

## Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie za 2007 r.

Podstawą działania dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Częstochowie jest rozwiązywanie problemów społecznych poprzez wsparcie rodziny w odbudowywaniu w niej prawidłowych relacji oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny.

Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmięczenia się ze swymi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności.

Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, organizacji pozarządowych.

Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Do zadań priorytetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2007 r. należały działania głównie ukierunkowane na:

- 1) realizację zadań z zakresu pomocy stałej i doraźnej,
- 2) opiekę nad dzieckiem i rodziną oraz osobami pozbawionymi pomocy,
- 3) świadczenie usług opiekuńczych,
- 4) pomoc osobom bezdomnym,
- 5) pomoc rodzinie w kryzysie,
- 6) pomoc osobom niepełnosprawnym,
- 7) realizację świadczeń rodzinnych, opiekuńczych i zaliczki alimentacyjnej,
- 8) poprawę warunków lokalowych w placówkach pomocy społecznej, poprzez realizację zadań inwestycyjnych.

W celu usprawnienia pracy MOPS, ułatwienia dostępu dla klientów oraz podniesienia jakości obsługi, podjęto następujące działania:

- utworzono 3 dodatkowe punkty obsługi klienta na terenie miasta służące przyjmowaniu wniosków o przyznanie zasiłków rodzinnych,
- uruchomiono w okresie od 1 lipca 2007 r. do 30 września 2007 r. dwuzmianowy system pracy w sekcji ds. świadczeń rodzinnych
- wdrożono elektroniczny system obiegu dokumentów e-DOK,
- uporządkowano Rzeczowy Wykaz Akt i ujednolicono oznakowania komórek organizacyjnych,
- opracowano wewnętrzną politykę bezpieczeństwa ochrony danych osobowych,
- wprowadzono wewnętrzną instrukcję zarządzania systemem informatycznym,
- podjęto prace nad tworzeniem systemu przekazywania sprawozdawczości drogą elektroniczną.

Realizacja zadań z zakresu pomocy stałej i doraźnej  
(świadczenia wypłacane jako rządowe zadania zlecone)

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Koszt w zł
zasiłek stały	1153	4 236 696,00
specjalistyczne usługi opiekuńcze	24	477 230,00

Świadczenia wypłacane jako zadanie własne gminy  
(forma zasiłku celowego i pomocy rzeczowej)

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Koszt w zł
zasiłek celowy (bez względu na formę udzielonej pomocy)	4389	4 827 346,00
zasiłek okresowy	3309	2 140 268,00
zasiłek celowy na pokrycie kosztów pogrzebu	39	100 977,00
usługi opiekuńcze	559	2 708 809
pomoc państwa w zakresie dożywiania (posiłek)	229	1 253 842,00
Schronienie	276	597 789,00

#### Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym bez względu na posiadany dochód. W roku 2007 z pracy socjalnej skorzystało 6 687 podopiecznych MOPS. Wyłącznie z tej formy pomocy 1 138 osób.

#### Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Ogółem różnego typu porad udzielono dla 399 osób w OIK oraz 498 w przez radców prawnych w siedzibie MOPS.

#### Opieka nad dzieckiem i rodziną oraz inne formy pomocy

Propagowano przez cały 2007 r. akcję rodzicielstwa zastępczego, w wyniku której do Sekcji Opieki nad Dzieckiem i Rodziną MOPS gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej zgłosiło 18 rodzin. W rodzinach zastępczych umieszczono 14 dzieci. Miejski Ośrodek Adopcyjny - Opiekuńczy przeprowadził 10 adopcji dzieci, a 5 kolejnych adopcji jest w trakcie realizacji.

Przeprowadzono obszerną kampanię informacyjną dotyczącą rodzicielstwa zastępczego podczas IV edycji akcji „Masz serce, otwórz do niego drzwi”.

