

PROTOKÓŁ

z monitoringu jakości usługi świadczonej przez
polegającej na
zamawianej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie

W dniu pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie, działając z upoważnienia Dyrektora, dokonali monitoringu świadczonej usługi w wymiarze jakościowym, zgodnie z umową Nr z dnia polegającej na realizowanej w świadczonej przez z siedzibą w przy w następującym składzie:

- 1) – upoważnienie Nr z dnia
- 2) – upoważnienie Nr z dnia

W wyniku monitoringu przeprowadzonego zgodnie z § ust. umowy Nr z dnia, ustalono:

I. Stan techniczny, sanitarny i bezpieczeństwa budynku i pomieszczeń, w których realizowana jest usługa:

1. Protokoły z badań specjalistycznych:
2. Standard obiektu:
 - 1) dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych:
 - 2) liczba miejsc w schronisku:
 - 3) liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych:
 - 4) powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym:
 - 5) wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych:
 - 6) sanitariaty:
 - 7) kuchnia:
 - 8) pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania:
 - 9) pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych:
 - 10) pralnia i suszarnia:
 - 11) pomieszczenie biurowe:
 - 12) magazyn odzieży, bielizny, pościeli:
 - 13) magazyn środków chemicznych:
 - 14) pokój spotkań indywidualnych:

II. Jakość usługi:

1. Okres świadczenia usług:
2. Forma świadczonej usługi:
3. Zakres usług:

III. Personel obiektu

1. Kwalifikacje/uprawnienia: kierownika/osoby zarządzającej/pracowników/opiekunów:

IV. Dokumentacja:

1. Kompletność dokumentacji osób korzystających z usług Schroniska:
2. Stosowanie list obecności zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy oraz ich terminowość:
3. Stosowanie list odpłatności zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy oraz ich terminowość:

WNIOSKI I UWAGI:

ZALECENIA:

Przed podpisaniem protokołów został odczytany przedstawicielowi

Protokół sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Częstochowa, dnia

Podpisy:

.....
.....
.....
.....
.....