

Załącznik
do Zarządzenia Nr 55.2022
Dyrektora MOPS
z dnia 13.07.2022 r.

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami 2022-2023**

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
1.	Dokonanie analizy stanu użytkowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie budynków w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami pod kątem zapewnienia wymagań określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, Kierownicy komórek merytorycznych	Przeprowadzenie przeglądu stanu poszczególnych budynków, konsultacje wyników przeglądów w zakresie sposobu ich wdrożenia, ustalenie zadań do wykonania, oszacowanie kosztów prac niezbędnych do realizacji celem zapewnienia dostępności.	2022 r.
2.	Zwiększenie dostępności architektonicznej.	Sekcja Administracyjna, Sekcja Organizacyjna i Zamówień Publicznych	Stosowanie rozwiązań mających na celu poprawę dostępności MOPS, w szczególności poprzez usuwanie barier architektonicznych. Sukcesywne zabezpieczanie środków finansowych w planie budżetu.	Realizacja w całym okresie działania
3.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Sekcja Administracyjna	Przegląd dokumentów i procedur związanych z ewakuacją.	2023 r.
		Sekcja Administracyjna, Sekcja Organizacyjna i Zamówień Publicznych	Zakup sprzętu do ewakuacji. Zabezpieczenie w planie budżetu na rok 2023 odpowiednich środków finansowych.	
4.	Zapewnienie dostępności cyfrowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Sekcja Informatyki	Dostosowanie stron internetowych do standardów WCAG 2.1.	Realizacja w całym okresie działania
			Opracowanie nowego szablonu strony internetowej MOPS.	Uzależnione od

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
			Zabezpieczenie środków finansowych w planie budżetu.	przyznanych środków w planie budżetu.
		Kierownicy komórek merytorycznych	Publikowanie tekstów i dokumentów dostępnych cyfrowo	Realizacja w całym okresie działania
5.	Dostosowanie treści wytwarzanych dokumentów do wymogów określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Kierownicy komórek merytorycznych	Dokonanie przeglądu wytworzonych procedur, regulaminów itp. obowiązujących w MOPS pod kątem zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Aktualizacja treści zamieszczanych na stronie internetowej i BIP.	2022/2023
6.	Zapewnienie dostępności osobom słabosłyszącym.	Sekcja Organizacyjna i Zamówień Publicznych, Sekcja Administracyjna	Zakup i instalacja pętli indukcyjnych. Dostępna jest przenośna pętla indukcyjna dla potrzeb klientów MOPS.	2022 r.
7.	Zapewnianie dostępu alternatywnego w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na występujące trudności.	Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, Koordynator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie, Kierownicy poszczególnych komórek merytorycznych	Dokonanie analizy w zakresie konieczności zapewnienia dostępności alternatywnej. Bieżące konsultacje w zakresie sposobów zapewniania dostępu alternatywnego.	Realizacja w całym okresie działania

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
8.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Częstochowie.	Koordinator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie, Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, Kierownicy i pracownicy poszczególnych komórek organizacyjnych	Uzależniony od zakresu potrzeb interesantów. Stosowanie rozwiązań i podejmowanie odpowiednich działań mających na celu poprawę i ułatwienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej w MOPS. Bieżące wdrażanie i informowanie pracowników. Organizowanie spotkań, przygotowywanie materiałów informacyjnych i pomocowych w celu ułatwienia współpracy i podnoszenia jakości wsparcia udzielanego osobom ze szczególnymi potrzebami. Bieżące konsultacje.	Realizacja w całym okresie działania
9.	Monitorowanie podjętych działań w celu poprawy dostępności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie w zakresie wskazanym w ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie	Ocena stanu realizacji zaplanowanych do wykonania zadań oraz aktualizacja w zależności od potrzeb opracowanego Planu działania na rzecz poprawy dostępności. Organizowanie i prowadzenie spotkań Zespołu ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz z kadrą kierowniczą MOPS.	Realizacja w całym okresie działania
10.	Realizacja złożonych wniosków o zapewnienie dostępności oraz żądań zapewnienia dostępności cyfrowej.	Koordinator ds. dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Zespół ds. wdrażania i monitorowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Częstochowie dostępności dla osób ze szczególnymi	Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Realizacja w całym okresie działania

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Termin
		potrzebami, Kierownicy komórek merytorycznych		
11.	Realizacja art. 4 ust. 3 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Kierownicy komórek organizacyjnych w zakresie realizacji własnych zadań	Określanie w treściach umów warunków służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zadań publicznych lub udzielanych zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań określonych w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania

Dyrektor

**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Częstochowie**

(-) Małgorzata Mruszczuk