Zorganizowano II Konferencję Rodzicielstwa Zastępczego pod hasłem „Moje Serce Dało Ci Dom”. Celem konferencji była: edukacja społeczeństwa lokalnego w zakresie rodzinnych form opieki; podniesienie wrażliwości społeczeństwa na problem sieroctwa społecznego; podsumowanie okresu reformowania systemu pomocy dziecku i rodzinie na terenie Częstochowy. Rodziny zastępcze, które najdłużej funkcjonują na terenie Częstochowy, otrzymały wyróżnienia i dyplomy.

Kontynuowano Program „Starszy Brat/Starsza Siostra”, skierowany do dzieci z rodzin zastępczych. Główną ideą Programu jest łączenie w pary wolontariusza z dzieckiem z rodziny zastępczej (starszy brat, starsza siostra). W ramach Programu działa 6 takich par.

We współpracy ze Stowarzyszeniem „Pomagajmy Razem” zorganizowano I Piknik Integracyjny dla dzieci, seniorów i rodzin zastępczych.

#### Dane dotyczące rodzin zastępczych w 2007 r.

Rodziny zastępcze w roku 2007	Liczba
ogólna liczba rodzin zastępczych	356
liczba rodzin korzystających z pomocy pieniężnej	356
ogólna liczba dzieci przyjętych do rodziny zastępczej	462
liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	462
liczba rodzin spokrewnionych z dzieckiem	322
liczba rodzin niespokrewnionych z dzieckiem	32
pogotowie rodzinne	2
liczba zawartych porozumień z innymi powiatami z tytułu ponoszenia kosztów za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych	7
środki finansowe przeznaczone na rodziny zastępcze	3 403 157,00 zł

Dla 84 pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, specjalnych ośrodków wychowawczych wypłacono pomoc na kontynuowanie nauki na łączną kwotę 359 743,90 zł. Dla 12 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych wypłacono pomoc pieniężną na usamodzielnienie w kwocie 71 333,00 zł. Wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych udzielono pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej na łączną kwotę 34 593,00 zł.

Dla 170 pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych wypłacono pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki w łącznej kwocie 701 947,00 zł. Dziewięciu wychowanków rodzin zastępczych otrzymało pomoc pieniężną na usamodzielnienie w wysokości 15 829,00 zł.

Wydano ogółem 125 skierowań dla dzieci częściowo lub całkowicie pozbawionych opieki rodzicielskiej i umieszczono je w placówkach opiekuńczo-wychowawczych położonych na terenie Częstochowy, zgodnie z postanowieniem sądu lub na prośbę rodziców.

Nazwa instytucji	Liczba skierowanych
Dom Małych Dzieci	49
Katolicka Placówka Wychowawcza „Nasz Dom”	3
Rodzinny Dom Dziecka Nr 1	0
Rodzinny Dom Dziecka Nr 2	2
Rodzinny Dom Dziecka Nr 3	4
Pogotowie Opiekuńcze	67

Sądy wydały 63 postanowienia o umieszczeniu w placówkach opiekuńczo-wychowawczych socjalizacyjnych dzieci w wieku 7-18 lat, z których zrealizowano 9, kierując dzieci do placówek na terenie całego kraju.

W 2007 r gmina Częstochowa przekazała kwotę 2.533.938,29 zł na współfinansowanie pobytu osób pochodzących z terenu Częstochowy i umieszczonych w domach pomocy społecznej od dnia 1 stycznia 2004 r.

Przyznano pomoc dla 250 osób w postaci pobytu i usług świadczonych przez dzienne placówki pomocy społecznej, w tym:

- Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, w Częstochowie, ul. Jasnogórska 36 - 115 dzieci;
- Dom Dziennego Pobytu dla Dzieci i Młodzieży z Upośledzeniem Umysłowym w Częstochowie, ul. Focha 71a - 40 osób,
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Częstochowie, Aleja Wolności 20 - 50 osób;
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Częstochowie, ul. Lakowa 101 - 40 osób;
- Hostel funkcjonujący przy Domu Dziennego Pobytu dla Dzieci i Młodzieży z Upośledzeniem Umysłowym, ul. Focha 71a - 5 osób.

