy.

**§ 3.**

Niniejsze zarządzenie jest wynikiem prac powstałych w procesie wdrażania zmian organizacyjnych, w ramach projektu „Komplementarni w działaniu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

**§ 4.**

Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom Rejonowych Zespołów Pomocy Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie.

**§ 5.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Dyrektor**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Częstochowie**  
**(-) Małgorzata Mruszczyk**