We wrześniu 2007 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał z zasobów mieszkaniowych Miasta Częstochowy lokal przy ul. Barlickiego 5 m. 25 z przeznaczeniem na utworzenie mieszkania chronionego dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Przeznaczone ono będzie dla 2 osób, które będą partycypowały w kosztach jego utrzymania.

Osoby z terenu Częstochowy skierowane do różnych DPS		
Nazwa domu pomocy społecznej	Liczba umieszczonych	Liczba miejsc
Dom Pomocy Społecznej dla osób somatycznie chorych, ul. Wieluńska 1	37	135
Dom Pomocy Społecznej dla Niepełnosprawnych Intelktualnie Kobiet, ul. Wesoła 14	3	80
Dom Pomocy Społecznej dla Niepełnosprawnych Intelktualnie Mężczyzn, ul. Św. Jadwigi 84/86	2	79
Dom Pomocy Społecznej dla Osób Przewlekłe Psychiczenie Chorych, ul. Kontkiewicza 2	12	180
Domy Pomocy Społecznej poza terenem Częstochowy	41	-

Uruchomiono i zasiedlono mieszkania chronione przy ul. Leśmiana 2 m. 23. Lokal otrzymano z zasobów mieszkaniowych gminy Częstochowa z przeznaczeniem na utworzenie mieszkania chronionego dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Dwie osoby w nim zamieszkujące będą partycypowały w kosztach jego utrzymania.

#### Dzienny Dom Pomocy Społecznej, Aleja Wolności 20

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w 2007 r. świadczył pomoc dla 60 osób w wieku emerytalnym, jak również dla osób niepełnosprawnych w wieku przedemerytalnym.

#### Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, ul. Lakowa 101

W ciągu roku sprawozdawczego podopieczni domu korzystali z terapii psychologicznej, zajęć edukacyjno-terapeutycznych, ćwiczeń usprawniających ruchowo, porad lekarskich, zabiegów pielęgniarstwa, zabiegów z wykorzystaniem sprzętu rehabilitacyjnego. Poprawiono warunki przebywania podopiecznych w placówce poprzez: dokonanie remontu centralnego ogrzewania i budynku gospodarczego.

#### Dom Dziennego Pobytu dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym, ul. Focha 71a

Zapewniał fachową opiekę terapeutyczną, rehabilitacyjną i medyczną, prowadzi warsztaty terapii zajęciowej, pomaga w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, organizuje turnusy rehabilitacyjne i małe formy wypoczynku (wycieczki, spotkania weekendowe).

#### Centrum Rehabilitacji Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, ul. Focha 71a

Zakończono następny etap remontu w następstwie którego w 2007 r. uruchomiono:

- 1) hostel dla osób z zaburzeniami psychicznymi]]
- 2) pokoje adaptacyjne dla niepełnosprawnych intelektualnie.

Aktualnie trwa wyposażanie w/w pomieszczeń. Uruchomiono także w ramach środków finansowych pozyskanych z programu „Częstochowa niepełnosprawnym” łazienkę dla osób niepełnosprawnych, stanowiącą część Galerii Osób Niepełnosprawnych.

Mieszkanie chronione do 31.12.2007r. było zasiedlone przez podopieczną Środowiskowego Domu Samopomocy w Częstochowie ul. Lakowa 101.

#### Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, ul. Jasnogórska 36

W 2007 r. z rehabilitacji popołudniowej skorzystało 130 dzieci, a z Domu Dziennego. Po podpisaniu stosownych porozumień z usług rehabilitacyjnych skorzystało 12 dzieci z powiatu częstochowskiego. 12 podopiecznych było zwolnionych z odpłatności za usługi rehabilitacyjne, a 4 z odpłatności za pobyt w Domu Dziennego Pobytu.

Przez cały rok dwa razy w tygodniu działał Klub Dziecka i Rodzica „Słoneczko”. W 2007 roku z zajęć w klubie skorzystało ponad 30 rodzin.

Pracę Ośrodka wspierali wolontariusze oraz praktykanci z AJD oraz Studium Medycznego. Do września 2007 r. pracowała także w ramach Europejskiej Wymiany Wolontariatu – Aurora Gonzalez z Hiszpanii.

Udzielono również wielu konsultacji w Ośrodku Poradnictwa i Konsultacji oraz w Klubie Dziecka i Rodzica: 245 konsultacji logopedycznych, 152 psychologicznych, 430 pedagogicznych, 420 medycznych. Wykonano 9330 godzin usług rehabilitacyjnych (5730 w ramach Ośrodka Rehabilitacji Usprawniającej, 3 600 w ramach Domu Dziennego Pobytu).

#### Świadczenie usług opiekuńczych

W ramach realizacji usług opiekuńczych, świadczonych osobom starszym, niepełnosprawnym i obłożnie chorym zatrudniano 116 opiekunek. Tą formą pomocy objęto 539 osób, wydatkując 2 708 809,00 zł. Pomoc usługowa realizowana w ramach zadań zleconych obejmowała specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Dzięki zatrudnieniu 17 opiekunek tą formą pomocy objęto osób, wydatkując 477 230,00zł.

## Udzielanie pomocy osobom bezdomnym

Wyplacono zasiłki celowe 147 osobom na łączną kwotę 18 224,69 zł. Udzielono pomocy w postaci zasiłków stałych 89 osobom bezdomnym na łączną kwotę 375 516,30 zł.

Ze schronienia i usług skorzystało 356 osób, w tym:

Nazwa schroniska	Liczba osób
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, ul. Krakowska 80/15	152
noclegownia	104
Przytulisko dla Kobiet „Oaza”, ul. Staszica 5	41
noclegownia	17
Przytulisko dla Bezdomnych Rodzin, Ul. Krakowska 80/2	12
Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn, Ul. Krakowska 80/2	39
ogrzewalnia ul. Krakowska 80/15	50 miejsc

## Pomoc rodzinie w kryzysie

Z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Częstochowie skorzystało 760 osób, w tym 547 kobiet, 152 mężczyzn i 61 dzieci. Ze schronienia w hostelu OIK skorzystało 68 osób, tj. 40 kobiet i 28 dzieci – ofiar przemocy domowej. Dyżurujący całodobowo pracownicy Ośrodka udzielili 439 porad telefonicznych (w tym 230 porad w Poradni Rodzinnej).

Wszystkim 760 osobom udzielono doraźnej pomocy psychologicznej, tj. wsparcia psychicznego i zapewnienia poczucia bezpieczeństwa.

OIK prowadzi działalność psychoedukacyjną i profilaktyczną poprzez:

- zajęcia edukacyjne dotyczące problematyki choroby alkoholowej pn. „Pułapka współzależnienia” - 14 osób,
- zajęcia edukacyjne dotyczące zjawiska przemocy domowej pn. „Przemoc, uraz psychiczny i powrót do równowagi” - 17 osób,
- zajęcia psychoedukacyjne dotyczące wzmacniania poczucia własnej wartości - 12 osób,
- prowadzenie grupy wsparcia - 10 kobiet,
- warsztat psychologiczny pn.: „Jestem kobietą, zatem moja siła tkwi w kobiecości”, którego celem było poznanie własnych zasobów, budowanie pozytywnego obrazu siebie, zwiększenie poczucia własnej wartości, rozpoznawanie obszarów najbliższego rozwoju - 15 kobiet.

Ofertę pomocy z zakresu profilaktyki i edukacji skierowała do klientów również Poradnia Rodzinna działająca w strukturach OIK. W jej ramach realizowano:

- zajęcia psychoedukacyjne z zakresu planowania rodziny „Miłość małżeńska, a odpowiedzialne rodzicielstwo”,
- trening umiejętności wychowawczych „Jak mówić żeby dzieci nas słuchały, jak słuchać żeby dzieci do nas mówiły”,
- warsztaty rozwijające umiejętności funkcjonowania w małżeństwie i w rodzinie „Jak doskonalić i pogłębić więź w małżeństwie i w rodzinie”,
- zajęcia psychoedukacyjne z zakresu planowania rodziny „Miłość małżeńska a odpowiedzialne rodzicielstwo”.

Szeroko zakrojoną działalność profilaktyczną dla dzieci realizowała świetlica środowiskowa OIK. W 2007 r. świetlica objęła pomocą grupę 33 dzieci. W świetlicy środowiskowej prowadzone były 2 programy: profilaktyczno-edukacyjny „Kocham wolność - dziękuję nie biorę - przeznaczony dla grupy 12 wychowanków (7-12 lat) oraz program profilaktyczno-edukacyjny „Drugi elementarz czyli program siedmiu kroków” przeznaczony dla 11 wychowanków (13-15 lat).

## Realizacja świadczeń rodzinnych, opiekuńczych i zaliczki alimentacyjnej

W 2007 r. sekcja ds. świadczeń rodzinnych swoim działaniem objęła 14 318 rodzin, 54 020 osób. Złożono 19 692 wniosków. Wydano 26 790 decyzji administracyjnych oraz postanowień w prowadzonych sprawach.

Na działalność wydano ogółem 40 590 236,00 zł, w tym na wypłatę świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych 34 342 808,00 zł oraz na zaliczkę alimentacyjną 6 247 428,00 zł.

Wypłacono 225 628 zasiłki rodzinne oraz 66 468 dodatków do zasiłków rodzinnych, w tym:

- 1 081 dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka,
- 10 614 dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 100 dodatków do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu,
- 11 787 dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- 10 558 dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- 13 303 dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 511 dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- 18514 dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- 41 241 zasiłków pielęgnacyjnych,
- 3 313 świadczeń pielęgnacyjnych,
- 27 038 zaliczek alimentacyjnych,
- 1 970 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka.

## Poprawa warunków pracy placówek pomocy społecznej poprzez realizację zadań inwestycyjnych

W 2007 r. zostały podjęte następujące inwestycje:

- rozpoczęcie następnej części budynku przy ul. Focha 71 a, w którym mieści się siedziba Centrum Rehabilitacji dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
- remont instalacji centralnego ogrzewania w Środowiskowym Domu Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, koszt prac – 29 145,00 zł, finansowany ze środków przekazanych z budżetu wojewody,
- naprawa dachu na budynku Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn ul. Krakowska 80/15, koszt prac – 3 563,00 zł finansowany ze środków przekazanych z budżetu miasta,
- wymiana zaworów co w pomieszczeniach OIK Poradnia Rodzinna, ul. Sportowa 34 a, koszt – 3 074 zł, finansowany ze środków przekazanych z budżetu miasta,
- rozpoczęcie robót remontowych w mieszkaniu chronionym, ul. Barlickiego 5 dla potrzeb wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze, koszt prac – 11 233 zł finansowany ze środków przekazanych z budżetu miasta,
- zakończenie prac związanych z adaptacją oranżerii na salę terapii ręki w Centrum Pomocy Dziecku Niepełnosprawnemu i Jego Rodzinie, ul. Jasnogórska 36 – 24 804,00 zł.

Przeprowadzono szereg postępowań o udzielenie zamówień publicznych m.in. na zakup i dostawę węgla, talonów żywnościowych, paczek żywnościowych, paczek z artykułami higienicznymi, paczek mikołajkowych dla dzieci a także na zorganizowanie wycieczki letniej dla dzieci podopiecznych oraz doręczanie świadczeń z pomocy społecznej.

## Dodatkowe działania MOPS

W ramach prac społecznie użytecznych rozpoczęła działalność grupa remontowo-malarska, która liczyła 8 osób, dokonała odnowienia 8 mieszkań u osób, które nie były w stanie we własnym zakresie przeprowadzić prac remontowych w swoich mieszkaniach.

## Projekty socjalne

- 1) Z powodzeniem przebiega realizacja projektu socjalnego „Dobra kultury dostępne dla wszystkich” w ramach którego 50. osobowa grupa podopiecznych korzysta bezpłatnie z bogatej oferty repertuarowej Teatru im. Adama Mickiewicza w Częstochowie oraz Filharmonii Częstochowskiej.
- 2) Z myślą o starszych, samotnych i przewlekle chorych osobach powstał projekt socjalny „Wnuczek-wnuczka” w realizację którego włączyła się grupa wolontariuszy /studentów kierunku Pracy Socjalnej Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie/. Wolontariusze niosą wsparcie

emocjonalne, tworzą więź z „dziadkiem”, „babcią”, których czasem brakuje im we własnych rodzinach.

#### Współpraca z Częstochowskim Bankiem Żywności

W roku sprawozdawczym pracownicy MOPS koordynowali i brali udział w Wielkanocnej Zbiórce Żywności (od 23 marca 2007 r. do 25 marca 2007 r.), w Bożonarodzeniowej Zbiórce Żywności (od 30 listopada 2007 r. do 2 grudnia 2007 r.) oraz w Akcji „Podziel się posiłkiem” (od 28 września 2007 r. do 29 września 2007 r.).

#### Projekty socjalne:

Rodzaj projektu	Liczba osób
kolonie letnie finansowane przez MOPS, organizowane przez organizacje pozarządowe (koszt 24 372,00 zł)	114
kolonie letnie finansowane przez MOPS - organizator wyłoniony w drodze przetargu (koszt 57 785,00zł)	92
kolonie organizowane przez Fundację na Rzecz Zdrowia Dzieci i Młodzieży Regionu Śląsko-Dąbrowskiego im. Grzegorza Kolosy (koszt poniesiony przez MOPS: 92 800,00 zł):	232
kolonie letnie zorganizowane przez Śląskie Kuratorium Oświaty w ramach współpracy jednostek	25
„Spotkanie Mikołajkowe” w Klubie Politechnik (paczki żywnościowe zakupione ze środków własnych MOPS, koszt: 17 500,00 zł)	350

Nieodpłatne wydawanie biletów na przejazd środkami komunikacji miejskiej w Częstochowie w następujących formach:	
miesięczne bilety ulgowe dla dzieci i młodzieży szkolnej do ukończenia 21 roku życia o wartości 39,50 zł (koszt: 22 989 zł)	582 sztuki
jednorazowe bilety dla osób będących na zasiłku przedemerytalnym o wartości 2,20 zł, (koszt: 44,00 zł)	20 sztuk
bilety jednodniowe o wartości 8 zł, koszt: 160,00 zł, pomoc każdorazowo udzielana była w oparciu o zawarty wcześniej kontrakt socjalny	20 sztuk

#### Akcja „Tornister”

Dzięki współpracy podjętej z hurtowniami papierniczymi oraz producentami artykułów papierniczych i biurowych, zorganizowano zbiórkę artykułów szkolnych „Tornister 2007”. W ramach tej akcji przekazano 127 plecaków i tornistrów szkolnych z wyposażeniem w artykuły szkolne, dzieciom z najuboższych częstochowskich rodzin systematycznie korzystającym z pomocy MOPS. Z przeznaczeniem dla dzieci z rodzin poszkodowanych przez trąbę powietrzną, która przeszła przez gminy z terenu powiatu częstochowskiego w lipcu 2007 r. przygotowano 50 plecaków i tornistrów szkolnych wraz z wyposażeniem. Fundacja Banku Zachodniego „Bank Dziecięcych Uśmiechów” przekazała kwotę 2 500,00 zł na zakup potrzebnych artykułów szkolnych.

#### Międzynarodowy Dzień Ubóstwa

Wspólnie z samorządem lokalnym i organizacjami pozarządowymi MOPS współorganizował obchody Międzynarodowego Dnia Ubóstwa. Festyn z tej okazji odbył się w październiku 2007r. na Starym Rynku w Częstochowie

#### Klub Aktywizacji Zawodowej

Od czerwca 2007r. rozpoczął swoją działalność Klub Aktywizacji Zawodowej. Najważniejszym zadaniem jest aktywizowanie klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej znajdujących się w trudnej sytuacji zawodowej głównie poprzez znalezienie pracy. Podczas półrocznego funkcjonowania Klubu Aktywizacji Zawodowej zarejestrowało się 587 osób. Pracę podjęło 51 osób. Każda z rejestrujących się osób otrzymywała kartę rejestracyjną. Codziennie do klubu przychodziło około 15 osób. Nawiązano współpracę z prywatnymi agencjami zatrudnienia tj: Agencją Usług i Handlu Poltrop, Agencją Manpower, Agencją Zatrudnienia Zajan, Agencją Adecco, Ulisses, Zakładem Pracy Chronionej BO - MAG, „Candela”, firmą budowlaną Probet-Bud Sp.z.oo z Chorzowa oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach z Filią w Częstochowie.

#### Pomoc osobom niepełnosprawnym

Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych. Realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej ze środków PFRON przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj pomocy	Liczba przyjętych wniosków		Liczba osób, która otrzymała dofinansowanie/ liczba zrealizowanych umów/		Koszt w zł	
	Osoby dorosłe	Dzieci i młodzież	Osoby dorosłe	Dzieci i młodzież	Osoby dorosłe	Dzieci i młodzież
Warsztat Terapii Zajęciowej	30	-	30	-	429 248,00	-
Sprzęt rehabilitacyjny dla osób niepełnosprawnych	186	16	160	15	83 723,26	10 847,90
Sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	4		2			12 821,40
Sprzęt ortopedyczny i środki pomocnicze	1 979	239	1 916	234	1 347 838,81	172 747,96
Turnusy rehabilitacyjne	3 991	191	2 714 456 opiekunów	166 135 opiekunów	1 746 534,00	165 752,00
Likwidacja barier architektonicznych,				41 umowy		434 462,00
w komunikowaniu się	432			218 umowy		425 525,00
technicznych				65 umów		151 302,00

	Liczba przyjętych wniosków	Liczba osób, która otrzymała dofinansowanie/ liczba zrealizowanych umów/	Koszt w zł
Organizacja sportu, kultury, rekreacji i turystyki	55	45 umów/ 2099 os. dorosłe i 905 dzieci	251 726,00/ 217 491,00 34 235,00
Dofinansowanie do oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie działalności gospodarczej	2	2 osoby	1 000,00
Udzielanie pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej	3	3 osoby	63 000,00

#### Pogotowie Opiekuńcze przy ul. Legionów 58

W roku 2007 do Pogotowia przyjęto 95 wychowanków. Opieką całkowitą w grupach wychowawczych objęto 72 wychowanków, w tym 33 dziewczęta i 39 chłopców. 70 dzieci zostało skierowanych do Pogotowia na podstawie spraw opiekuńczych, ze spraw o demoralizację skierowano 2 wychowanków w 11 przypadkach toczyło się wobec nieletnich zarówno postępowanie opiekuńcze, jak i sprawa o demoralizację.

#### Wychowankowie objęci różnymi formami opieki:

Forma opieki	Liczba wychowanków
rodzina własna	5
rodzina zastępcza	3
rodzinny dom dziecka	2
placówki opiekuńczo-wychowawcze socjalizacyjne	17
młodzieżowy ośrodek wychowawczy	3
zakład poprawczy	1
pogotowie rodzinne	1
specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy	2
Usamodzielnieni (założyli własne gospodarstwa	2
wychowankowie przebywający w pogotowiu opiekuńczym powyżej 3 miesięcy	54

#### Miejski Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy przy ul. Jana III Sobieskiego 17b

W roku sprawozdawczym ośrodek kontynuował swoją działalność o zadania zlecane na bieżąco przez organy nadrzędne. Prowadzono pełną obsługę finansowo-merytoryczną utworzonych Rodzinnych Domów Dziecka w Częstochowie przy: ul. Połanieckiej 175, ul. Kolorowej 82 i ul. Gajcego 6/2.

W minionym roku gotowość do pełnienia funkcji rodziny adopcyjnej wykazało w Ośrodku 36 rodzin. Zaświadczenia kwalifikacyjne uzyskano 26 rodzin. Przeprowadzono 10 adopcji, 5 kolejnych adopcji jest w trakcie realizacji.

Ośrodek przygotowywał również kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niespokrewnionej z dzieckiem. Tego rodzaju gotowość w 2007 r. wykazało 18 rodzin. Przeszkolono, odpowiednio przygotowując do pełnienia tej funkcji 5 osób, którym wydano stosowne zaświadczenia.

W nowych rodzinach zastępczych umieszczono 14 dzieci. Ośrodek przygotował również 2 rodziny pragnące prowadzić Rodzinny Domu Dziecka.

W roku sprawozdawczym Miejski Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy przeprowadził szkolenia przygotowujące do pełnienia funkcji środowiska zastępczego dla dziecka w trzech grupach, w których uczestniczyli zarówno kandydaci na rodziny adopcyjne, zastępcze jak i do prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

W ramach gromadzenia informacji o dzieciach oczekujących na objęcie zastępczymi formami wychowania rodzinnego pozyskano 46 zgłoszeń małoletnich z placówek opiekuńczo-wychowawczych. Współpracowano również z Wojewódzkim i Centralnym Bankiem Danych o Dzieciach.

Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kontkiewicza 2

DPS uzyskał w roku sprawozdawczym dochody z odpłatności za pobyt w placówce, wynajem pomieszczeń, odsetki bankowe w łącznej wysokości 2 245 294,35 zł .

Wydatki DPS wyniosły 4 585 322,00 zł.

Od sponsorów pozyskano kwotę w wysokości 5 359,00 zł, głównie na organizację przedsięwzięć kulturalno-oświatowych na rzecz mieszkańców („Majowe Granie”, Mikołajki, Wigilia).

Pozyskano dodatkowe środki finansowe ze źródeł zewnętrznych takich jak darowizny, usługi oraz odsetki bankowe na łączną kwotę 113 193,96 zł.

Przystąpiono do dalszego kompletowania dokumentacji wymaganej do rejestracji placówki. W listopadzie minionego roku wszystkie dokumenty zostały przesłane do Urzędu Wojewódzkiego. W dniu 16 listopada wniosek został skierowany do Urzędu Miasta. Dom w naszym przekonaniu osiągnął wszystkie standardy przewidziane w ustawie o pomocy społecznej oraz Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Nawiązano również współpracę z firmą EUROPA, dzięki pośrednictwu której otrzymujemy bezpłatne środki czystości w postaci paczek od firm z terenu regionu częstochowskiego.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Pensjonariuszy zorganizowano na przełomie września i października turnus rehabilitacyjny, dofinansowany przez PFRON, w którym udział wzięło 15 Pensjonariuszy.

Nawiązano kontakt z zakładem pracy chronionej, który zaangażował 10 Pensjonariuszy, dając im możliwość pracy chałupniczej na terenie DPS. Do końca roku aktywnych zawodowo pozostało 5 osób.

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

*mgr Elżbieta Różycka*